

Утверждена:  
Правлением АО «Jusan Bank»  
(протокол от «23» февраля 2022г. №24-22)

Советом директоров АО «Jusan Bank»  
(протокол от «04» марта 2022г. №04/03/22-01)

## ГЕНЕРАЛЬНОЕ КРЕДИТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице указать должность уполномоченного представителя Банка г-на(-жи) указать фамилию, имя, отчество (при наличии) полностью, действующего(-ей) на основании указать документ, на основании которого действует уполномоченный представитель, с одной стороны, и

г-н(-жа) указать фамилию, имя, отчество (при наличии) полностью, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны,

[и г-н(-жа) указать фамилию, имя, отчество (при наличии) Созаемщика полностью, именуемый(-ая) в дальнейшем «Созаемщик», с третьей стороны]<sup>1</sup>

в случае, если имеются иные Созаемщики, указать их под соответствующими номерами следующий абзац изложить с учетом всех заемщиков и созаемщиков (при наличии).

[Заемщик и [Созаемщик] [Созаемщики] совместно представляют одну сторону, далее по тексту настоящего Генерального кредитного соглашения совместно именуемые «Заемщик», несут ответственность за выполнение указанных обязательств полностью солидарно, при этом все ссылки в Генеральном кредитном соглашении на Заемщика подразумевают под собой как Заемщика, [Созаемщика,] [Созаемщиков,] вместе взятых, так и каждого из них в отдельности, при этом все права и обязанности Заемщика относятся к Заемщику [Созаемщику] [Созаемщикам] в равной степени.]<sup>2</sup>

Заемщик заключением настоящего Генерального кредитного соглашения (далее – Соглашение) присоединяется к Публичному соглашению по обслуживанию физических лиц, утвержденному Правлением Банка (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) и Советом директоров (Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) указать реквизиты и дату протокола на момент подготовки Соглашения (далее – Публичное соглашение), опубликованным на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz), со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями, берет на себя обязательства надлежащим образом выполнять условия Соглашения и Публичного соглашения.

Банк и Заемщик, далее вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили Соглашение, о нижеследующем:

Термины с заглавной буквы и со строчной буквы, используемые в Соглашении, имеют значения, определенные в Публичном соглашении, если иное прямо не оговорено Соглашением и/или Заявлением-Заявкой на получение банковского займа (далее – Заявка). Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом Публичное соглашение, Соглашение и Заявка рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

<sup>1</sup> По тексту Соглашения все указанное в квадратных скобках принимается либо исключается из текста Соглашения в зависимости от содержания сделки, наличия решения соответствующего уполномоченного органа/лица Банка и пр. При исключении из текста Соглашения отдельных пунктов/подпунктов, указанных в квадратных скобках, в случае необходимости, изменить нумерацию последующих пунктов/подпунктов Соглашения. Заемщик при кредитовании должен соответствовать требованиям, предъявляемым Банком, согласно внутренним документам Банка.

<sup>2</sup> В случае наличия нескольких Заемщиков и/или Созаемщика(-ов).

## 1. Общие условия

**1.1. Цель Соглашения:** предоставление Заемщику [возобновляемой] [невозобновляемой] Линии финансирования, в рамках которой Банк предоставит Заемщику займы на потребительские цели на следующих условиях:

1) **Общая сумма и валюта Лимита:**

– **указать сумму цифрами и прописью, указать наименование валюты** на [возобновляемой] [невозобновляемой] основе. Сумма Лимита может быть изменена Банком в зависимости от финансового состояния Заемщика, определяемого Банком в период действия Линии финансирования.

2) **Срок:** Линия финансирования предоставляется в пределах Лимита, имеющего период с «\_\_»\_\_\_\_ года (дата открытия) по «\_\_»\_\_\_\_ года (дата закрытия). Срок Линии финансирования может быть изменен Банком в зависимости от финансового состояния Заемщика, определяемого Банком в период действия Линии финансирования.

