

Утверждено:
*Комитетом по управлению активами,
пассивами и тарифами при Правлении АО «Alatau City Bank»
(протокол № 16-26 от 05.03.2026 года)*

Правила бонусной программы для физических лиц

Глава 1. Понятия и сокращения

1. Если в тексте настоящих Правил бонусной программы для физических лиц (далее – Правила) Банком не определено иное, понятия и сокращения, используемые в Правилах, имеют следующие значения:

1) **Акционные бонусы** – условные единицы, зачисляемые Банком за счет средств Банка/партнера на Бонусный счет, с удержанием индивидуального подоходного налога у источника выплаты и социальных платежей в порядке и в размере, установленном законодательством Республики Казахстан. Стоимость Акционного бонуса устанавливается Банком в эквиваленте к тенге;

2) **Банк** – Акционерное общество «Alatau City Bank»;

3) **банк-эквайер** – банк, обслуживающий предприятие торговли и сервиса;

4) **Бонусы** – условные единицы, зачисляемые Банком за счет средств Банка на Бонусный счет за осуществление безналичных платежей с использованием Карточки/текущего счета, к которому привязана Карточка, в том числе по QR. Виды и условия безналичных платежей, по которым зачисляется Бонус на БС указан в Приложении 1 к Правилам. Стоимость Бонуса устанавливается Банком в эквиваленте к тенге;

5) **Бонусный счет (БС)** – счет, не являющийся банковским, который открывается Банком каждому Клиенту в момент эмиссии Карточки и на котором Банк ведет учет операций по Бонусам и/или Акционным бонусам: начисление, трата, восстановление, списание и активный остаток баланса;

6) **Дополнительный бонусный счет (ДБС)** – счет, не являющийся банковским, который открывается Банком Клиенту в момент эмиссии Family Card и на котором Банк ведет учет операции по Бонусам и/или Акционным бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса;

7) **дополнительная карточка** - платежная Карточка, выпущенная Клиенту или по заявлению Клиента третьему лицу, в качестве средства доступа к банковскому(-им) счету(-ам) дополнительно к основной платежной Карточке;

8) **Зарплатный проект** – услуга Банка по открытию текущих счетов, выпуску Платежных карточек и перечислению сумм заработной платы и других, приравненных к ним платежей, в пользу работников организаций, заключивших с Банком Договор о перечислении заработной платы;

9) **Карточка** – эмитируемая Банком платежная карточка, которая позволяет Клиенту осуществлять в безналичном порядке оплату за приобретение, товара/услуги и совершать другие операции, согласно заключенному с Банком Комплексному договору банковского обслуживания физического лица/Договору об открытии и обслуживании банковского счета, выдаче и обслуживании платежной карточки и иному договору о выдаче платежной карточки;

10) **Категория покупок** – категория партнеров, сгруппированных по МСС либо иному критерию, выбранная и/или подключенная в Мобильном приложении с определенным Уровнем, с повышенным размером начисления Бонусов/Акционных бонусов от Банка/партнера, определенная в Приложении 1 к Правилам;

11) **Клиент** – физическое лицо, держатель Карточки, заключившее с Банком Комплексный договор банковского обслуживания физического лица/Договор об открытии

и обслуживании банковского счета, выдаче и обслуживании платежной карточки/иной договор о выдаче платежной карточки;

12) **Мобильное приложение** – программное обеспечение Банка, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Клиенту к электронным банковским услугам Банка;

13) **партнер** –лицо, с которым Банк имеет взаимоотношения, которые направлены на удовлетворение потребностей клиентов;

14) **Расчетный период** – период продолжительностью равный календарному месяцу, который отводится Клиенту на проявление его активности и проведения безналичных платежей (подробнее в Таблице 1 к Правилам) по Карточке;

15) **Трата Бонусов/Акционных бонусов** – транзакция, в результате которой производится оплата товаров/услуг через текущий счет Клиента, средством доступа к которому является Карточка, с использованием Бонусов/Акционных бонусов;

16) **Уровень** – характеристика, определяющая условия предоставления Бонусов и выбора Категорий покупок. Уровень предоставляется в зависимости от активности и проведенных безналичных платежей Клиента в предыдущем Расчетном периоде по Карточкам. Уровень присваивается Банком автоматически в Мобильном приложении Клиенту с 01 числа первого месяца после завершения предыдущего Расчетного периода и действует в течение текущего Расчетного периода;

