

Бизнеске арналған интернет-банкінг мобильді қосымшасының ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Осы бизнеске арналған интернет-банкінг мобильді қосымшасының құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат) Мобильді қосымшаны пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу тәртібін, шарттарын айқындайды және «Alatau City Bank» АҚ-тың (бұдан әрі – Банк) мобильді қосымшаны пайдаланушылардың (бұдан әрі – Пайдаланушылар) дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарын белгілейді.

Саясат барлық Пайдаланушыларға таралады және бизнеске арналған интернет-банкінг мобильді қосымшасын (бұдан әрі – Мобильді қосымша) пайдалану кезінде, соның ішінде оны жүктеу, тіркеу және пайдалану кезінде Пайдаланушылар ұсынатын дербес деректерге қатысты қолданылады. Мобильді қосымша-бұл Клиенттің ұялы телефон немесе интернетке қосылған мобильді қосымшаны орнатуды қолдайтын басқа құрылғы арқылы операцияларды жүзеге асыруға арналған қашықтан қызмет көрсету қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама.

Саясат тек осы Мобильді қосымшаға қатысты ғана қолданылады. Банк Пайдаланушылар осы мобильдік қосымшада қолжетімді сілтемелер бойынша, оның ішінде іздеу нәтижелері бойынша өтуі мүмкін, Пайдаланушыдан өзге дербес ақпарат жиналуы немесе сұралуы мүмкін, сондай-ақ өзге де әрекеттер жасалуы мүмкін үшінші тұлғалардың сайттары мен мобильдік қосымшаларын бақыламайды және олар үшін жауапты болмайды.

1. Пайдаланушының дербес деректері

1.1. Саясат шеңберінде Пайдаланушының дербес деректері деп олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне қатысты, төмендегілерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер түсініледі:

- қызметтерді көрсету үшін дербес деректерді қоса алғанда, Пайдаланушы кері байланыс нысандарын толтыру кезінде ұсынатын ақпарат, сондай-ақ Пайдаланушы өз қалауы бойынша берген өзге де ақпарат;
- биометриялық деректер, атап айтқанда, жеке деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері, соның негізінде оның жеке басын анықтауға болады;
- Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтаманың көмегімен оларды пайдалану барысында автоматты түрде берілетін мәліметтер, соның ішінде IP мекенжайы, cookie ақпараты, Пайдаланушының браузері туралы ақпарат (немесе мобильді қосымшаның қызметтеріне қол жеткізуге болатын басқа бағдарлама), кіру уақыты, сұралған беттің мекенжайы.

1.2. Банк мобильді қосымша арқылы Пайдаланушылар ұсынатын дербес деректердің дұрыстығын тексермейді және Пайдаланушының әрекетке қабілеттілігін бақылауды жүзеге асырмайды. Банк мобильді қосымшаны пайдаланушы тіркеу нысанында ұсынылатын мәселелер бойынша шынайы және жеткілікті дербес деректерді ұсынатынын және бұл ақпаратты өзекті жағдайда қолдайтынын негізге алады.

2. Пайдаланушының дербес деректерін жинау және/немесе өңдеу шарттары

2.1. Мобильді қосымша осы Мобильді қосымшада көзделген Банктің қызметтерін ұсыну және көрсету (Пайдаланушымен келісімдерді және шарттарды орындау), электрондық қызметтерді Мобильді қосымша арқылы ұсынудың қауіпсіздігін қамтамасыз

ету үшін, сондай-ақ пайдаланушының есептік жазбасын қорғау үшін қажетті дербес деректерді ғана жинайды және сақтайды.

2.2. Пайдаланушылардың дербес деректерін Банк келесі мақсаттар үшін жинайды:

- қашықтықтан қызмет көрсету тәсіліне арналған Мобильді қосымшада тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру;
- Пайдаланушыға мобильді қосымшаның жеке ресурстарына қолжетімділікті қамтамасыз ету;
- Пайдаланушымен Кері байланыс орнату, соның ішінде Мобильді қосымшаны пайдалануға, сұраныстарды орындауға, Мобильді қосымша арқылы операцияларды өңдеуге, Қызметтерді көрсетуге, Пайдаланушыдан сұраныстар мен өтінімдерді өңдеуге қатысты хабарламалар, ұсыныстар және ақпарат жіберу;
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;
- Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің толықтығын растау.
- Банк қызметтерін алу үшін есептік жазба жасау. Бұл ретте пайдаланушы мобильдік қосымшада жеке кабинет жасай отырып, есептік жазба жасауға келісім береді;
- Мобильді қосымшаны пайдаланумен байланысты мәселелер туындаған кезде Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.
- өнім жаңартылған кезде, арнайы ұсыныстар пайда болған кезде, тарифтер туралы ақпарат, жаңалықтар жіберілімі және банк атынан немесе банк серіктестерінің атынан өзге де мәліметтер Пайдаланушыға ақпарат ұсыну.

