

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРИЕМУ И ПЕРЕВОДУ ПЛАТЕЖЕЙ ОТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПОЛЬЗУ КЛИЕНТА

Настоящие Условия оказания услуг по приему и переводу платежей от физических лиц в пользу Клиента (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания бизнес-клиентов (далее – Договор).

Условия определяют порядок и особенности оказания Банком услуг по приему платежей в национальной валюте от физических лиц (далее – Плательщики) в целях дальнейшего осуществления перевода в пользу Клиента (далее – Услуги), устанавливают права и обязанности Сторон, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом (как определено ниже).

Договор и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление о присоединении), подписанного в порядке, предусмотренном Договором. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении, Договор и Условия рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре и (или) Условиях, в том числе проставленной Способом идентификации, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями по предоставлению ему Услуг, предусмотренными Договором и Условиями;
- все положения Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора, а также получения им Услуг;
- заключение Договора и принятие Условий, а также исполнение их условий не нарушает и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Клиенту законодательства.

Все Приложения к Условиям (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком Услуг, являются неотъемлемой частью Договора и Условий, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении или в тексте Договора.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с Условиями и на основании Заявления о присоединении Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков в национальной валюте для дальнейшего осуществления перевода в пользу Клиента за услуги/работы и (или) товары, указанные Клиентом в Заявлении о присоединении.

1.2. Прием платежей производится на всей территории Республики Казахстан через сеть филиалов и операционных отделений Банка, удаленные каналы обслуживания (мобильное приложение, банкоматы, платежные терминалы и пр.), а также через платежных агентов, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры об оказании платежных услуг (далее – Агенты). Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на привлечение Агентов для целей приема платежей от Плательщиков и переводов денег в пользу Клиента, а также на предоставление Агентам и получение от Агентов всей (любой) информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг в рамках Условий, включая раскрытие в необходимом для оказания Услуг объеме раскрытие банковской тайны и персональных данных.

1.3. Перевод денег, принятых от Плательщика в пользу Клиента осуществляться Банком на текущий банковский счет Клиента, реквизиты которого указаны Клиентом в Заявлении о присоединении (далее – Счет для платежей). При этом Клиент в качестве Счета для платежей вправе указать Счет либо текущий счет, открытый Клиентом в другом банке второго уровня (далее – БВУ), однако в последнем случае Банк отвечает только за перевод принятых платежей, но не за их зачисление на Счет для платежей. Изменение реквизитов Счета для платежей осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего письменного уведомления, оформленного надлежащим образом и предоставленного Клиентом Банку нарочно или по Каналам связи.

1.4. Банк оказывает Услуги за комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам. Актуальные Тарифы размещены на Интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных отделениях).

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА И ПЕРЕВОДА ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков наличным/безналичным способом в национальной валюте с дальнейшим осуществлением перевода в пользу Клиента, при этом:

2.1.1. платежи наличными деньгами принимаются Банком в кассовых отделениях филиалов Банка /операционных отделениях и при наличии технической возможности через осуществляющие прием наличных денег электронно-механические устройства (банкоматы, платежные терминалы и пр.), а также через Агентов в местах их расположения и/или расположения соответствующих электронно-механических устройств Агентов (при наличии Агентов у Банка).

При этом прием платежей в филиалах/операционных отделениях Банка и в местах расположения Агентов осуществляется в соответствии с графиком рабочего времени, самостоятельно определяемым Банком и Агентами, соответственно;

2.1.2. платежи безналичным способом принимаются в Мобильном приложении.

2.2. Банк вправе отказать Плательщику в приеме платежа при невнесении им денег, недостаточности денег на счете Плательщика для осуществления платежа и/или несоблюдении требований к платежному документу, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка, в иных случаях, предусмотренных в Условиях.

2.3. Суммы платежей, принятые от Плательщиков, Банк зачисляет на Счет для платежей, указанный в Заявлении о присоединении, при этом если Счетом для платежей является:

- Счет, то сумма платежей, принятых от Плательщика в течение Операционного дня, поступает на Счет для платежей также в течение данного Операционного дня;
- текущий счет, открытый Клиентом в другом БВУ, то сумма принятых платежей от Плательщиков переводится на Счет для платежей не позднее следующего Операционного дня.

Банк не несет ответственность за задержку перевода денег на Счет для платежей, если такая задержка произошла вследствие перебоев в предоставлении и/или временного отсутствия электроэнергии, телефонной связи или Интернет-соединения, сбоев программного обеспечения, при использовании которого оказываются Услуги, и в иных случаях, установленных Договором.

2.4. Комиссионное вознаграждение за Услуги оплачивается Клиентом Банку в размере, порядке и на условиях, указанных в Договоре и действующих Тарифах.

