

УСЛОВИЯ ИНТЕГРАЦИИ С СИСТЕМОЙ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ПОСРЕДСТВОМ BUSINESS API

Настоящие Условия интеграции с Системой «Интернет-банкинг» посредством Business API (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания бизнес-клиентов (далее – Договор).

Условия определяют особенности и порядок осуществления интеграции программных продуктов Клиента посредством Business API (далее – API) с Системой «Интернет-банкинг», которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом(-ами) через сеть «Интернет» и получать Электронные банковские услуги, а также устанавливают права, обязанности, ответственность Сторон (как определено ниже) и иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом. В этой связи, для осуществления интеграции с Системой «Интернет-банкинг» посредством API Клиенту необходимо также присоединиться к Условиям обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», изложенным в Приложении № 2 к Договору банковского обслуживания бизнес-клиентов.

Договор, Условия обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении в порядке, предусмотренном Договором. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом Заявление о присоединении, Договор, Условия обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условия рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре и (или) Условиях, в том числе проставленной Способом идентификации, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями использования API и Системы «Интернет-банкинг», а также оказания Электронных банковских услуг, предусмотренными Договором, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условиями;
- все положения Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и принятия Условий, а также интеграции программных продуктов Клиента с Системой «Интернет-банкинг» посредством API в целях распоряжения Счетом(-ами) через сеть «Интернет», получения Электронных банковских услуг и использования иного доступного Клиенту функционала API и/или Системы «Интернет-банкинг», в том числе Клиент гарантирует Банку, что Клиент обладает имущественными правами на программный продукт Клиента в объеме необходимом для использования программного продукта Клиента и осуществления интеграции программного продукта Клиента с API (и указанные права останутся действительными в течение всего срока интеграции программного продукта Клиента с API);
- заключение Договора и принятие Условий, а также исполнение их условий, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Клиенту законодательства.

Все Приложения к Условиям (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг (путем проставления соответствующей отметки Банка), являются неотъемлемой частью Договора и Условий, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении или в тексте Договора.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Банк предоставляет Клиенту возможность интегрировать программный продукт Клиента посредством API с Системой «Интернет-банкинг» в целях распоряжения Счетом(-ами) Клиента через сеть «Интернет», получения Электронных банковских услуг, обмена данными и/или информацией с Банком, а также использования Клиентом иного доступного, в зависимости от технических возможностей Банка, функционала API (далее – Функционал API).

1.2. Клиент, иницируя генерацию Client ID и Client Secret посредством API, подтверждает, что:

1.2.1. информирован о том, что для каждого программного продукта Клиента необходимо генерировать только один Client ID и один Client Secret. Каждая повторная генерация (перевыпуск) Client ID и Client Secret осуществляется Клиентом в случае изменения Функционала API и/или в случае неиспользования Функционала API (отсутствия запросов к Системе «Интернет-банкинг» с использованием Client ID и Client Secret) в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты каждой предшествующей генерации Client ID и Client Secret;

1.2.2. информирован о существовании версий API, которые могут внедряться Банком с целью усиления безопасности API и/или расширения Функционала API, и необходимости обновления интеграции программного продукта Клиента с Системой «Интернет-банкинг» посредством API (перегенерации Client ID и Client Secret);

1.2.3. ознакомлен с Технической документацией API (размещена на Интернет-ресурсе Банка <https://alataucitybank.kz>), с информацией о Тарифах, с Условиями, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», Правилами оказания электронных услуг, Политикой информационной безопасности АО «Alatau City Bank» и иными документами, необходимыми для присоединения к Договору и Условиям, с информацией об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по Договору и Условиям, а также информирован о размещении Банком указанных документов на Интернет-ресурсе Банка;

1.2.4. Клиент согласен с определенным Условиями порядком защитных действий от несанкционированных операций;

1.2.5. Пользователь(-ли), использующий(-ие) интегрированный с Системой «Интернет-банкинг» посредством API программный продукт Клиента (далее – Программный продукт), обладает(-ют) всеми необходимыми правами и полномочиями Клиента для получения доступа к Счету(-ам) Клиента, Электронным банковским услугам и иным данным Клиента в Системе «Интернет-банкинг»; обмена данными и/или информацией с Банком, а также использования иного доступного Функционала API.

