

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

Настоящие Условия выпуска и обслуживания платежных карточек (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания бизнес-клиентов (далее – Договор).

Условия определяют особенности и порядок предоставления Банком Клиенту услуги по выпуску и обслуживанию следующих видов платежных карточек:

- корпоративная платежная карточка для юридических лиц, привязанная к Карточному счету юридического лица и предназначенная для оплаты расходов, связанных с основной деятельностью Клиента, в том числе накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов;
- платежная карточка для индивидуальных предпринимателей, предназначенная для осуществления предпринимательской, адвокатской, нотариальной и иной деятельности.

Условия размещены на Интернет-ресурсе Банка.

Договор и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление о присоединении), подписанного в порядке, предусмотренном Договором. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении, Договор и Условия рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре и (или) Условиях, в том числе проставленная Способом идентификации, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями выпуска и обслуживания Платежных карточек, предусмотренными Договором и Условиями;
- все положения Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и принятия Условий, а также выпуска Платежной карточки;
- заключение Договора и принятие Условий, а также исполнение их условий, в том числе, выпуск и обслуживание Платежных карточек по Договору и Условиям, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Клиенту законодательства.

Условия пользования Платежной карточкой и совершения операций по ней предусмотрены Правилами пользования платежной карточкой (Приложение № 2 к Условиям, далее – Правила).

Условия и порядок оказания Банком услуги по оцифровке платежной карточки предусмотрены Условиями по оцифровке платежной карточки, эмитированной Банком, и бесконтактной оплате с использованием токена (Приложение № 3 к Условиям, далее – Условия по оцифровке карточки).

В Условиях используются понятия, определенные в Договоре, Правилах и Условиях по оцифровке карточки.

Все Приложения к Условиям (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг по выпуску и обслуживанию Платежной карточки (путем проставления соответствующей отметки Банка), являются неотъемлемой частью Договора и Условий, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платежная карточка выпускается Банком на основании предъявленного Клиентом Заявления о присоединении по установленной Банком форме.

При выпуске корпоративной карточки, предназначенной для оплаты расходов, связанных с основной деятельностью Клиента, в том числе накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов, Держатель платежной карточки подтверждает факт ознакомления и принятия Условий, Правил и Условий по оцифровке карточки, а также получение Платежной карточки путем подписания Заявления на получение платежной карточки (Приложение № 1 к Условиям) или посредством КСДИ при использовании Системы ЭБО.

1.2. При выпуске Платежной карточки Банком Клиенту открывается Карточный счет, при отсутствии действующего Карточного счета. Открытие Карточного счета осуществляется в соответствии с Условиями открытия, ведения и закрытия текущего банковского счета (Приложение № 1 Договору). Для открытия Карточного счета и выпуска Платежной карточки Клиент также предоставляет Банку информацию и документы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Стороны настоящим устанавливают, что Условия применяются к отношениям Сторон по выпуску и обслуживанию Платежных карточек, возникшим с момента подачи Клиентом первого Заявления о присоединении.

1.3. Держателями платежной карточки являются физические лица, являющиеся Представителями Клиента, и указанные Клиентом в Заявлении о присоединении. Требования Договора и Условий распространяются на Клиента и Держателей платежных карточек. Клиент обязан ознакомить каждого Держателя платежной карточки с Договором, Условиями, Правилами, Условиями по оцифровке карточки и Тарифами, размещенными на Интернет-ресурсе Банка, и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем платежной карточки содержащихся в них требований. Клиент вправе на основании письменного заявления аннулировать любую Платежную карточку в порядке, установленном Условиями и внутренними документами Банка.

1.4. Выдача платежной карточки Клиенту/Держателю платежной карточки осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Клиентом соответствующего заявления в Банк. Платежная карточка является собственностью Банка и, в соответствии с условиями Договора, передается Клиенту/ Держателю платежной карточки во временное пользование и владение. Платежная карточка подлежит обязательному возврату Клиентом/ Держателем платежной карточки в Банк в срок и в порядке, предусмотренным Договором. PIN-код устанавливается Держателем платежной карточки самостоятельно в соответствии с инструкцией, размещенной на Интернет-ресурсе.

1.5. Невостребованная Платежная карточка в течение 6 (шести) месяцев со дня ее выпуска, уничтожается Банком в соответствии с внутренними документами Банка.

1.6. По истечению срока действия Платежной карточки, который указывается на лицевой стороне Платежной карточки, Платежная карточка может быть перевыпущена на очередной срок в порядке, предусмотренном Условиями и Правилами. Выпуск/перевыпуск Платежных карточек осуществляется при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.

1.7. Перевыпуск Платежных карточек осуществляется в порядке, установленном Правилами и внутренними документами Банка. При этом, возможность/невозможность перевыпуска Платежной карточки определяется Банком в соответствии с внутренними документами Банка. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Платежной карточки по истечении срока ее действия путем предоставления в Банк письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Платежной карточки. При наличии задолженности по такой Платежной карточке, Клиент обязуется ее погасить. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом Условий обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств.

1.8. Перевыпуск Платежной карточки в случае ее утери, кражи либо по желанию Клиента, в том числе после посещения Держателями платежных карточек стран с повышенным риском, осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента.

1.9. В случае неявки Клиента (в лице Держателя платежной карточки либо иного Представителя Клиента) в Банк для получения Платежной карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления о присоединении, Банк вправе аннулировать невестребованную Платежную карточку. При этом комиссионное вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Платежной карточки не возвращается.

1.10. Платежная карточка является собственностью Банка и выдается Держателю платежной карточки в соответствии с Условиями и Правилами только как средство доступа к деньгам на Карточном счете. Клиент (в лице Держателя платежной карточки либо иного Представителя Клиента) обязан вернуть Платежную карточку в Банк в случае ее аннулирования, в иных предусмотренных Условиями случаях.

1.11. Банк вправе устанавливать ограничения/запреты на проведение отдельных видов Платежных транзакций с использованием отдельных типов Платежных карточек. Порядок и условия применения указанных ограничений/запретов устанавливаются внутренними документами Банка и размещаются на Интернет-ресурсе Банка. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с порядком и условиями использования отдельных типов Карточек с учетом установленных Банком ограничений/запретов.

1.12. Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить Токенизацию для дальнейшего совершения Платежных транзакций с использованием Токена (Мобильного устройства, на котором хранится Токен) в порядке и на условиях, указанных в Условиях по оцифровке карточки.

1.13. Принятое Банком Заявления о присоединении являются неотъемлемой частью Договора.

1.14. В случаях, предусмотренных внутренними документами Банка, при проведении Держателем платежной карточки Платежных транзакций по оплате товаров/услуг (перечень Платежных транзакций определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента/Держателя платежной карточки путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка с использованием Платежной карточки Банком за счет средств Банка на Платежную карточку зачисляется CashBack). CashBack зачисляется в размере и на условиях, устанавливаемых Банком (информация размещается на Интернет-ресурсе Банка, по факту обработки финансового документа в соответствии с правилами МПС). Типы Карточек, по которым Банком зачисляется CashBack, определяются Банком самостоятельно.

1.15. Клиент обязуется вернуть Банку CashBack в случаях:

а) осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, при проведении которой Банком был зачислен CashBack, вне зависимости от причин такого возврата/отмены;

б) излишнего/ошибочного (некорректного) зачисления CashBack вне зависимости от причины излишнего/ошибочного (некорректного) зачисления.

Возврат CashBack осуществляется в порядке, установленном пунктом 2.3. Условий.

1.16. Клиент вправе отказаться от получения CashBack путем указания соответствующей информации в Заявлении о присоединении при выпуске Платежной карточки или в Заявлении на закрытие счета и/или изменение данных Клиента при наличии Платежной карточки.

1.17. При закрытии Платежной карточки по инициативе Клиента до завершения календарного месяца, начисленный в текущем календарном месяце CashBack не выплачивается.

1.18. В день подачи заявления на закрытие счета Клиент должен сдать все Платежные карточки, выпущенные в соответствии с настоящими Условиями и Договором, предоставив в Банк заявление на закрытие счета и/или изменение данных Клиента.

1.19. Платежные карточки, преданные в Банк в соответствии с пунктом 1.16. Условий подлежат закрытию при условии отсутствия Овердрафта и/или другой задолженности Клиента перед Банком, а Карточный счет подлежит закрытию после истечения срока, установленного Банком для урегулирования спорных операций.

2. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ КЛИЕНТА С БАНКОМ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ТРАНЗАКЦИЙ

2.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с Условиями, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

2.2. Тарифы предоставляются Банком Клиенту до принятия Заявления о присоединении. Изменения в Тарифы вносятся Банком в порядке, установленном Договором. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

2.3. Банк списывает суммы Платежных транзакций, комиссионного вознаграждения Банка, деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Карточный счет либо ошибочно полученные с использованием банкомата/POS-терминала сверх сумм, запрошенных Держателем платежной

карточки и указанных в контрольном чеке банкомата/POS-терминала (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления/получения), любую задолженность Клиента перед Банком в порядке, установленном Договором.

2.4. При проведении Платежных транзакций Держатель платежной карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на Карточном счете/Платежной карточке в пределах лимита, установленного Банком с учетом требований Условий, Договора и Правил (далее – Платежный лимит). Клиент самостоятельно контролирует целевое использование Держателями платежных карточек средств на Карточном счете. Поскольку Держатель платежной карточки является Представителем Клиента, Клиент не вправе оспаривать Платежные транзакции по мотиву нецелевого использования Держателем платежной карточки средств на Карточном счете.

2.5. По инициированным Платежным транзакциям Банк вправе блокировать на Карточном счете деньги на сумму Авторизации¹ (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции. При этом суммы, заблокированные на Карточном счете, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Платежной карточки.

2.6. Сумма Авторизации исключается из суммы Платежного лимита Клиента до изъятия ее с Карточного счета по основаниям, предусмотренным Условиями, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму Авторизации не был совершен.

2.7. В случае отмены Платежной транзакции, Банк зачисляет на Карточный счет деньги, возвращаемые бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк. В случае отличия валюты Платежной транзакции от валюты Карточного счета, зачисление денег на соответствующий Карточный счет осуществляется по обменному курсу, установленному Банком на момент совершения операции в дату поступления денег в Банк.

2.8. Валюта расчетов Банка с МПС по Платежным транзакциям определяется МПС самостоятельно в соответствии с правилами МПС. Необходимость конвертации валюты Платежной транзакции в иную валюту расчетов определяется МПС самостоятельно, конвертация осуществляется по курсу и в порядке, установленными соответствующей МПС на момент Авторизации и выставления подтверждающих документов. Сумма и валюта расчетов по Платежной транзакции указывается соответствующей МПС с учетом комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Тарифами. При этом Банк не несет ответственность перед Клиентом/Держателем платежной карточки за действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в том числе за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации. При этом:

а) если валюта Платежной транзакции либо валюта расчетов по Платежной транзакции, указанная соответствующей МПС в запросе на Авторизацию, отличается от валюты Карточного счета, к которому выпущена Платежная карточка, конвертация валюты Платежной транзакции либо валюты расчетов, указанной в запросе на Авторизацию, в валюту Карточного счета осуществляется по курсу Банка, установленному на момент Авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами. Сумма и валюта Авторизации может отличаться от суммы и валюты проведенной Платежной транзакции;

б) списание денег с Карточного счета, к которому выпущена Платежная карточка, по проведенной Платежной транзакции (с учетом комиссий Банка в соответствии с Тарифами) осуществляется на основании подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции по курсу Банка, установленному на момент списания денег с Карточного счета, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами. Валюта и сумма, указанная в подтверждающих документах по проведенной Платежной транзакции, может отличаться от валюты и суммы проведенной Платежной транзакции и Авторизации.

2.9. Если валюта Карточного счета не соответствует валюте проведения Платежной транзакции, Банк осуществляет Конвертацию по курсу продажи/покупки валюты, установленному Банком на дату и время поступления в Банк Платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Платежной карточки.

2.10. При возникновении задолженности по курсовой разнице в результате совершения Платежной транзакции в иностранной валюте, Клиент принимает на себя обязательство возместить Банку возникшую курсовую разницу по конвертации (при ее возникновении) (задолженность) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения Платежной транзакции, путем обеспечения на

¹ Разрешение Банка на проведение транзакции, подтверждающее право Держателя платежной карточки на оплату товаров/услуг/работ

Карточном счете необходимой суммы денег. Клиент предоставляет Банку свое безотзывное согласие на списание Банком задолженности по курсовой разнице по конвертации путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании Договора и Условий, которые являются достаточным подтверждением возникновения обязательства у Клиента перед Банком по возмещению курсовой разницы по конвертации (задолженности).

Под курсовой разницей по конвертации следует понимать сумму, умноженную на разницу (положительную) между курсом Банка по покупке иностранной валюты, действовавшим на момент проведения Платежной транзакции и курсом Банка по покупке иностранной валюты, действовавшим на момент получения Банком платежных документов.

Для получения информации о дате получения Банком платежных документов в отношении суммы пополнения, а также о курсах покупки иностранной валюты Банка, действовавших на момент проведения Платежной транзакции за счет суммы пополнения и на момент получения Банком платежных документов, Клиент вправе обратиться в Банк.

2.11. Банк уведомляет Клиента о том, что осуществляемые Клиентом/Держателем платежной карточки операции (каждая/любая):

а) могут нести для Клиента/Держателя платежной карточки риски (включая потерю денег), связанные с мошенническими действиями третьих лиц, в том числе при переводах Клиентом/Держателем платежной карточки денег в пользу третьих лиц с использованием Платежной карточки (ее реквизитов);

б) могут нести для Клиента/Держателя платежной карточки риски (включая потерю денег), связанные с осуществлением Клиентом/Держателем платежной карточки перевода денег под влиянием (по просьбе) третьих лиц, в том числе, представляющих работников государственных, правоохранительных и иных органов/организаций или банков (в том числе Банка);

в) могут быть отменены (переведенные деньги возвращены Клиенту) по инициативе (по решению) получателя денег либо решению суда.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с вышеуказанной информацией, понимает и принимает под свою ответственность вышеуказанные риски и ограничения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧЕК

3.1. Банк информирует Клиента об операциях путем предоставления Выписок.

3.2. При подключении услуги «SMS-уведомление» информация о Платежных транзакциях, совершенных с использованием Платежной карточки, направляется на номер телефона, предоставленный Клиентом способами, установленными Банком, в виде SMS – сообщения или Push – уведомления. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации по Карточному счету любому третьему лицу, в том числе Держателю платежной карточки, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Условий. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск.

3.3. Услуга «SMS-уведомление» предоставляется в соответствии с действующими на дату предоставления услуги Тарифами.

3.4. При отсутствии или недостаточности денег на Карточном счете для списания комиссии, Банк имеет право приостановить предоставление услуги без уведомления Клиента до полного погашения Клиентом образовавшейся задолженности. После погашения задолженности, предоставление услуги возобновляется:

а) при перевыпуске Платежной карточки с новым номером услуга «SMS-уведомление» автоматически подключается к перевыпущенной Платежной карточке;

б) при досрочном закрытии Платежной карточки автоматически производится отключение услуги «SMS-уведомление». При этом комиссия Банка за оказание услуги «SMS-уведомление» не возвращается;

в) при блокировке Платежной карточки, услуга «SMS-уведомление» продолжает предоставляться до распоряжения Клиента об отключении услуги «SMS-уведомление», либо до момента закрытия Платежной карточки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании Платежной карточки в порядке, предусмотренном Правилами и Условиями;

4.1.2. при наличии возражений по проведенной Платежной транзакции в течение 30 календарных дней со дня формирования Выписки, но не позднее 40 (сорока) календарных дней со дня проведения Платежной транзакции, предъявить Банку претензию по ней с приложением имеющихся документов (слипов, чеков и так далее). Претензии Клиента, в том числе любые иные обращения Клиента к Банку, рассматриваются Банком в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

4.1.3. обращаться в Банк для выпуска Карточек;

4.1.4. подавать заявку в Банк на снятие/изменение Платежных лимитов и ограничений по Платежной карточке в порядке, установленном Банком;

4.1.5. подключить услугу «SMS-уведомление» в соответствии с Тарифами;

4.1.6. пользоваться иными правами, не оговоренными в данной статье Условий, но предусмотренные иными пунктами Условий, Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Клиент/Держатель платежной карточки обязуется:

4.2.1. обеспечить использование Платежной карточки в соответствии с правилами МПС, законодательством Республики Казахстан, Условиями, Договором и Правилами;

4.2.2. проводить Платежные транзакции в пределах Платежного лимита в соответствии с Условиями

4.2.3. оплачивать услуги Банку в соответствии с Тарифами;

