

*Сауда және сервис кәсіпорындарында (Кәсіпкер) және
Кәсіпкердің Интернет-ресурсында төлем
карточкаларына қызмет көрсету шартының үлгілік
формасы*

*Бекітілді:
«Jusan Bank» АҚ басқармасымен
«25» ақпан 2021 ж. № 28-21 хаттама*

*«Jusan Bank» АҚ Директорлар кеңесімен
«25» мамыр 2021 ж. № 25/05/21-01 хаттама*

**Кәсіпкердің Интернет-ресурсында төлем
карточкаларына қызмет көрсету шарты**

Осы Кәсіпкердің Интернет-ресурсында төлем карточкаларына қызмет көрсету шарты (бұдан әрі – «Шарт») Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады. Кәсіпкер оның шарттарын Кәсіпкердің өзі (Кәсіпкердің уәкілетті өкілі) қолын қойған, осы Шартқа Қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») негізінде осы Шартқа тұтас қосылу арқылы қабылдайды. Банк және Кәсіпкер туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұндай кезде Қосылу туралы өтініш және осы Шарт тек қана біртұтас құжат ретінде қарастырылады.

Кәсіпкердің (оның өкілінің) Қосылу туралы өтінішке қол қоюы төмендегілерді куәландырады:

- Кәсіпкер осы Шарттың талаптарын толық көлемде, қандайда да бір ескертпесіз және қарсылықсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын;
- осы Шартта Кәсіпкер үшін өзінің жете түсінетін мүдделеріне қарай қабылдай алмайтын қандай да бір ауыртпалықты талаптардың жоқ екенін;
- Банкте Кәсіпкер (оның өкілінің) қолы қойылған Қосылу туралы өтініш болатын жағдайда, Кәсіпкер Шартты ол оқымағаны/түсінбегені/қабылдамағанының дәлелі ретінде Шартта оның қолының болмауына сілтеме жасауға құқығы жоқ;
- Кәсіпкер Кәсіпкердің интернет-ресурсында төлем карточкаларына қызмет көрсету бойынша барлық шарттармен келіседі;
- осы Шарттың барлық ережелері Кәсіпкердің мүдделері мен ерік білдіруіне толық сәйкес келеді.
- егер де осындай құжаттар мен рұқсаттардың болуын Қазақстан Республикасының заңнамасы талап ететін болса, тауарлар, жұмыстар және/немесе қызметтерді өткізу үшін Кәсіпкер барлық қажетті құжаттар мен рұқсаттарды алған, сондай-ақ үшінші тұлғалармен тиісті шарттар жасасқан;
- тауарлар, жұмыстар және/немесе қызметтерді өткізуді Кәсіпкер үшінші тұлғалармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес жүзеге асырады және үшінші тұлғалардың авторлық және басқа құқықтарын бұзбайды. Өтініштің мәтінінде басқасы қарастырылмаса, Банк Кәсіпкерден Банк көрсететін Кәсіпкердің интернет-ресурсында төлем карточкаларына қызмет көрсету бойынша қызметтер шеңберінде (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) қабылдаған осы Шарттың барлық Қосымшалары (олар болған кезде), өтініштер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

*Типовая форма договора обслуживания платежных
карточек в предприятиях торговли и сервиса
(Предприниматель) и на Интернет- ресурсе
Предпринимателя*

*Утверждена:
Правлением АО «Jusan Bank»
Протокол №28-21 от «25» февраля 2021 г.*

*Советом директоров АО «Jusan Bank»
Протокол №25/05/21-01 от «25» мая 2021 г.*

**Договор обслуживания платежных карточек на
Интернет- ресурсе Предпринимателя**

Настоящий Договор обслуживания платежных карточек на Интернет-ресурсе Предпринимателя (далее – «Договор») является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Предпринимателем не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Договору (далее – «Заявление о присоединении»), подписанного собственноручной подписью Предпринимателя (уполномоченного представителя Предпринимателя). Сведения о Банке и Предпринимателе указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении и Договор рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Предпринимателем (его представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Предприниматель прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
 - Договор не содержит каких-либо обременительных для Предпринимателя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
 - Предприниматель не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Предпринимателем (его представителем);
 - Предприниматель соглашается со всеми условиями по обслуживанию платежных карточек на Интернет-ресурсе Предпринимателя;
 - все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Предпринимателя;
 - для реализации товаров, работ и/или услуг Предпринимателем получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены соответствующие договоры с третьими лицами;
 - реализация товаров, работ и/или услуг осуществляется Предпринимателем в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав третьих лиц.
- Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, принятые Банком от Предпринимателя в рамках оказываемых Банком услуг по обслуживанию платежных карточек на Интернет-ресурсе Предпринимателя (путем проставления соответствующей отметки Банка), являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого заявления.

1. Осы Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар:

1.1. Авторизация-төлем карточкасы ұстаушысының тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлеуге құқығын растайтын Кәсіпкердің сұрау салуы бойынша транзакцияны өткізуге Банк-эмитенттің рұқсаты.

1.2. Банк - «Jusan Bank» АҚ және оның филиалдары.

1.3. Эмитент-банк - ХТЖ қатысушыларынан транзакция туралы деректерді алатын және Авторизацияны жүзеге асыратын оның ұстаушысының атына төлем карточкасын шығарған банк.

1.4. Эквайер-банк – Карточкаларды пайдаланумен төлемдерді және ақшаны аударуды жүзеге асыру бойынша қызметтерді ұсынатын банк.

1.5. Банктік күн - сенбі, жексенбі және ҚР ресми белгіленген мереке күндерін қоспағанда Банктің жұмыс күні.

1.6. Төлем карточкасының ұстаушысы (бұдан әрі – «ТҚҰ») – банктік шот ашу және қызмет көрсету, төлем карточкасын беру және қызмет көрсету туралы шартқа сәйкес төлем карточкасын пайдалануға құқығы бар жеке тұлға.

1.7. Интернет – жаһандық компьютер желісі.

1.8. Интернет-ресурс – Интернеттегі электронды парақша (электрондық беттердің жиынтығы) (Кәсіпкердің Web-сайтын қоса алғанда), мобильдік қосымша немесе Кәсіпкерге тауарлар/жұмыстар/қызметтерді өткізуді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін басқа ақпараттық-технологиялық шешім.

1.9. Интернет-эквайринг – Эквайер-банктің Интернет желісінде Карточкаларды пайдаланумен жасалған Карточка операциялары бойынша тауарлар/жұмыстар/қызметтерді өткізуді жүзеге асыратын Кәсіпкерлермен есеп айырысуды жүзеге асыруы.

1.10. Карточкалық операция (бұдан әрі – «Операция» - төлем карточкасы ұстаушысының төлем карточкасы немесе оның деректемелері арқылы Банспен және оның шарттарында анықталған қолма-қол ақшаны, шоттың жағдайы туралы ақпаратты алумен, ақша аударымдарын және (немесе) тауарларға, жұмыстарға және қызмет көрсетуге төлемдерді жүргізумен байланысты операцияларды немесе басқа операцияларды жүзеге асыруы.

1.11. Авторизация коды – транзакцияны растау (рұқсат алу) нөмірін білдіретін әріптік-сандық таңбалардың бірегей комбинациясы.

1.12. Жеке кабинет – бұл Кәсіпкерге мобильдік және/немесе web-қосымшасы түрінде ұсынылатын, Кәсіпкерге Кәсіпкердің интернет-ресурсында жүргізілетін Карточка операциялары туралы ақпаратты алуға, жүргізілген Карточка операциялары бойынша үзінді-көшірмелер қалыптастыруға, жүргізілген Карточка операциялары бойынша Бас тарту операцияларын немесе Қайтару операцияларын жүзеге асыруға, сондай-ақ Кәсіпкердің қызметкерлерінің осы қызметке қол жеткізуін бақылауға мүмкіндік беретін Банктің қызметі.

1.13. Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі – «ХТЖ») – төлем карточкаларын Кәсіпкер карточкалық операцияларды жүргізу үшін қабылдайтын халықаралық төлем жүйелерінің қатысушы-тараптары арасындағы өзара есеп айырысу және транзакциялармен алмасу жүйесі. ХТЖ қызмет ету ережелерін белгілейді және валюталарды тиісті айырбастаумен ХТЖ мүшелерінің арасындағы карточкалық операциялар бойынша клирингілік есеп айырысуды жүргізеді.

1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

1.1. Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение транзакции по запросу Предпринимателя, подтверждающее право держателя платежной карточки на оплату товаров/работ/услуг.

1.2. Банк – АО «Jusan Bank» и его филиалы.

1.3. Банк-эмитент – банк, выпустивший платежную карточку на имя ее держателя, получающий от участников МПС данные о транзакциях и осуществляющий Авторизацию.

1.4. Банк-эквайер – банк, предоставляющий услуги по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Карточек.

1.5. Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан.

1.6. Держатель платежной карточки (далее – «ДПК») – физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с договором об открытии и обслуживании банковского счета, выдачи и обслуживании платежной карточки.

1.7. Интернет – глобальная компьютерная сеть.

1.8. Интернет-ресурс – электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете (в т.ч. Web-сайт Предпринимателя), мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, позволяющее Предпринимателю осуществлять реализацию товаров/работ/услуг.

1.9. Интернет-эквайринг – осуществление Банком-эквайером расчетов с Предпринимателями, осуществляющими реализацию товаров/работ/услуг по Карточным операциям, совершенным с использованием Карточек в сети Интернет.

1.10. Карточная операция (далее – «Операция») – осуществление держателем платежной карточки, посредством нее либо ее реквизитов операций, связанных с получением наличных денег, информации о состоянии счета, совершением переводов денег и (или) платежей за товары, работы и услуги или иных операций, определенных Банком и на его условиях.

1.11. Код авторизации – уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, обозначающая номер подтверждения (разрешения) транзакции.

1.12. Личный кабинет - это услуга Банка, предоставляемая Предпринимателю в виде мобильного и/или web-приложения, позволяющая Предпринимателю получать информацию о Карточных операциях, проводимых на Интернет-ресурсе Предпринимателя, формировать выписки по проведенным Карточным операциям, осуществлять Операции отмены или Операции возврата по проведенным Карточным операциям, а также контролировать доступ работников Предпринимателя к этой услуге.

1.13. Международная платежная система (далее – «МПС») – система взаиморасчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, платежные карточки которых принимаются Предпринимателем для осуществления карточных операций. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по карточным операциям между членами МПС, с соответствующей конвертацией валют.

1.14. Мошенническая операция – операция, заявленная МПС и/или банком-эмитентом как мошенническая и/или оспариваемая ДПК. Достаточным подтверждением

1.14. Алаяқтық операция – ХТЖ және/немесе эмитент-банк алаяқтық және/немесе ТКҰ даулайтын ретінде мәлімдеген операция. Эмитент банктердің және/немесе Банктің электрондық түрде, оның ішінде электрондық пошта арқылы және/немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып, сондай-ақ операцияға дау айту себебінің тиісті коды бар Chargeback/Dispute рәсімі арқылы алған ХТЖ растауы (оның ішінде Қазақстан Республикасында ХТЖ көрсетілген өкілдіктердің) өтініштері жүргізілген операциялардың алаяқтық сипатын жеткілікті растау болып табылады.

1.15. Жарамсыз операция – ХТЖ ережелеріне немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, оның ішінде мынадай негіздер бойынша жарамсыз деп танылған операция:

- 1) төлем операциясы 3D-Secure технологиясын пайдаланбай жүргізілді, кейіннен оған эмитент банк ХТЖ арқылы алаяқтық ретінде наразылық білдірді;
- 2) Осы Шартта белгіленген рәсімді бұза отырып жүргізілген ақы төлеу операциясы;
- 3) қызмет Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып ұсынылса;
- 4) төлем операциясы эмитент банк және/немесе ХТЖ операцияларды жүзеге асыруға тыйым салатын карточка деректемелерін пайдалана отырып жүргізілген;
- 5) Төлем операциясы бойынша кәсіпкер тарапынан құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасау белгіленсе, тыйым салынады;
- 6) Төлем операциясы бойынша авторизация алынбаса;
- 7) Төлем операциясы бойынша кәсіпкер банктің сұратуы бойынша сатып алушыға тауар/қызмет көрсетілгенін растайтын құжаттарды ұсынбаса;
- 8) бір операция екі рет жасалса;
- 9) ТКҰ қызметті басқа тәсілмен (оның ішінде басқа карточкамен немесе қолма-қол ақша қаражатымен) төледі;
- 10) Кәсіпкердің төлем операциясы жасалған Интернет-ресурсы Шартқа № 3 қосымшада көрсетілген талаптарға сай келмесе.

1.16. Қайтару операциясы – Кәсіпкердің Банктік күн жабылғаннан кейін бастама жасайтын, ТКҰ-ның ертеректе жүргізген Карточка операциясының негізінде оның Карточкасынан есептен шығарылған ақшаны ТКҰ шотына қайтару операциясы.

1.17. Төлем операциясы – Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес міндетті авторизациялау карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын, Кәсіпкердің интернет - ресурсында ТКҰ талабы бойынша тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді сатып алу мақсатында жүргізілетін есеп айырысу операциясы.