1.3. Функционал API может быть изменен Банком в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом), путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка и/или внесения изменений/дополнений в Техническую документацию API.

1.4. Банк прекращает обслуживание Клиента посредством API (прекращает интеграцию Программного продукта с Системой «Интернет-банкинг») на основании заявления Клиента либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или Условиями.

1.5. Исключительные имущественные права на API принадлежат Банку в полном объеме. Банк предоставляет Клиенту неисключительное, непередаваемое, подлежащее отзыву Банком и не подлежащее сублицензированию право использовать API в течение срока действия Условий и в объеме, установленном Условиями.

1.6. В случае неиспользования Клиентом Функционала API (отсутствия запросов к Системе «Интернет-банкинг» с использованием Client ID и Client Secret) в течение 90 календарных дней и более, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе «Интернет-банкинг» с использованием Client ID и Client Secret. Для возобновления доступа к Системе «Интернет-банкинг» посредством API Клиенту необходимо заново инициировать генерацию Client ID и Client Secret в порядке, предусмотренном подпунктами 2.1.1. и 2.1.2. Условий.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К API

2.1. Для подключения Клиента к API Клиенту необходимо:

2.1.1. авторизоваться в Системе «Интернет-банкинг» с использованием ранее выбранного Клиентом способа Идентификации в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг»;

2.1.2. открыть вкладку API и выбрать из доступного Функционала API функционал, который будет фактически доступен Пользователям после интеграции программного продукта Клиента с Системой «Интернет-банкинг» посредством API, и далее инициировать генерацию Client ID и Client Secret;

2.1.3. самостоятельно (и/или с привлечением третьих лиц) и за свой счет с использованием сгенерированных Client ID/Client Secret осуществить доработку программного продукта Клиента и интеграцию доработанного программного продукта Клиента посредством API с Системой «Интернет-банкинг» в соответствии с Технической документацией API.

2.2. Клиент гарантирует Банку соблюдение минимальных требований к информационной безопасности, в том числе администрирование учетных записей Пользователей в Программном продукте в соответствии с настоящими Условиями и/или Технической документацией API. Клиент при необходимости использует в Программном продукте иные технологии/системы идентификации (установления личности) Пользователя(-ей), основанные на сканировании объёмно-пространственной формы лица/отпечатков пальцев Пользователя.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

3.1. Для работы с Системой «Интернет-банкинг» Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное аппаратное и программное обеспечение, соответствующее требованиям, предусмотренным Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», настоящими Условиями и/или Технической документацией API.

3.2. Клиент бесспорно и безусловно признает, что получение Банком документов в Системе «Интернет-банкинг» в электронном виде, сформированных и направленных Клиентом (Пользователями) Банку посредством Программного продукта, юридически равнозначно (эквивалентно) получению документов на бумажном носителе, собственноручно подписанных Клиентом и/или Представителем(-ями) Клиента, указанным(-ми) в Документе с образцами подписей. Клиент предоставляет Банку безусловное право использовать вышеуказанные документы наравне с документами на бумажном носителе, заверенными собственноручной подписью Клиента и/или его Представителей.

3.3. Клиент должен заполнять документы, формировать сообщения (указания) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление документов, сообщений (указаний) возлагается на Клиента.

3.4. Указания Клиента об оказании (предоставлении) Электронных банковских услуг в Системе «Интернет-банкинг» передаются в Банк электронным способом посредством Программного продукта в виде Электронных документов, которые исполняются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условиями.

3.5. В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк использует Идентификацию и Аутентификацию. Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в Идентификации Клиента, инициирующего оказание (предоставление) Электронных банковских услуг в Системе «Интернет-банкинг» посредством Программного продукта, и Аутентификации электронных документов:

3.5.1. при инициировании получения Клиентом Информационных банковских услуг Банк Идентифицирует Клиента посредством Client ID и Client Secret. При этом со стороны Программного продукта Клиентом дополнительно обеспечивается выполнение следующих требований к Пользователям (учетным записям Пользователей):

1) каждый Пользователь имеет отдельную учетную запись и авторизуется в Программном продукте с использованием уникального идентификатора (логина) и пароля;

2) пароль минимально соответствует следующим требованиям:

