

Правила Alatau City Club

Правила Alatau City Club определяют условия работы Alatau City Club, вступление в Alatau City Club, участие в Alatau City Club, права и обязанности Торговой платформы, Банка и Продавцов, порядок и условия информирования Клиентов, порядок пользования Средствами платежа, порядок и условия предоставления скидок и преимуществ, порядок размещения информации о Alatau City Club.

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Alatau City Bank», осуществляющий банковское обслуживание Продавца, Клиента и Торговой платформы в рамках Alatau City Club;
- 1.2. **Доступная Сумма** – предоставленная Клиенту Банком сумма денег, доступная для Покупки;
- 1.3. **Договоры, содержащие указание о Alatau City Club** – означает соглашения и договоры, стороны которых на добровольной основе согласились вступить в Alatau City Club, в том числе соглашение между Банком и Торговой платформой об организации Alatau City Club, договоры между Торговой платформой и Продавцами об оказании услуг Торговой платформы, договоры между Банком и физическими лицами на оказание банковских услуг, Договор присоединения (Оферта Торговой платформы);
- 1.4. **Канал связи** – электронная почта (email), текстовые сообщения (USSD/SMS), Push-уведомления, интернет-банкинг, мобильный банкинг, телебанкинг, мессенджер, телефоны, сообщения на экране банкоматов, POS-терминалов, Сайт, МП, сообщения на странице в социальной сети, используемые в порядке и на условиях, определяемых Торговой платформой и/или Банком;
- 1.5. **Клиент** – физическое лицо, приобретающее Товары, реализуемые Продавцом;
- 1.6. **Лимит на Покупки** – максимальная сумма заемных денег, предоставляемых Клиенту Банком для осуществления Покупки, в том числе в Рассрочку в пределах Доступной суммы;
- 1.7. **Мобильное приложение (далее – МП)** – специализированное программное обеспечение Банка, принадлежащее ему на правах интеллектуальной собственности с возможностью самостоятельного перехода Клиентами/Продавцами с мобильных и стационарных устройств (работающих на платформах - iOS, Android) к Сайту;
- 1.8. **Продавец** – индивидуальные предприниматели, юридические лица, реализующие Товары Клиентам в соответствии с условиями договоров, заключенных с Торговой Платформой и содержащих указание о Alatau City Club, и Правилами Alatau City Club;
- 1.9. **Правила Alatau City Club** – настоящий документ, определяющий условия участия в Alatau City Club, порядок обслуживания Клиента в рамках Alatau City Club;
- 1.10. **Покупка** – сумма денег в рамках Доступной суммы либо за счет собственных средств, потраченная Клиентами на покупку Товаров у Продавцов посредством одного из Средства платежа;
- 1.11. **Рассрочка** – условия возврата денег, предусматривающие отсутствие платы в виде вознаграждения за пользование займом в беспроцентный период согласно заключенному договору с Банком;
- 1.12. **Alatau City Club** – объединение Продавцов, Торговой платформы и Банка для исполнения условий договоров и Правил, предоставляющих возможность Клиентам покупать у Продавцов, Продавцам продавать Клиентам Товары посредством Средства платежа, в том числе в рамках Лимита на Покупки, либо за счет собственных средств Клиента;
- 1.13. **Сайт** – принадлежащий Торговой платформе программно-аппаратный комплекс (jmart.kz), состоящий из технологической платформы по предоставлению торговой площадки для установления контактов и совершения сделок между Продавцами и Клиентами, с использованием всех видов платежных инструментов;
- 1.14. **Средство платежа** – платежная карточка или иной электронный носитель, в том числе сгенерированный Банком QR код, содержащие информацию, которая позволяет

отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществить заказ;

1.15. **Товар** – товары/услуги/работы, реализуемые Продавцом на Сайте;

1.16. **Торговая платформа** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Jusan Mart» (ТОО «JMart»), предоставляющая услуги, предусмотренные Правилами Alatau City Club;

1.17. **Штраф за нарушение Правил** – сумма денег, взимаемая Торговой платформой с Продавцов за нарушение Правил Alatau City Club;

1.18. **QR код** – технология, позволяющая идентифицировать участников продаж Товара, обеспечить оплату Товара, с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов.

Иные термины и определения, используемые в Правилах и не определенные выше, определяются и понимаются в значениях, указанных в договорах, содержащих указание о Alatau City Club.

2. Условия участия в Alatau City Club

2.1. Цель Alatau City Club – повышение лояльности Клиентов, увеличение рынка сбыта Товаров Продавцов, расширение клиентской базы, размещение информации о Alatau City Club в сети Интернет и средствах массовой информации, предоставления Клиентам возможности совершать покупки в рамках Лимитов на покупки, либо за счет собственных средств.