4.2.4. безусловно рассчитываться по Платежным транзакциям, подтвержденным набором PIN-кода и/или подписью Держателя платежной карточки, и/или с использованием реквизитов Платежной карточки, и/или с использованием Пароля, и/или с использованием установленных Банком способов Динамической идентификации клиента, и/или с использованием бесконтактных технологий, и/или подтвержденным набором правильного Пароля 3D Secure/SecureCode;

4.2.5. обеспечить достаточность суммы денег на Карточном счете, необходимой для исполнения платежного документа при осуществлении платежа с использованием Платежной карточки, а также списания Банком сумм Платежных транзакций и комиссионного вознаграждения Банка;

4.2.6. в случае утери или кражи Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Карточному счету, незамедлительно уведомить Банк, обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call-center Банка (реквизиты Банка указаны на Интернет-ресурсе Банка). Клиент/Держатель платежной карточки несет ответственность за Платежные транзакции, осуществленные по Карточному счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу;

4.2.7. письменно уведомить Банк об изменении данных, в том числе связанных с изменением данных Держателей платежных карточек, указанных в Заявлении о присоединении, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения, с предоставлением документов, подтверждающих эти изменения. В случае если Клиент инициировал направление Банком информации по Карточному счету посредством услуги «SMS-уведомление», Клиент обязуется немедленно уведомить Банк об изменении номера телефона;

4.2.8. при получении от Банка соответствующего уведомления прекратить пользование Платежной карточкой в целях предотвращения мошеннических операций по Платежным карточкам, а также следовать рекомендациям Банка в отношении предотвращения мошеннических операций. В случае несоблюдения требований и рекомендаций Банка, и при возникновении в связи с этим мошеннических операций по данной Платежной карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежит возмещению Клиентом в безусловном порядке;

4.2.9. обеспечить сохранность Платежной карточки, тайну PIN-кода и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Платежной карточки (номер Платежной карточки, срок действия, имя и фамилия, CVV/CVV2 код и т.д.). Не разглашать информацию о PIN-коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать PIN-код на Платежной карточке, а также хранить его вместе с Платежной карточкой;

4.2.10. не передавать Платежную карточку и/или PIN-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Платежной карточки (ее реквизитов) кому-либо в пользование и/или PIN-кода/КСДИ/3D Secure/SecureCode, ответственность за все Платежные транзакции в полном объеме несет Клиент/Держатель платежной карточки;

4.2.11. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя платежной карточки, а также связанные с блокированием Платежной карточки;

4.2.12. обратиться в Банк с целью перевыпуска/замены Платежной карточки после посещения Держателем платежной карточки стран с повышенным риском;

4.2.13. не допускать возникновения Овердрафта, контролировать расходование денег Держателями платежных карточек;

4.2.14. в случае возникновения Овердрафта незамедлительно погасить задолженность перед Банком;

4.2.15. ознакомить каждого Держателя платежной карточки с Договором, Условиями, Правилами и Тарифами Банка, а также получить письменное согласие Держателя платежной карточки на сбор и обработку Банком их персональных данных (в том числе на трансграничную передачу персональных данных) до предоставления Заявления о присоединении;

4.2.16. вернуть Платежную карточку по первому требованию Банка (способ направления требования Банк выбирает самостоятельно);

4.2.17. немедленно уведомить Банк при обнаружении ошибочного изъятия или ошибочного зачисления денег с/на Карточный счет или при совершении Несанкционированной операции, а также в случае изъятия Платежной карточки в предприятиях торговли и сервиса, кассовых отделениях Банка или Банкоматом, а также незамедлительно вернуть Банку деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Карточный счет, либо ошибочно полученные с использованием банкомата/POS-терминала сверх сумм, запрошенных Держателем платежной карточки и указанных в контрольном чеке банкомата/POS-терминала (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления/получения);

4.2.18. предоставлять Банку кассовую заявку на снятие наличных денег, при обслуживании в кассовых отделениях Банка, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, до завершения операционного дня за 1 (один) день планируемого снятия наличных денег с Карточного счета Клиентом юридическим лицом, физическим лицом, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;

4.2.19. предоставлять Банку документы, подтверждающие цель расхода и иные требуемые Банком сведения и документы, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, в том числе при снятии наличных денег в течение 1 (одного) календарного месяца сверх установленных предельных размеров, предусмотренных требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также внутренних лимитов Банка по снятию наличных денег;

4.2.20. предоставить подтверждающие документы по валютной операции, осуществленной с использованием Платежной карточки, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня проведения операций. В случае снятия наличной иностранной валюты с использованием Платежной карточки предоставить документы, подтверждающие цель снятия наличной иностранной валюты, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня такого снятия;

4.2.21. предоставить в Банк заявление на блокировку Платежной карточки в случае прекращения полномочий Держателя платежной карточки, в том числе в связи с прекращением трудовых отношений с Клиентом. В случае отсутствия надлежащего уведомления, Клиент несет все риски, связанные с использованием Платежной карточки Держателем платежной карточки, и операции считаются проведенными Клиентом;

4.2.22. выполнять иные обязанности, не оговоренные в настоящем разделе, но предусмотренные иными пунктами Условий, Договором и законодательством Республики Казахстан

4.3. Банк вправе:

4.3.1. истребовать документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, необходимые для выпуска и проведения операций по Карточному счету/Платежной карточке;

4.3.2. по своему усмотрению определять способ выпуска Платежных карточек (в электронном виде, на пластике и иных форматах), перевыпускать и предоставлять Клиенту/Держателю платежной карточки в той спецификации (в том числе вида, функций, характеристик, дизайна и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Банком для эмитируемых им Платежных карточек по Договору;

4.3.3. заблокировать Платежную карточку и/или Карточный счет (в том числе с правом последующего ее изъятия и прекращения Договора в одностороннем порядке) в случае:

а) несоблюдения и нарушения Клиентом/Держателем платежной карточки Условий, Договора и/или Правил и иных требований Банка;

б) получения уведомления от Клиента/Держателя платежной карточки об утере/краже Платежной карточки и несанкционированном использовании Платежной карточки;

в) при несанкционированном использовании Платежной карточки и совершении подозрительных операций, выявленных Банком при мониторинге Платежных транзакций (до выяснения обстоятельств);

г) получения уведомления МПС касательно компрометации данных Платежной карточки;

д) наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком, в том числе при образовании Овердрафта;

е) наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;

ж) наличия достаточных подозрений в том, что Платежная карточка и/или Карточный счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;

з) ошибочного/некорректного зачисления денег на Карточный счет (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления);

и) в случае возникновения спорной ситуации до ее разрешения;

к) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан Условиями, Договором и Правилами;

4.3.4. по своему усмотрению аннулировать и/или изъять Платежную карточку в случае:

а) неисполнения Клиентом обязательств по Договору;

б) неоднократного возникновения Овердрафта на Карточном счете;

в) расторжения Договора.

4.3.5. не проводить по Карточному счету операции зачисления/списания денег, если:

а) они противоречат законодательству Республики Казахстан;

б) сумма Платежной транзакции с учетом комиссии Банка превышает сумму денег на Карточном счете;

в) Платежная карточка блокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;

г) Клиент имеет просроченную непогашенную задолженность перед Банком по Договору, Условиям или любым другим договорам/соглашениям, заключенным с Банком;

д) Платежная транзакция по мнению Банка может привести к ущербу для Клиента и/или Банка;

е) если для проведения Платежной транзакции в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве);

ж) наличие санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;

з) наличия подозрений, что Платежная транзакция является мошеннической или проводится в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

и) по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, или вытекающим из них;

к) Платежная транзакция является несанкционированной;

4.3.6. приостановить и/или отказать в проведении Платежных транзакций, совершаемых/совершенных по Платежной карточке:

а) в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Договором и внутренними документами Банка;

б) в случае совпадения Клиента/Держателя платежной карточки/Связанного с клиентом лица с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к террористической деятельности, в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, в перечне организаций и лиц связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, и иных списках, установленных законодательством Республики Казахстан, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также наличия каких-либо санкций или ограничений, наложенных согласно Санкционным режимам.