– минимальная длина пароля составляет не менее 8 символов. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия – выдается уведомление Пользователю;

– сложность пароля – возможность проверки наличия в пароле как минимум трех групп символов: строчных букв, заглавных букв, цифровых значений, специальных символов. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия – выдается уведомление Пользователю;

- история пароля – новый пароль не повторяет как минимум семь предыдущих паролей. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия выдается уведомление Пользователю;

- минимальный срок действия пароля – 1 (один) рабочий день, максимальный срок действия пароля – не более 60 (шестидесяти) календарных дней. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждом входе в Программный продукт и смене пароля. В случае, если до истечения максимального срока действия остается 7 (семь) и менее календарных дней, Пользователю выдается соответствующее уведомление. По истечении максимального срока действия пароля Программный продукт блокирует доступ и требует обязательную смену пароля;

- при первом входе в Программный продукт либо после смены пароля администратором Программный продукт запрашивает у Пользователя смену пароля с невозможностью отклонить данную процедуру. Данное правило превалирует над правилом о сроке действия пароля;

- в случае отсутствия активности Пользователя в Программном продукте более 30 (тридцати) календарных дней его учетная запись автоматически блокируется;

- при последовательном пятикратном вводе неправильного пароля учетная запись Пользователя временно блокируется;

3) при неактивности Пользователя более 30 (тридцати) минут Программный продукт автоматически завершает сеанс работы Пользователя с Системой «Интернет-банкинг».

3.5.2. при инициировании получения Клиентом Электронных платежных услуг Банк, дополнительно к Идентификации Клиента согласно подпункту 3.5.1. Договора, осуществляет Идентификацию Пользователя (Клиента и/или Представителя Клиента) и Аутентификацию подписанных Пользователем электронных документов с использованием ЭЦП, выпущенной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее – НУЦ) или собственным удостоверяющим центром Банка (после фактической технической реализации).

Также ЭЦП может потребоваться Пользователю (Клиенту и/или Представителю Клиента) по запросу API для использования определенного Функционала API.

3.6. Клиент работает в Системе «Интернет-банкинг» через Программный продукт с правами в соответствии с документами, подтверждающими полномочия Пользователей Системы «Интернет-банкинг».

3.7. Обслуживание Клиента осуществляется в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно. Информация о соответствующих изменениях в графике операционного дня размещается не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях) и/или Системе «Интернет-банкинг». При этом доступ Клиента к Системе «Интернет-банкинг» с целью формирования Электронных документов, запросов, Выписок и иных документов, обеспечивается Банком в режиме 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю) с учетом норм, предусмотренных пунктами 5.2.3. и 5.2.8. Условий.

3.8. Банк приостанавливает оказание Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», по причине неисправности технических средств и/или программного обеспечения, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг и иных услуг. После устранения причин, повлекших приостановление оказания Электронных банковских услуг и иных услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг и иных услуг в соответствии с Договором.

3.9. Комиссионное вознаграждение за оказанные Электронные банковские услуги, а также вознаграждение за техническое сопровождение/поддержку API Банк удерживает согласно Тарифам. Актуальные Тарифы размещены на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3.10. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по Договору, если он инициирован Пользователем, прошедшим Идентификацию, надлежащим образом оформлен, передан посредством Программного продукта в Систему «Интернет-банкинг», а также проверен, в том числе путем Аутентификации, и принят Банком.

3.11. Стороны взаимно обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из Электронных документов, иницированных Пользователем, прошедшим Идентификацию, и/или подписанных ЭЦП (для Электронных платежных услуг), если Идентификация и/или проверка ЭЦП прошла успешно и к моменту приема документа не было зафиксировано официального заявления, иницировавшего/подписавшего документ лица о компрометации Client

Secret и/или ЭЦП. Невыполнение любой из Сторон этого условия является основанием для отказа от исполнения Договора и Условий другой Стороной.

3.12. Электронный документ, инициированный Клиентом, считается по умолчанию исполненным, в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении Электронного документа в течение одного операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента. В случае проведения операций в иностранной валюте, операции проводятся по курсу обмена валют, установленному Банком на дату проведения операции, с удержанием комиссии за конвертацию по Тарифам, действующим на дату проведения операции.