17) **Family Card** – семейный продукт Банка, подразумевающий выпуск дополнительной(-ых) карточки(-ек) и открытие банковского(-их) счета(-ов), с предоставлением доступа к Мобильному приложению третьим лицам, указанным Клиентом;

18) **Merchant Category Code (MCC)** – четырехзначный код, определяющий вид деятельности предприятия торговли и сервиса, присваиваемый банком-эквайером;

19) **QR** – технология обеспечения доступа к услугам Банка, совершения операций, электронных информационных и транзакционных банковских услуг, позволяющая идентифицировать Клиента, данные о товаре (работе, услуге), реквизиты текущего счета, которому привязана Карточка, а также обеспечить предоставление указания на проведение операций, осуществляемых с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов, принимаемых Банком.

Глава 2. Введение

2. Правила определяют условия, на которых Банком начисляются Бонусы, их учет Банком и условия, на которых осуществляется Трата Бонусов.

3. Правила устанавливают виды Уровней и Категорий покупок, порядок их определения/выбора.

4. Правила являются открытой информацией и не содержат банковскую тайну или коммерческую тайну.

5. Условия, при которых Банком начисляются Акционные бонусы, определяются уполномоченным органом Банка, а порядок использования Акционных бонусов и другие условия регулируются Правилами, если иное не будет указано в решении уполномоченного органа Банка.

Глава 3. Виды Уровней

6. При обслуживании Клиентов, Банк предоставляет 4 (четыре) Уровня:

1) «Family»;

2) «Silver»;

3) «Gold»;

4) «Premium».

7. Для каждого Уровня, Банком установлен свой размер Бонусов. Уровни могут изменяться и/или дополняться Банком самостоятельно.

8. Требования соответствующего Уровня, размеры Бонусов и доступный выбор количества Категорий покупок приведены в Таблице 1 и Таблице 2 соответственно.

Таблица 1

Требования Уровня (для достижения Уровня необходимо соблюдение в совокупности всех нижеуказанных требований)	«Family»	«Silver»	«Gold»	«Premium»
Безналичные платежи по всем Карточкам Клиента в предыдущем Расчетном периоде.	нет требований	нет требований	от 70 000 (Семьдесят тысяч) тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	от 120 000 (Сто двадцать тысяч) тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)
Наличие в предыдущем Расчетном периоде ежедневного остатка(-ов) денег на конец операционного дня Банка на банковском(-их) вкладе(-ах) (только срочные и сберегательные), открытом(-ых) в Банке*	нет требований	нет требований	нет требований	не менее 500 000 (Пятьсот тысяч) тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)
Наличие дебетной платежной карточки, выпущенной Банком	дополнительная карточка по продукту «Family card»	любая Карточка	любая Карточка	любая Карточка

* В случае, если Клиент закрывает в Расчетном периоде банковский вклад и открывает новый, то данный банковский вклад не берется в учет при определении уровня «Premium» в следующем Расчетном периоде.

Размер Бонуса и доступный выбор количества Категории (-ий) покупок				
Уровень	«Family»	«Silver»	«Gold»	«Premium»
Размер Бонуса в текущем Расчетном периоде ¹ , за исключением платежей, осуществленных посредством QR	1 %			
Размер Бонуса в текущем Расчетном периоде для клиентов на зарплатном проекте ¹ , за исключением платежей, осуществленных посредством QR	2 %			
Размер Бонуса в текущем Расчетном периоде для клиентов держателей премиальной зарплатной дебетной Карточки Pay ¹ , за исключением платежей, осуществленных посредством QR	3 %			
QR Alatau City** Оплата покупок с использованием QR-сканера Мобильного приложения через POS-терминалы Alatau City Bank/ Tole (для дебетных платежных карточек)	1,5%	1%	1,5%	2,5%
QR** Оплата покупок с использованием QR-сканера Мобильного приложения через POS-терминалы других Банков (для дебетных платежных карточек)	1%	0,5%	1%	2%
Доступный выбор количества Категории(-ий) покупок в Мобильном приложении, в текущем Расчетном периоде	2	1	2	4

¹ Имеются исключения по начислению Бонусов, а также выплата пониженных либо повышенных Бонусов в Категориях покупок, согласно перечню, указанному в Приложении 1 к Правилам.

** Предусмотренная Банком Категория покупок применяется ко всем Уровням.

9. Опция выбора Категории покупок предусмотрена в Мобильном приложении и включает в себя Категории покупок, указанные в Приложении 1 к Правилам. Перечень Категорий покупок и размеры Бонусов, начисляемые в рамках них, указаны в Приложении 1 к Правилам. Перечень Категорий покупок и размеры Бонусов определяются Банком в одностороннем порядке.