2.3. Пайдаланушы Мобильді қосымшаны пайдаланған кезде Банк төмендегі ақпаратты жинауы және (немесе) пайдалануы мүмкін:

2.3.1. Пайдаланушының орналасқан жері туралы ақпарат, геолокация, орналасқан жерінің нақты координаттары, Пайдаланушыға жақын Банк бөлімшелерін іздеу үшін Пайдаланушының орналасқан жерінің шамамен алынған координаттары;

2.3.2. Пайдаланушының Мобильді құрылғысының камерасына кіру, Пайдаланушының Мобильді құрылғысының медиатекасына кіру (фотогалерея/Бейнегалерея) фотоқұжаттар жасау, суретті және/немесе фотосуретті жасау және/немесе сақтау, медиа-материалдарды сақтау, Пайдаланушының Мобильді құрылғысында суретті сақтау, пайдаланушының фотосуретін мобильді қосымшада көрсету, төлем үлгісін қосу және қажетті құжаттарды жүктеу үшін;

2.3.3. Пайдаланушының мобильді құрылғысының жай-күйін, соның ішінде Пайдаланушының мобильді құрылғысының телефон нөмірін, Пайдаланушының мобильді құрылғысының ұялы желісі туралы ағымдағы ақпаратты, барлық ағымдағы қоңыраулардың күйін және мобильді қосымшада авторизация кезінде ұялы телефон нөмірін автоматты түрде толтыру үшін мобильді қосымшаны пайдалану қауіпсіздігін арттыру үшін Пайдаланушының мобильді құрылғысында тіркелген барлық есептік жазбалардың тізімін оқу үшін ғана қол жеткізу;

2.3.4. Қызметтерді төлеу және өзара есеп айырысу бойынша операцияларды орындау кезінде телефон нөмірін автотолтыру мақсатында Пайдаланушының мобильдік құрылғысының телефон кітабына қол жеткізу;

2.3.5. Мобильді қосымшада пайдаланушының электрондық поштасын көрсету үшін Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайына кіру;

2.3.6. Операцияны растау үшін SMS-хабарлама түрінде банк жіберген растау кодын автотолтыру мақсатында Пайдаланушының мобильді құрылғысындағы SMS хабарламаларға қолжетімділік;

2.4. Мобильді қосымша Саясаттың 2.3-тармағында көзделген ақпарат пен мәліметтерге қол жеткізе алады.

3. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу және үшінші тұлғаларға ұсыну шарттары

3.1. Мобильді қосымша Пайдаланушының дербес деректерін Банктің ішкі регламенттеріне сәйкес сақтайды.

3.2. Пайдаланушы шектеусіз адамдар тобына ортақ қол жеткізу үшін өзі туралы ақпаратты ерікті түрде ұсынған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының дербес деректеріне қатысты олардың құпиялылығы қамтамасыз етіледі.

3.3. Пайдаланушы Мобильді қосымша Пайдаланушының дербес деректерін ашуға немесе беруге, оның ішінде операциялар бойынша келесі жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқылы екендігімен келіседі:

3.3.1. Пайдаланушы мұндай әрекеттерге өз келісімін білдірді;

3.3.2. Тапсыру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған;

3.3.3. Пайдаланушы мобильді қосымша сервистерін пайдалану келісімін бұзған жағдайда Банктің немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету мақсатында.

3.4. Пайдаланушылардың дербес деректерін Мобильді қосымша арқылы өңдеу кезінде Банк Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңын басшылыққа алады.

4. Пайдаланушының дербес деректерді өзгертуіх

4.1. Пайдаланушы өзіне берілген дербес деректерді, толық немесе олардың бір бөлігін кез келген уақытта өзгерте (жаңарта, толықтыра) алады.

5. Ақпараттың құпиялылығын сақтау үшін қолданылатын қауіпсіздік шаралары

5.1. Банкте қажетті технологиялар бар, сондай-ақ мобильді қосымшаны пайдалану кезінде Пайдаланушының дербес деректерін бөгде адамның араласуынан, ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен, өзгерістерден қорғауды қамтамасыз ету, электрондық құжаттар мазмұнында бұрмалаулардың және/немесе өзгерістердің болуын анықтау, ашу немесе жою, бұғаттау, көшіру, тарату, сондай-ақ үшінші тұлғалар тарапынан өзге заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдайды.

5.2. Банктің Пайдаланушы берген ақпараттың барынша сақталуын қамтамасыз етуі, сондай-ақ операцияларды жасау кезінде ықтимал тәуекелдерді азайту мақсатында пайдаланушы:

- телефонды (соның ішінде SIM картаны) және/немесе мобильді қосымшаны орнатуды қолдайтын басқа құрылғыны үшінші тұлғаларға (мобильді қосымша орнатылған және пайдаланушы тіркелген) пайдалануға бермеуге;
- логин мен пароль сияқты өз есептік жазбаңыздың деректерін үшінші тұлғалардан терген кезде жария етпеу, бермеу және жасыруға;
- 7711 нөмірі бойынша Банкке оның есептік жазбасын рұқсатсыз пайдалануға күдіктің кез келген жағдайы туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.

6. Саясатты өзгерту және басқа шарттар

6.1. Банктің саясатқа өзгерістерді оны тиісті қосымшалар дүкенінде және мына мекенжай бойынша Банктің www.alataucitybank.kz интернет-ресурсында орналастыру арқылы енгізуге құқығы бар. Өзгерістер енгізілген жағдайда өзекті редакцияда соңғы жаңарту күні көрсетіледі. Саясаттың жаңа редакциясы, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

6.2. Пайдаланушы саясатпен келіспеген жағдайда, ол мобильді қосымшаны жүктеуден бас тартуға міндетті.