3.13. При оказании Банком Электронных банковских услуг у Банка в Системе «Интернет-банкинг» остается подтверждение об отправке и/или получении Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком Электронного документа является указание в Системе «Интернет-банкинг» (обязательно) и/или Программном продукте (опционально) соответствующего статуса Электронного документа («в обработке», «исполнен», «отказано» и др.). Срок для подтверждения отправки, получения Электронного документа определяется работой Системы «Интернет-банкинг», который не превышает 1 (одного) рабочего дня в случае корректной работы Системы «Интернет-банкинг» и Программного продукта.

3.14. С информацией о предоставлении Электронных банковских услуг посредством интеграции с Системой «Интернет-банкинг» можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка, а также по телефонам 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов).

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности, предусмотренным Договором, Условиями и Технической документацией API, и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы «Интернет-банкинг» и API.

4.2. Клиент принимает на себя полную ответственность за установку, поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности и использования Программного продукта, а также информации, хранимой в его компьютерных и коммуникационных системах, мобильных устройствах, съемных носителях, облачных хранилищах и прочих устройствах, в частности, контроль за безопасностью и конфиденциальностью идентификаторов и паролей Пользователей, используемых для входа в Программный продукт, Client ID и Client Secret, ЭЦП Пользователей.

4.3. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Программному продукту и/или Системе «Интернет-банкинг» и/или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает.

4.4. Клиент обязуется не разглашать Client ID и Client Secret, а также обеспечить невозможность доступа к ним третьих лиц. Привлекая к разработке интеграции с API третьих лиц и передавая таким лицам Client ID/Client Secret, Клиент осознает и принимает на себя все сопутствующие риски, включая риски компрометации и материального ущерба.

4.5. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору и Условиям, включая Техническую документацию API.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

5.1.1. предоставить Клиенту Client ID и Client Secret посредством API в порядке, установленном Условиями. Получение Client ID и Client Secret Клиентом подтверждается статусом Client ID/Client Secret в API и записями журналов регистрации событий информационных систем Банка, с чем Клиент безусловно согласен;

5.1.2. обеспечивать Идентификацию Клиента и Аутентификацию направляемых Клиентом Электронных документов по Client ID/Client Secret и/или ЭЦП (для Электронных платежных услуг);

5.1.3. оказывать Электронные банковские услуги, предусмотренные Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Функционалом API, в том числе исполнять указания Клиента на перевод денег со Счета, переданные в Банк через Программный продукт Клиента, при соблюдении Клиентом условий Договора, Условий обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условий, Технической документации API, а также иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;

5.1.4. оказывать Клиенту техническую поддержку по вопросам работы/сопровождения Системы «Интернет-банкинг» и/или API в соответствии с Тарифами;

5.1.5. вносить изменения и/или дополнения в Систему «Интернет-банкинг» и/или API в случае внесения изменений и/или дополнений в законодательство Республики Казахстан;

5.1.6. хранить Электронные документы в течение 5 (пяти) лет;

5.1.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Условиями, и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления об этом посредством Канала связи не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения подозрений на угрозу и/или факт несанкционированного доступа к Счету(-ам) и/или к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода денег и иных несанкционированных действий – до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом, и принятия всех необходимых мер для устранения их последствий и предотвращения их допущения в будущем;

5.2.2. не принимать к обработке Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие любых причин, включая сбои в программном обеспечении и/или сети «Интернет», невозможность Идентификации Клиента и/или Аутентификации Электронного документа, компрометацию Client ID/Client Secret и/или ЭЦП;

5.2.3. истребовать любые дополнительные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, необходимые при проведении операций по Счету и предоставлении Электронных банковских услуг.

5.2.4. приостановить и/или прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления посредством Канала связи об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения, в случае:

а) нарушения Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг посредством Программного продукта, предусмотренных Условиями;

б) сбоев программного обеспечения и/или сети «Интернет», неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг;

в) по иным основаниям, предусмотренными Договором и Условиями.

