

Типовая форма Комплексного договора  
банковского обслуживания физического лица

**Утверждена:**

Правлением Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank»

Протокол от «23» февраля 2022г. №24-22

Советом директоров Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank»

Протокол от «04» марта 2022г. 04/03/22-01

С изменениями и дополнениями, утвержденными  
Правлением протокол от «26» августа 2022г. №107-22,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «05» октября 2022г. №05/10/22-01

Правлением протокол от «26» мая 2023г. №58-23,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «31» мая 2023г. №31/05/23-01

Правлением протокол от «15» сентября 2023г. №102-23,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «11» октября 2023г. №11/10/23-01

Правлением протокол от «13» июня 2024г. №60-24,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «20» июня 2024г. №20/06/24-01

Правлением протокол от «10» октября 2024г. №101-24,

Правлением протокол от «17» октября 2024г. №105-24,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «21» октября 2024г. №21/10/24-01

Правлением протокол от «12» декабря 2024г. №124-24,

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «17» января 2025г. №17/01/25-01

Правлением протокол от «06» февраля 2025г. №12-25.

Советом директоров для физических лиц, связанных  
с АО «Jusan Bank» особыми отношениями  
протокол от «03» марта 2025г. №03/03/25-01

Правлением протокол от «23» октября 2025г. №103-25

Советом директоров для физических лиц, связанных с  
АО «Alatau City Bank» особыми отношениями  
протокол от «20» ноября 2025г. №20/11/25-01

Правлением протокол от «29» января 2026г. №7-26

*Советом директоров для физических лиц, связанных с  
АО «Alatau City Bank» особыми отношениями  
протокол от «02» марта 2026г. №02/03/26-01*

*Правлением протокол от «19» марта 2026г. №21-26*

*Советом директоров для физических лиц, связанных с  
АО «Alatau City Bank» особыми отношениями  
протокол от «31» марта 2026г. №31/03/26-01*

## **КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР банковского обслуживания физического лица**

### **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Комплексный договор банковского обслуживания физического лица (далее – Договор) определяет стандартные условия предоставления услуг акционерным обществом «Alatau City Bank» (далее – Банк) для физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, а также физических лиц, осуществляющих деятельность в рамках специального налогового режима для самозанятых (далее – Клиент), в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК) и внутренними документами Банка, устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом (как определено ниже).

Настоящий Договор заменяет собой Договор обслуживания физического лица в рамках Family card, утвержденный Правлением Банка (протокол № 61-23 от 02.06.2023 года), Комплексный договор банковского обслуживания физического лица, утвержденный Правлением Банка (протокол № 24-20 от 26.02.2020 года) и Советом директоров Банка (протокол № 16/03/20-01 от 16.03.2020 года), за исключением следующих разделов Договора: «Раздел V. Открытие и обслуживание текущего счета, выдача и обслуживание кредитной карточки, установление кредитного лимита» и «Раздел. VIII Открытие, ведение и закрытие текущих счетов, предназначенных для заемных средств», с даты, указанной в уведомлениях, направленных Клиенту в соответствии с условиями указанного Комплексного договора банковского обслуживания физического лица. Данное положение применяется только в отношении Клиентов, получившие продукты по кредитованию, до вступления в силу Договора.

В Договоре Клиент и Банк совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов, что подтверждается уведомлением от 31.03.2023 года №8. Деньги, размещенные на Счете, являются объектом обязательного гарантирования только в случаях, предусмотренных законодательством РК.

Обязательства Банка по возврату остатка денег на Счете, в случае принудительной ликвидации Банка, являются объектом обязательного гарантирования депозитов в соответствии с законодательством РК.

Организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, является АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (далее – КФГД). Выплата гарантийного возмещения производится КФГД через банки-агенты, выбранные из предварительного перечня банков-агентов для осуществления выплаты гарантийного возмещения. Выплата осуществляется в сумме остатков по сберегательным вкладам (депозитам) в национальной валюте, по иным депозитам в национальной валюте и по депозитам в иностранной валюте в размере и порядке, установленном законодательством РК и в соответствии с требованиями КФГД. Уведомление об условиях, сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, предусмотренных законодательством РК, размещено на Интернет-ресурсе Банка.