2.5. Банк ежедневно информирует Клиента о принятых платежах путем направления в электронном виде сводного реестра согласно Приложению 1 к Условиям, за предыдущий день, на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении о присоединении. При изменении электронного адреса, Клиент не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до его изменения предоставляет Банку соответствующее письменное уведомление, оформленное надлежащим образом, нарочно или по Каналам связи.

2.6. Банк обеспечивает надлежащее функционирование систем, предназначенных для приема и обработки платежей, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимает все доступные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

2.7. Возврат денег по ошибочному указанию или несанкционированному платежу и (или) переводу денег осуществляется Банком путем изъятия денег с банковского счета Клиента, на который были зачислены указанные деньги, без его согласия.

2.8. Банк не несет ответственность за достоверность сведений, указанных Плательщиками в платежных документах и/или документах, на основании которых осуществляются платежи Плательщиков, в том числе ошибочно исполненных платежных документах, если ошибку в таком платежном документе совершил Плательщик.

2.9. Все (любые) споры/претензии по расчетам между Плательщиком и Клиентом рассматриваются и разрешаются Плательщиком и Клиентом самостоятельно, в том числе в судах и/или

с привлечением/при участии иных компетентных организаций/лиц, без привлечения и/или участия Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. подать Банку письменное заявление о приостановлении оказания Услуг, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты фактического приостановления, с указанием причины и периода приостановления оказания Услуг;

3.1.2. уведомить Плательщиков о возможности осуществления платежей через каналы обслуживания Банка;

3.1.3. иметь иные права, установленные Договором и настоящими Условиями.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. по запросу Плательщика и по предъявлении им подтверждающего платежного документа, произвести в отношении платежа, который был зачислен с ошибочными данными (реквизитами), все действия, направленные на внесение исправлений и корректное зачисление соответствующей суммы платежа;

3.2.2. уведомлять Банк обо всех технических сбоях на стороне Клиента и об их устранении и возобновлении приема платежей от Плательщиков, в случае если в процессе приема платежей используется учетная система Клиента, через которую обеспечивается информационное и технологическое взаимодействие с системами Банка;

3.2.3. нести иные обязанности, установленные Договором и настоящими Условиями.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. истребовать любые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, требованиями Банка для осуществления приема и перевода платежей от Плательщика в пользу Клиента;

3.3.2. отказать в исполнении платежного документа Плательщика:

- в случае непредоставления Плательщиком сведений, необходимых Банку для осуществления возложенных на него функций;

- в случае, если Плательщик осуществляет платеж за услуги/работы и (или) товары, не указанные Клиентом в Заявлении о присоединении;

- при необеспечении Плательщиком суммы денег, необходимой для осуществления платежа/перевода;

- при обнаружении несоответствия сумм, указанных в платежном документе цифрами и прописью;

- если платежный документ содержит признаки подделки, при несоблюдении иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и (или) условиями Договора;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и (или) условиями Договора;

3.3.3. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, в случае отсутствия платежей в пользу Клиента в течение 3 (трех) месяцев подряд;

3.3.4. иметь иные права, установленные Договором и настоящими Условиями.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. принимать платежи в пользу Клиента как с использованием наличных денег, так и без их использования (безналичные платежи) в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями;

3.4.2. перечислять Клиенту принятые от Плательщиков суммы в соответствии с Условиями (из суммы принятых платежей Банк вправе удерживать комиссионное вознаграждение Банка в порядке, предусмотренном Договором и/или Условиями);

3.4.3. приступить к приему платежей от Плательщиков и их переводу Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня присоединения Клиента к Условиям, при условии предоставления Клиентом в Банк всех требуемых Банком документов;

3.4.4. информировать Агентов об условиях оказания Услуг и ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Договора, в том числе о соблюдении требований к защите персональных данных, охране банковской и коммерческой тайны, конфиденциальной информации, в соответствии с порядком и условиями, определенными договорами/соглашениями, заключенными Банком и Агентами;

3.4.5. нести иные обязанности, установленные Договором и настоящими Условиями.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Условия вступают в силу с даты подписания Клиентом Заявления о присоединении и действуют бессрочно. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

4.2. Любая из Сторон имеет право досрочно во внесудебном порядке расторгнуть (отказаться от исполнения) Договора в части Условий, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

4.3. В случае расторжения Договора в части Условий, обе Стороны должны завершить взаиморасчеты в течение 3 (трех) месяцев.

Реестр принятых платежей за отчетный период

Наименование поставщика:
БИН/ИИН:

Итого количество платежей:
Итого сумма платежей:
Сумма комиссии Банка:

Дата и время формирования отчета:

Реестр принятых платежей включает в себя информацию только по успешно проведенным платежам

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5, 6, 7 ... |
|------------------------|---------------|-------------|-------------|--|
| Дата и время оплаты | Сумма платежа | Код платежа | Тип платежа | Параметры формы оплаты при инициации платежа <i>(дополнить при необходимости)</i> |
| | | | | |
| | | | | |