5.2.5. после устранения причин, повлекших приостановление оказания Клиенту Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением посредством Канала связи;

5.2.6. приостановить и/или прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности», Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка;

5.2.7. инициировать расторжение Договора и/или отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными нормативным правовыми актами Республики Казахстан, при этом Банк направляет по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление о расторжении Договора/об отказе от исполнения Договора в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключения между Сторонами каких-либо соглашений;

5.2.8. отказать Клиенту в совершении операции в Системе «Интернет-банкинг» и приеме Электронных документов к исполнению, с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня получения Электронного документа с указанием причины отказа, в случаях, установленных Договором, Условиями и законодательством Республики Казахстан, в том числе:

а) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и/или перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги согласно Тарифам;

б) при несоблюдении Клиентом/Пользователем требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных законодательством Республики Казахстан;

в) при наличии решений и/или распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, временного ограничения на распоряжение имуществом, актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) в случае невозможности Идентификации Клиента и/или Аутентификации Электронного документа, компрометации Client ID/Client Secret и/или ЭЦП;

д) в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.2.9. дебетовать со Счетов, а также сберегательных счетов, открытых в Банке, суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка, согласно Тарифам, на что Клиент предоставляет свое согласие. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных Договором, Условиями или в связи с ними, производить изъятие денег со Счета (-ов), а также сберегательных счетов, открытых в Банке, путем прямого дебетования, на что Клиент предоставляет свое согласие, в счет погашения задолженности и/или плановых (текущих) платежей. Подписанием Заявления о присоединении Клиент предоставляет Банку беспорное и безусловное согласие на изъятие денег со Счета (-ов), а также сберегательных счетов, открытых в Банке, путем прямого дебетования. При этом предоставления каких-либо других документов для такого изъятия или дополнительного согласия Клиента не требуется;

5.2.10. вносить изменения и/или дополнения в Систему «Интернет-банкинг» и/или API с целью расширения функционала и/или в иных случаях по усмотрению Банка;

5.2.11. проводить плановые технические работы по обновлению/улучшению/профилактике работы Системы «Интернет-банкинг» и/или API с предварительным уведомлением Клиента не позднее рабочего дня путем размещения информационного сообщения в Системе «Интернет-банкинг»;

5.2.12. проводить внеплановые (экстренные) технические работы по восстановлению работы Системы «Интернет-банкинг» и/или API с уведомлением Клиента путем размещения информационного сообщения в Системе «Интернет-банкинг» (по факту проведения работ);

5.2.13. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. самостоятельно и за свой счет выполнить доработку программного продукта Клиента и его интеграцию с Системой «Интернет-банкинг» через API, обеспечивать работоспособность Программного продукта, его регулярное обновление и техническую поддержку, включая консультационную поддержку Пользователей;

6.1.2. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Договором, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», Условиями и Технической документацией API, а также правилами НУЦ (при использовании ЭЦП НУЦ), включая, но не ограничиваясь: своевременное отключение в Программном продукте доступов Пользователей, утративших полномочия на получение информации и/или проведение операций от имени Клиента; обновление/замену паролей, выпуск/перевыпуск ЭЦП;

6.1.3. самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения согласно Технической документации API, включая антивирусное программное обеспечение (обеспечить наличие, поддержание работоспособности и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения), а также за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в соответствии с Условиями и Технической документацией API;

6.1.4. за счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

6.1.5. осуществлять использование Системы «Интернет-банкинг» и API в полном соответствии с документацией, размещенной на Интернет-ресурсе Банка, включая Техническую

документацию API (с учетом вносимых Банком изменений и/или дополнений, с которыми Клиент обязан знакомиться самостоятельно);

6.1.6. оплачивать услуги Банка согласно Тарифам;

6.1.7. осуществлять работу в Системе «Интернет-банкинг» через Программный продукт только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением, включая антивирусные программы. Ответственность в связи с использованием Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения и все сопутствующие риски, включая возмещение возможного материального ущерба Банку и иным третьим лицам, в полном объеме лежат на Клиенте;

6.1.8. оформлять платежные документы для совершения операций по Счету(-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с Договором и Условиями. Всю ответственность, включая возмещение возможного ущерба, связанного с неправильным оформлением платежных документов, несет Клиент;

6.1.9. обеспечить сохранность программного обеспечения, архивов платежных документов и Выписок, размещенных на оборудовании, съемных носителях и/или в облачных хранилищах Клиента;

6.1.10. при использовании Программного продукта обеспечить:

а) по окончании работы с Системой «Интернет-банкинг» – закрытие всех сессий Программного продукта, открытых через «Интернет» для работы с Системой «Интернет-банкинг»;

б) конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы «Интернет-банкинг», включая информацию о Client ID/Client Secret, протоколах соединения/шифрования данных, а также используемых для входа/доступа в Программный продукт идентификаторов (логинов) и паролей Пользователей, в том числе не производить никаких записей в доступных местах и не сохранять в истории браузера и/или памяти операционной системы такую информацию;

6.1.11. определить Пользователей Программного продукта и, соответственно, Системы «Интернет-банкинг», и наделить их соответствующими полномочиями на получение информации и/или управление всеми/выборочными Счетами Клиента и получение Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг», Функционалом API и функционалом Программного продукта, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих соответствующие полномочия. Предоставление Банку номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента означает предоставление Клиентом такому уполномоченному лицу Клиента полномочий на устное подтверждение Электронных документов Клиента;

6.1.12. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня обнаружения, информировать Банк любыми доступными способами, включая телефоны: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов), для осуществления блокирования входа в Систему «Интернет-банкинг» в следующих случаях:

а) при обнаружении несанкционированного доступа либо при подозрениях на несанкционированный доступ к Счету(-ам) Клиента посредством Программного продукта;

б) при разглашении и/или при подозрении в разглашении Client ID/Client Secret, идентификатора (логина) и/или пароля любого из Пользователей, компрометации ЭЦП любого из Пользователей.

Клиент подтверждает, что уведомлен Банком о том, что до получения вышеуказанной информации Банк вправе считать все действия, произведенные через Программный продукт в Системе «Интернет-банкинг», выполненными Клиентом, и любая задержка в доведении до Банка вышеуказанной информации, может привести к финансовым потерям для Клиента, которые не подлежат возмещению Банком;

6.1.13. уведомить Банк о замене Пользователя(-ей), имеющего право подписи Электронных документов, и предоставить в Банк документы, подтверждающие соответствующие полномочия и необходимый пакет документов для замены ключевой информации в течение 1 (одного) рабочего дня со дня такого изменения. После получения вышеуказанных документов, Банк прекращает прием Электронных документов, подписанных ЭЦП Пользователя, у которого прекращены полномочия на право подписи Электронных документов, в Системе «Интернет-банкинг». При этом до получения вышеуказанных документов Банк при предоставлении Электронных банковских услуг руководствуется документами/сведениями, имеющимися в Банке;

6.1.14. информировать Банк о любых действиях работников Банка, угрожающих конфиденциальности платежей и операций по Счету(-ам), по следующим номерам телефонов: +7 7172

770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

6.1.15. самостоятельно осуществлять мониторинг Тарифов и изменений и/или дополнений, вносимых в Договор, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях);

6.1.16. после исполнения Электронного документа, определять/проверять правильность его исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения ошибочного исполнения Электронного документа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и/или перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже и/или переводе Клиентом указываются реквизиты Электронного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;

6.1.17. иные обязанности, предусмотренные Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. обслуживаться в Системе «Интернет-банкинг» через Программный продукт в соответствии с Договором, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условиями;

6.2.2. самостоятельно определить программный продукт Клиента для интеграции с Системой «Интернет-банкинг» посредством API;

6.2.3. получать консультации по вопросам интеграции с Системой «Интернет-банкинг» и порядка оказания Банком Электронных банковских услуг у работников Банка по контактными телефонам +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) и другим, указанным на Интернет-ресурсе Банка;

6.2.4. ограничить доступ Пользователей к Системе «Интернет-банкинг» путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого ограничения;

6.2.5. самостоятельно ограничить/разграничить доступы Пользователя(-ей) к Функционалу API и, соответственно, Системе «Интернет-банкинг», через API и/или Программный продукт Клиента;

6.2.6. инициировать расторжение Договора и/или Условий (прекратив интеграцию с Системой «Интернет-банкинг» посредством API), предварительно письменно уведомив Банк за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора и/или Условий, и оплатив до расторжения задолженность (при её наличии) за оказанные Банком услуги. Договор и/или Условия считаются расторгнутыми с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