10. По каждому Уровню предусматривается возможность выбора и подключения Клиентом предпочитаемой Категории(-ий) покупок 1 (один) раз в месяц. Выбранные Клиентом Категории покупок активны до последнего дня месяца действия Расчетного периода. Банк вправе самостоятельно устанавливать и подключать в Мобильном приложении для Клиента определенные Категории покупок.

11. С даты присвоения Банком Уровня начинается текущий Расчетный период, в течение которого Клиентом осуществляются безналичные платежи. Учет безналичных платежей происходит по финансовым документам, поступившим в Банк на момент присвоения Уровня. При этом, для целей определения Уровня и начисления Бонусов в учет безналичных платежей не входят операции, перечисленные в Таблице 2 Приложения 1 к Правилам.

12. После завершения Расчетного периода Банком анализируется активность Клиента по безналичным платежам за предыдущий Расчетный период и не позднее первого рабочего дня следующего месяца определяется Уровень в текущем Расчетном периоде. По результатам анализа Клиенту в каждый Расчетный период присваивается соответствующий Уровень, который отражается Банком в Мобильном приложении. Для категорий Клиентов, Карточка которых подключена к Зарплатному проекту, предусмотрено присвоение более высокого Уровня без учета объемов безналичных платежей за предыдущий Расчетный период или иных требований к Уровню, согласно Приложению 1 к Правилам.

13. Клиент самостоятельно определяет максимальную сумму безналичных платежей, совершаемых в Расчетном периоде.

Глава 4. Порядок начисления Бонусов

14. За исключением случаев, предусмотренных настоящей Главой, расчет Банком Бонусов производится в соответствии с Уровнем и на основании аналитических данных по безналичным платежам Клиента, проведенным с использованием Карточки или ее реквизитов через POS-терминалы, включая бесконтактную оплату или в сети Интернет (электронные магазины), либо QR-кода, при авторизации операций, а начисление (зачисление) Бонусов на БС/ДБС по мере поступления финансовых документов от банков-эквайеров. В расчете для начисления Бонусов Банком учитываются безналичные платежи, осуществленные в предприятиях торговли и сервиса/у партнеров, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан, а также в сети Интернет за пределами Республики Казахстан, за исключением операций, перечисленных в Таблице 2 Приложения 1 к Правилам.

15. Условия и исключения по начислению Бонусов, максимальная сумма Бонуса по одному безналичному платежу и за месяц указаны в Приложении 1 к Правилам.

16. За покупки в предприятии торговли и сервиса, относящиеся к МСС-исключениям или с выплатой пониженного Бонуса, вместо Бонусов согласно Уровню, начисляются Бонусы в размере, установленном в Приложении 1 к Правилам.

17. За покупки в каждой Категории покупки, при условии ее выбора Клиентом в Мобильном приложении или установлении Банком, начисляются Бонусы повышенного размера. Размер таких Бонусов указывается в Мобильном приложении. В случае, если Клиентом не выбрана Категория(-ии) покупок в Мобильном приложении, либо покупка совершена в предприятии торговли и сервиса, МСС которого не соответствует выбранной Категории покупки, повышенный Бонус не начисляется, Клиент получает Бонус согласно Уровню.

18. По дополнительным карточкам, оформленных на имя третьих лиц, начисление Бонусов/Акционных бонусов осуществляется на БС основного владельца Карточки, к которому оформлена дополнительная карточка, за исключением дополнительных карточек по продукту «Family card».

19. Банк не отслеживает некорректное присвоение МСС предприятия торговли и сервиса банками-эквайерами.

20. Информация о начисленных Бонусах доступна в Мобильном приложении.

Глава 5. Иные условия

21. Изменения и/или дополнения в Правила вносятся Банком в одностороннем порядке путем размещения Правил в новой редакции либо текста изменений и/или дополнений в Правила на Интернет-ресурсе Банка/Мобильном приложении. Правила могут быть отменены Банком. Банк вправе сообщить Клиентам об изменении и/или дополнении Правил либо об их отмене путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений на Интернет-ресурсе Банка и/или Мобильном приложении. Изменения и/или дополнения в Правила становятся действительными с момента их публикации на Интернет-ресурсе Банка/Мобильном приложении, если иное не будет указано Банком.