в) в случаях поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных органов/лиц о приостановлении расходных операций по Карточному счету, аресте денег на Карточном счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег без согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) в случаях превышения лимитов/ограничений, установленных Банком на отдельные виды Платежных транзакций;

д) в случаях непредставления платежных и иных документов, а также информации в порядке и формах, требуемых Банком и/или установленных нормативными актами Республики Казахстан, в том числе предусмотренных законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

е) по иным основаниям, предусмотренным Договором;

4.3.7. отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Платежной карточки в случае несоответствия Клиента/Держателя платежной карточки требованиям Банка;

4.3.8. в одностороннем порядке устанавливать/изменять Платежные лимиты и ограничения на отдельные виды Платежных транзакций и максимальную сумму выдачи наличных денег по Платежной карточке в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Карточному счету (как по видам операций, так и по зоне обслуживания), а также соблюдения предельных размеров, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан для снятия наличных денег субъектами предпринимательства в течение календарного месяца;

4.3.9. аннулировать Платежные карточки в случае закрытия Карточного счета в случаях и порядке, предусмотренных Условиями открытия, ведения и закрытия текущего банковского счета и Договором;

4.3.10. уведомить Клиента о блокировании Платежной карточки по инициативе Банка (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно);

4.3.11. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям в случае нарушения Держателем платежной карточки Условий и Правил, а также при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих участие Держателя платежной карточки в мошеннических операциях с использованием Платежной карточки;

4.3.12. отключить услугу «SMS-уведомление» без согласия Клиента в случае неоплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами;

4.3.13. при совершении клиентом операции по снятию наличных денег в кассовом отделении Банка, требовать от Клиента кассовую заявку на снятие наличных денег, при обслуживании в кассовых отделениях Банка, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, до завершения операционного дня за 1 (один) рабочий день до планируемого снятия наличных денег по Платежной карточке в отделении Банка юридическим лицом, физическим лицом, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;

4.3.14. отказать Клиенту/Держателю платежной карточки в проведении операции по снятию наличных денег в кассовом отделении Банка при непредставлении клиентом документов, предусмотренных пунктом 4.3.13. Условий;

4.3.15. вносить изменения и/или дополнения в Договор, Условия, Правила и Тарифы в порядке, предусмотренном Договором и Условиями;

4.3.16. не возвращать уплаченную Клиентом сумму годового обслуживания и/или иных комиссий за обслуживание Платежной карточки при расторжении Договора;

4.3.17. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк и/или Call Center Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также вести запись телефонного разговора при исходящем звонке Клиенту, для подтверждения операций по Платежной карточке и дальнейшего использования записи разговора в качестве подтверждения данного факта;

4.3.18. без получения дополнительного согласия Клиента уступать свои права требования, задолженности по Договору третьим лицам в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору с передачей Банком всех необходимых документов и информации, подтверждающих действительность права требования, поручать третьим лицам взыскание овердрафта

по Договору и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка;

4.3.19. не проводить по Карточному счету/Платежной карточке операции зачисления/изъятия денег, если:

- а) они противоречат законодательству Республики Казахстан;
- б) сумма расходной Платежной транзакции превышает остаток денег на Карточном счете;
- в) Банком или Клиентом установлены лимиты и ограничения на проведение Платежных транзакций;
- г) Платежная карточка заблокирована/изъята, либо истек срок ее действия;
- д) указаны неверные/недостаточные реквизиты для осуществления платежей и переводов денег;
- е) Платежная транзакция является несанкционированной;

4.3.20. Осуществлять изъятие (списание) денег:

а) с Карточного счета по указанию третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

б) с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, без предварительного уведомления и без его согласия любой суммы, причитающейся Банку, в том числе суммы задолженности по договору банковского займа, суммы комиссионного вознаграждения Банка, за предоставленные банковские услуги согласно действующим Тарифам на основании любого договора с Банком (в том числе договора банковского займа), в котором предусмотрено такое право, а также в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Карточному счету (ошибочно зачисленные на Карточный счет деньги), установления факта подделки платежных документов, при наличии подтверждающих документов. При этом распределение денег, изымаемых в погашение такой задолженности, осуществляется в очередности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан или соответствующим договором. В случае изъятия суммы денег в иной валюте (чем валюта Карточного счета), конвертирование изъятых денег производится в порядке предусмотренным законодательством Республики Казахстан с удержанием комиссионного вознаграждения Банка за конвертацию в соответствии с действующими Тарифам;

4.3.21. пользоваться иными правами, не оговоренными в настоящем разделе Условий, но предусмотренные иными пунктами Условий, Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления о присоединении (не считая времени на доставку Платежной карточки в обслуживающий Клиента филиал Банка) и уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами открыть Карточный счет и выпустить Платежную карточку;

4.4.2. обеспечить обслуживание Платежной карточки/Карточного счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан на условиях, предусмотренных Договором, Условиями и Тарифами Банка;

4.4.3. обеспечить обслуживание Держателя платежной карточки согласно стандартам МПС и в соответствии с Правилами;

4.4.4. информировать/уведомлять Клиента/Держателя платежной карточки о предстоящих изменениях, новых услугах, важных обновлениях по вопросам пользования Платежной карточкой и совершения операций в целях обеспечения максимальной доступности информации для клиентов и предотвращения мошеннических действий при совершении операций с Платежными карточками путем размещения в Системе ЭБО уведомлений или новостных релизов с актуальной информацией для Клиентов/Держателей платежной карточки.

4.4.5. выполнять указания Клиента/Держателя платежной карточки по Карточному счету/Платежной карточке при условии соответствия операции законодательству Республики Казахстан и условиям Банка;

4.4.6. возобновить операции по Карточному счету Клиента после отзыва уполномоченным государственным органом или должностным лицом решения и (или) распоряжения о приостановлении расходных операций по Карточному счету, акта о временном ограничении распоряжения имуществом, а также в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан;

4.4.7. исполнять Платежные документы, предъявленные третьими лицами, в том числе государственными органами и (или) должностными лицами государственных органов и (или) частными судебными исполнителями Республики Казахстан в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

4.4.8. уведомить Клиента о блокировании Платежной карточки по инициативе Банка (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно);

4.4.9. по письменному запросу предоставлять Клиенту дополнительные Выписки после проведения оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами;

4.4.10. по истечению срока действия Платежной карточки обеспечить ее перевыпуск при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;

4.4.11. выполнять иные обязанности, не оговоренные в настоящем разделе, но предусмотренные иными пунктами Условий, Договором и законодательством Республики Казахстан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк несет ответственность за:

а) разглашение банковской тайны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Условиями и Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

б) ошибочно проведенную по вине Банка Платежную транзакцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и комиссии за нее.

5.2. Банк не несет ответственности за:

а) за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;

б) за исполнение платежного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного платежного документа, если ошибку в таком платежном документе совершил Клиент, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах платежа;

в) отказ третьей стороны в обслуживании Платежной карточки, в том числе по причине установления третьей стороной лимитов, ограничений по Платежным транзакциям;

г) невозможность проведения Платежной транзакции по техническим причинам, независящим от Банка (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования);

д) ущерб, причиненный Клиенту в результате наложения ареста на деньги, либо приостановления расходных операций по Карточному счету на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

е) убытки Клиента в результате списания денег с Карточного счета третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия Клиента;

ж) дополнительные расходы/убытки Клиента, связанные с конвертацией валюты Платежных транзакций в соответствии с Условиями;

з) действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в том числе за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации;

и) действия МПС и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении Платежной транзакции, повлекшие за собой невозможность проведения Платежной транзакции, в том числе невозможность завершения перевода денег по Платежной транзакции;

к) последствия несвоевременного обращения Клиента/Держателя платежной карточки в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Карточному счету;

л) последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании, а также перевыпуске/замене Платежной карточки после посещения Держателями платежных карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Платежной карточки;

м) убытки, понесенные Клиентом/Держателем платежной карточки, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования электронного устройства, если информация о неисправности такого устройства присутствовала в визуальном, письменном или ином виде в момент проведения Клиентом/Держателем платежной карточки Платежной транзакции через данное электронное устройство;

н) прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты иными лицами при предоставлении ежемесячной Выписки;

о) убытки Клиента/Держателя платежной карточки, вызванные несоблюдением Клиентом/Держателем платежной карточки Условий, Договора и Правил;

п) взаимоотношения между Клиентом и Держателем платежной карточки, связанные с осуществлением Платежных транзакций;

р) последствия, убытки и возможные риски Клиента/Держателя платежной карточки, возникшие в результате проведения Держателем платежной карточки операций под влиянием третьих лиц, в том числе, представляющихся работниками государственных, правоохранительных и иных органов/организаций или банков (в том числе Банка), а также операций, связанных с мошенническими действиями третьих лиц, при проведении операций Держателем платежной карточки с использованием платежной карточки в пользу третьего лица.