1.18. Бас тарту операциясы – Кәсіпкердің Карточка операциясынан бас тарту мақсатымен орындайтын операциясы. Бас тарту операциясы Карточка операциясы жүргізілген Банктік күн жабылғанға дейін орындалады.

1.19. Төлем карточкасы (бұдан әрі – «Карточка») - ұстаушысына электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе валюталарды айырбастауға және Банкпен және оның шарттарында анықталған басқа операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпараты бар электрондық төлем құралы.

мошеннического характера проведенных операций являются заявления банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств, указанных МПС в Республике Казахстан), полученные Банком в электронном виде, в том числе по электронной почте и/или с использованием факсимильной связи, а также посредством процедуры Chargeback/Dispute с соответствующим кодом причины оспаривания операции.

1.15. Недействительная операция – Операция, признанная недействительной в соответствии с правилами МПС или законодательством Республики Казахстан, в том числе по следующим основаниям:

- 11) Операция оплаты проведена без использования технологии 3D-Secure, впоследствии опротестованная Банком-эмитентом через МПС как мошенническая;
- 12) Операция оплаты, проведенная с нарушением процедуры, установленной настоящим Договором;
- 13) Услуга предоставлена с нарушением законодательства Республики Казахстан;
- 14) Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карточки, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций;
- 15) По Операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны Предпринимателя;
- 16) По Операции оплаты не была получена Авторизация;
- 17) По Операции оплаты Предприниматель не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление товара/услуги Покупателю;
- 18) Одна и та же операция проведена дважды;
- 19) ДПК оплатил Услугу другим способом (в т.ч. другой Карточкой или наличными денежными средствами);
- 20) Интернет-ресурс Предпринимателя, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 3 к Договору

1.16. Операция возврата – операция возврата денег, инициируемая Предпринимателем после закрытия Банковского дня на счет ДПК, списанных с его Карточки на основании ранее совершенной Карточной операции.

1.17. Операция оплаты – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карточки с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан, проводимая на Интернет- ресурсе Предпринимателя по требованию ДПК в целях приобретения им товаров/работ/услуг.

1.18. Операция отмены – операция, выполняемая Предпринимателем с целью отмены Карточной операции. Операция отмены выполняется до закрытия Банковского дня, в котором была проведена Карточная операция.

1.19. Платежная карточка (далее – «Карточка») – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях.

1.20. Платежная форма – HTML-страница, которая используется ДПК для ввода реквизитов карточки.

1.21. ПОД/ФТ – Противодействие легализации (отмыванию) денег, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

1.22. Правила МПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет операционную деятельность,

1.20. Төлем формасы – ТКҰ карточканың деректемелерін енгізу үшін пайдаланатын HTML-парақша.

1.21. ҚЖ/ТҚҚӘ– қылмыстық жолмен алынған ақшаны заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-әрекет.

1.22. ХТЖ ережелері–оларға сәйкес Банк операциялық қызметті жүзеге асыратын, сондай-ақ Chargeback/Dispute-ке қатысатын ХТЖ айқындайтын және белгілейтін нормалар, қағидалар мен талаптар.

1.23. Кәсіпкер - заңды тұлға, жеке кәсіпкер ретінде тіркелген жеке тұлға, коммерциялық емес ұйым, немесе интернет желісі арқылы Қазақстан Республикасының валютасында қызмет көрсететін кредиттік ұйым, банктік емес кредиттік ұйым.

1.24. Карточка деректемелері – Карточкада қамтылатын және/немесе онда сақталатын, ТКҰ атын, Карточка нөмірін, Карточканың қолданылу мерзімін, CVV2 немесе CVC2 кодын қамтитын ақпарат.

1.25. Скоринг - шарт жасасу мүмкіндігін анықтау үшін Кәсіпкерді бағалау жүйесі.

1.26. Банктің тарифтері – өзі көрсететін банктік және басқа қызметтер үшін алынатын Банктің комиссиялық сыйақысының бекітілген және қолданыстағы мөлшерлері.

1.27. Транзакция – оның салдары ТКҰ-ның банктік шотын дебеттеу немесе кредиттеу болып табылатын, ТКҰ-ның банктік шоты бойынша тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алу, қолма-қол ақша алу немесе ақпарат алу үшін төлем карточкасы арқылы жүзеге асырылатын операция.

1.28. Фрод (Fraud) - ХТЖ немесе ХТЖ қатысушылары алаяқтық деп таныған, Кәсіпкерде, соның ішінде оның филиалдарын (төлем карточкалары бойынша қызмет көрсету орындарын) қоса алғанда жүзеге асырылған, қаржылық зиян, сондай-ақ Банктің немесе ХТЖ басқа қатысушыларының мүдделері мен беделіне зиян тигізетін төлем карточкалары немесе оның деректемелерімен жасалатын алаяқтық немесе өзге әрекеттер.

1.29. Chargeback/Dispute – Кәсіпкер Шарт шеңберінде төленген тауарды жеткізу, жұмыстарды орындау және/немесе қызметтерді ұсыну бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындамаған жағдайда немесе Эмитент-банкке ТКҰ-ның банктік шотынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы ТКҰ өтініші түскен жағдайда, ТКҰ-ға даулы транзакция сомасын қайтару мақсатында Эмитент-банктің даулы процедурасы.

1.30. 3D Secure – ХТЖ рұқсат етілмеген карточка операцияларының тәуекелін азайту және Интернет желісінде Карточкалар бойынша операцияларды жүргізу қауіпсіздігін арттыруды қамтамасыз ету мақсатымен құрастырған, Интернет арқылы online режимде Карточка операциясын жүргізу барысында ТКҰ-ны сәйкестендірудің Visa Inc. және MasterCard Worldwide технологиясы.

2. Шарттың мәні

2.1. Осы Шартта Банктің және Кәсіпкердің арасында Карта ұстаушы бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу жөніндегі қызметті электрондық нысанда көрсету және Аударымды жүзеге асыру үшін Банкке қажетті ақпаратты беру кезінде жүзеге асырылатын операциялар бойынша өзара есеп айырысу тәртібі - операцияларды жасау, төлемнің күшін жою/төлемді қайтару, оның ішінде кәсіпкердің интернет-ресурсындағы карталарды пайдалана отырып, «Chargeback/Dispute» тәртібін

а также принимает участие в Chargeback/Dispute.

1.23. Предприниматель - юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, некоммерческая организация, или кредитная организация, небанковская кредитная организация, реализующие услуги в валюте Республики Казахстан посредством сети Интернет.

1.24. Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, включающая: имя ДПК, номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код.

1.25. Скоринг – система оценки Предпринимателя для определения возможности заключения Договора.

1.26. Тарифы Банка – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги.

1.27. Транзакция – операция, осуществляемая посредством платежной карточки для приобретения товаров/работ/услуг, получения наличных денег или получения информации по банковскому счету ДПК, следствием которой является дебетование или кредитование банковского счета ДПК.

1.28. Фрод (Fraud) – мошеннические или иные действия с платежными карточками или их реквизитами, наносящие финансовый ущерб, а также ущерб репутации и интересам Банка или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как мошеннические, осуществленные у Предпринимателя, включая его филиалы (пункты обслуживания по платежным карточкам).

1.29. Chargeback/Dispute – процедура оспаривания Банком-эмитентом транзакции с целью возврата ДПК суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Предпринимателем обязательств по поставке товаров, выполнению работ и/или предоставлению услуг, оплаченных в рамках настоящего Договора, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления ДПК о неправомерном изъятии денег с банковского счета ДПК.

1.30. 3D Secure – разработанная МПС Visa Inc. и MasterCard Worldwide технология идентификации ДПК в процессе проведения Карточной операции в режиме online через Интернет с целью снижения риска Несанкционированных карточных операций и обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Карточкам в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаиморасчетов между Банком и Предпринимателем по операциям, осуществляемым при оказании услуги по обработке платежей, инициированных Держателем карты, в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку для осуществления Перевода - порядок совершения операций, отмены оплаты/возврата оплаты, в т.ч. «Chargeback/Dispute», с использованием карт на Интернет-ресурсе Предпринимателя.

айқындайды.

2.2. Төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен, ХТЖ ережелерімен, осы Шартпен және/немесе оның Қосымшалары мен Нұсқаулықтарымен реттеледі.

2.3. Кәсіпкер Банкте Кәсіпкер қолы қойған Қосылу туралы өтініштің болуы Тараптардың осы Шартты жасасу фактісінің және Тараптар үшін оның талаптары жарамдылығының дәлелі болып табылатынымен сөзсіз және қайтарымсыз келіседі.

2.4. Шарт, сондай-ақ оның барлық қосымшалары, өзгертулері және толықтырулары бірі-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай құқықтық құжат болып табылады, онымен Банк және Кәсіпкер сөзсіз және қайтарымсыз келіседі.

2.5. Шарттың талаптары Банкпен стандартты формада анықталған.

2.6. Шарт Банктің www.jysanbank.kz ресми Интернет-ресурсында жарияланған.

3. Операцияларды жүргізу тәртібі және Тараптардың өзара есеп айырысу тәртібі

3.1. Операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес теңгеде жүргізіледі.

3.2. Банк транзакция кезінде электронды формада алынған деректердің негізінде осы Шарттың Қосылу туралы өтінішінде көрсетілген Банк сыйақысының сомасын шегеріп, транзакция өткізілген күннен бастап 3 (үш) банктік күннен кешіктірмей, Қосылу туралы өтініште көрсетілген Кәсіпкердің банктік шотына (бұдан әрі – «Банктік шот») ТКҰ ақшасын аударады.

3.3. Карточкалық операция жүргізілген күннен бастап 10 (он) Банктік күн ішінде Банк Кәсіпкерден карточкалық операция бойынша кінәрат-талап алмауы, Кәсіпкердің осы карточкалық операция бойынша төлем сомасын алғанын растау болып саналады.

3.4. Банк мынадай жағдайларда Кәсіпкердің аударымдарын жүзеге асырмайды:

- тапсырыстың төлемінің күші жойылған/тапсырысты қайтару/қайтару операциялары бойынша жүргізілген жұмыстардан/көрсетілетін қызметтерден бас тартылған жағдайда («Chargeback/Dispute»);

- операциялар бойынша Chargeback/Dispute қойған жағдайда;

- кез келген Операциялар қате, қайталанған, сондай-ақ кейіннен Банкке кейіннен Chargeback/Dispute түсетін алаяқтық операциялармен расталған деп танылған жағдайда;

- ТКҰ-да Кәсіпкерде жүргізген транзакция бойынша кінәрат-талап (бұдан әрі – ТКҰ кінәрат-талабы) туындаған жағдайда немесе Кәсіпкер транзакцияны осы Шарттың және оның Қосымшаларының талаптарын бұзумен жүргізген жағдайда, нәтижесінде ХТЖ Банкке бұндай транзакциялар бойынша санкциялар белгіленген жағдайда:

1) өткізілген тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін Банктің Кәсіпкерге аударуы тиіс сомасынан ХТЖ белгілеген санкциялар сомасын ұстап қалуға;

2) осы Шартта белгіленген мерзімде Кәсіпкердің Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы санкциялар сомасын ұлттық және/немесе шетел валютасында (ХТЖ белгілеген санкциялар валютасына тәуелсіз) толық немесе ішінара алуға.

3.5. Егер Кәсіпкерге аударымды 3.4-тармаққа сәйкес Банк бұрын жүзеге асырған болса, Кәсіпкер Банкке артық аударылған соманы қайтаруға міндетті. Қайтару Банктің

2.2. Порядок обслуживания платежных карточек регулируется законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, настоящим Договором, Приложениями или/и Инструкциями к нему.

2.3. Предприниматель безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка, подписанного Предпринимателем Заявления о присоединении является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий.

2.4. Договор, а также все приложения, изменения и дополнения к нему являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк и Предприниматель, безусловно и безотзывно согласны.

2.5. Условия Договора определены Банком в стандартной форме.

2.6. Договор опубликован на официальном Интернет-ресурсе Банка www.jysanbank.kz.

3. Порядок проведения операций и порядок взаиморасчетов Сторон

3.1. Операции осуществляются в тенге, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. На основании данных, полученных в электронной форме во время транзакции, Банк производит перевод денег ДПК на банковский счет Предпринимателя, указанный в Заявлении о присоединении (далее – «Банковский счет»), не позднее 3 (трех) банковских дней со дня проведения транзакции, за вычетом сумм вознаграждений Банка, указанных в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

3.3. Неполучение Банком претензий Предпринимателя по карточной операции в течение 10 (десяти) Банковских дней со дня проведения карточной операции, считается подтверждением получения Предпринимателем суммы платежа по данной карточной операции.