В случае изменения условий гарантирования в связи с изменением законодательства РК и изменениями, вносимыми КФГД, Банк применяет к Договору измененные условия гарантирования.

В рамках Договора предоставляются следующие виды банковских услуг:

- открытие, ведение и закрытие банковских счетов;
- выпуск и обслуживание платежных карточек;
- электронные банковские услуги;
- открытие и обслуживание неаллокированного металлического счета.

Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса РК, условия которого едины для всех Клиентов и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к Договору в целом на основании Заявки согласно Приложению (№ 1 и № 1-1) к Договору или на

основании иных документов, заключаемых Клиентом с Банком. При этом Заявка и Договор являются единым документом с момента принятия Банком поданной Клиентом Заявки. При дистанционном обслуживании посредством Мобильного приложения/Веб-банкинга, Клиент считается присоединившимся к Договору после прохождения соответствующей Идентификации Клиента и предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам в порядке, предусмотренном Договором.

1. Подписанием Заявки Клиент:

1) подтверждает, что:

a) прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Договора, понимает и принимает возможные неблагоприятные последствия их неисполнения и/или ненадлежащего исполнения;

b) Договор не содержит каких-либо обременительных для него условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

c) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявка, подписанная Клиентом, или иной документ, заключенный Клиентом с Банком, содержащий условия присоединения к Договору;

d) соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и получения банковских услуг, указанных в Договоре;

e) заключение Договора и исполнение его условий, в том числе открытие банковского счета по Договору, выпуск и обслуживание Платежной карточки не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства РК и/или применимого к Клиенту законодательства;

f) выпуск/блокирование/перевыпуск/обслуживание Платежных карточек, открытие/ведение/закрытие банковских счетов, осуществляется посредством Канала связи с применением средств идентификации (в т.ч. обращение Клиента через партнеров Банка) и считается равнозначным письменному обращению, заверенному подписью Клиента;

g) платежные карточки, персональные идентификационные номера к ним, выпущенные Банком в рамках Договора, а также реквизиты Счетов получены, проверены, замечания и дополнения отсутствуют;

h) ознакомлен с Правилами пользования платежной карточкой и Тарифами, согласен с порядком их изменения и размером Тарифов;

i) Клиент уведомлен, что в соответствии с Законом РК «О платежах и платежных системах» введен запрет на:

– предоставление доступа к Платежной (-ым) карточке (-ам) и/или Счету(-ам) и/или любым средствам Идентификации/Аутентификации, в том числе к Мобильному приложению и/или Веб-банкингу и/или Идентификаторам/Аутентификаторам, а также их передача третьим лицам, приведшие к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и переводов денег, за исключением предоставления такого доступа супругу (супруге) и близким родственникам, а также иным лицам в случаях, установленных законодательством;

– осуществление платежей и переводов денег с использованием банковского счета, платежного инструмента, либо идентификационного средства третьих лиц, за исключением супруга (супруги) и близких родственников, а также иных лиц в случаях, установленных законодательством;

– осуществление платежей и переводов денег в интересах третьего лица или в пользу третьего лица за материальное вознаграждение или выгоды имущественного характера.

Ответственность за нарушение вышеизложенных норм установлена уголовным законодательством Республики Казахстан;

