

Информация о гарантированном уровне непрерывности услуг

Согласно Закону Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», Банк обеспечивает гарантированный уровень непрерывности предоставления следующих услуг клиентам Банка*:

1. Обслуживание банковских счетов и депозитов (вкладов), в том числе через дистанционные каналы;
2. Предоставление и обслуживание кредитов (займов), в том числе в рамках государственных программ;
3. Предоставление банковских гарантий, аккредитивов;
4. Предоставление консультаций по банковским продуктам и услугам;
5. Выпуск и обслуживание по платежным карточкам;
6. Кассовое обслуживание через устройства электронных терминалов и банкоматов Jusan Bank;
7. Операции по международным переводам, в том числе через системы быстрых переводов;
8. Переводы денег в национальной валюте через дистанционные каналы;
9. Валютные операции и платежи.

* - обслуживание клиентов осуществляется согласно графику операционного дня в Банке.