3.4. Банк не осуществляет Перевод Предпринимателя в следующих случаях:

- в случае отмены оплаты заказа/возврата заказа/отказа от работ/услуг, произведенной по операциям возврата («Chargeback/Dispute»);

- в случае выставления Chargeback/Dispute по операции;

- в случае признания любых Операций ошибочными, дублированными, а также подтвержденными мошенническими операциями с последующим поступлением в Банк Chargeback/Dispute;

- в случае возникновения претензий ДПК по проведенной у Предпринимателя транзакции (далее – Претензия ДПК) или в случае проведения Предпринимателем транзакции с нарушением условий настоящего Договора и Приложений к нему, в результате чего МПС назначают Банку санкции по таким транзакциям:

3) удерживать сумму назначенных МПС санкций из сумм, которые Банк должен перевести Предпринимателю за реализованные товары/работы/услуги;

4) в сроки, установленные настоящим Договором, полностью или частично изъять в национальной и/или иностранной валюте (независимо от валюты назначенных МПС санкций) сумму санкций путем прямого дебетования банковских счетов Предпринимателя, открытых в Банке.

3.5. В случае, если перевод Предпринимателю согласно пункту 3.4. был осуществлен Банком ранее, Предприниматель обязан вернуть Банку излишне перечисленную сумму. Возврат производится путем удержания Банком суммы возвратной операции из будущих

болашақ төлемдерден қайтару операциясының сомасын ұстап қалуы жолымен жүргізіледі.

3.6. Банк Кәсіпкердің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, орындамауы, тиісінше орындамауы, ХТЖ қағидаларын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған нақты келтірілген залалдар сомасын Кәсіпкерден ұстап қалуға құқылы.

3.7. Кәсіпкердің болашақ төлемдерінен алу үшін ақша болмаған жағдайда, осы Шарттың 3.5. және 3.6.тармақтарға сәйкес Кәсіпкер жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде пошта/электрондық пошта арқылы Банктің шотына аударуды жүзеге асырады.

3.8. Банк шотын кәсіпкер осы Шарттың 3.7. тармағына сәйкес белгіленген мерзімде толтырмаған жағдайда, осы Шарттың талаптарына сәйкес, Кәсіпкер Банкке мерзімі кешіктірілген әрбір күн үшін берешек сомасынан 0,2% (нөл бүтін оннан екі пайыз) мөлшерінде өсімақы төлеуге міндетті.

3.9. Кәсіпкер осы Шарттың 3.5.және 3.6.тармақтарына сәйкес Банктің ақша алуы үшін Банк шотын толықтырудан негізсіз бас тартқан жағдайда, Банк осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұруға құқылы. Банк пен Кәсіпкер арасында толық келісілмеген жағдайда, Банк шартты кейіннен бұза отырып және Шарттың 3.5, 3.6. және 3.8.тармақтарында көрсетілген сомаларды Кәсіпкерден өндіріп алу үшін сотқа жүгіну арқылы шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

3.10. Өзге валютада (міндеттемелер валютасынан басқа) ақша сомасын алған жағдайда, Кәсіпкердің алынған ақшасына айырбастау валюталық заңнама талаптарына сәйкес жүргізіледі:

1) Кәсіпкердің Банкте ашылған шоттарынан ақша алған жағдайда – Кәсіпкерден Банк тарифтеріне сәйкес айырбастауды жүргізу үшін комиссияны алумен (соның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссияны ұстап қалған кезде) Банктің операция жүргізу кезінде белгілеген бағамы бойынша;

2) Банк сомаларды қалған жағдайда, Кәсіпкердің банктік шоттарынан ұсталынған/алынған сома валютасы Банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкеспеген жағдайда (Chargeback/ Dispute), Банк Кәсіпкердің Банкте ашылған банктік шоттарын бір уақытта тікелей дебеттеу арқылы Банк тарифтерінде белгіленген мөлшерде айырбастау үшін Банк комиссияларын, Кәсіпорын шоттарынан ұсталынатын/алынатын ақша сомасының Банк белгілеген және операцияны жүргізу күніндегі қолданыстағы Банктің коммерциялық бағамы бойынша, клиентке қайтарылған соманың валютасына айырбастауын жүзеге асырады, оған Кәсіпкер өзінің шартсыз және қайтарымыз келісімін береді.

4. Банктің құқықтары мен міндеттемелері

4.1. Банк міндеттенеді:

4.1.1. Осы Шарттың 3.2 т. белгіленген мерзім ішінде осы Шартқа қосылу туралы өтінішке сәйкес Банкке тиесілі сыйақыны ұстай отырып, төлем карточкаларын пайдалану арқылы төленген тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін Кәсіпкердің банктік шотына ақша аударуға.

4.1.2. Кәсіпкердің интернет - ресурстарында карточкаларды пайдалана отырып жүзеге асырылатын тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу бойынша карточкалық операцияларға тәулік бойы авторизация

платежей.

3.6. Банк вправе удерживать с Предпринимателя сумму фактически понесенных убытков, возникших вследствие нарушения, неисполнения, ненадлежащего исполнения Предпринимателя обязательств, предусмотренных настоящим Договором, нарушения Правил МПС и/или требований законодательства Республики Казахстан.

3.7. В случае отсутствия денег для изъятия из будущих платежей Предпринимателя, согласно пунктам 3.5. и 3.6. настоящего Договора, Предприниматель осуществляет перевод на счет Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Предпринимателем письменного уведомления посредством почты/электронной почты.

3.8. В случае не пополнения счета Банка Предпринимателем в установленные сроки, согласно пункту 3.7. настоящего Договора, Предприниматель обязан уплатить Банку пеню в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты.

3.9. В случае необоснованного отказа Предпринимателя в пополнении счета Банка для изъятия Банком денег, согласно пунктам 3.5. и 3.6. настоящего Договора, Банк вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору. В случае недоговоренности между Банком и Предпринимателем, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора с последующим расторжением Договора и обращением в суд для взыскания сумм с Предпринимателя, указанных в пунктах 3.5, 3.6. и 3.8 Договора.

3.10. В случае изъятия суммы денег в иной (чем валюта обязательств) валюте, конвертирование изъятых денег Предпринимателя в соответствии с требованиями валютного законодательства производится:

1) в случае изъятия денег со счетов Предпринимателя, открытых в Банке – по установленному Банком на момент проведения операции курсу Банка, с взиманием с Предпринимателя комиссии за проведение конвертации в соответствие с тарифами Банка (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы);

2) в случае если при изъятии сумм валюта удерживаемой/изымаемой с банковских счетов Предпринимателя суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата (Chargeback/ Dispute), произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/ изъятию со счетов Предпринимателя, в валюту суммы, возвращенной клиенту, по коммерческому курсу Банка, установленному Банком и действующему в день проведения операции, с одновременным прямым дебетованием банковских счетов Предпринимателя, открытых в Банке, комиссии Банка за конвертацию в размере, установленном тарифами Банка, на что Предприниматель предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

4. Права и обязанности Банка

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. в течение срока, установленного п.3.2. настоящего Договора, переводить деньги за оплаченные посредством использования платежных карточек товары/работы/услуги на банковский счет Предпринимателя, удерживая причитающееся Банку вознаграждение согласно Заявлению о присоединении к настоящему Договору.

4.1.2. организовать круглосуточное проведение Авторизации Карточных операций по оплате товаров/работ/услуг, осуществляемых с использованием Карточек на Интернет- ресурсах Предпринимателя.

жүргізуді ұйымдастыруға.

4.1.3. 3D Secure заманауи хаттамалары мен технологияларын пайдалану арқылы кәсіпкердің интернет-ресурстарында картамен Тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу бойынша карточкалық операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге.

4.2. Банк құқылы:

4.2.1. Кәсіпкерге қайтарылатын транзакция бойынша төлем сомасынан қайтарылатын транзакция сомасын ұстап қалуға. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асатын болса, Кәсіпкердің шотынан жетіспейтін соманы дебеттеу, оған кәсіпкер өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

4.2.2. эмитенттердің немесе ХТЖ-дың Кәсіпкерде күдікті операциялар туралы алынған сұрау салулары негізінде немесе егер операциялардың рұқсат етілуі Банкте күдік туғызса, сондай-ақ Шарттың 6.5.2.т. көрсетілген жағдайларда Кәсіпкерді хабардар ете отырып немесе хабардар етпей және себептерін түсіндірмей операцияларды оқшаулауға.

4.2.3. Осы шартты бұзу туралы шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Кәсіпкерді электрондық пошта арқылы немесе пошта арқылы (Банктің қалауы бойынша) алдын-ала жазбаша хабардар ете отырып, осы Шартты кейіннен бұза отырып, Шарттан бас тартуға бастамашылық жасауға.

4.2.4. Келесі жағдайларда Кәсіпкердің ТКҰ алдында міндеттемелерін орындауды растайтын құжаттарды Кәсіпкерден талап етуге:

- Банктің Chargeback/Dispute алуы;

- Эмитент банктерден сұрау салулар түскен кезде;

- Банкте операцияның (операциялардың) алаяқтық сипатына күдік болған жағдайда және егер мұндай құжаттар Банкке алаяқтық операцияларға тергеу жүргізу және олардың алдын алу, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, құқық қорғау/сот органдарының немесе ХТЖ сұрауларына жауаптар дайындау үшін, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және/немесе ХТЖ қағидаларында не ТКҰ-дан түскен өтініште көзделген өзге жағдайларда қажет болса.

4.2.5. Кәсіпкердің Интернет-ресурсында тәулік бойы мониторинг пен төлем операцияларын талдауды жүзеге асыруға.

4.2.6. ҚР заңнамасында белгіленген тәртіпте Кәсіпкерден Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған құжаттар мен ақпаратты Кәсіпкер жүргізетін операциялардың заңнамаға сәйкестігін тексеру мақсатында талап етуге.

4.2.7. Кәсіпкердің осы Шарттың талаптарын сақтауын оның қызметіне араласпай кез келген уақытта тексеруге.

4.2.8. осы Шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген комиссияның (сыйақының) мөлшерлемесін өзінің бастамасы бойынша біржақты тәртіпте қайта қарауға құқылы. Сыйақының өзгертілген мөлшерлері туралы Кәсіпкерге осындай өзгертулер және/немесе толықтырулар қолданысқа енген күннен бастап 5 (бес) Банктік күн ішінде Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша электрондық поштамен хабарламалар және/немесе sms- хабарламалар және/немесе жазбаша хабарламалар жолдау арқылы (Банктің қарауынша) хабарланады.

4.2.9. Дербес сыйақы мөлшерлемесін белгілеуге. Дербес сыйақы мөлшерінің әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін Банк дербес сыйақы мөлшерінің әрекет ету мерзімі аяқталған күні әрекет еткен тарифтерге сәйкес сыйақы

4.1.3 обеспечить безопасность проведения Карточных операций по оплате товаров/работ/услуг Картой на Интернет- ресурсах Предпринимателя посредством использования современных протоколов и технологий 3D Secure.

4.2. Банк вправе:

4.2.1 удержать сумму возвратной транзакции из причитающейся Предпринимателю суммы платежей по возвратной транзакции. Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей, дебетовать со счета Предпринимателя, недостающую сумму, на что Предприниматель предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

4.2.2. блокировать операции с уведомлением или без уведомления Предпринимателя и объяснения причин, на основании полученных запросов эмитентов или МПС о подозрительных операциях у Предпринимателя, или если санкционированность операций вызывает у Банка подозрения, а также в случаях, указанных в пп.6.5.2. настоящего Договора.

4.2.3. инициировать отказ от Договора с последующим расторжением настоящего Договора, с предварительным письменным уведомлением Предпринимателя по электронной почте или по почте (по усмотрению Банка) в течение 3 (три) Банковских дней со дня принятия решения о расторжении.

4.2.4. требовать от Предпринимателя документы, подтверждающие исполнение Предпринимателем обязательств перед ДПК, в случае:

- получения Банком Chargeback/Dispute;

- при поступлении запросов от банков-эмитентов;

- при наличии у Банка подозрений на мошеннический характер операции(й) и, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Национального Банка Республики Казахстан, правоохранительных/судебных органов или МПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Правилами МПС либо заявления от ДПК.

4.2.5. осуществлять круглосуточный мониторинг и анализ операций оплаты на Интернет- ресурсе Предпринимателя.

4.2.6. в порядке, установленном законодательством РК, требовать от Предпринимателя предоставления документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с целью проверки соответствия законодательству проводимых Предпринимателем операций.

4.2.7. в любое время проверять соблюдение Предпринимателем условий настоящего Договора, не вмешиваясь в его деятельность.

4.2.8. в одностороннем порядке по своей инициативе пересматривать размеры комиссий (вознаграждений), указанные в Заявлении о присоединении к настоящему Договору. Измененные размеры вознаграждений доводятся до сведения Предпринимателя, путем направления сообщений по электронной почте и/или sms-уведомлений и/или письменных уведомлений и/или иным способом (по усмотрению Банка), по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении за 5 (пять) Банковских дней до дня введения в действие таких изменений и/или дополнений.