22. Трата Бонусов/Акционных бонусов осуществляется только в Мобильном приложении.

23. Банк извещает Клиентов о проведении специальных акций/предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении и/или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

24. Остаток Бонусов/Акционных бонусов на БС/ДБС аннулируется Банком в любом из следующих случаев:

1) при закрытии Карточки (при отсутствии других Карточек) по инициативе Клиента;

2) при закрытии дополнительной карточки по продукту «Family Card» по инициативе Клиента;

3) закрытия текущего счета (при отсутствии другого текущего счета), к которому привязана Карточка;

4) при отсутствии операции по текущему счету, к которому привязана Карточка, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты проведения последней операции;

5) в случае отсутствия операции по БС/ДБС (начисление, трата, восстановление, списание Бонусов/Акционных бонусов) в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты последней операции по БС/ДБС.

25. При наличии у Клиента хотя бы на одном из текущих счетов, к которому привязана Карточка блокировок (аресты, приостановление расходных операций, наличие неисполненных инкассовых распоряжений, платежных требований и др.) Трата Бонусов/Акционных бонусов не осуществляется. В случае отмены/возврата Клиентом покупки, осуществленной с начислением Бонусов/Акционных бонусов, в момент блокировки текущего счета, к которому привязана Карточка, Банк имеет право не зачислять на БС/ДБС Бонусы/Акционных бонусы.

26. Банк может не начислять Бонусы за безналичные платежи, при подозрении на злоупотребление условиями Правил до подтверждения Клиентом обратного (предоставление товарных чеков и прочих документов, в том числе предоставляемых по запросу Банка).

Банковские реквизиты:

АО «Alatau City Bank»,
A26F8T9, Республика Казахстан,

г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, д. 242

БИН 920140000084

Телефон с городского: +7 (717) 258-77-11, с мобильного: 7711

E-mail: info@alatacitybank.kz

Интернет-ресурс Банка: www.alatacitybank.kz

Приложение 1
к Правилам бонусной программы для физических лиц АО «Alatau City Bank»

Максимальная сумма Бонусов, которая начисляется 1 (одному) Клиенту, вне зависимости от количества Карточек, в т.ч. других карточных продуктов:

- не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) Бонусов* в месяц для Клиентов уровня «Silver»;
- не более 25 000 (Двадцати пяти тысяч) Бонусов* в месяц для Клиентов уровня «Gold» и «Family»;
- не более 40 000 (Сорока тысяч) Бонусов* в месяц для Клиентов уровня «Premium»;
- не более 50 000 (Пятидесяти тысяч) Бонусов* в месяц для Клиентов – держателей премиальных карточек по продукту «Elite» и премиальной зарплатной дебетной Карточки Рау;

Максимальное количество Бонусов, которое начисляется за 1 (одну) проведенную транзакцию (безналичный платеж) – не более 10 000 (Десяти тысяч) Бонусов*.

**Лимиты начисления Бонусов за месяц и на одну транзакцию (безналичный платеж) распространяются на все безналичные платежи с использованием Карточки или ее реквизитов, а также платежи с помощью QR.*

Стоимость Бонуса: 1 (один) Бонус равен 1 (один) тенге.

Бонус применяется только по безналичным платежам, осуществленным в предприятиях торговли и сервиса, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан, а также по Интернет операциям в/за пределах (-ами) Республики Казахстан.

Использование Бонусов доступно в Мобильном приложении на следующие операции:

- Услуги в разделе «Платежи» (за исключением платежей в букмекерские конторы, оплаты налогов и штрафов, МФО и погашения займов, прочих услуг, указанных в таблице 2 настоящего Приложения 1).

Для Клиентов, Карточка которых подключена к Зарплатному проекту в рамках тарифного пакета «Salary Universal», предусмотрено присвоение Уровня «Premium» без учета объемов безналичных платежей за предыдущий Расчетный период или иных требований к Уровню, согласно настоящему Приложению. Присвоение Уровня «Premium» осуществляется в последний день Расчетного периода.

Для Клиентов, держателей дебетных премиальных Карточек Банка (премиальные карточки, которые подключены к Зарплатному проекту), являющимися руководителями компаний, подключенных к Зарплатным проектам, предусмотрено присвоение Уровня «Premium» без учета объемов безналичных платежей за предыдущий Расчетный период или иных требований к Уровню, согласно настоящему Приложению. Присвоение Уровня «Premium» осуществляется в последний день Расчетного периода.