5.3. Клиент несет ответственность за:

а) причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом/Держателем платежной карточки Условий, Договора и Правил – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

б) непогашение Овердрафта, в размере непогашенной задолженности;

в) ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Клиентом/Держателем платежной карточки третьим лицам платежной карточки, номера PIN-кода, Пароля, пароля 3D Secure/SecureCode, Одноразового (единовременного) кода, реквизитов Платежной карточки – в полном объеме причиненного ущерба;

г) совершение Платежных транзакций в сети Интернет, не подтвержденных паролем 3D Secure, за исключением Платежных транзакций, проведенных в пунктах обслуживания, не участвующих в программах Verified by Visa/MasterCard SecureCode;

д) последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Карточному счету – в полном объеме причиненного Клиенту/Банку ущерба;

е) расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя Платежной карточки или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Платежной карточки - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

ж) последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании, а также перевыпуске/замене Платежной карточки после посещения Держателями платежных карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Платежной карточки;

з) не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с Интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и тому подобное);

и) убытки, причиненные Банку в результате снятия/изменения Платежных лимитов и ограничений по Платежной карточке в соответствии с заявлением Клиента – в полном объеме убытков, причиненных Банку;

к) последствия, убытки и возможные риски, связанные с мошенническими действиями третьих лиц, при проведении операций Клиентом/Держателем платежной карточки с использованием Платежной карточки (ее реквизитов) в пользу третьего лица;

л) последствия и убытки, возникшие в результате проведения операций под влиянием третьих лиц, в том числе, представляющихся работниками государственных, правоохранительных и иных органов/организаций или банков (в том числе Банка).

5.4. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за нарушение взятых на себя обязательств по Договору и Условиям в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и Условиям.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Платежной карточки, о получении информации о Карточном счете и иные указания/заявления, при условии идентификации Клиента/Держателя платежной карточки в соответствии с внутренними документами Банка, считаются эквивалентными письменным указаниям Держателя платежной карточки/Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписями уполномоченных на распоряжение Карточным счетом лиц Клиента в соответствии с документом с образцами подписей Клиента либо подписью Держателя платежной карточки соответственно.

6.2. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем платежной карточки своих обязательств перед Банком по Договору и Условиям (включая, но не ограничиваясь:

смерть Держателя платежной карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления. Банк вправе приостановить операции по Карточному счету, если Банк получил документ, подтверждающий факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента.

6.3. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

6.4. Договор в части Условий в отношении определенной(-ых) Платежной карточки(-чек) может быть прекращен по инициативе любой из Сторон и может считаться прекращенным только после осуществления Сторонами полных взаиморасчетов. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание (выпуск/перевыпуск) Платежных карточек не возвращается.

6.5. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части Условий в отношении определенной(-ых) Платежной(-ых) карточки(-чек) или всех выпущенных Платежных карточек на основании письменного заявления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в части Условий и отсутствия задолженности перед Банком. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание (выпуск/перевыпуск) Платежных карточек не возвращается. Отказ от пользования Платежной карточкой без соблюдения Клиентом порядка прекращения Договора не влечет прекращение Договора в части Условий и аннулирование Платежной(-ых) карточки(-чек). При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

6.6. По инициативе Банка действие Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан, в установленном Договором порядке.

6.7. Срок действия Условий не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

6.8. В случае отсутствия денег на Карточном счете более 1 (одного) года/отсутствия движения денег на Карточном счете более 1 (одного) года Банк размещает на Интернет-ресурсе Банка уведомление для Клиента об отказе от исполнения Договора. Карточный счет и Платежная карточка закрываются с даты, указанной в уведомлении, размещенном на Интернет-ресурсе Банка, при этом заключение между Сторонами каких-либо иных соглашений не требуется.

ЗАЯВЛЕНИЕ на получение корпоративной карты

Сведения о Держателе платежной карточки	
Фамилия имя отчество (при наличии)	
ИИН	
☐ Нерезидент, страна резидентства _____	Номер налогоплательщика (для нерезидентов): _____
Дата рождения	____. ____ . ____ Г.
Документ, удостоверяющий личность	наименование документа _____
	серия _____, № _____
	выдан ____ . ____ . ____ Г.
☐ Контактный телефон (для SMS-информирования по карточке)	+7 (____) _____
Кодовое слово	
Сведения о владельце платежной карточки	
Наименование	
БИН	

Настоящим подтверждаю:
достоверность личных сведений, указанных в Заявлении
подтверждаю, что ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять условия Договора банковского обслуживания, включая Условия выпуска и обслуживания платежных карточек, Правила пользования платежной карточкой и Условия по оцифровке платежной карточки, эмитированной Акционерным обществом «Alatau City Bank», и бесконтактной оплате с использованием токена, а также обязуюсь незамедлительно сообщить об изменениях предоставленной информации
подтверждаю, что ознакомлен и согласен с тарифами АО «Alatau City Bank» по выпуску и обслуживанию платежных карточек
информация, указанная в заявлении, является полной и соответствует действительности и может быть использована Банком для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства иностранных государств, международных требований и стандартов, а также в целях предотвращения мошеннических действий

Являясь Держателем платежной карточки:
1. даю свое согласие АО «Alatau City Bank», БИН 920140000084 (далее – Банк), аффилированным лицам Банка, третьим лицам, с которыми Банком заключен договор, действующее с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме, на: – сбор/получение, обработку, в том числе трансграничную передачу (без распространения в общедоступных источниках), моих персональных данных, включая биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе и иные данные, в том числе данные охраняемые законами обо мне: налоговая тайна, банковская тайна, тайна страхования и др., из баз данных всех операторов сотовой связи, Государственной корпорации «Правительство для граждан», государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц; – предоставление информации обо мне в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации, получение Банком кредитного отчета обо мне из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан; – предоставление вышеуказанными источниками информации Банку, аффилированным лицам Банка, третьим лицам, с которыми Банком заключен договор, любых вышеуказанных сведений и информации, на получение кредитным бюро любых вышеуказанных сведений и информации из любых вышеуказанных источников.

2. подтверждаю, что:

– Персональными данными являются все сведения, относящиеся ко мне, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином носителе, которые Банк включает в утвержденный им перечень персональных данных.

– настоящее согласие предоставлено Банку в целях заключения и исполнения договоров (сделок), стороной которой является владелец и/или Держатель платежной карточки, а также принятия Банком решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия для совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с оказанием Банком услуг. Настоящее согласие действует с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме.

(Фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись/Способ идентификации)

« ____ » _____ 20 __ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Подразделение

(Операционное подразделение/Дополнительное помещение)

Филиал
АО «Alatau City
Bank»

Платежная карточка выпущена, кодовое слово установлено

Исполнитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

(штамп, при наличии)

Ответственный
работник ОП

(Ф.И.О.)

(подпись)

(штамп, при наличии)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

1.1. **PIN-код** – секретный цифровой код, присваиваемый Карточке и предназначенный для идентификации Держателя платежной карточки.

1.2. **POS-терминал** – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов и соединения с информационной системой Банка осуществляется транзакция, а также выдача наличных денег в пункте выдачи наличных денег.

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

2.1. Банк выдает изготовленную Платежную карточку непосредственно Держателю платежной карточки, либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности.

2.2. При получении Платежной карточки Держатель платежной карточки проверяет Платежную карточку на предмет соответствия корректности персональной информации на лицевой стороне Платежной карточки и отсутствию следов повреждения, после чего расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Платежной карточки (при наличии).

2.3. Платежная карточка выдается Держателю платежной карточки неактивированной. Активация Платежной карточки происходит автоматически при успешной операции с запросом PIN-кода, совершенной Держателем платежной карточки посредством банкомата либо POS-терминала.

2.4. Передача Платежной карточки другим лицам в пользование или в залог запрещается. Платежная карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

2.5. В зависимости от вида и целей используемой платежной карточки, Держатель платежной карточки может совершать следующие операции:

2.5.1. по корпоративной платежной карточке оплата расходов, связанных с основной деятельностью компании, в том числе накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов;

2.5.2. по платежной карточке для индивидуальных предпринимателей для осуществления операций, связанных предпринимательской иной профессиональной (адвокатской, нотариальной и иной) деятельности Клиента.

2.6. При использовании платежной карточки:

2.6.1. не допускается нанесение механических повреждений (царапины, загрязнения, заломы и так далее), которые могут привести к повреждению микропроцессора (чип), которые могут привести к невозможности проведения Платежной транзакции;

2.6.2. не допускается оказывать воздействие на магнитную полосу (оборотной стороне) Платежной карточки следующих неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и иных факторов, которые могут повредить запись на магнитной полосе, предназначенной для идентификации Платежной карточки при оплате товаров/услуг посредством POS-терминалов и привести к невозможности проведения Платежных транзакций;

2.6.3. следует исключить доступ третьих лиц к просмотру комбинации цифр кода CVV2/CVC2 во избежание несанкционированного проведения платежей в сети Интернет;

2.6.4. следует придерживаться следующих правил для обеспечения секретности PIN-код:

- если PIN-код записан где-либо, то следует хранить Платежную карточку и запись раздельно;

- исключить доступ третьих лиц при наборе на клавиатуре электронного устройства комбинации цифр PIN-кода.