4.2.9. устанавливать индивидуальные размеры вознаграждений. По окончании срока действия индивидуальных размеров вознаграждений Банк применяет размеры вознаграждений в соответствии с тарифами, действующими на день окончания срока действия

мөшерін қолданады. 4.2.10. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасында және КЖ/ТҚҚӨ саласындағы ішкі құжаттарда қарастырылған жағдайларда және тәртіпте операцияларды жүргізуден бас тартуға. 4.2.11. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада және КЖ/ТҚҚӨ саласындағы ішкі құжаттарда қарастырылған негіздер бойынша және тәртіпте осы Шартты орындаудан бас тартуға. Банк Қосылу туралы өтініште көрсетілген Кәсіпкердің (электрондық, пошталық) мекенжайы бойынша шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) Банктік күн ішінде осы Шартты (толық) орындаудан бас тарту туралы хабарламаны электронды пошта немесе пошта бойынша (Банктің қалауы бойынша) жібереді. Осы Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып саналады, бұл кезде Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді. 4.2.12. Банкте ашылған Кәсіпкердің кез келген шоттарынан қателікпен есепке алынған сомаларды оның келесімінсіз алуға (есептен шығаруға). 4.2.13. Ақшалай есеппен бір Карточка операциясына лимит белгілеуге және Кәсіпкердің интернет-ресурсы арқылы жүргізілген Карточка операциялары бойынша қосындылағанда тәуліктік лимит белгілеуге. 4.2.14. Кәсіпкердің Шарттың №3 Қосымшасындағы талаптарға сәйкес Интернет-ресурсты тиісті ресімдеу талаптарын сақтауын тексеру мақсатымен, Интернет-ресурстың сыртқы бөлігіне мониторинг жүргізуге. 4.2.15. Жүргізу кезінде Карточка операцияларын қосымша тексерулерді жүзеге асыруға, оның ішінде Карточка операциясының заңдылығын тексеру үшін Эмитент-банкке хабарласуға. 4.2.16. Біржақты тәртіпте Авторизацияны өткізуді тоқтатуға және/немесе осы Шарттың 10.2. тармағына сәйкес, сондай-ақ келесі жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тартуға: 1) Кәсіпкердің осы Шарттың талаптарын бұзуы; 2) Кәсіпкердің Банктің беделіне залал келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыруы; 3) Кәсіпкердің Банкке шындыққа сәйкес келмейтін ақпаратты ұсынуы; 4) Кәсіпкердің интернет-ресурсының жұмысын тоқтатуы; 5) Кәсіпкердің Интернет-ресурсында 3 (үш) айдан астам Карточка операцияларының болмауы; 6) ХТЖ-дан Интернет-ресурс/Кәсіпкер туралы теріс ақпаратты алу; 7) Кәсіпкердің интернет-ресурсында алаяқтық сипаттағы күмәнді Операциялардың жасалуы туралы ақпаратты алу; 8) Интернет-ресурстың осы Шартқа №3 Қосымшада белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі; 9) Криптовалюталарды сатып алумен, сатумен немесе айырбастаумен байланысты Карточка операцияларын жүргізуі; 10) Кәсіпкер ұсынатын тауарлар/жұмыстар/қызметтердің Суалнамада (осы Шартқа №1 Қосымша) көрсетілген, Кәсіпкердің мәлімдеген қызмет түріне сәйкес келмеуі. 4.2.17. Даулы жағдайлар туындаған кезде, ХТЖ немесе	индивидуальных размеров вознаграждения. 4.2.10. отказать в проведении операций в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка в сфере ПОД/ФТ. 4.2.11. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка в сфере ПОД/ФТ. Банк направляет по адресу Предпринимателя, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора (полностью) по электронной почте или по почте (по усмотрению Банка) в течение 3 (трех) Банковских дней со дня принятия решения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений. 4.2.12. изымать (списывать) ошибочно зачисленные суммы с любых счетов Предпринимателя, открытых в Банке, без его согласия. 4.2.13. установить лимит в денежном выражении на одну Карточную операцию и суточный лимит в денежном выражении по совокупности Карточных операций, проведенным посредством Интернет-ресурса Предпринимателя. 4.2.14. проводить мониторинг внешней части Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Предпринимателем условий надлежащего оформления Интернет-ресурса в соответствии с требованиями согласно Приложению №3 к Договору. 4.2.15. осуществлять дополнительные проверки Карточных операций во время их проведения, в том числе обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Карточной операции. 4.2.16. в одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или отказаться от Договора в одностороннем порядке согласно пункту 10.2 настоящего Договора, а также в следующих случаях: 1) нарушения Предпринимателем условий настоящего Договора; 2) осуществления Предпринимателем видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка; 3) предоставления Предпринимателем Банку недостоверной информации; 4) прекращения работы Интернет-ресурса Предпринимателя; 5) отсутствия Карточных операций, совершаемых на Интернет-ресурсе Предпринимателя, более 3 (трех) месяцев; 6) получения негативной информации об Интернет-ресурсе/Предпринимателе из МПИС; 7) получения информации о совершении на Интернет-ресурсе Предпринимателя подозрительных Операций мошеннического характера; 8) несоответствия Интернет-ресурса требованиям, установленным Приложением №3к настоящему Договору; 9) проведения Карточных операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют; 10) несоответствия предлагаемых Предпринимателем товаров/работ/услуг заявленному роду
---	---

құқық қорғау органдарының сұрау салуы бойынша тергеуді жүргізу және рұқсат етілмеген операциялардың алдын алу үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе ХТЖ Ережелерінде қарастырылған басқа жағдайларда Кәсіпкердің интернет-ресурсында жасалған тауарлар/жұмыстар/қызметтерді төлеуге құжаттарды және карточка операциялары бойынша ақпаратты сұратуға.

4.2.18. Кәсіпкерді тіркеумен, оны ХТЖ-да сертификаттаумен байланысты барлық шығыстар Кәсіпкерге жүктеледі.

5. Кәсіпкердің міндеттері

5.1. Кәсіпкер міндеттенеді:

5.1.1. осы Шарттың ережелерін және ҚР заңнамасының, оның ішінде КЖ/ТҚҚӨ саласындағы ҚР заңнамасының талаптарын сақтауға, сондай-ақ Банк ұсынатын нұсқаулық материалдардағы талаптарды орындауға.

5.1.2. 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке осы Шартқа №1 қосымшада көрсетілмеген келесі ақпараттың өзгергені туралы жазбаша және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлауға:

- 1) негізгі / қосымша қызмет түрі және / немесе қызмет сипаттамасы;
- 2) нақты мекенжайды өзгерту;
- 3) саудалық атауы;
- 4) Кәсіпкердің Интернет-ресурсының мекенжайы (URL).

5.1.3. Банктің талап етуі бойынша КЖ/ТҚҚӨ мақсатындағы операциялар бойынша құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

5.1.4. Осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес ТКҰ ұсынған қолданыстағы төлем карточкасын төлеуге қабылдаудан негізсіз бас тарту жағдайларына жол бермеуге.

5.1.5. Қолма-қол есеп айырысу арқылы сатылатын тауарлар/жұмыстар/қызметтермен салыстырғанда, құнына қандай да бір қосымша үстеме баға қоспай, төлем карточкаларын тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін төлеуге қабылдауға.

5.1.6. Банк ұсынған шығыс және жарнама-ақпараттық материалдарды және нұсқаулықтарды үшінші тұлғалардың пайдалануына бермеуге.

5.1.7. Осы Шартқа Қосылу туралы өтініште көрсетілген Банк сыйақысының мөлшерін, сондай-ақ Банктің жазбаша келісімінсіз ТКҰ жүргізген операциялар жөніндегі ақпаратты жарияламауға.

5.1.8. Операциялар фрондты болып табылатындығын көрсетумен ол бойынша Кәсіпкерде операциялар жүргізілген, банкке төлем карточкасының эмитенті қойған кінәрат-талапты немесе бұл эмитенттің карточкалар бойынша операциялары фродты болып табылатындығын көрсетумен эмитенттің факсимильдік хабарламасын немесе ХТЖ айлакерлік транзакциялары бойынша есептерін құжат ретінде тануға.

5.1.9. Банкке ХТЖ белгілеген Кәсіпкердегі транзакциялар бойынша Банкке келтірілген кез келген санкциялар сомаларын, барлық шығындарды, соның ішінде айыппұл мен осы Шартта белгіленген тәртіпте Банкке даусыз және сөзсіз орнын толтыруға міндеттенеді. Банктің Транзакциялар бойынша ақшаны Кәсіпкердің банктік шотына есепке алуы бұндай транзакциялардың рұқсат етілгендігінің соңғы және даусыз мойындалуын

деятельности Предпринимателя, указанному в Анкете (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.2.17. запрашивать документы и информацию по карточным операциям за оплату товаров/работ/услуг, совершенных на Интернет-ресурсе Предпринимателя при возникновении спорных ситуаций, для проведения расследования и предупреждения несанкционированных операций по запросу МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или Правилами МПС.

4.2.18. все расходы, связанные с регистрацией Предпринимателя, его сертификацией в МПС возложить на Предпринимателя.

5. Обязанности Предпринимателя

5.1. Предприниматель обязуется:

5.1.1. соблюдать положения настоящего Договора и требования законодательства РК, в том числе законодательства РК в сфере ПОД/ФТ, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Банком.

5.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней письменно и/или посредством электронной почты уведомить Банк об изменениях следующей информации, не указанной в Приложении №1 к настоящему Договору:

- 1) основного/дополнительного рода деятельности и/или описание услуг;
- 2) изменение фактического адреса;
- 3) торговое наименование;
- 4) адрес (URL) Интернет-ресурса Предпринимателя.

5.1.3. представлять по требованию Банка документы и сведения по операциям в целях ПОД/ФТ;

5.1.4. не допускать случаев необоснованного отказа в принятии к оплате действующей платежной карточки, предъявленной ДПК согласно п. 2.1. настоящего Договора.

5.1.5. принимать платежные карточки к оплате за товары/работы/услуги без какой-либо дополнительной наценки к стоимости по сравнению с товарами/работами/услугами, реализуемыми за наличный расчет.

5.1.6. не передавать предоставленные Банком расходные и рекламно-информационные материалы и инструкции в пользование третьим лицам.

5.1.7. не разглашать размеры вознаграждений Банка, указанные в Заявлении о присоединении к настоящему Договору, а также информацию по произведенным ДПК операциям без письменного согласия Банка.

5.1.8. признавать в качестве документа претензию, выставленную Банку эмитентом платежной карточки, операции по которой совершались у Предпринимателя, с указанием на то, что операции являются фродовыми или факсимильное сообщение эмитента с указанием на то, что операции с карточками этого эмитента являются фродовыми или отчеты по мошенническим транзакциям МПС.

5.1.9. беспспорно, и безусловно возместить Банку в порядке, установленном настоящим Договором, любые суммы санкций, все расходы, в том числе штрафы и пени, понесенные Банком по транзакциям у Предпринимателя, назначенные Банку МПС. Зачисление Банком на банковский счет Предпринимателя денег по транзакциям не означает окончательного и беспспорного признания санкционированности таких транзакций. Данные транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан,

білдірмейді. Бұл Транзакциялар Қазақстан Республикасы заңнамасына, осы Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген болып танылуы мүмкін. Транзакцияны рұқсат етілмеген деп тануға байланысты барлық болуы мүмкін тәуекелдіктер үшін Кәсіпкер жауапкершілікте болады.

5.1.10. Банк Кәсіпкердің банктік шотына есепке алатын сомаларды және осы Шартқа сәйкес транзакциялар бойынша Кәсіпкерге тиесілі сомаларды бақылауға міндеттенеді. Кәсіпкер аталған сомалардың арасында алшақтық анықтаған жағдайда бұндай алшақтық туралы Кәсіпкердің Банктік шотын ашу шартында белгіленген мерзімде, бірақ қателікпен есепке алынған күннен бастап 90 (тоқсан) жұмыс күннен кешіктірмей Банкке хабарлауға міндеттенеді. Осымен Кәсіпкер оның банктік шотына есепке алуға тиесілі ақша сомаларынан Кәсіпкер банктік шотына артық есепке алынған сомаларды ұстап қалу құқығын Банкке береді.

5.1.11. Осы Шартқа қосылу туралы өтінішке сәйкес Банктің комиссияны алуы үшін ай сайын банктік шотта ақшаның бар болуын қамтамасыз етуге.

5.1.12. Интернет-ресурсты осы Шартқа №3 Қосымшаның талаптарына сәйкес ресімдеуге және пайдалануға.

5.1.13. Тапсырыстар туралы ақпаратқа және Кәсіпкердің Интернет-ресурсындағы басқа электронды құжаттарға қол жеткізуге уәкілетті болатын Кәсіпкердің бірқатар қызметкерлерін белгілеуге.

5.2. Кәсіпкер құқылы:

5.2.1. Банкке бір операцияға лимитті немесе Кәсіпкердің интернет-ресурсында жүргізілген карточка операциялары бойынша тәуелсіздік лимитті жазбаша өтініш ұсынған сәттен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге белгілеп қою немесе алып тастау туралы жазбаша өтінішпен жүгінуге.

5.2.2. Банктен осы Шартпен қарастырылған тәртіпте және шарттармен карточка операциялары бойынша ақша қаражатын уақтылы аударуды талап етуге.

5.2.3. Жүргізілген Транзакциялар бойынша үзінді көшірмелер алуға;

5.2.4. Жеке кабинетке қолжетімділік алуға.

6. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершіліктен босату

6.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарт талаптарына сәйкес жауапкершілікте болады.