Категории покупок и их описание

Таблица 1

Категория	Бонус	МСС ²	Описание
Супермаркеты	3 % для держателей карт зарплатных проектов Банка	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты, универсальные магазины
	5% для держателей премиальных карточек по продукту «Elite» и держателей премиальной зарплатной дебетной Карточки Рау		
Кафе и рестораны	3 %	5814*** 5462 5441 5811	Рестораны быстрого питания (Fast Food), кофейни
			Хлебобулочные изделия, выпечка
			Кондитерские магазины
			Поставщики провизии
	5%	5812*** 5813	Кафе, рестораны
			Бары, дискотеки, ночные клубы и таверны
Доставка еды	5 %	5812****	Доставка готовой еды курьером из ресторанов и кафе с оплатой заказа в Интернете (e-com покупка)
		5814****	
Одежда и обувь	3 %	5691	Магазины мужской и женской одежды и аксессуаров
		5681	Магазины мужской и женской одежды и аксессуаров
		5621	Изготовление и продажа меховых изделий
		5137	Изготовление и продажа меховых изделий
		5611	Магазины женской одежды
		5651	Мужская, женская, детская и коммерческая одежда
		5631	Мужская, женская, детская и коммерческая одежда
		5655	Магазины мужской одежды и аксессуаров
5661	Магазины мужской одежды и аксессуаров		
5941	Магазины одежды для всей семьи		

² Список категорий МСС может дополняться и сокращаться Банком в одностороннем порядке

*** За исключением платежей покупок в данных МСС, совершенных в Интернете (e-com покупки).

		5699	Аксессуары и одежда для женщин
			Спортивная одежда, одежда для верховой езды и езды на мотоцикле
			Обувные магазины
			Магазины спортивной одежды и товаров
			Различные магазины одежды и аксессуаров
	5%		для Клиентов -держателей премиальных карточек по продукту «Elite» и держателей премиальной зарплатной дебетной Карточки Рау
Такси****	7 %	4121	Услуги по транспортировке пассажиров в автомобилях и службах такси.
		4784	Торговые точки, собирающие оплату, соответствующую пошлинам за проезд по дорогам, трассам и мостам.
Салоны красоты, Косметика (для держателей карт зарплатных проектов Банка и для клиентов держателей премиальных карточек по продукту «Elite»)	5 %	5977	Магазины парфюмерии
		7230	Салоны красоты и парикмахерские
		7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани)
Кино и музыка онлайн****	15 %	5815	Фильмовые и музыкальные сервисы: Megogo, Netflix, Amedia, Amediateka, Ivi.ru, Yandex plus, Spotify, Apple music и пр.
		4899	
		5968	
		7841	
		5818	
		5735	
Фитнес и SPA	5 %	7941	Профессиональные и любительские спортивные клубы, спортивные площадки и спортивные промоутеры
		7997	Членские клубы (спортивные, развлекательные), загородные клубы и частные поля для гольфа, плавательные, теннисные, стрелковые, боулинг-лиги, клубы верховой езды
		7911	Танцевальные залы, студии и школы
		7297	Терапевтические приемные, предлагающие услуги массажа. Некоторые из них могут также оказывать индивидуальные

			процедуры, такие как массаж лица и ароматерапию
		7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани)
		7032	Рекреационные и спортивные лагеря
Мебель	5 %	5712	Оборудование, мебель и бытовые принадлежности (кроме электрооборудования)
Игровые сервисы****	3 %	5817	Цифровые товары – приложения
		5816	Цифровые товары – игры
		5734	Программное обеспечение
		5818	Цифровые товары – мультикатегория
Медицинские услуги	5 %	4119	Скорая медицинская помощь
		8011	Врачи (не классифицированные в других рубриках)
		8021	Стоматологи и ортодонты
		8031	Остеопаты
		8041	Хирурги
		8042	Оптометристы и офтальмологи
		8049	Ортопеды
		8050	Услуги по уходу за больными и уходу за здоровьем, дома для престарелых, хосписные учреждения и другие учреждения долгосрочного ухода
		8062	Больницы
		8071	Медицинские и стоматологические лаборатории
8099	Медицинские услуги и медицинские работники (не классифицированные в других рубриках).		
Путешествия	3 %	3000-3350	Авиалинии, авиакомпании
		4511	Авиалинии, авиакомпании - нигде более не классифицированные
		4722	Туристические агентства и организаторы экскурсий.
			Оплата через Мобильное приложение
Образование	5%	8211	Услуги дошкольных/школьных организаций
		8220	Услуги колледжа, университетов
		8241	Услуги заочной школы
		8244	Услуги образовательных учреждений: бизнеса и референтства