2.6.5. PIN-код и CVV2/CVC2 должны сохраняться Держателем платежной карточки в секрете все время пользования Карточкой. Банк не несет ответственность за последствия, включая хищения средств, находящихся на Карт-счете, возникающими в результате разглашения Держателем платежной карточки PIN –кода или CVV2/CVC2 третьим лицам;

2.6.6. важно не допускать ошибок при наборе PIN-кода в электронных устройствах. При четырехкратном неверном вводе PIN-кода (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) Банк блокирует Платежную карточку, а также задерживает/изымает Платежную карточку до выяснения обстоятельств. В случае превышения лимита ввода неверного PIN-кода, обнуление/сброс счетчика и предоставление информации по дальнейшим действиям Держателя платежной карточки осуществляется Контакт-центром Банка.

2.7. Платежи в сети Интернет, подтверждаемые CVV2/CVC2, платежные транзакции, подтверждаемые набором PIN-кода и CVV2/CVC2 либо подписью на чеке, а также совершенные бесконтактным способом без подтверждения PIN-кода, признаются совершенными Держателем платежной карточки.

2.8. Клиент несет ответственность за все Платежные транзакции, проведенные с использованием Платежной карточки при оплате товаров и/или услуг в предприятиях торговли и сервиса, в сети Интернет, посредством почтовых и/или телефонных заказов, а также при снятии наличных денег в пунктах выдачи денег либо банкоматах.

2.9. В целях обеспечения безопасного проведения операций в сети Интернет, Держателям платежных карточек рекомендуется оплачивать товары/услуги на сайтах, использующих технологию 3D Secure (наличие логотипа Verified by Visa/MasterCard SecureCode). Технология 3D Secure позволяет идентифицировать Держателя платежной карточки с помощью специального пароля, который известен только Держателю платежной карточки.

2.10. Если Держатель платежной карточки забыл PIN-код, то Платежную карточку следует сдать в Банк для перевыпуска, поскольку проведение Платежных транзакций с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов станет невозможным.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Банк обеспечивает обслуживание Платежной карточки, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

3.2. Все пункты обслуживания Платежных карточек, в том числе торговые оснащаются специальными знаками Международных платежных систем для информирования Держателей платежных карточек о возможности обслуживания по Платежной карточке в данном пункте.

3.3. Банк вправе вводить ограничения, как по видам операций, так и по зоне обслуживания Платежной карточки.

3.4. Банк вправе рассылать Держателю платежной карточки рекламные и/или информационные сообщения (в том числе в целях предотвращения проведения несанкционированных транзакций, повышения качества обслуживания) по каналам связи, предусмотренным Банком (в том числе в виде SMS-сообщений, Push-уведомлений и тому подобное). Оплата за предоставление таких сообщений с Держателя платежной карточки не взимается.

3.5. Для проведения Платежных транзакций в пунктах обслуживания (предприятия торговли и сервиса или кассовых отделениях Банка) Держатель платежной карточки предъявляет Платежную карточку кассиру пункта обслуживания.

3.6. Кассир пункта обслуживания вправе потребовать у предъявителя Платежной карточки документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии истребуемого документа, кассир пункта обслуживания вправе отказать предъявителю Платежной карточки в проведении Платежной транзакции.

3.7. По результатам проведения операции в пункте обслуживания Кассир вручает Держателю платежной карточки один экземпляр чека, подтверждающего совершение операции. Держатель платежной карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от проведения операции, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карточки и кассира.

3.8. При совершении Платежной транзакции бесконтактным способом Держатель платежной карточки может самостоятельно приложить Платежную карточку к считывающему устройству POS-терминала для проведения транзакции. Транзакции, совершаемые бесконтактным способом, могут проводиться без ввода PIN-кода или подписи Держателя платежной карточки на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимит, установленный в предприятии торговли и сервиса или Банке.

3.9. Кассир пункта обслуживания вправе изъять Платежную карточку до выяснения обстоятельств, согласно условиям раздела 7 настоящих Правил.

3.10. При проведении карточных операций в банкоматах и терминалах самообслуживания, Держатель платежной карточки следует командам, отображающимся на экране банкомата/терминала. Идентификация Держателя платежной карточки подтверждается только вводом правильного PIN-кода.

3.11. При проведении карточных операций в сети Интернет, Держателю платежной карточки необходимо следовать командам/инструкциям, отображающимся на странице оплаты интернет-ресурса. Идентификация Держателя платежной карточки подтверждается вводом имени и фамилии Держателя платежной карточки, номера, срока, CVV2/CVC2 и иных данных/сведений (при наличии таковых).

3.12. Держатель платежной карточки может совершать платежи по Карточке в пределах ежедневного лимита расходования, установленного для Карточки. Для изменения ежедневного лимита расходования Держатель платежной карточки/Клиент обращается в Банк с соответствующим заявлением.

3.13. Держатель платежной карточки вправе вернуть оплаченную по Платежной карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Платежной карточке услуги. Для этого по требованию Держателя платежной карточки и с согласия предприятия торговли и сервиса кассиром пункта обслуживания осуществляется операция «возврат покупки» с обязательным оформлением слипа или чека, подписанного кассиром пункта обслуживания. Держателю платежной карточки необходимо сохранить чек или слип о возврате покупки. Возврат суммы покупки наличными деньгами не предусматривается.

4. СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ

4.1. Снятие наличных денег с Платежной карточки осуществляется в пределах ежедневного лимита на снятие наличных денежных средств, установленного для Платежной карточки, а также предельных размеров, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан для снятия наличных денег субъектами предпринимательства в течение календарного месяца. Для изменения ежедневного лимита расходования Держатель платежной карточки/Клиент обращается в Банк с соответствующим заявлением.

4.2. Получение наличных денег с использованием Платежной карточки производится в пунктах выдачи наличных денег или с помощью банкоматов банков-членов Международных платежных систем.

4.3. Как правило, наличные деньги выдаются по Платежной карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Платежной карточке могут ограничиваться законодательством соответствующей страны пребывания или внутренними правилами обслуживающего Банка.

4.4. При снятии наличных денег в пунктах выдачи наличных денег Клиент/Держатель платежной карточки обязан предоставить Банку кассовую заявку на снятие наличных денег за 1 (один) день до предполагаемой даты получения наличных денег. По результатам совершения операции кассир выдает Держателю платежной карточки запрашиваемую сумму наличных денег и чек проведения операции.

4.5. При снятии наличных денег по Платежной карточке в банкомате, необходимо следовать инструкциям и меню на дисплее банкомата. Возвращаемая банкоматом Платежная карточка и выдаваемые наличные деньги должны быть немедленно изъяты Держателем платежной карточки из устройства выдачи. При несвоевременном изъятии платежной карточки и наличных денег (в течение 10-30 секунд), сработает система защиты банкомата, и невостребованные Платежная Карточка или деньги будут втянуты обратно в банкомат. Возврат Платежной карточки Держателю платежной карточки может быть произведен банком, обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания Платежной карточки и консультации с Банком. Держатель платежной карточки может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с банком, обслуживающим данный банкомат.

4.6. После завершения Платежной транзакции в банкомате/POS-терминале и изъятия банкнот из банкомата/POS-терминала распечатывается чек по запросу Держателя платежной карточки.

4.7. Платежная транзакция по снятию наличных в банкомате для действующей Платежной карточки может быть отклонена по следующим причинам:

- запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата;
- запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи;

- запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю платежной карточки сумму денег и при недостаточности денег для оплаты комиссионного вознаграждения, предусмотренного в Тарифах.

5. БЛОКИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

5.1. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Платежной карточки необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокирования Платежной карточки.

5.2. Телефоны Контакт центра Банка: 7711 – для звонков с мобильных телефонов звонок бесплатный, 58 77 11 – для 16-ти городов Казахстана (с шестизначной нумерацией), 258 77 11 – для г. Алматы, 8 800 080 2525 – бесплатная линия по Казахстану (телефоны работают круглосуточно, в выходные и праздничные дни).

5.3. Блокирование Платежной карточки осуществляется незамедлительно после регистрации письменного требования о блокировании филиалом Банка. При обращении по телефону, Платежная карточка блокируется незамедлительно, о чем сообщается обратившемуся.