6.2. Осы Шартты орындауға байланысты Тараптар бір-біріне берген ақпарат құпиялы болып табылады және екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жариялануы тиіс емес. Осы ақпаратты жариялағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

6.3. Банк жауапкершілікте болмайды:

6.3.1. Банк тікелей бақыламайтын, бірақ қызмет көрсетудің уақытша тоқтатуына әкелуі мүмкін техникалық құралдардың жұмыс істемеуіне, бағдарламалық қамтамасыз ету, энергиямен қамтамасыз ету және деректерді табыстау жүйелерінің істен шығуына байланысты салдар үшін;

6.3.2. Бұндай даулар мен келіспеушіліктер осы Шарт мәніне қатысы жоқ болған барлық жағдайларда, Кәсіпкер мен ТКҰ арасында туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша;

6.3.3. Төлемдердегі кідірту Кәсіпкердің банктік деректемелерінің өзгергені туралы Банкке уақтылы

настоящим Договором и правилами МПС. Ответственность за все возможные риски, связанные с признанием транзакции несанкционированной, несет Предприниматель.

5.1.10. контролировать соответствие сумм, зачисляемых Банком на банковский счет Предпринимателя и сумм, причитающихся Предпринимателю по транзакциям в соответствии с настоящим Договором. В случае обнаружения Предпринимателем расхождений между указанными суммами, уведомить о таком расхождении Банк в сроки, установленные Договором об открытии банковского счета Предпринимателя, но в любом случае не позднее 90 (девяносто) Банковских дней с даты ошибочного зачисления. Настоящим Предприниматель предоставляет Банку право удержания излишне зачисленных на банковский счет Предпринимателя сумм из сумм денег, подлежащих зачислению на банковский счет Предпринимателя.

5.1.11. обеспечивать наличие денег на банковском счете на ежемесячной основе для взимания Банком комиссии согласно Заявления о присоединении к настоящему Договору.

5.1.12. оформлять и использовать Интернет-ресурс в соответствии с требованиями согласно Приложению №3 к настоящему Договору.

5.1.13. установить круг работников Предпринимателя, уполномоченных иметь доступ к информации о Заказах и к другим электронным документам на Интернет-ресурсе Предпринимателя.

5.2. Предприниматель вправе:

5.2.1. обратиться в Банк с письменным заявлением об установлении или снятии лимита на одну операцию и суточного лимита по карточным операциям, проведенным посредством Интернет-ресурса Предпринимателя, на срок не более 6 (шести) месяцев с момента предоставления письменного заявления.

5.2.2. требовать от Банка своевременного перечисления денежных средств по карточным операциям в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.3. получать выписки по проведенным Транзакциям;

5.2.4. получить доступ к Личному кабинету.

6. Ответственность Сторон. Освобождение от ответственности

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6.2. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.3. Банк не несет ответственности:

6.3.1. За последствия, связанные с отказом в работе технических средств, сбоем программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания.

6.3.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предпринимателем и ДПК во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора;

6.3.3. За задержку в платежах, в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об

хабарламауынан туындаған жағдайдағы кідірту үшін;
6.3.4. Кәсіпкер ТКҰ-ның дербес деректерін (төлем карточкасының нөмірі, CVV коды, магниттік жолақтағы ақпарат, дербес сәйкестендіру нөмірі және т.б.) құпиялылығын ашу салдарынан ТКҰ-ға келтірілген залал үшін.

6.4. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Кәсіпкерге тиесілі ақшаны уақытылы аудармағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк жауапкершілікте болады.

6.5. Кәсіпкер жауапкершілікте болады:

6.5.1. Кәсіпкер қызметкерлерінің әрекеті немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық залал келтіруге әкелген жағдайда Кәсіпкер Банкке Банк ұсынған жазбаша кінәрат-талапта сомасы көрсетілген келтірілген залалдың орнын толтырады. Залал (зиян) сомасы Банк және Кәсіпкер қол қойған келісу актісімен қайта қаралуы мүмкін. Банк пен Кәсіпкер Кәсіпкерге тиесілі сомалардан ұстап қалу немесе Банк ұсынған шот бойынша төлеу арқылы орнын толтыру тәртібін әр жекелеген жағдайда келіседі (Кәсіпкерге тиесілі сомадан ұстап қалу немесе Банкке қойылған шот бойынша төлеу). Банк кінәрат-талап реттелгенге дейін осы Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.

6.5.2. Нұсқаулықты орындамау және жол берілген Фрод үшін, соның ішінде ХТЖ арқылы Банкке ұсынылған эмитенттердің кінәрат-талаптарын немесе Кәсіпкердегі эмитенттердің карточкалары арқылы жасалған операцияларды алаяқтық деп танылу себебімен Банкке тікелей ұсынылған кінәрат-талаптар үшін Кәсіпкер Банкке (зиян) орнын толтырады.

6.5.3. Осы Шарттың және оның Қосымшаларының ережелерін бұзуға әкелген өз қызметкерлерінің әрекеттері үшін Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде убытков.

6.6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары: өрт, топан су, жер сілкіну, электр энергиясының тоқтауы және Тараптардың бақылауынан тыс, Тараптар оларды алдын-ала біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсер еткен басқа басқа жағдайлардың салдары болса, Тараптар міндеттерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайының әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттерді орындау мерзімдері осындай жағдайлардың әрекет ету кезеңіне, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі, Қазақстан Республикасының атқарушы, сот, салық немесе құқық қорғау органдары осы Шарт бойынша Тараптардың өз міндеттерін орындауға кедергі келтіретін шешімдер, қаулылар, ұйғарымдар қабылдаған жағдайларда тиісті мерзімге ұзартылады.

6.7. Егер Шарттың 6.6.тармағында көрсетілген еңсерілмейтін күш жағдаяттары бір айдан астам уақытқа созылатын болса, Тараптар Шарт бойынша міндеттерін одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, одан кейін Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптан қандай да бір залалдардың орнын өтеуді не айыппұлдық санкцияларды талап етуге құқылы болмайды.

6.8. Шарт бойынша өз міндеттерін орындау мүмкін болмайтын Тарап бірден, алайда 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапқа Шарттың 6.6.тармағында көрсетілген жағдаяттардың басталуы және аяқталуы туралы хабар беруге, сондай-ақ осы жағдаяттар болған мемлекеттің уәкілетті органы берген құжатты дәлел ретінде ұсынуға міндеттенеді. Жалпыға мәлім актілер дәлелдерді талап етпейді.

изменениях банковских реквизитов Предпринимателя;
6.3.4. За ущерб, причиненный ДПК вследствие компрометации Предпринимателем персональных данных ДПК (номер платежной карточки, CVV код, информация на магнитной полосе, персональный идентификационный номер и т.п.).

6.4. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за несвоевременный перевод денег, причитающихся Предпринимателю согласно условиям настоящего Договора.

6.5. Предприниматель несет ответственность:

6.5.1. в случае, если действия или бездействие Предпринимателя и/или его работников повлекут за собой нанесение материального ущерба Банку, Предприниматель возмещает Банку причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии. Сумма ущерба (вреда) может быть пересмотрена актом согласования, подписанного Банком и Предпринимателем. Банк и Предприниматель в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения (удержанием из причитающихся Предпринимателю сумм или оплатой по выставляемому Банком счету). Банк вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии.

6.5.2. за невыполнение инструкций и допущенный Фрод Предприниматель возмещает Банку ущерб (вред), включая претензии эмитентов, выставленные Банку через МПС, или претензии, выставленные напрямую Банку по причинам признания операций с карточками эмитентов у Предпринимателя мошенническими.

6.5.3. за действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений настоящего Договора и Приложений к нему - в полном объеме причиненных Банку убытков.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельства, также в случае принятия Национальным банком Республики Казахстан, исполнительными, судебными, налоговыми или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.7. В том случае, если обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 6.6. Договора, будут длиться более одного месяца, то Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, после чего ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо других убытков и штрафных санкций.

6.8. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней обязана уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в п. 6.6. Договора, а также предоставить в доказательство документ, выданный уполномоченным органом государства, где имели место вышеуказанные обстоятельства. Факты, являющиеся общеизвестными, доказательств не требуют.

7. Ерекше шарттар

7.1. Тараптар дауларды шешу кезінде машиналық ақпарат тасымалдаушылардағы операциялар туралы деректерді дәйек ретінде тануға келісті.

7.2. Жазбаша хабарламалар (соның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей: электрондық пошта арқылы хабарламалар, талаптар, хаттар, sms-хабарламалар және т.б.) егер олар Тарапқа қол қойып берілсе және/немесе тапсырысты хат арқылы және/немесе электрондық поштаға жолданған және/немесе sms-хабарлама түрінде және/немесе Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша басқа да тәсілдер арқылы (Банктің қалауынша) жолданған болса, онда оларды екінші Тарап қабыл алған болып саналады.

7.3. Осы арқылы Кәсіпкер осы Шартта көзделген тәртіппен және мөлшерлерде Банкте, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа да екінші деңгейдегі банкерінде ашылған Кәсіпкердің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Банкке ақшаны есептен шығару (алып қою) құқығын береді.

7.4. Тараптар осы Шарт бойынша жекелеген құқықтар мен міндеттерді табыстау тек екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана берілетініне келіседі.

7.5. Осы Шартты жасасу және орындау процесінде туындаған немесе оған байланысты барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы Тараптардың өзара мүдделерін ескере отырып 10 күндік мерзімде шешеді.

7.6. Келіссөздер жолымен реттелмеген Шартқа байланысты барлық даулар, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төреліктерге бағынысты емес және осыған байланысты Қазақстан Республикасының соттарында қаралуы тиіс дауларды қоспағанда, Банктің немесе оның филиалының (азаматтық іс жүргізу заңнамасының талаптарына сәйкес ерекше соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда) орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында не тұрақты жұмыс істейтін «Алматы төрелік сотында», оның осы төрелік келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын регламентіне сәйкес, талап қою/өтініш беру күніне қолданыста болатын редакцияда Қазақстан Республикасының соттарында талап қоюшының/өтініш берушінің таңдауы бойынша қарауға жатады.

8. Chargeback/Dispute, Төлем карточкасын ұстаушыға ақшаны қайтару

8.1. Банк Chargeback/Dispute алған (немесе, егер Банк эмитент болып табылса, бастамашылық жасаған) жағдайда, Банк тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды Банкке ұсыну туралы қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде, оның ішінде электрондық пошта арқылы Кәсіпкерге жазбаша талап қояды.

8.2. Кәсіпкер Банкке Шарттың талаптарына сәйкес Банк талап еткен құжаттарды Банк осындай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. Бұл ретте, сұратылған транзакциялар бойынша наразылықтар болмаған жағдайда, Банк мұндай транзакцияларды тексеру аяқталғаннан кейін бұл туралы Кәсіпкерді 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етеді.

8.3. Осы Шарттың 8.1., 8.2.тармақтарына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар кәсіпкерден болмаған кезде немесе Шарттың 8.2-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынылмаған жағдайда немесе егер Кәсіпкер төлем карточкасын ұстаушының алдында өз

7. Особые условия

7.1. Стороны согласны признавать данные об операциях в качестве доказательств при разрешении споров.

7.2. Письменные уведомления (включая, но, не ограничиваясь: уведомления по электронной почте, требования, письма, sms-уведомления и т.п.) считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку и/или направлены заказным письмом и/или направлены на электронную почту и/или направлены в виде sms-уведомления и/или иным способом (по усмотрению Банка) по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении.

7.3. Настоящим Предприниматель предоставляет Банку право списания (изъятия) денег путем прямого дебетования банковских счетов Предпринимателя, открытых в Банке, а также в других банках второго уровня РК, в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором.

7.4. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие в процессе заключения и исполнения настоящего Договора или связанные с ним, разрешаются Сторонами в 10-дневный срок путем переговоров с учетом взаимных интересов Сторон.

7.6. Все споры, связанные с настоящим Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в Постоянно действующем «Арбитражном суде Алматы», в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего арбитражного соглашения, в редакции, действующей на дату подачи иска/заявления в арбитраж, за исключением споров неподведомственных арбитражам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан.

8. Chargeback/Dispute, возврат денег Держателю платежной карточки

8.1. В случае получения (или инициирования, если Банк является эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, Банк обращается с письменным требованием на бумажном носителе или в электронном виде, в том числе по электронной почте к Предпринимателю, о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.

8.2. Предприниматель должен предоставить в Банк документы, затребованные Банком в соответствии с условиями Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении. При этом, в случае отсутствия претензий по запрошенным транзакциям, Банк по завершению проверки таких транзакций уведомляет об этом Предпринимателя в течении 5 (пяти) рабочих дней.

8.3. При отсутствии от Предпринимателя документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с пунктами 8.1., 8.2. настоящего Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 8.2. Договора, либо в случае, если Предприниматель согласен с

міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау фактісімен келіссе, не Chargeback/Dispute алаяқтық сипатын көрсете отырып, транзакция бойынша түссе және/немесе Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалса, Банк өз қаражаты есебінен ұстаушыға қайтарылуы тиіс төленген тапсырыстың сомасын қайтарады және кейіннен осы соманы Кәсіпкердің шотына есептелуі тиіс ақша есебінен немесе болашақ төлемдерден қайтару операциясының сомасын ұстап қалу жолымен ұстап қалады.