		8249	Услуги профессионально-технической школы
		8299	Услуги образовательных учреждений: школ и образования
АЗС (для держателей карт зарплатных проектов Банка и для клиентов держателей премиальных карточек по продукту «Elite»)	5 %	5542	Автоматизированные бензозаправки дают возможность покупателям воспользоваться пластиковой карточкой прямо в заправочном аппарате в автоматическом режиме.
		5541	Заправочные станции, на территории которых могут располагаться магазины самообслуживания, мойки машин или станции техобслуживания. Эти торговые точки принимают к оплате карточки Master Card, предлагая покупателю предъявить карточку обслуживающему лицу и подписать чек. Для автоматизированных бензозаправок используется МСС 5542.
Online Marketplaces*****	3 %	5262	Онлайн-платформы, предоставляющие пользователям возможность приобретать товары и услуги от различных продавцов на одной площадке.
Товары для детей	20%	5641	Магазин детской одежды, принадлежностей и аксессуаров
		5945	Магазин игрушек, игр и хобби товаров

*****За исключением покупок в данных МСС, совершенных через физический терминал оплаты (не e-commerce покупки).

Таблица 2

Бонус **не начисляется** по безналичным платежам в POS-терминалах со следующими категориями МСС:

Наименование	МСС	Бонус
Снятие наличных денег	6011 Снятие наличных в банкомате	0 %
	6010 Снятие наличных в банке или кассе	
Денежные переводы, зачисление денег	4829 Перевод денег	0 %
	6531 Оплата услуг – денежные переводы	
	6532 Платежная операция – финансовое учреждение	
	6533 Платежная операция – продавец	
	6534 Перевод денег – финансовое учреждение	
	6536 Перевод денег с карты на карту внутри страны	
	6537 Перевод денег с карты на карту между странами	
	6538 Денежные переводы с карты на карту – списании	
6540 Пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов		
Операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами	6012 Финансовые учреждения – торговля и услуги	0 %
Таможенные платежи	9399 Государственные услуги	0 %
Оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, драгоценных металлов и ценных бумаг; Оплата финансовых сделок с паями, ломбарды	7995 Казино и азартные игры	0 %
	6050 Квази-Кэш – Финансовые учреждения	
	5094 Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия	
	6051 Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения	
	6211 Услуги брокеров на рынке ценных бумаг	
	6529 Пополнение предоплаченной карты	
	6530 Пополнение предоплаченной карты	
	9223 Платежи по залогам и облигациям	
	9754 Букмекерские услуги	
	7800 Государственные лотереи (США)	
5933 Ломбарды		
Операции по оплате мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг	4812 Телекоммуникационное оборудование	0 %
	4813 Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие	

	единичные локальные и дальние телефонные звонки	
	4815 Мастерфон телефонные услуги	
	4814 Телекоммуникационные услуги	
	4816 Компьютерные сети, информационные услуги	
	4821 Услуги телеграфа	
	4899 Услуги кабельного, спутникового и другого платного телевидения и радио	
	7372 Программирование, обработка данных	
Оплата услуг по страхованию	5960 Прямой маркетинг – страховые услуги	0 %
	6300 Услуги страховых компаний	
Другие	7399 Бизнес услуги	0 %
	7276 Служба налоговой подготовки	
	7311 Рекламные услуги	
	6399 Страховка	
	6535 Финансовые услуги	
	7299 Различные услуги	
	8999 Услуги, нигде более не указанные	
	9402 Почтовые услуги	
Государственные услуги (включая налоговые платежи)	4112 Пассажирские железнодорожные перевозки	0 %
	9211 Судебные выплаты	
	9221, 9222 Штрафы	
	9223 Платежи по залогам и облигациям	
	9311 Налоги	
Коммунальные платежи	4900 Коммунальные платежи	
Обслуживание авто и грузовиков	5511 Продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг	0 %
	5521 Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)	

Таблица 3

Пониженный Бонус начисляется по безналичным платежам в POS-терминалах со следующими категориями МСС:

Наименование	МСС	Ставка
Образование*****	8211 – услуги дошкольных/школьных организаций	0,5 %
	8220 – услуги колледжа, университетов	
	8241 – услуги заочной школы	
	8244 – услуги образовательных учреждений: бизнеса и референтства	
	8249 – услуги профессионально-технической школы	
	8299 – услуги образовательных учреждений: школ и образования	
Разное	6513 – услуги агентств по недвижимости	0,5 %
	7523 – оплата автомобильной парковки	
	5300 – оптовики (торговые точки с широким ассортиментом товаров оптом).	
	8398 – благотворительные организации	
Сельское хозяйство	0763 – сельско-хозяйственные кооперативные общества	0,5 %
	0780 – ландшафтные и садоводческие магазины	
	4225 – складское хранение общественного пользования	

Список категорий МСС может дополняться и сокращаться Банком в одностороннем порядке.

***** За исключением случаев, когда данная категория выбрана в Таблице 1 для получения повышенного бонуса.

Категории покупок и их описание для уровня «Family»

Таблица 4

Категория	Бонус	МСС	Описание
Кафе и рестораны	3 %	5814***	Рестораны быстрого питания (Fast Food), кофейни
		5462	Хлебобулочные изделия, выпечка
		5441	Кондитерские магазины
		5811	Поставщики провизии
		5812***	Кафе, рестораны
		5813	Бары, дискотеки, ночные клубы и таверны
Доставка еды	5 %	5812****	Доставка готовой еды курьером из ресторанов и кафе с оплатой заказа в Интернете (e-com покупка)
		5814****	
Такси****	7 %	4121	Услуги по транспортировке пассажиров в автомобилях и службах такси.
		4784	Торговые точки, собирающие оплату, соответствующую пошлинам за проезд по дорогам, трассам и мостам.
Кино и музыка онлайн****	15 %	5815 4899 5968 7841 5818 5735	Фильмовые и музыкальные сервисы: Megogo, Netflix, Amedia, Amediateka, Ivi.ru, Yandex plus, Spotify, Apple music и пр.
Игровые сервисы****	3 %	5817	Цифровые товары – приложения
		5816	Цифровые товары – игры
		5734	Программное обеспечение
		5818	Цифровые товары – мультикатегория
Образование	5%	8211	Услуги дошкольных/школьных организаций
		8220	Услуги колледжа, университетов
		8241	Услуги заочной школы
		8244	Услуги образовательных учреждений: бизнеса и референтства
		8249	Услуги профессионально-технической школы
		8299	Услуги образовательных учреждений: школ и образования

*** За исключением платежей покупок в данных МСС, совершенных в Интернете (e-com покупки);

**** За исключением покупок в данных МСС, совершенных через физический терминал оплаты (не e-com покупки).

**Категории МСС и их описание для ко-брендинговых Карточек с логотипом
«Shymbulak Mountain Resort»**

Клиентам за осуществление безналичных платежей с использованием ко-брендинговой Карточки с логотипом «Shymbulak Mountain Resort» (включая использование текущего счета на котором отражаются операции с использованием Карточки с логотипом «Shymbulak Mountain Resort») начисляются Бонусы в размере 10 (десяти) % от суммы безналичного платежа согласно категориям МСС и их описанию, предусмотренным в Таблице 5:

Таблица 5

Категория МСС	Наименование торговой точки предприятия торговли и сервиса	наименование предприятия торговли и сервиса	Описание
7999 - Услуги отдыха - нигде более не классифицированные	Станция «Chimbulak»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За покупку скипасов и билетов на канатную дорогу на кассах или в Мобильном приложении, в разделе «Платежи»
	Прокат «Chimbulak»		За оплату проката экипировки, аренду локеров, услуги инструкторов, массаж и спа
	Прокат БС «Медеу»		
	ПРОКАТ «CHIMBULAK» #2		
7996 - Парки аттракционов, карнавалы, цирки, гадалки	Станция «Медеу»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За покупку скипасов и билетов на канатную дорогу на кассах или в Мобильном приложении, в разделе «Платежи»
7997 - Клубы – загородные клубы, членство (отдых, спорт), частные поля для гольфа	Станция «Медеу»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За покупку скипасов и билетов на канатную дорогу на кассах или в Мобильном приложении, в разделе «Платежи»
	Станция «Медеу» - Гондольная дорога		
	Станция «Чимбулак»		
	Станция «Медеу» Кассы 1-7		За аренду локеров
	Локер на базовой станции «Shymbulak»		
	Горнолыжная школа «Chimbulak»		