5.4. Клиент несет риск и ответственность за последствия, в том числе ущерб, связанный с частичным блокированием утраченных/блокированных Платежных карточек. Под частичным блокированием понимается отказ Клиента/Держателя платежной карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных Платежных карточек в стоп-лист.

5.5. При обнаружении Платежной карточки, ранее заявленной утраченной, Держатель платежной карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Платежную карточку в Банк. В случае последующего использования Платежной карточки, ранее заявленной как утраченная, Держатель платежной карточки принимает на себя все риски, связанные с использованием Платежной карточки, а также возмещает Банку любые дополнительные расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Платежной карточки.

5.6. В случае, если Платежная карточка содержит ограничения на ее использование по видам операций и/или по зоне обслуживания, Держатель платежной карточки может обратиться в Банк с устным/письменным заявлением на снятие ограничения. При этом Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в связи со снятием ограничений по заявлению Держателя платежной карточки.

5.7. Банк вправе блокировать Платежную карточку согласно условиям Договора до урегулирования возникших спорных ситуаций.

6. ИЗЪЯТИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

6.1. Изъятие Платежной карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

- Платежная карточка блокирована;
- Платежная карточка предъявлена лицом, не являющимся законным Держателем платежной карточки;
- Держатель платежной карточки забыл Платежную карточку в пункте обслуживания/банкомате после проведения Платежной транзакции;
- Три раза подряд (с любым промежутком во времени, при использовании одним или несколькими электронными устройствами) был набран неправильный PIN-код.

6.2. Изъятие Платежной карточки производится банкоматом, кассиром пункта обслуживания, уполномоченным работником Банка. При изъятии Платежной карточки (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

6.3. Возврат изътой Платежной карточки производится Банком (в случае доставки задержанной Платежной карточки в Банк) непосредственно Держателю платежной карточки по письменному заявлению Держателя платежной карточки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ

7.1. На Платежной карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Платежная карточка действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца.

7.2. В случае отказа от пользования Держатель платежной карточки обязан обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением и сдать Платежную карточку.

7.3. Банк информирует Держателя платежной карточки об истечении срока действия его Платежной карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения в порядке, предусмотренном Договором.

8. ПЕРЕВЫПУСК ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

8.1. Перевыпуск Платежной карточки осуществляется на основании письменного заявления Держателя платежной карточки, представленного в Банк.

8.2. Платежная карточка перевыпускается по следующим основаниям:

- истечение срока действия;
- обслуживание в зоне риска;
- технический брак и т.п.;
- утеря/кража;
- забыт PIN-код /CVV2/CVC2/рассекречен PIN-код /CVV2/CVC2;
- инициатива Держателя платежной карточки;
- компрометация Платежной карточки;
- порча/размагничивание.

8.3. Перевыпускаемая Платежная карточка подлежит сдаче в Банк. В случае невозврата Платежной карточки Клиентом/Держателем платежной карточки, как установлено настоящим пунктом, Клиент принимает на себя все риски, которые могут возникнуть в случае невозврата, а также возмещает Банку любые дополнительные расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Платежной карточки.

9. УСЛУГИ ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКЕ

9.1. Держателю платежной карточки посредством банкомата доступны следующие услуги:

- снятие наличных денег;
- запрос баланса;
- платежи и переводы в пользу поставщиков услуг (мобильной связи, коммунальных услуг и др.);
- денежные переводы Visa Direct/MasterCard MoneySend;
- смена PIN-кода;
- иные услуги.

9.2. Выписки по карточным операциям предоставляются Держателю платежной карточки на основании его письменного заявления, представленного в Банк.

УСЛОВИЯ ПО ОЦИФРОВКЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «FIRST HEARTLAND ALATAU CITY BANK» И БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОКЕНА

Настоящие Условия по оцифровке платежной карточки Акционерного общества «Alatau City Bank» и бесконтактной оплате с использованием токена (далее – Условия по оцифровке карточки) определяют особенности и порядок оказания Банком услуги по оцифровке платежной (-ых) карточки (-ек), а также устанавливает права, обязанности, ответственность Банка и, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом/Держателем платежной карточки.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По тексту Условий по оцифровке карточки используются понятия, определенные Договором, а также следующие понятия:

1.1. **авторизация** – разрешение Банка на осуществление операций по банковскому счету с использованием токена;

1.2. **блокирование токена** – процедура установления Банком технического ограничения на использование токена, в том числе, предусматривающего отказ Банка в авторизации;

1.3. **верификация** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента/Держателя платежной карточки при совершении операции с использованием токена, предусматривающая ввод Клиентом/Держателем платежной карточки пароля на Мобильном устройстве и дополнительным вводом, если требуется, ПИН (при платежах через POS-терминал).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Токенизация осуществляется с помощью платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве при совершении следующего действия: нажатия в платежном мобильном сервисе кнопки «Принимаю» с вводом реквизитов Платежной карточки (номер Платежной карточки, срок ее действия и CVV код).

2.2. Условия по оцифровке карточки устанавливают порядок оказания Банком услуги по оцифровке Платежной карточки путем ее токенизации, а также порядок использования Клиентом/Держателем платежной карточки токена для проведения операций, при этом Клиент несет ответственность за операции, совершенные Держателем платежной карточки.

2.3. За оцифровку платежной карточки путем токенизации Банком не взимается комиссионное вознаграждение.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА И ТОКЕНИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

3.1. Для осуществления операций с использованием токена необходимо оцифровать Платежную карточку путем ее токенизации с помощью платежного мобильного сервиса. Оцифровывая Платежную карточку путем ее токенизации Клиент предоставляет свое согласие Банку на проведение Держателем платежной карточки операций с использованием токена.

3.2. По факту успешной токенизации, токен формируется и хранится в защищенном облачном хранилище МПС, а также в зашифрованном виде в специализированной защищенной области платежного мобильного сервиса.

3.3. Токенизация осуществляется при условии соблюдения Держателем платежной карточки всех следующих условий: стабильное подключение Мобильного устройства к сети Интернет со скоростью не менее 1 мб/сек, заряд аккумулятора на Мобильном устройстве более 20 % (двадцати процентов), отсутствия вмешательства в процесс токенизации (закрытие платежного мобильного сервиса, скрывание (сворачивание) с экрана Мобильного устройства и т.п.).

3.4. При использовании токена все условия обслуживания Платежной карточки, установленные Банком: тарифы, лимиты и ограничения, участие в программах поощрения (акциях), информирование по операциям, – не изменяются.

3.5. Клиент/Держатель платежной карточки вправе самостоятельно без согласия Банка удалить с Мобильного устройства. Удаление токена с Мобильного устройства влечет прекращение проведения Банком операций с использованием токена.

3.6. Операции (платежи) с использованием токена осуществляются путем поднесения Мобильного устройства к POS-терминалу.

3.7. Для совершения операции Клиент/Держатель платежной карточки выбирает соответствующий токен Платежной карточки, с использованием которой будет совершена операция.

4. БЛОКИРОВАНИЕ ТОКЕНА

4.1. Блокирование/удаление токена из памяти мобильного устройства не прекращает действие Платежной карточки, к которой соответствующий токен сформирован, и не влечет технические ограничения на ее использование (не блокирует Платежную карточку).

4.2. С момента блокировки Платежной карточки, блокируется токен для данной Платежной карточки на Мобильном устройстве с целью недопущения совершения несанкционированных операций.

4.3. В случае утраты Мобильного устройства, Клиенту/Держателю платежной карточки необходимо обратиться по Удаленным каналам обслуживания в Банк или отделение Банка с целью блокирования токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. В этом случае Банк блокирует только токен, Платежная карточка не блокируется.

4.4. Токен признается находящимся во владении и пользовании Клиента/Держателя платежной карточки при отсутствии должным образом зарегистрированного уведомления Клиента/Держателя платежной карточки о блокировании токена, а операции, совершенные с использованием токена до вступления в силу уведомления Клиента/Держателя платежной карточки о блокировании токена, признаются надлежащим образом санкционированными Держателем платежной карточки.

4.5. Стороны согласны с тем, что указания Клиента/Держателя платежной карточки, принятые по Удаленным каналам обслуживания, о блокировании токена, при условии установления личности Клиента/Держателя платежной карточки, признаются равнозначными письменным указаниям Клиента/Держателя платежной карточки, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Держателя платежной карточки.

4.6. Блокирование токена осуществляется после получения Банком уведомления Клиента/Держателя платежной карточки о блокировании токена не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения.