2) дает свое безусловное согласие:

a) на использование Банком средств факсимильного копирования подписи, применение электронной цифровой подписи, Способов идентификации при подписании/проставлении отметки в Заявках, Выписках, заявлениях, справках, договорах и иных документах, которые признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченного лица Банка;

b) на использование Банком печати в электронной форме при подписании/проставлении отметки в Заявках, Выписках, квитанциях, справках и др. документах;

c) на осуществление фотографирования/видео-/аудиозаписи и дальнейшее использование аудио-/видеозаписи, фотографии Клиента (персональных данных Клиента) для целей, указанных в Договоре;

d) на сбор Банком из всех источников, обработку, в том числе трансграничную передачу, Банком любой информации о Клиенте, в том числе составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональные, биометрические и (или) иные данные Клиента (его представителя) (далее – Информация), как с использованием автоматизации так и без таковых, раскрытие Информации третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, на передачу и получение Информации в/из кредитные бюро, в течение срока действия настоящего Договора в целях заключения и в рамках исполнения Договора и (или) иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения между Банком и (или) Клиентом и (или) третьими лицами, в том числе с которыми Клиент и (или) Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но, не ограничиваясь, связанных с: оказанием банковских и иных услуг, в том числе совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если

предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в том числе об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки, передачи и распространения Информации;

е) на корректировку Банком его персональных данных в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным Клиента), если таковые будут внесены в Базы данных уполномоченных органов;

ф) на предоставление/передачу и получение Банком Информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее – ГБД), на получение Банком Информации из любых возможных, публичных источников, в том числе сведений, содержащих налоговую тайну в соответствии с Налоговым кодексом, а также иные виды охраняемой законом тайны напрямую и через кредитные бюро/третьи лица, АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»<sup>1</sup> (далее – НПК), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), других организаций и лиц, предоставленной через кредитные бюро, кредитных бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении и получении информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе НПК и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Информации – с целью получения Банком актуальных и достоверных сведений о Клиенте, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических показателей;

г) на проведение Банком предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Клиенте из всех законных источников (ГБД, портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, ГБД и другие) с целью исполнения требований законодательства и подготовки предложений по продуктам/услугам Банка;

h) на предоставление/выдачу Информации в/из кредитных бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении и получении информации и иными организациями/учреждениями Банку напрямую или через третьих лиц Информации, включая ту, которая поступит в будущем;

и) на получение кредитным бюро Информации о Клиенте из ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) от операторов/владельцев ГБД, в том числе сведений, содержащих налоговую тайну в соответствии с Налоговым кодексом, а также иные виды охраняемой законом;

ж) на получение Банком сведений об остатках и движении денег на индивидуальном пенсионном счете и другой информации из Единого накопительного пенсионного фонда, и иных пенсионных фондов и/или НАО Государственной корпорации «Правительство для граждан», государственных и негосударственных организаций, в том числе через кредитные бюро;

к) на предоставление Единым накопительным пенсионным фондом и иными пенсионными фондами и/или НАО Государственной корпорации «Правительство для граждан», государственными органами и иными юридическими лицами, осуществляющими деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, по выплате пенсий и пособий, имеющейся и поступающей в будущем Информации напрямую Банку или через кредитные бюро, Информации, предоставляемой Организацией, осуществляющей деятельность, связанную со сбором и предоставлением информации о доходах физических лиц, в том числе НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», предоставляемой/получаемой Банком из/в кредитные бюро – о доходах, другой информации, а также об отчисляемых с доходов обязательных пенсионных взносах в Единый накопительный пенсионный фонд через кредитные бюро и иные организации/учреждения, имеющие право на получение/предоставление Информации;

л) юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством РК, на предоставление имеющейся и поступающей в будущем о нем Информации кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро;

м) на использование Банком номера мобильного телефона, имени или иных данных Клиента в целях предоставления Клиенту банковских и иных услуг, в том числе перед или в процессе оказания услуг и совершения любых действий/сделок;

н) на предоставление Банком поставщику коммунальных или иных услуг и/или уполномоченному им третьему лицу указанных Клиентом через Удаленные каналы обслуживания сведений в квитанции/счете на оплату коммунальных или иных услуг; Клиент согласен с тем, что Банк вправе отказать в исполнении указания

---

<sup>1</sup> АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (НПК) создано в результате реорганизации РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» (КЦМР) путем его преобразования в НПК в соответствии с постановлением Совета директоров Национального Банка Республики Казахстан № 17 от 03.03.2023 года и Решением единственного учредителя №1 от 19.07.2023 года. Единственным учредителем и акционером НПК является Национальный Банк Республики Казахстан

на совершении операции, когда третье лицо, уполномоченное поставщиком коммунальных или иных услуг и/или сам такой поставщик не подтверждает корректность/правильность сведений, заполненных Клиентом в квитанции/счете на оплату коммунальных или иных услуг, при этом Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка от исполнения таких указаний.