	Станция «Shymbulak medeu camp»		За вход в Santa's camp и за оплату за проживание
7011 - Отели и мотели - нигде более не классифициро ванные	Информационны й центр горнолыжного курорта «Чимбулак»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За покупку скипасов и билетов на канатную дорогу на кассах или в Мобильном приложении, в разделе «Платежи»
	Tenir Eco Hotel	ТОО «Alpine Hotel»	За оплату за проживание в экоотеле Tenir
	Shymbulak Resort Hotel & Spa	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За оплату за проживание в Shymbulak Resort Hotel & Spa
5941 – Спорт товары	Горнолыжная школа «Chimbulak»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За оплату услуг инструкторов
8299 - Школы и образовательн ые услуги, не включенные в другие категории	Детский клуб «Kids Lab» №2	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За оплату услуг детской комнаты
	Детский клуб «Kids Lab» №2		
7032 - Рекреационн ые и спортивные лагеря	Лагерь «Chimbulak Medeu Camp»	ТОО «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За вход в Santa's camp и за оплату за проживание в Shymbulak Medeu Camp
5812 - Места общественног о питания, рестораны	Chalet	ТОО «MOUNTAIN RESORT»	За оплату в ресторане Chalet
	Paul	ТОО «French Bakery»	За оплату в кафе-пекарне Paul
	Big Chefs	ТОО «Kitchen chefs»	За оплату в ресторане Big Chefs
	Dadli	ИП Сувахунов И.С.	За оплату в ресторане Dadli
	Assorti	ТОО «Assorti Chimbulak»	За оплату в ресторане Assorti
	Gusto Symbulak	ТОО «GUSTO FOOD & BEVERAGE» (Густо Фуд Бевеиж)	За оплату в Gusto cafe terrace
	Monti Bambini	ИП Ботоярова С.Н.	За оплату в семейном ресторане Monti Bambini
	Basecamp yurta Shymbulak cafe	ИП Бекмолда	За оплату в кафе Yurta
	Сарай-Бар	ТОО «ТАУ ЖОЛ МЕДЕУ»	За оплату в ресторане Сарай- бар
La Skala	ИП Project ELV	За оплату в ресторане La Skala	

	Shymbulak Resort Hotel & Spa	TOO «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За оплату за проживание в Shymbulak Resort Hotel & Spa
5814 - Фастфуд	Marrone Rosso	TOO «DMI Shymbulak»	За оплату в кофейне Marrone Rosso
7299 - Различные услуги - нигде более не классифицированные	Парковка, станция «Медеу»	TOO «CHIMBULAK DEVELOPMENT»	За оплату парковки Карточкой в парковочном терминале или в Мобильном приложении, в разделе «Платежи»

Банк не отслеживает некорректное присвоение МСС предприятиям торговли и сервиса банками-эквайерами и не возмещает суммы бонусов по POS-терминалам, установленным у предприятия торговли и сервиса с МСС, не соответствующими указанным в Таблице 5.

Список категорий МСС может дополняться и сокращаться Банком в одностороннем порядке.

Описание для сервиса доначисления бонусов «Спасибо, что Вы с нами»

Клиентам начисляется дополнительный бонус за осуществление последнего безналичного платежа, в случае технических сбоев в системах Банка при проведении операций.

Таблица 6

«Спасибо, что Вы с нами»	2 000 бонусов
--------------------------	---------------

«Описание для сервиса доначисления бонусов «Календарь праздников»

Клиентам начисляется поощрительный бонус за осуществление безналичных платежей в праздничные дни/даты, указанные в Календаре праздников (Таблица 7)

Таблица 7

Календарь праздников		
х2 бонусов в нижеуказанные даты по определенным категориям, указанным в Таблице 1		
Описание	Даты	Категории
Новый год	29-31 декабря	Одежда и обувь, Online Marketplaces

Международный женский день	8 марта	Кафе и рестораны, Салоны красоты и косметики, Фитнес и СПА
Наурыз	21-23 марта	Супермаркеты, Путешествия
Праздник единства народа Казахстана	1 мая	Кафе и рестораны, Доставка еды
День защитника Отечества	7 мая	Мебель и бытовая техника, Online Marketplaces
День Победы	9 мая	Супермаркеты
День Столицы	6 июля	Кафе и рестораны, Доставка еды
День всех влюбленных	14 февраля	Кафе и рестораны, Салоны красоты и косметики
Марафон Алматы	Плавающая дата	Фитнес и СПА, Одежда и обувь
День знаний	1 сентября	Образование, Товары для детей