4.7. В случае причинения убытка Клиенту/Держателю платежной карточки при возникновении несанкционированной (-ых) операции (-й) вследствие неисполнения либо несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения Банком указания Клиента/Держателя платежной карточки о блокировании токена, Банк обязуется возместить Клиенту/Держателю платежной карточки причиненный ущерб в размере несанкционированной (-ых) операции (-й).

4.8. Клиент/Держатель платежной карточки согласен с тем, что блокирование Платежной карточки и (или) наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, и/или приостановление расходных операций по Счету по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, влечет невозможность проведения операций с использованием токена.

5. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Клиент/Держатель платежной карточки обязан соблюдать следующие требования по безопасности в целях исключения несанкционированных операций с использованием токена:

- 5.1.1. не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- 5.1.2. обеспечить надлежащий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя пароли и другие возможные способы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- 5.1.3. убедиться в том, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев или иные способы аутентификации другого лица, включая распознавание лица;
- 5.1.4. не разглашать третьим лицам пароль от Мобильного устройства;
- 5.1.5. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- 5.1.6. незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, предусмотренному на оборотной стороне Платежной карточки, либо по номеру телефона Банка, указанному на Интернет-ресурсе Банка в случае подозрений на любое несанкционированное использование токена, а также, если Мобильное устройство было взломано, утеряно или украдено;
- 5.1.7. не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты токена;

5.1.8. в обязательном порядке создать сложный пароль и сохранять только свои биометрические данные (отпечатки пальца, распознавание лица и другие) для использования Мобильного устройства;

5.1.9. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства при передаче Мобильного устройства третьим лицам;

5.1.10. не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting и другие);

5.1.11. не использовать платежный мобильный сервис при подключении к беспроводным сетям общего доступа;

5.1.12. не производить верификацию в платежный мобильный сервис на Мобильном (-ых) устройстве (-ах), принадлежащего (-их) третьему (-им) лицу (-ам).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. исполнять указания Клиента/Держателя платежной карточки, полученные с помощью токена, по проведению операции по Счету в соответствии с условиями Договора, Правилами МПС;

6.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема указаний с использованием токена без предварительной успешной верификации Клиента/Держателя платежной карточки (при необходимости ее проведения по решению Банка);

6.1.3. в сроки, предусмотренные Условиями по оцифровке карточки, блокировать токен на Мобильном устройстве;

6.1.4. консультировать Держателя платежной карточки по вопросам оцифровки Платежной карточки;

6.1.5. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием токена;

6.1.6. предоставлять по требованию Держателя платежной карточки информацию об операциях, проведенных с использованием токена, путем предоставления выписки по Счету в соответствии с условиями Договора.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. не исполнять указания Держателя платежной карточки о проведении операции по Счету, совершаемые с использованием токена, в случае:

- 1) если верификация Держателя платежной карточки не прошла успешно;
- 2) наличия оснований препятствующих проведению операций по Счету, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, иными соглашениями, заключенными с Держателем платежной карточки;

6.2.2. если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, изменять и (или) дополнять Условия по оцифровке карточки в установленном Договором порядке. Использование токена после вступления в силу изменений и (или) дополнений к Условиям по оцифровке карточки является однозначным и неоспоримым свидетельством того, что Клиент согласен с такими изменениями и (или) дополнениями в Условия по оцифровке карточки, Клиент/Держатель платежной карточки обязан прекратить использование токена путем удаления токена с Мобильного устройства или блокирования токена;

6.2.3. в установленных законодательством Республики Казахстан случаях осуществлять в отношении Держателя платежной карточки контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Республики Казахстан, в связи с чем, запрашивать у Держателя платежной карточки любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием токена;

6.2.4. ограничить, приостановить использование токена, осуществить блокирование токена в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент/Держатель платежной карточки не соблюдает положения Условий по оцифровке карточки;

6.2.5. отказать Клиенту/Держателю платежной карточки в оцифровке Платежной карточки в случае не прохождения Клиентом/Держателем платежной карточки верификации и (или) если Платежная карточка заблокирована.

6.3. Клиент/Держатель платежной карточки обязан:

6.3.1. соблюдать положения Условий по оцифровке карточки;

6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, пароля, SIM карты, логина и пароля к учетной записи в платежном мобильном сервисе, способом,

исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении в том, что Мобильное устройство, пароль, SIM карта могут быть использованы посторонними лицами;

6.3.3. в случае несанкционированных операций по Счету с использованием токена оказывать содействие Банку в проводимом расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

1) заявление по установленной Банком форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени, когда Клиенту/Держателю платежной карточки стало известно о несанкционированной операции по Счету с использованием токена и с подробным описанием данной операции;

2) подтверждение непричастности Клиента/Держателя платежной карточки к совершению несанкционированной операции (при наличии), например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции было возбуждено уголовное дело компетентными органами и др.;

3) иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных операциях;

6.3.4. самостоятельно знакомиться с информацией о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Условия по оцифровке карточки на Интернет-ресурсе Банка;

6.3.5. контролировать наличие достаточной суммы (текущего остатка) на Счете для размера совершаемой операции, осуществлять операции с использованием токена только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором финансирования. При предоставлении указаний Банку контролировать наличие достаточной суммы на Счете для совершения операций с учетом комиссии за данную операцию, подлежащей оплате в соответствии с Тарифами (при наличии);

6.3.6. в течение 7 (семи) календарных дней сообщать в Банк об изменении номера мобильного телефона Клиента/Держателя платежной карточки, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента/Держателя платежной карточки оператором сотовой связи. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить проведение операций с использованием токена до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона путем обращения Клиента/Держателя платежной карточки в отделение Банка;

6.3.7. исполнять требования к безопасности, изложенные в разделе 5 Условий по оцифровке карточки.

6.4. Клиент/Держатель платежной карточки имеет право:

6.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по оцифровке Платежной карточки, использованию токена;

6.4.2. блокировать токен, обратившись в Банк лично или через Удаленные каналы обслуживания;

6.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием токена, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент/Держатель платежной карточки несет ответственность за:

7.1.1. сохранение конфиденциальности пароля и других средств верификации;

7.1.2. использование Мобильного устройства, логина, пароля и других средств верификации для входа в платежный мобильный сервис третьими лицами;

7.1.3. операции, совершенные с использованием токена, при условии, что токен не был заблокирован в соответствии с положениями Условий по оцифровке карточки;

7.1.4. нарушение требований к безопасности, указанных в разделе 5 Условий по оцифровке карточки, в том числе в случаях, когда Клиент/Держатель платежной карточки использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting и другие).

7.2. Банк несет ответственность за нарушения, связанные с банковской деятельностью, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.3. В любом случае ответственность Банка при нарушении положений Условий по оцифровке карточки ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка. С целью возмещения реального ущерба Клиенту/Держателю

платежной карточки необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением, приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению Клиента/Держателя платежной карточки.

7.4. Банк не несет ответственности:

7.4.1. за работу платежного мобильного сервиса, его функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве, или отсутствие возможности для Клиента/Держателя платежной карточки использовать платежный мобильный сервис для совершения тех или иных операций, включая совершение платежей с помощью токена;

7.4.2. за отсутствие возможности совершения операций с использованием токена;

7.4.3. за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Платежной карточки и (или) токена;

7.4.4. за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом/Держателем платежной карточки в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;

7.4.5. за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером, или другими лицам, в связи с использованием платежного мобильного сервиса (за исключением случаев, когда Банк является Провайдером);

7.4.6. за нарушение Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.5. Клиент/Держатель платежной карточки согласен с тем, что ответственность за функционирование платежного мобильного сервиса несет Провайдер.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Условия по оцифровке карточки действуют до даты аннулирования Платежной карточки или до даты прекращения действия Договора в части Условий выпуска и обслуживания платежных карточек или до даты блокирования/удаления токена (в зависимости от того какое событие наступит раньше).

8.2. Клиент/Держатель платежной карточки понимает и согласен с тем, что:

8.2.1. работоспособность платежного мобильного сервиса (в том числе, при совершении операций с помощью токена) зависит от Провайдера;

8.2.2. доступ, использование и возможность совершения операций посредством токена зависит исключительно от работоспособности самого платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве, от состояния сетей и беспроводной связи, используемым платежным мобильным сервисом, установленного на Мобильном устройстве, и/или Мобильным устройством;

8.2.3. Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;

8.2.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с требованиями внутреннего документа Банка, ознакомиться с которыми можно на Интернет-ресурсе Банка;

8.2.5. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.