3) Период доступности Линии финансирования – промежуток времени, в течение которого заемщик может получить займы/транши в рамках Соглашения, составляет \_\_\_\_\_ месяцев / до «\_\_»\_\_\_\_ 20\_\_ г. Период доступности Линии финансирования может быть изменен Банком в зависимости от финансового состояния Заемщика, определяемого Банком в период действия Линии финансирования.

**1.2.** В рамках Линии финансирования в течение срока действия Соглашения Банк предоставляет Заемщику займы, общая сумма которых не превышает сумму Лимита, указанного в п. 1.1. Соглашения, на условиях, предусмотренных Соглашением и Заявками, заключаемыми в рамках Соглашения, а также на условиях Публичного соглашения.

**1.3. Вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения в годовых процентах, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении на дату заключения Соглашения:** фиксированная; [44 (сорок четыре) процента годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения: 56 (пятьдесят шесть) процентов годовых.]<sup>3</sup> [33,6 (тридцать три целых шесть десятых) процента годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения: 40 (сорок) процентов годовых]<sup>4</sup>.

**1.4. Способ погашения:** наличными и (или) в безналичном порядке.

**1.5. Метод погашения:** аннуитетный (с погашением равными платежами), дифференцированный (с погашением основного долга равными долями) или иной метод погашения.

**1.6. Очередность погашения задолженности по займу.**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Соглашению, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Соглашению, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа; 7) издержки Банка по получению исполнения.

По истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Соглашению, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Соглашению, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня); 6) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа; 7) издержки Банка по получению исполнения.

**1.7. Порядок исчисления и размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения, в том числе досрочного по требованию Банка.**

<sup>3</sup> Применяется по беззалоговым займам.

<sup>4</sup> Применяется по займам, обеспеченным залогом.

[При нарушении обязательств по уплате ежемесячных платежей по Займу, Банк вправе потребовать от Заемщика оплаты неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная с первого дня, следующего за датой погашения согласно графику погашения до 90 (девяносто) дня просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного Займа за каждый год действия Заявки. По истечении 90 (девяносто) дней просрочки неустойка (штрафы, пени) не начисляется.]<sup>5</sup>

[При нарушении обязательств по уплате ежемесячных платежей по Займу, Банк вправе потребовать от Заемщика оплаты неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная с первого дня, следующего за датой погашения согласно графику погашения, по истечении 90 дней просрочки в размере 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы займа за каждый год действия Заявки.]<sup>6</sup>

**1.8. Полный перечень и размер комиссий и иных платежей, подлежащих взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа (при их взимании отражаются также в Заявке):**

[– Комиссия (указать наименование комиссии, ее размер цифрами, прописью и порядок/источник оплаты).]

[– (указать наименование платежа, его размер цифрами, прописью и порядок/источник оплаты).]<sup>7</sup>

**1.9. Порядок и периодичность погашения Займа, вознаграждения.**

Сумма Займа, начисленного вознаграждения погашается Заемщиком указать периодичность – ежемесячно, ежеквартально и пр. путем перевода денег через дистанционные каналы обслуживания/ внесения наличных денег через кассу Банка на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, либо иным не запрещенным законодательством образом.

Сумма; валюта; целевое назначение займов; срок; вид ставки вознаграждения; размер ставки вознаграждения в годовых процентах; способ погашения; методы погашения; очередность погашения; порядок и периодичность погашения Займа; порядок исчисления и размеры неустоек (штраф, пеня), полный перечень комиссий и их размеры, подлежащие взиманию в связи с предоставлением, обслуживанием займов, ответственность и иные условия определяются Заявкой(-ами), Соглашением, Публичным соглашением.

## **2. Условия предоставления займов**

**2.1.** Займы предоставляются Заемщику на основании заключаемых Заявок в рамках Соглашения и в пределах установленного Лимита.

## **3. Способ обеспечения**

[3.1. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Соглашению, а также по Заявке предоставляется (указать вид обеспечения): а) (указать индивидуально-определенные признаки предмета залога (по движимому имуществу адрес местонахождения)); б) сумму денег и валюту по договору банковского вклада/заклада, его номер и дату (по залогоу денег на депозите/закладу); в) иное имущество согласно решению уполномоченного органа Банка (по праву требования) (ненужное исключить)].