8.4. Банктің Кәсіпкердің шотына Транзакциялар бойынша ақша аударуы мұндай транзакциялардың санкцияланғанын түпкілікті тануды білдірмейді. Мұндай транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Кәсіпкер Транзакцияны рұқсат етілмеген деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және Банк Chargeback/Dispute алған (немесе егер банк эмитент болып табылса, бастамашылық жасаған) жағдайда, Банкке Кәсіпкердің банкте, сондай-ақ ҚР екінші деңгейдегі басқа банктерінде ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Кәсіпкердің шотынан рұқсат етілмеген деп танылған транзакциялар сомасы мөлшерінде соманы есептен шығаруға (алып қоюға) өз келісімін береді.

8.5. Эмитент банк эмитент Банкке банктік шотынан (ал корпоративтік карта жағдайында заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің банктік шотынан) тауарлар/жұмыстар/қызметтер төлемі жүргізілген ТКҰ-дан қызметтер көрсету шартының шеңберінде төленген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізу бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамағаны туралы немесе қызметтерді көрсету шарты бойынша тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлеуге ақшаны ТКҰ банктік шотынан (ал корпоративтік карта жағдайында заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің банктік шотынан) заңсыз есептен шығару туралы өтініші түскен жағдайда Chargeback/Dispute-қа бастамашылық жасайды.

8.6. Банк рұқсат етілуі Банкте күдік тудыратын операцияларды анықтаған жағдайда, Банк Кәсіпкердің Интернет-ресурсында тауарларға/жұмыстарға/көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және Кәсіпкердің шотына осындай транзакциялар бойынша ақша есептеу жөніндегі операцияларды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны есепке жатқызуды тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеп-тексеру мерзіміне, бірақ транзакция жасалған күннен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.

8.7. ХТЖ транзакцияларды рұқсат етілмеген деп таныған жағдайда, ХТЖ Банкке санкциялар тағайындалғанға дейін Банк орындауды қамтамасыз ету мақсатында рұқсат етілген транзакциялар бойынша соманы Кәсіпкердің шотына аудармауға құқылы.

8.8. Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткенге дейін мұндай санкциялар тағайындалса, Банк ХТЖ-ға Кәсіпкердің Банкте ашылған шотынан қажетті сомаларды есептен шығару жолымен не қабылданған төлемдерден қаражатты ұстап қалу жолымен Кәсіпкердің есебінен рұқсат етілмеген транзакциялар сомасын өтейді.

8.9. Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткеннен кейін Банкке мұндай санкциялар тағайындалмаса не егер ХТЖ Шарттың осы тармағына сәйкес банк ұстап қалған сомаларды транзакциялардың

фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения перед Держателем платежной карточки своих обязательств, либо в случае, если по Транзакции поступил Chargeback/Dispute с указанием на мошеннический характер, и/или Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет своих средств возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих зачислению на счет Предпринимателя, или путем удержания суммы возвратной операции из будущих платежей.

8.4. Зачисление Банком на счет Предпринимателя денег по Транзакциям не означает окончательного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприниматель принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции несанкционированной, и в случае получения (или инициирования, если Банк является эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, безусловно дает свое согласие Банку на списание (изъятие) сумм путем прямого дебетования банковских счетов Предпринимателя, открытых в Банке, а также в других банках второго уровня РК в размере сумм Транзакций, признанных несанкционированными, со счета Предпринимателя.

8.5. Банк-эмитент инициирует Chargeback/Dispute в случае поступления банку-эмитенту заявления ДПК, с банковского счета которого (а в случае с корпоративной картой с банковского счета юридического лица/индивидуального предпринимателя) произведена оплата товаров/работ/услуг, о ненадлежащем исполнении обязательств по поставке товаров/работе/услуг, оплаченных в рамках договора оказания услуг, или о неправомерном списании денег с банковского счета ДПК (а в случае с корпоративной картой с банковского счета юридического лица/индивидуального предпринимателя) в оплату товаров/работ/услуг по договору оказания услуг.

8.6. В случае выявления Банком операций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, Банк вправе приостановить Операции по оплате товаров/работ/услуг на Интернет-ресурсе Предпринимателя и зачисление на счет Предпринимателя денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты совершения Транзакции.

8.7. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку МПС санкций, Банк вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Предпринимателя по несанкционированным Транзакциям.

8.8. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет Предпринимателя, путем списания необходимых сумм со счета Предпринимателя, открытого в Банке, либо путем удержания средств с принятых платежей.

8.9. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком в

рұқсат етілгенін мойындаса, Банк ұсталған ақша сомасын Кәсіпкердің шотына қайтаруға міндеттенеді.

8.10. Банк Кәсіпкердің шотына ақша есептеуді қоса алғанда, операцияларды өңдеуді күнтізбелік 180 (жүз сексен) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

9. Құпиялылық

Кәсіпкер осы Шартқа қол қою арқылы Банкке жазбаша келісімін беретінін және Кәсіпкердің қандай да бір қосымша келісімінсіз Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған құпия түрде Банкпен шарттар/келісімдер жасалған немесе Банкпен, Банктің акционерлерімен және/немесе Банктің үлестес тұлғаларымен үшінші тұлғалардың қызметтерді (кеңес беру, заң, аудиторлық және басқа қызметтер) көрсетуі үшін жалданған немесе болашақта жалданатын кез келген үшінші тұлғаларға осы Шарттың негізінде Кәсіпкер туралы мәліметтер мен ақпаратты және осы Шарттың талаптары туралы ақпаратты, сондай-ақ Кәсіпкерге және/немесе осы Шартқа қатысы бар ақпаратты, соның ішінде банктік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге құпияны құрайтын өзге де ақпаратты беруіне уәкілеттік беретінін растайды. Бұл кезде аталған ақпарат пен мәліметтер көрсетілген үшінші тұлғаларға Банкке, Банктің акционерлеріне және/немесе Банктің үлестес тұлғаларына Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде Банктің өз қызметін жүзеге асыруына сай болатындай етіп, тиісті түрде қызмет көрсетуі үшін қажетті және жеткілікті көлемде ұсынылады (Қазақстан Республикасының Ұлттық банкіне, мемлекеттік кірістер органына есептер/есептілік/ақпарат беру, сондай-ақ осындай ақпарат/мәліметтерді ұсыну қажеттілігі/міндеттілігі бар/туындайтын басқа жағдайларда).

10. Шарттың қолданыс мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

10.1. Осы Шарт Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және оның қолданыс мерзімі шектелмеген.

10.2. Осы Шарт келесі жағдайларда бұзылуы мүмкін:

Тараптар келісімі бойынша;

2) сот шешімінің негізінде;

3) бір Тарап осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда келесі Тараптың Шарттан бас тартуы нәтижесінде;

4) Кәсіпкер 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен асатын кезеңде бір де бір операция жүргізбеген жағдайда Банктің Шарттан бас тартуы нәтижесінде.

Шарттан бас тартқан жағдайда, Тарап осы Шарттың қолданысын тоқтатудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей, екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жолдайды.

10.3. Осы Шарт Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталған жағдайда өз қолданысын тоқтатады.

10.4. Осы Шартқа байланысты барлық хабарламаларды, сұрау салуларды немесе келісулерді Тараптар жазбаша ресімдейді. Осындай хабарламалар, сұрау салулар немесе келісулер келесі Тарапқа Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша қол қою арқылы табысталған және/немесе тапсырысты хат түрінде жолданған және/немесе электрондық поштаға жолданған және/немесе sms-хабарлама түрінде жолданған және/немесе басқа әдіспен (Банктің қалауынша) жолданған жағдайда олар басқа Тараппен алынған болып

соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк обязуется возвратить удержанные суммы денег на счет Предпринимателя.

8.10. Банк вправе приостановить обработку операций, включая зачисление денег на счет Предпринимателя на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

9. Конфиденциальность

Предприниматель подтверждает, что подписанием настоящего Договора, предоставляет письменное согласие и уполномочивает Банк на предоставление, на основании настоящего Договора сведений и информации о Предпринимателе и условиях настоящего Договора, а также иной информации, имеющей отношение к Предпринимателю и /или Договору, в том числе составляющую банковскую тайну, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без какого-либо дополнительного согласия Предпринимателя на конфиденциальной основе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, третьим лицам, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для оказания третьими лицами услуг (консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг). При этом данная информация и сведения предоставляются указанным третьим лицам в том объеме, который необходим и достаточен для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для осуществления Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан (предоставление отчетов/отчетности/информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений).

10. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявления о присоединении и действует бессрочно.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

1) по соглашению Сторон;

2) на основании решения суда;

3) в результате отказа от Договора одной из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий настоящего Договора;

4) в результате отказа Банка от Договора, в случае, когда Предприниматель в период более 90 (девяносто) календарных дней не провел ни одной операции.

В случаях отказа от Договора, Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор прекращает свое действие при условии полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

10.4. Все уведомления, запросы или согласования, связанные с настоящим Договором, оформляются Сторонами письменно. Такие уведомления, запросы или согласования считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку и/или направлены заказным письмом и/или направлены на электронную почту и/или направлены в виде sms-уведомления и/или иным

саналады. Тараптар осы Шарттың 10.12-тармағында анықталған тәртіпте деректемелердің өзгеруі туралы хабарламаған жағдайда, барлық хабарламалар жеткізілген болып саналады және Тараптар хабарламаларды алмағанына сілтеме жасау құқығын жоғалтады. 10.5. Осы Шартты бұзу кезінде төлем карточкаларын пайдаланумен жүргізілетін операциялар бойынша Тараптардың бір-біріне кінәрат-талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынылады. 10.6. Ақшаны алу негізін растайтын құжатты қоса берумен ол жөнінде Кәсіпкерге жазбаша хабарлап, осы Шартты бұзу күнінен бастап 6 (алты) айдың ішінде Банк Кәсіпкер келісімінсіз Кәсіпкердің кез келген шоттарынан Кәсіпкердің төлем карточкаларын пайдаланумен осы Шарт бұзылғанға дейін жүргізген операциялары бойынша Банкке ұсынылған, ХТЖ тиісті шағымдары бойынша Банктен өндіріп алынатын сомаларды алуға құқылы. 10.7. Тараптардың бірін тарату немесе қайта ұйымдастыру кезінде осы Тараптың осы Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері құқықтық мирасқорға ауысады. 10.8. Банк ақпаратты Банктің (www.jysanbank.kz) Интернет-ресурсында орналастыру арқылы және Кәсіпкер көрсеткен электронды пошта мекенжайына жолдау арқылы, сондай-ақ Банк филиалдарының операциялық залдарында және қосымша орынжайларында көрінетін жерде орналастыру арқылы осы Шартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық етуге. Тиісті өзгертулер және/немесе толықтырулар туралы ақпарат Кәсіпкерге мәлімет үшін бұндай өзгертулер және/немесе толықтырулар қолданысқа енген күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей орналастырылады; 10.9. Шартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Кәсіпкерді ақпараттандыру кезінен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде Кәсіпкер Шартқа өзгертулер және/немесе толықтыруларды қабылдамауы туралы өтінішті Банкке ұсынбауы тиісті өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Кәсіпкерге хабарлаудың жоғарыда көрсетілген мерзімінің аяқталу күнінен бастап күшіне енетін Шартқа енгізілген өзгертулермен және/немесе толықтырулармен Кәсіпкердің келісетінін білдіреді. 10.10. Шартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін, ол өзгертілген/толықтырылған түрінде әрекет етуді жалғастырады. 10.11. Осы Шарттың 10.8.-10.10-тармақтарында белгіленген тәртіпке сәйкес Шартқа өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін, Шартқа өзгертулердің және/немесе толықтырулардың енгізілуін талап ететін Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгертулер енгізілген кезде Шарт тараптары Қазақстан Республикасының тиісті ержелерін басшылыққа алады. 10.12. Тараптар деректемелердің (заңды мекенжайлар, шот нөмірлері және т.б.) өзгеруі туралы Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы олардың өзгерген күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күні ішінде бір-біріне хабарлайды. 10.13. Осы Шарт Кәсіпкердің талабы бойынша оған Қосылу туралы өтінішке қол қойған кезде табысталады. 10.14. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.	способом (по усмотрению Банка) по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении. В случае не извещения Сторонами в порядке, определенном п.10.12 настоящего Договора, об изменении реквизитов, все уведомления считаются доставленными и Стороны утрачивают право ссылаться на неполучение уведомлений. 10.5. При расторжении настоящего Договора претензии Сторон друг к другу по операциям с применением платежных карточек предъявляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 10.6. В течение 6 (шесть) месяцев со дня расторжения настоящего Договора Банк вправе без согласия Предпринимателя изъять с любых счетов Предпринимателя суммы, которые будут взысканы с Банка по претензиям соответствующих МПС, выставленных Банку по совершенным Предпринимателем до расторжения настоящего Договора операциям с использованием платежных карточек, письменно уведомив его об этом с приложением документов, подтверждающих основание для изъятия денег. 10.7. При ликвидации, реорганизации либо прекращении деятельности одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору. 10.8. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор, путем размещения информации на Интернет – ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), и путем направления на указанный Предпринимателем адрес электронной почты, а также в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте. Информация о соответствующих изменениях и/или дополнениях размещается для сведения Предпринимателя не позднее 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений; 10.9. Не предоставление Предпринимателем в Банк заявления о непринятии изменений и/или дополнений в Договор в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента информирования Предпринимателя о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Предпринимателя с новыми изменениями и/или дополнениями в Договор и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений, которые вводятся в действие с даты окончания срока информирования Предпринимателя о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. 10.10. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде. 10.11. При внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, требующих внесения изменений и/или дополнений в Договор, до внесения изменений и дополнений в Договор в соответствии с порядком, установленным пунктами 10.8-10.10. настоящего Договора, стороны Договора руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан. 10.12. Об изменении реквизитов (юридических адресов, номера счета и т.п.) Стороны уведомляют друг друга в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их изменения путем направления письменного уведомления по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении. 10.13. Настоящий Договор по требованию Предпринимателя, вручается ему при подписании Заявления о присоединении. 10.14. Договор составлен на русском и казахском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском и
---	--