2.2. Вступление в Alatau City Club осуществляется на добровольной основе путем принятия и согласия с условиями настоящих Правил при заключении Договоров, содержащих указание о Alatau City Club. Стороны Договоров, содержащих указание о Alatau City Club, обязаны неукоснительно соблюдать настоящие Правила в течение всего срока действия таких договоров.

2.3. **Торговая платформа:**

2.3.1. информирует Клиентов о предложениях Продавца (касательно Товаров) и Банка, а также осуществляет информационную поддержку и продвижение Alatau City Club. Порядок информирования определяется Торговой платформой и Банком по своему усмотрению и доводится до сведения Клиентов, Продавцов путем опубликования такой информации на Сайте/МП;

2.3.2. осуществляет мероприятия по развитию Alatau City Club и достижению поставленных целей;

2.3.3. организует рекламное сопровождение и информационное обеспечение деятельности Alatau City Club;

2.3.4. по согласованию с Банком вносит дополнения и изменения в Правила Alatau City Club;

2.3.5. осуществляет контроль за соблюдением Продавцами Правил Alatau City Club;

2.3.6. обеспечивает выполнение своих обязательств перед Продавцами Alatau City Club по Договорам, заключенным с ними в рамках Alatau City Club;

2.3.7. осуществляет информирование Клиентов о проводимых акциях, предоставляемых скидках, условиях их предоставления, о перечне Продавцов, осуществляющих реализацию Товара с использованием Средств платежа, и сообщает иную информацию. Информирование Клиентов осуществляется одним и/или несколькими Каналами связи;

2.3.8. осуществляет иные действия, предусмотренные заключенными Договорами, содержащими указание о Alatau City Club.

2.3.9. ведет работу по привлечению новых Продавцов для размещения на Сайте;

2.3.10. надлежащим образом исполняет обязательства по договорам, заключенным с Продавцом, Банком в рамках Alatau City Club.

2.4. **Банк** на основании договоров банковского обслуживания, заключенных с Клиентами, Продавцами, Торговой платформой:

2.4.1. обеспечивает организацию выпуска, выдачу и обслуживание Средств платежа, осуществляет контроль за их сроком действия (при наличии);

2.4.2. предоставляет Продавцу по своему усмотрению POS-терминал и/или QR код и услуги эквайринга;

- 2.4.3. предоставляет Клиентам по своему усмотрению Лимиты на Покупку Товаров;
- 2.4.4. надлежащим образом исполняет обязательства по договорам, заключенным с Продавцом, Торговой платформой в рамках Alatau City Club;
- 2.4.5. осуществляет обслуживание по приему платежей и переводов денег Клиентам, Торговой платформе, Продавцу.

2.5. Продавец:

- 2.5.1. размещает в своих офисах, на своем сайте, торговых точках, местах продажи и / или обслуживания товарные знаки и иные знаки Alatau City Club;
- 2.5.2. оповещает свой персонал об условиях обслуживания Средства платежа;
- 2.5.3. надлежащим образом исполняет обязательства по договорам, заключенным с Банком, Торговой платформой в рамках Alatau City Club, а также по договорам/сделкам купли-продажи Товаров, заключенным с Клиентами;
- 2.5.4. в случае, если Клиент выразил желание воспользоваться одним из Средств платежа, выпущенных Банком, то Продавец обязан принять к оплате такое Средство платежа. Отказ в обслуживании (при наличии такой возможности) не допускается, за исключением случаев отсутствия у Продавца POS терминала Банка либо QR кода, если Клиент намерен произвести оплату такими Средствами платежа;
- 2.5.5. осуществляет иные действия, предусмотренные заключенными договорами с Торговой платформой, Банком и иными Договорами, содержащими указание о Alatau City Club.

2.6. Продавцу запрещается:

- 2.6.1. применять/распространять информацию, полученную от Клиента, в целях, не связанных с деятельностью Alatau City Club;
- 2.6.2. реализовывать Товары Клиентам по завышенной стоимости одного и того же товара, в том числе с учетом скидок (акций), приобретаемого с использованием Средства платежа, выпущенного Банком, по сравнению с другими способами оплаты;
- 2.6.3. требовать от Клиентов дополнительной платы при расчетах посредством Средства платежа, выпущенного Банком, и/или за предоставление любых других услуг Alatau City Club;
- 2.6.4. выдавать Клиенту деньги вместо Товара;
- 2.6.5. осуществлять Покупку Товаров в своих точках продаж собственными Средствами платежа либо вступать в сговор с Клиентами или иными лицами для операций, с целью осуществлять Покупки в своих точках продаж, которые могут быть расценены как мошеннические операции или привести к нарушению Правил Alatau City Club, обналичиванию денег посредством Средства платежа.