[Банк освобождается от обязанности по предоставлению займов до предоставления надлежащим образом оформленного(-ых) и в случае необходимости зарегистрированного(-ых) договора(-ов) об обеспечении исполнения обязательств]<sup>8</sup> [Надлежащим образом оформленный(-ые) и в случае необходимости зарегистрированный(-ые) договор(-ы) об

<sup>5</sup> Относится к займам, сумма основного долга по которым не обеспечена на дату заключения Договора финансирования полностью залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

<sup>6</sup> Относится к займам, сумма основного долга по которым обеспечена на дату заключения Договора финансирования полностью залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

<sup>7</sup> Необходимо указать полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа.<sup>8</sup> Указать в случае, когда займы предоставляются после предоставления надлежащим образом оформленного Договора об обеспечении.

<sup>8</sup> Указать в случае, когда займы предоставляются после предоставления надлежащим образом оформленного Договора об обеспечении.

обеспечении исполнения обязательств по Соглашению предоставляется Заемщиком Банку в срок указать срок, в течение которого должен быть предоставлен договор об обеспечении исполнения обязательств по решению уполномоченного органа Банка/в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня заключения Соглашения (ненужное исключить).<sup>9]</sup>

**[3.1. Залоговое обеспечение по Соглашению не требуется]<sup>10</sup>**

#### **4. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Соглашению**

**4.1.** При неудовлетворении требований Банка, предусмотренных Публичным соглашением, а также нереализации Заемщиком прав, предусмотренных Публичным соглашением, либо отсутствия согласия между Сторонами по изменению условий Соглашения при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Соглашению Банк принимает меры, отраженные в Публичном соглашении.

**4.2.** При неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Соглашению, Банк вправе принимать меры, предусмотренные Публичным соглашением, включая, но не ограничиваясь: 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика, 2) потребовать уплаты Заемщиком неустойки (пени, штрафа), 3) потребовать от Заемщика досрочно исполнить все обязательства по Соглашению и иным сделкам, заключенным между Банком и Заемщиком, 4) без дополнительного согласия Заемщика в беспорядном порядке изымать/списывать все любые просроченные суммы задолженности по Соглашению (в том числе неустойка/убытки Банка) со всех/любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке или в любых других банках, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций (с учетом требований и исключений, предусмотренных законодательством РК), 5) передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, 6) [обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК, либо]<sup>11</sup> взыскать задолженность Заемщика в судебном порядке (в том числе поручить взыскание задолженности третьим лицам, в порядке, предусмотренном действующим законодательством), 7) обратиться взыскание на любое имущество Заемщика в судебном порядке, 8) в одностороннем порядке прекратить/приостановить предоставление Займа, 9) принять другие меры по взысканию задолженности в соответствии с действующим законодательством РК и соглашением Сторон. Необходимость применения той или иной (или применения мер в совокупности) определяется Банком самостоятельно.

#### **5. Срок действия Соглашения**

**5.1.** Соглашение вступает в силу со дня его заключения Сторонами, и действует до полного выполнения Сторонами всех обязательств по нему и Заявке(-ам).

#### **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Публичным соглашением и Соглашением.

Пункт 6.2. исключить в случае отсутствия особых условий или неустойки за их неисполнение в решении Уполномоченного органа Банка

**[6.2.** Помимо ответственности, предусмотренной Публичным соглашением, Заемщик обязуется уплатить Банку при неисполнении или ненадлежащем исполнении:

необходимо указать номера подпунктов пункта 7.1. Соглашения и размеры неустоек (пени, штрафа) за их нарушение, согласно нижеуказанному образцу:

– обязательства, предусмотренного указать подпункт пункта 7.1. Соглашения, неустойку (пеню) в размере \_\_\_\_ (указать размер неустойки цифрами, установленный

<sup>9</sup> Указать в случае, когда займы предоставляются по решению уполномоченного органа Банка до предоставления надлежащим образом оформленного Договора об обеспечении.