11. Қосымшалар 11.1. Интернет-эквайрингке қосылуға сауалнама –№1 қосымша. 11.2. Интернет-ресурста карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі –№2 қосымша 11.3. Банктің кәсіпкердің Интернет-ресурсына қойылатын талаптары –№3 қосымша. Қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. <u>Банктің деректемелері:</u> «Jusan Bank» АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй БСН 920140000084 ҚР ҰБ МОЕБ-да (КШТҚБ) ЖСК KZ48125KZT1001300336 БСК TSES KZ KA, КБЕ 14, «Jusan Bank» АҚ <u>филиалдың атауын көрсету, пошталық индексін көрсету, орналасқан мекенжайын, филиалдың телефонын көрсету, куәліктің берілген күнін және нөмірін көрсету</u> Филиалды есепке алуды тіркеу/қайта тіркеу туралы куәлік БСН <u>№ БСН көрсету</u>	русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке. 11. Приложения 11.1. Анкета на подключение к Интернет-эквайрингу – Приложение №1. 11.2. Порядок проведения Карточных операций на Интернет-ресурсе – Приложение №2 11.3. Требования Банка к Интернет-ресурсу Предпринимателя – Приложение №3. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. <u>Реквизиты Банка:</u> АО «Jusan Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242, почтовый индекс 050059 БИН 920140000084 ИИК KZ48125KZT1001300336 в УУМО (ООКСП) НБ РК БИК TSES KZ KA, КБЕ 14, <u>указать наименование филиала</u> АО «Jusan Bank», <u>указать почтовый индекс, адрес нахождения, телефоны филиала, свидетельство/справка об учетной пере/регистрации филиала № указать номер свидетельства и дату выдачи, БИН указать № БИН</u>
--	--

*Кәсіпкердің Интернет-ресурсында
төлем карточкаларына қызмет көрсету шартына
№1 қосымша
Приложение №1
к Договору обслуживания платежных карточек
на Интернет- ресурсе Предпринимателя*

Интернет-эквайрингке қосылуға сауалнама/
Анкета на подключение к Интернет-эквайрингу

(Кәсіпкердің жауапты қызметкері толтырады/ Заполняется ответственным работником Предпринимателя)

Банктік ақпарат/Банковская информация

1. Сауда және сервис кәсіпорнына қызмет көрсететін жергілікті Банктің атауы / Наименование местного Банка, в котором обслуживается Предприниматель	
2. Заңды мекенжайы/ Юридический адрес	
3. БСН/ БИН	
4. БСК/ БИК	
5. Теңгедегі банктік шот нөмірі (ЖСК)/ Номер банковского счета (ИИК) в тенге	
6. Валюталық шот/ Валютный счет	
7. SWIFT N/ SWIFT N	
8. Банк қызметкерінің Т.А.Ә./ Ф.И.О. работника Банка	
9. Байланыс телефоны/Контактный телефон	

**Кәсіпкер туралы жалпы ақпарат/
Общая информация о Предпринимателе**

1. Заңды атауы / Юридическое наименование	
2. Заңды мекенжайы / Юридический адрес	
3. Нақты мекенжайы/Фактический адрес	
4. Телефоны/Факсы/E-mail/ Интернеттегі мекенжайы /Телефон/Факс/E-mail/ Адрес в Интернет	
5. БСН / БИН	
6. Саудалық атауы/Торговое наименование	
8. Құрылған күні /Дата образования	
9. Қызметтердің сипаттамасы (қызметінің негізгі түрі туралы толық, соның ішінде телефон/факс бойынша сатылымдар туралы ақпарат)/ Описание Услуг (основной вид деятельности подробно, включая информацию о продажах по телефону/факсу)	
10. ССК POS – терминалдары (Иә/Жоқ)/POS – терминалы ПТС (Да/Нет)	
11. Төлем карточкаларын пайдалану арқылы қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша жоспарланған айналымдар/Планируемые обороты по безналичным операциям с использованием платежных карточек	
13. Интернет-сайттың мекенжайы (URL) / Адрес (URL) интернет-сайта	
14. Лицензиялануы тиіс қызметті жүзеге асыру құқығын беретін лицензия туралы мәліметтер / Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию:	
14.1 Түрі/ Вид	
14.2 Нөмірі / Номер	
14.3 Беру күні / Дата выдачи	
14.4 Әрекет ету мерзімі / Срок действия	
14.5 Лицензияланатын қызмет тізімі / Перечень лицензируемой деятельности	

Бенефициарлы меншік иесі (иелері) туралы деректер / Сведения о бенефициарном (-ых) собственнике (-ах)

1. ТАӘ/ФИО	
2. ЖСН (бар болса) / ИИН (при наличии)	
3. Азаматтығы (бар болса) / Гражданство (при наличии)	

4. Жеке құжат / Удостоверяющий документ	
5. Нөмірі / Номер	
6. Кім берген / Кем выдан	
7. Берген күні/әрекет ету мерзімі / Дата выдачи/срок действия	
8. ҚР аумағында жеке тұлға / ҚР бейрезидентінің кіру, шығу және орналасу құқығын растайтын деректерді қамтитын құжат (Виза) Салық резиденттілігінің елі / Документ, содержащий сведения, подтверждающие право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза) Страна налогового резидентства	
9. Салық төлеушінің шет мемлекеттегі нөмірі / Номер налогоплательщика в иностранном государстве	
10. Байланыс телефондары мен факстерінің нөмірлері (елдің кодын көрсете отырып) / Номера контактных телефонов и факсов (с указанием кода страны)	
11. Бенефициарлы меншік иесі ШЖЛТ ма/ Является ли бенефициарный собственник ИПДЛ	Иә/Жоқ Да/Нет
12. Егер «Иә» болса, ШЖЛТ лауазымын көрсетіңіз / Если «Да», то укажите должность ИПДЛ	
13. Бенефициарлы меншік иесі ШЖЛТ -мен үлестес тұлға ма / Является ли бенефициарный собственник лицом, аффилированным с ИПДЛ	Иә/Жоқ Да/Нет
14. Егер «Иә» болса, ШЖЛТ лауазымы мен ШЖЛТ-мен туыстық байланыстарды көрсетіңіз / Если «Да», то укажите должность ИПДЛ и родственные связи с ИПДЛ	

**Кәсіпкер басшылығы туралы ақпарат/
Информация о руководстве Предпринимателя**
Жеке деректер (Кәсіпкердің бірінші басшысы және бас бухгалтер толтырады)

1. Директор (ТАӘ толығымен / Ф.И.О. полностью)	мырза/ханым Г-н/Г-жа
Қызметтік телефон/ұялы телефоны/ Служебный телефон/сотовый телефон	
Жеке куәлігі/Паспорт №/ Удостоверение личности/Паспорт № Берген мекеме: / Кем выдано: Берілген күні:/ Дата выдачи:	_____ _____ _____ _____
Туған күні / Дата рождения	
Туған жері / Место рождения	
Тіркелген мекенжайы / телефоны / Адрес регистрации / телефон	
Тұрғылықты мекенжайы / телефоны / Адрес места жительства / телефон	
2. Бас бухгалтер (Т.А.Ә. толық)/ Главный бухгалтер (Ф.И.О. полностью)	мырза/ханым Г-н/Г-жа
Қызметтік/ұялы телефоны / Служебный телефон/сотовый	
Жеке куәлігі/Паспорт № / Удостоверение личности/Паспорт № Берген мекеме: / Кем выдано: Берілген күні:/ Дата выдачи:	_____ _____ _____
Туған күні / Дата рождения	
Туған жері / Место рождения	
Тіркелген мекенжайы / телефоны / Адрес регистрации / телефон	
Тұрғылықты мекенжайы / телефоны / Адрес места жительства / телефон	

Декларация

Мен (біз) жоғарыда берілген ақпараттың дұрыстығына кепілдік беремін (-міз).

«Jusan Bank» АҚ-қа жоғарыда берілген ақпаратқа байланысты сұранымдарды жасауға рұқсат беремін (-міз)/

Я (мы) гарантирую (-ем) достоверность и правильность вышеуказанной информации.

Разрешаю (-ем) АО «Jusan Bank» производить запросы, связанные с вышеуказанной информацией.

Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының талаптарына сәйкес «Jusan Bank» АҚ-қа (бұдан әрі – «Банк») біздің дербес деректерімізді [және біз өкілдік ететін тұлғаның дербес деректерін] қоса алғанда біз [және біз өкілдік ететін тұлға] туралы ақпаратты, соның ішінде биометриялық, электронды, қағаз бетіндегі және кез келген өзге тасымалдаушыдағы деректерді, сондай-ақ Банкпен кез келген, соның ішінде болашақтағы, банктік және/немесе өзге қызмет көрсетуді қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей, құқықтық қатынастардың туындауына байланысты болашақта оларда болатын өзгертулер мен толықтыруларды жинауына, өңдеуіне, таратуына, сақтауына сөзсіз келісімімді беремін.

Бұндай кезде біздің дербес деректерімізді [және біз өкілдік ететін тұлғаның дербес деректерін] Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, соның ішінде «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңының 50-бабында белгіленген шектеулерді ескеріп, таратуы тиіс./

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» даем АО «Jusan Bank» (далее – «Банк») безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и распространение Банком информации о нас [и представляемом нами лице], включая наши персональные данные [и персональные данные представляемого нами лица], в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения, в связи с возникновением с Банком, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, с банковским и/или иным обслуживанием.

При этом наши персональные данные [и персональные данные представляемого нами лица] должны распространяться Банком с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе, ст. 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».

_____/_____
_____/_____ «____» _____ Г.
«____» _____ Г.

Қолы/ Подпись

Т.А.Ә./Ф.И.О.

Лауазымы/Должность

Күні/Дата

М.О./ М.П.

**Кәсіпкердің Интернет-ресурсында Карточка
операцияларын жүргізу тәртібі**

1. Карточка операциясын жүргізу

1.1. Төлем карточкасын ұстаушы (бұдан әрі ТКҰ) Кәсіпкердің Интернет-ресурсына жүгінеді, тауар/қызметтерді сатып алуға тапсырысты қалыптастырады, өзі туралы, тауар/қызметтерді жеткізу орны туралы тіркеу мәліметтерін толтырады, Интернет-ресурстың тауар/қызметтерді ресімдеу және қайтару бойынша шарттарын қабылдайды, Карточканы пайдаланумен төлем әдісін таңдайды.

1.2. Кәсіпкер қалыптастырылған тапсырысқа нөмір береді және ТКҰ-ны Төлем формасының бетіне ауыстырады, бұл формада ТКҰ Карточканың деректемелерін енгізеді.

1.3. Карточка 3D Secure (Verified by Visa немесе Mastercard Secure Code) бағдарламасына қатысқан жағдайда, ТКҰ-ны қосымша Аутентификациялау үшін ТКҰ Эмитет-банктің арнайы интернет-ресурсына ауыстырылады.

1.4. Аутентификацияны табысты түрде өткеннен кейін, Банкке ХТЖ тиісті талаптары белгілеген тәртіпте Карточкалық төлем операциясы бойынша Авторизацияны жүргізуге сұрау салу жіберіледі.

1.5. Авторизацияның оң нәтижесін алған кезде Төлем формасына операцияның сәтті аяқталғаны туралы хабарлама шығарылады.

1.6. Авторизацияның нәтижесі оң болған кезде Эмитет-Банк ТКҰ Карт-шотындағы Авторизация сомасына тең ақшаны оқшаулау бойынша транзакцияны жүргізеді.

1.7. Авторизацияның нәтижесі теріс болған кезде, Төлем формасына Карточканы пайдаланумен Карточка операциясын жүргізу жолымен тауар/қызметтерді төлеудің мүмкін еместігі жайлы хабарлама шығарылады.

1.8. Кәсіпкердің тауарлар/жұмыстар/қызметтерді клиенттерге ұсынуы Карточкаларды пайдаланумен Карточка операцияларын Авторизациялаудың нәтижесі оң болған кезде ғана жүзеге асырылады.