6.2.7. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОСНОВАНИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи, вне зависимости от причин, третьим лицам Client ID/Client Secret, сведений о протоколах соединения/шифрования данных, а также используемых для входа/доступа в Программный продукт идентификаторов (логинов) и паролей Пользователей, возмещается Стороной, допустившей разглашение или передачу данных, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.2. Клиент несет ответственность за:

7.2.1. правильность оформления Электронных платежных документов;

7.2.2. своевременный выпуск/перевыпуск ЭЦП Пользователей для целей, указанных в подпункте 3.5.2. Условий;

7.2.3. незамедлительную блокировку доступов Пользователей в Программном продукте и/или отзыв ЭЦП Пользователей при их компрометации и/или при приостановлении/прекращении Клиентом полномочий Пользователей на проведение Электронных банковских операций и/или использование Программного продукта по любым причинам, а также надлежащее уведомление об этом Банка;

7.2.4. неуведомление (несвоевременное уведомление) о замене Пользователя(-ей) и/или непредоставление (несвоевременное предоставление) необходимых документов для замены ключевой информации о Пользователе(-ях);

7.2.5. непредоставление (несвоевременное предоставление) информации об истечении срока либо об утрате полномочий Пользователя(-ей), а также о компрометации Client ID/Client Secret и/или ЭЦП.

7.3. Банк не несет ответственности за:

7.3.1. ущерб, причиненный Клиенту вследствие получения третьими лицами несанкционированного доступа к Счету(-ам) в случае невыполнения требований, предусмотренных Договором, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» и Условиями, Технической документацией API;

7.3.2. ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему «Интернет-банкинг», связанные со сбоями в программном обеспечении (включая неактуальность версий и/или несвоевременное обновление) и/или неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;

7.3.3. повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, безопасность программного обеспечения и оборудования Клиента от различных вирусов, противоправных действий (включая взломы, хакерские атаки и пр.) и других повреждений;

7.3.4. ненадлежащее функционирование средств, продуктов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в Системе «Интернет-банкинг», обеспечиваемых третьей стороной (провайдер услуг Интернета, услуг связи и пр.), включая срывы и помехи в работе сети «Интернет» и API, приводящие к невозможности передачи в Банк информации и/или платежных документов;

7.3.5. фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Клиента от рекомендуемых Банком устройств, программного обеспечения и/или средств защиты (при осуществлении интеграции и/или использовании Системы «Интернет-банкинг» и/или проведении операций по Счету(-ам));

7.3.6. исполнение Электронного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного Электронного документа, если ошибку в таком Электронном документе совершил Клиент;

7.3.7. понесенные Клиентом убытки, в случае нарушения Клиентом подпунктов 6.1.7. – 6.1.14. пункта 6.1. Условий.

7.4. За неисполнение указаний Клиента по Счету во исполнении Электронного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности на Счете суммы денег для осуществления платежа по Электронному документу или отсутствии других причин препятствующих исполнению, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от суммы операции за каждый день просрочки, путем зачисления суммы неустойки на Счет.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящим Клиент подтверждает, что:

8.1.1. имеет полномочия инициировать и получать Электронные банковские услуги, и они не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

8.1.2. Электронный документ, на основании которого осуществляется оказание Электронных банковских услуг, будет оформлен/составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8.1.3. информирован, бесспорно и безусловно согласен с тем, что Client ID/Client Secret и ЭЦП (в частности, для Электронных платежных услуг) будут использоваться для подключения к Системе «Интернет-банкинг» и получения Электронных банковских услуг.

8.2. Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнения несанкционированного Электронного документа направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по ошибочно исполненному Электронному документу или по несанкционированному Электронному документу.

8.2.1. Возврат денег по ошибочно исполненному Электронному документу или несанкционированному Электронному документу осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2.2. Если Банк был своевременно извещен Клиентом об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнении несанкционированного Электронного документа и в случае осуществления им исполнения ошибочного Электронного документа или несанкционированного

Электронного документа, он возмещает Клиенту реальный ущерб, связанный с исполнением данного Электронного документа.

8.2.3. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

8.2.4. По инициативе Банка действие Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан, в установленном Договором порядке.

8.2.5. В случае несоответствия текстов Условий на казахском, английском и русском языках, Стороны руководствуются текстом Условий на русском языке.