<sup>10</sup> При выдаче займа в рамках беззалогового кредитования.

<sup>11</sup> Условие, указанное в квадратных скобках, указывается только в отношении обеспеченных займов. В рамках беззалоговых кредитов данная формулировка не используется.

уполномоченным органом Банка) процентов от суммы [Займа] [остатка основного долга по Займу] за каждый день просрочки исполнения обязательства].

## 7. Прочие условия

**7.1. Особые условия:** (в случае отсутствия особых условий изложить пункт в следующей редакции «7.1. Особые условия отсутствуют», при наличии особых условий отразить в данном пункте их в соответствии с решением уполномоченного органа Банка).

**7.2.** Все споры, связанные с или вытекающие из Соглашения, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном Публичным соглашением.

**7.3.** Во всем, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются Заявкой(-ами), заключаемыми в рамках Соглашения, Публичным соглашением, законодательством РК.

В случае если Соглашением установлены иные положения, отличающиеся от положений Публичного соглашения (иные сроки, порядок предоставления информации/отчетности, обязательства/обязанности и т.д.), приоритет имеют положения Соглашения, соответственно, положения Публичного соглашения в этой части не применяются к Заемщику или изменяются в зависимости от содержания условий, изложенных в Соглашении. Все дополнительные соглашения к Соглашению будут являться неотъемлемой частью Соглашения. Если какое-либо из условий Соглашения становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других положений Соглашения. В случае, если в результате внесения изменений и/или дополнений в законодательство РК положения Соглашения будут противоречить нормам законодательства РК, Стороны руководствуются соответствующими нормами законодательства РК.

**7.4.** Положения о конфиденциальности определены Публичным соглашением.

**7.5.** Соглашение составлено в указать количество экземпляров идентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, каждый из которых считается оригиналом, по одному экземпляру на государственном и русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтения текста Соглашения на государственном и русском языках, текст Соглашения на русском языке имеет приоритет над текстом Соглашения на государственном языке.

## 8. Юридические адреса и реквизиты Сторон:

**БАНК:** АО «Jusan Bank», A26F8T9, г. Алматы, Медеуский район, пр. Назарбаева, д. 242; БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК, БИК TSESKZKA, КБЕ 14, Справка о государственной регистрации юридического лица от 18.03.2021 г., официальный интернет-ресурс Банка – [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz), e-mail: [info@jusan.kz](mailto:info@jusan.kz); [mycard@jusan.kz](mailto:mycard@jusan.kz) (обращения по картам).

указать наименование филиала АО «Jusan Bank», указать почтовый индекс, адрес нахождения, телефоны филиала, свидетельство об учетной регистрации/регистрации филиала № указать номер свидетельства и дату выдачи/справка об учетной регистрации/регистрации филиала от указать дату выдачи, БИН указать № БИН

[**ЗАЕМЩИК:** указать ФИО, почтовый индекс, адрес проживания, адрес для направления уведомлений и требований, контактный телефон Заемщика, адрес электронной почты, удостоверение личности (паспорт) указать №, дату выдачи и орган, выдавший документ, ИИН указать № ИИН.]

[**СОЗАЕМЩИК:** указать Ф.И.О. Созаемщика, указать почтовый индекс, адрес проживания, адрес для направления уведомлений и требований, контактный телефон Созаемщика, адрес электронной почты, удостоверение личности (паспорт) указать №, дату выдачи и орган, выдавший документ, ИИН указать № ИИН.]

## Подписи Сторон:

От Банка:

\_\_\_\_\_ ФИО, должность

МП

[От Заемщика:] [Заемщик:]

ФИО (подпись)

[подписано путем использования ЭЦП / КСДИ (в случае если Заемщик ранее присоединился к Публичному соглашению посредством использования ЭЦП) посредством Канала связи – *при дистанционном способе заключения*]

[[От Созаемщика:] [Созаемщик:]

ФИО

]