1.9. Кәсіпкермен барлық өзара есеп айырысулар Шарттың 3-бабының тармақтарына сәйкес жүзеге асырылады.

2. Бас тарту операциясы

2.1. Егер Карточка операциясын жүргізгеннен кейін Карточка операциясы жүргізілген Интернет-ресурсының Банктік күні жабылғанға дейін одан бас тарту қажеттілігі туындаған (ТКҰ өз тапсырысынан (тапсырысының бөлігінен) бас тартты және т.б.) жағдайда, Кәсіпкер Жеке кабинетте Карточка операциясынан бас тарта алады.

2.2. Кәсіпкер бас тарту операцияларын карточка операциясы қай Карточкамен жүргізілсе, сол Карточка бойынша ғана ресімдеуге міндеттенеді.

2.3. Ұсынылған тауарлар/қызметтер үшін төлемнен бас тарту операциясы Карточка операциясының тек толық сомасына ғана жүргізіле алады.

3. Қайтару операциясы

3.1. Егер ТКҰ тауар/қызметті қайтарса, Кәсіпкер осы тауар/қызметті төлеуде қолданылған Карточкаға қаражатты қайтаруды жүзеге асырады.

3.2. Қайтару операциясы Карточка операциясының толық сомасына да, оның бөлігіне де жүзеге асырылуы мүмкін.

**Порядок проведения
Карточных операций на Интернет-ресурсе
Предпринимателя**

1. Проведение Карточной операции

1.1. Держатель платежной карточки (далее ДПК) обращается на Интернет-ресурс Предпринимателя, формирует заказ на приобретение товара/услуг, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки товара/услуг, принимает условия Интернет- ресурса по оформлению и возврату товара/услуг, выбирает способ оплаты с использованием Карточки.

1.2. Предприниматель присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию ДПК в Платежную форму, на которой ДПК вводит Реквизиты Карточки.

1.3. В случае участия Карточки в программе 3D Secure (Verified by Visa или Mastercard Secure Code), ДПК переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации ДПК.

1.4. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Карточной операции оплаты в установленном соответствующими требованиями МПС порядке.

1.5. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции.

1.6. При положительном результате Авторизации Банк-эмитент производит транзакцию по блокированию денег на Карт-счете ДПК на сумму Авторизации.

1.7. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты товара/услуг путем совершения Карточной операции с использованием Карточки.

1.8. Предоставление Предпринимателем товаров/работ/услуг клиентам осуществляется только при положительном результате Авторизации Карточных операций с использованием Карточек.

1.9. Все взаиморасчеты с Предпринимателем осуществляются в соответствии с пунктами Статьи 3 Договора.

2. Операция отмены

2.1. В случае если после проведения Карточной операции до закрытия Банковского дня Интернет-ресурса, в течение которого была проведена Карточная операция, возникла необходимость ее отмены (ДПК отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), Предприниматель может провести отмену Карточной операции в Личном кабинете.

2.2. Предприниматель обязан оформлять операции отмены только по той Карточке, по которой производилась карточная операция.

2.3. Операция отмены оплаты за предоставленные товары/услуги может быть проведена только на полную сумму Карточной операции.

3. Операция возврата

3.1. В случае если ДПК возвращает товар/услугу, Предприниматель осуществляет возврат средств на Карточку, с использованием которой была произведена оплата товара/услуги.

3.2. Операция возврата может производиться как на полную

3.3. Қайтару операциясы КТҰ-ның банктік шотына Қайтару операциясы жүргізілген сомаға тең ақша қаражатын қайтару үшін негіз болып табылады. <u>Банктің деректемелері:</u> «Jusan Bank» АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй пошта индексі 050059 БСН 920140000084 ЖСК KZ48125KZT1001300336 ҚР ҰБ МОЕБ-да (КШТҚБ) БСК TSES KZ KA, Бек 14, «Jusan Bank» АҚ <u>Филиал атауын көрсету, пошта индексін, орналасқан мекенжайы, телефон филиалын көрсету,</u> Филиалды есептік қайта тіркеу туралы № <u>куәліктің нөмірі мен берілу күнін көрсету</u> куәлік/анықтама, БСН <u>БСН № көрсету</u>	сумму Карточной операции, так и на ее часть. 3.3. Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет ДПК денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. <u>Реквизиты Банка:</u> АО «Jusan Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242, почтовый индекс 050059 БИН 920140000084 ИИК KZ48125KZT1001300336 в УУМО (ООКСР) НБ РК БИК TSES KZ KA, КБЕ 14, <u>указать наименование филиала</u> АО «Jusan Bank», <u>указать почтовый индекс, адрес нахождения, телефоны филиала,</u> свидетельство/справка об учетном пере/регистрации филиала № <u>указать номер свидетельства и дату выдачи,</u> БИН <u>указать № БИН</u>
--	--

**Кәсіпкердің Интернет-ресурсына Банктің
қоятын талаптары**

1. Интернет-ресурстың статикалық IP-мекенжайы болуы және акылы хостингте орналастырылуы тиіс.
2. Интернет-ресурс Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ХТЖ Ережелеріне сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты қамтымауы тиіс.
3. Кәсіпкердің Интернет-ресурсының барлық ішкі сілтемелері жұмыс істеуі және қолжетімді болуы тиіс.
4. Кәсіпкердің Интернет-ресурсында сайттардың сілтемелері немесе баннерлері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының тараптарына қайшы келетін баннерлік желілерінің, оның ішінде күмәнді сайттардың (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.) сілтемелері, сонымен қатар, күмәнді/тыйым салынған мазмұндағы баннерлер орналастырылуы мүмкін баннерлік желілердің сілтемелеруі болмауы тиіс.
5. ХТЖ және Банктің логотиптері сатып алушыларды бизнестің кімнің атынан жүргізіліп жатқанына қатысты жаңылыстырмауы керек. Тиісті Карточкаларды төлемге қабылдауды және 3D Secure технологиясын пайдалануды куәландыратын ХТЖ-дың толық түстегі бренд маркасын пайдаланған жөн.
6. Интернет-ресурс арқылы өткізілетін тауарлар/жұмыстар/қызметтердің тізімі Банкке Кәсіпкердің мәлімдеген қызмет түріне сәйкес келуі тиіс.
7. Тауарлар/жұмыстар/қызметтерді қашықтықтан өткізу кезінде, сатылатын тауарлар/жұмыстар/қызметтердің сапалық, тұтынушылық және сандық сипаттамаларын толық түрде көрсету міндетті.
8. Кәсіпкердің Интернет-ресурсында міндетті түрде келесідей ақпарат болуы тиіс:
 - 1) Кәсіпкердің заңды тұлғасы туралы мәліметтер (атауы, мекенжайы, байланыс телефоны, электронды поштасы және т.б.);
 - 2) Клиентке арналған тіркеу формасы (тапсырысты қалыптастырушы клиент туралы мәліметтер), ТКҰ-ның тапсырысты қалыптастыру процедурасы;
 - 3) сатылатын тауарлар/жұмыстар/қызметтердің тұтынушылық сипаттамаларының толық сипаттамасы;
 - 4) тауар/қызмет бағасы
 - 5) тауарлар/жұмыстар/қызметтерді төлеу әдісі;
 - 6) карточкалар бойынша төлем жүргізу тәртібі;
 - 7) жеткізу шарттары;
 - 8) тауарлар/жұмыстар/қызметтерді қайтару тәртібі;
 - 9) карточка Деректемелерін пайдаланумен карточка операцияларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша шаралар туралы ақпарат.
 - 10) кепілдік міндеттемелері.
 - 11) Клиенттерге Карточканың Деректемелерін пайдаланумен тауарлар/жұмыстар/қызметтерді төлеу, Карточканың Деректемелерін пайдаланумен төленген тауарлар/жұмыстар/қызметтерді қайтару бойынша ұсынылатын ақпарат Банкпен келісімнен өткізілуі тиіс.
9. Интернет-ресурс жұмыс жасауға толық көлемде дайын болуы тиіс (қолданыстағы позициялардың болуы, негізгі тараулар үшін ақпаратты толықтыру және т.б.).
10. Интернет-ресурс жұмыс жағдайында болуы,

**Требования Банка к Интернет-ресурсу
Предпринимателя**

1. Интернет-ресурс должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге.
2. Интернет-ресурс не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС.
3. Все внутренние ссылки Интернет-ресурса Предпринимателя должны быть рабочими и доступными.
4. На Интернет-ресурсе Предпринимателя не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут быть размещены баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
5. Логотипы МПС и Банка не должны вводить в заблуждение покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендтовую марку МПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карточек к оплате и использовании технологии 3D Secure.
6. Перечень товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предпринимателя, заявленному в Банк.
7. При реализации товаров/работ/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых товаров/работ/услуг.
8. На Интернет-ресурсе Предпринимателя в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - 1) данные о юридическом лице Предпринимателя (наименование, адрес, контактный телефон, электронная почта и т.д.);
 - 2) регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ), процедура формирования ДПК заказа;
 - 3) полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров/работ/услуг;
 - 4) цена товара/услуг
 - 5) способы оплаты товаров/работ/услуг;
 - 6) порядок проведения оплаты по Карточкам;
 - 7) условия доставки;
 - 8) порядок возврата товаров/работ/услуг;
 - 9) информация о мерах по обеспечению безопасности карточных операций с использованием Реквизитов Карточки.
 - 10) гарантийные обязательства.
 - 11) информация, которая предоставляется клиентам по оплате товаров/работ/услуг с использованием Реквизитов карточки по возврату товаров/работ/услуг, оплаченных с использованием Реквизитов Карточки, должна быть согласована с Банком.
9. Интернет-ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.).

ұсынылатын тауарлар/жұмыстар/қызметтер туралы жеткілікті ақпаратты қамтуы тиіс. 11. Лицензияланатын қызмет үшін Кәсіпкердің Интернет-Ресурсында өндірушіден, құқық иеленушіден немесе мемлекеттік органдардан өткізілетін тауарлар/жұмыстар/қызметтерге берілген лицензиялар, рұқсаттар туралы ақпарат орналастырылуы тиіс. 12. Кәсіпкердің интернет-ресурсы тауарлар/жұмыстар/қызметтердің келесідей санаттарын өткізу үшін пайдаланылмауы тиіс: 1) Ересектерге арналған ойын-сауық (Adult Entertainment); 2) Балалар порнографиясы; 3) Тиісті лицензияларсыз және Интернет-Ресурста демеушілер және қор құру туралы ақпаратты толықтай көрсетусіз қайырымдылық, жарналар, жанашырлық жәрдем етулер; 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қарама-қайшы келетін тауарлар/жұмыстар/қызметтер; 5) Құқық иеленушінің құқықтарын бұзатын тауарларды сату; 6) Зорлық-зомбылықты, ұлтаралық араздықты, лаңкестікті насихаттайтын өнімді тарату; 7) Танысулар, Интернет желісі арқылы медициналық және өзге де консультациялар; 8) Неке қызметтері, секс-шоптар, әйелдер мен еркектердің эскорты; 9) Негізгі мазмұнын, толтырымын сайтқа кірушілер қалыптастыратын сайттар –блогтар, хабарландыру тақталары және т.б.; 10) Бағдарламалық жасақтаманың жеткізушілерімен немесе құрастырушыларымен жасалған, лицензияның және Интернет желісінде сатуға рұқсаттың болуын растайтын шарттарсыз бағдарламалық жасақтаманы сату; 11) Лицензиясыз музыкалық файлдарды сату; 12) Дәрілік препараттар; 13) Заңсыз ойын бизнесі (казино, букмекерлер және т.б.); 14) Ішімдік және табак сату; 15) Файл алмастырғыштар; 16) Телемаркетинг; 17) Ұқсатып жасалған, көшірме өнімдерді сату, сертификатталған тауарлар/жұмыстар/қызметтерді сертификатсыз сату; 18) Криптовалюталарды сатып алу, сату немесе айырбастаумен байланысты операциялар. 13. Интернет-ресурс өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қатаң сәйкестілікпен жүзеге асыруы тиіс.	10. Интернет-ресурс должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых товарах/работах/услугах. 11. Для лицензируемой деятельности на Интернет-ресурсе Предпринимателя должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые товары/работы/услуги. 12. Интернет-ресурс Предпринимателя не должен использоваться для реализации следующих категорий товаров/работ/услуг: 1) Развлечения для взрослых (Adult Entertainment); 2) Детская порнография; 3) Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на Интернет-ресурсе, информации о спонсорах и об образовании фонда; 4) Товары/работы/услуги, противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан; 5) Продажа товаров, нарушающих права правообладателя; 6) Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм 7) Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет 8) Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт; 9) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями – блоги, доски объявлений и т.д.; 10) Продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающих наличие лицензии и разрешения продавать в сети Интернет; 11) Продажа музыкальных файлов без лицензий; 12) Лекарственные препараты; 13) Нелегальный игорный бизнес (казино, букмекеры и т. д.); 14) Продажа алкоголя и табака; 15) Файлообменники; 16) Телемаркетинг; 17) Продажа подделок, копий, продажа сертифицированных товаров/работ/услуг без сертификата; 18) Операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют. 13. Интернет-ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
---	---