3. Средство платежа

- 3.1. Средство платежа выпускается и предоставляется банками-эмитентами на пластике и/или в электронном виде.
- 3.2. Условия предоставления Средств платежа, в том числе выпуск, выдача, блокировка и перевыпуск осуществляются на основании договоров, заключенных Клиентами с банком-эмитентом. Условия по порядку выпуска, выдачи, обслуживания Средства платежа и оплаты им не регулируются Правилами.

4. Изменение и публикация Правил Alatau City Club

- 4.1. Правила Alatau City Club публикуются на Сайте/МП.
- 4.2. Торговая платформа и Банк могут в любое время в одностороннем порядке без согласования с Продавцом изменить Правила Alatau City Club.
- 4.3. Вся информация об изменениях Правил публикуется в МП и/или на Сайте и является полным и достаточным условием информирования об изменениях.
- 4.4. При прекращении или приостановлении деятельности Alatau City Club, Торговая платформа/Банк уведомляет об этом Продавца посредством одного или нескольких Каналов связи за 10 (десять) календарных дней до момента такого прекращения или приостановления.

4.5. Документы, договоры, соглашения, заявления на вступление в Alatau City Club, в том числе уведомления, поручения, указания и иные документы, связанные с обязательствами Продавцов в рамках Alatau City Club, могут подписываться Продавцами посредством динамической идентификации/ЭЦП.

5. Порядок выхода из Alatau City Club

5.1. При добровольном выходе из Alatau City Club, а также в случае, предусмотренном в пункте 6.6. Правил, Продавец обязан удалить все опознавательные знаки Alatau City Club, а также плакаты, флаеры, удалить соответствующую информацию со своего сайта и рекламных материалов.

5.2. Торговая платформа и/или Банк оставляют за собой право в любое время приостановить или прекратить деятельность Alatau City Club с размещением соответствующей информации на Сайте/МП.

5.3. Участие Продавца в Alatau City Club прекращается в случае прекращения соответствующего Договора, содержащего указание о Alatau City Club.

5.4. Участие Банка в Alatau City Club прекращается в случае прекращения договорных отношений с Торговой платформой.

6. Ответственность

6.1. Для целей Правил под злоупотреблением и нарушением Правил понимаются недобросовестные действия Продавца, направленные на неисполнение и ненадлежащее исполнение документов и договоров, заключаемых в рамках Alatau City Club, в том числе настоящих Правил, договора оказания услуг Торговой платформы, сделок купли-продажи Товара и прочих договоров, в том числе заключаемых с Банком.

6.2. За нарушение Правил Alatau City Club Продавцом, Торговая платформа вправе потребовать от Продавца оплаты штрафа (неустойки) в размере, предусмотренном в отдельном соглашении, заключаемом между Торговой платформой и Продавцом.

6.3. В случае обнаружения факта необоснованного отказа Продавцом обслуживания Клиента, Продавец, помимо уплаты штрафа, обязуется принять меры по предотвращению в дальнейшем такого отказа.

6.4. Продавец, отказавшийся обслуживать Клиента по предъявленному Средству платежа и не мотивировавший при этом свои действия, может быть исключен из участия в Alatau City Club по инициативе Торговой платформы.

6.5. Оплата штрафа производится по требованию Торговой платформы за каждый факт нарушения Правил.

6.6. За нарушение Правил Alatau City Club помимо оплаты штрафа и мер, предусмотренных заключенными договорами в рамках Alatau City Club, к Продавцу может применяться одно или несколько мер ответственности: а) отключение от Сайта; б) прекращение участия в Alatau City Club; в) досрочное погашение задолженности; г) отключение POS – терминалов, QR кода.

6.7. Торговая платформа, Банк не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные Продавцу в результате использования третьими лицами любой информации, ставшей доступной третьим лицам не по вине Торговой платформы, Банка.

6.8. Продавец несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Сайта/МП в его личном кабинете и/или интернет/мобильном банкинге от имени Продавца.

6.9. Ответственность за качество, недостатки и другие свойства Товаров, приобретаемых Клиентами у Продавцов, Продавец несет самостоятельно.

6.10. В случае не предоставления информации либо предоставления недостоверной, неправильной информации или неправомерной информации Продавцом, Торговая платформа и Банк не несут ответственности за содержание размещаемой информации и за возможные неблагоприятные последствия.

6.11. Незнание требований Правил Alatau City Club не является основанием для предъявления каких-либо претензий.