2. Присоединением к Договору Клиент дает безусловное согласие в целях подписания (заключения) Заявки в рамках Договора, заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) использовать Способ идентификации, в том числе ЭЦП, уникальный идентификатор пользователя и пароль (КСДИ, QR-код, ПИН-код, USSD/SMS-сообщение), через Каналы связи в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре. Клиент также согласен, что к подписанию (заключению) Заявки, заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) также приравнивается переход Клиентом в Мобильном приложении с окна (экрана) подписания (ввода информации) к следующему окну (экрану), в том числе переход с использованием встроенных средств идентификации персонального мобильного устройства Клиента (распознавание лица, отпечатка пальца и др.). Подписание (заключение) Заявки, заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) с использованием Способа идентификации или путем перехода к следующему окну (экрану) Мобильного приложения признается Сторонами сделкой, совершенной в письменной форме, определяющей Стороны и содержание их волеизъявления, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и могущими служить доказательством в суде.

При этом Клиент осознает и согласен с тем, что при заключении сделок указанными в настоящем пункте способами Банк не несет ответственность за ущерб, возникший у Клиента вследствие утери, хищения, разглашения, передачи третьим лицам Клиентом ЭЦП, уникального идентификатора пользователя и пароля (КСДИ, ПИН-код, USSD/SMS-сообщения), номера/SIM-карты сотового телефона, используемого для входа в Мобильное приложение, персонального мобильного устройства Клиента и/или других устройств, используемых Клиентом для получения Электронных банковских услуг, в связи с чем Клиент обязуется принимать меры, исключая указанные факты, а в случае их наступления немедленно известить об этом Банк.

3. Все приложения к Договору (при их наличии), заявления, заявки, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого приложения, заявления, заявки.

## РАЗДЕЛ II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

4. В Договоре и приложениях к нему используются следующие термины и определения:

1) **Авторизация** – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием Платежной карточки. Процедура получения авторизации устанавливается в соответствии с договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек;

2) **Акционные бонусы** – условные единицы, зачисляемые Банком за счет средств Банка/партнера на Бонусный счет, с удержанием индивидуального подоходного налога у источника выплаты и социальных платежей в порядке и в размере, установленном законодательством Республики Казахстан. Стоимость Акционного бонуса устанавливается Банком в эквиваленте к тенге.

2) **Аутентификатор** – тайные сведения, неповторимые предметы, физические характеристики или их комбинации, позволяющие подтвердить личность Клиента и (или) подлинность операции, т.е. аутентифицировать;

3) **Аутентификация**, в том числе **многофакторная аутентификация** – проверка принадлежности клиенту предъявленного им идентификатора, а также подтверждение подлинности и правильности операции, составления электронного документа в соответствии с требованиями процедуры безопасности путем проверки соответствия аутентификатора клиента предъявленному им идентификатору;

4) **АДМ (аффинированные драгоценные металлы)** – драгоценные металлы (золото), прошедшие обработку и очистку от примесей и сопутствующих компонентов, доведенные до качества, соответствующего международным стандартам качества, принятым Лондонской ассоциацией рынка драгоценных металлов (London bullion market association) или Лондонской ассоциацией металлов платиновой группы (London Platinum and Palladium Market) и/или стандартам качества и требованиям, установленным в государствах-участниках Таможенного союза и/или стандартам качества и техническим условиям страны происхождения, а также монеты из драгоценных металлов, имеющие массовую долю драгоценного металла не менее 99,99 процента для золота;

6) **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Клиенту получать наличные деньги, пополнять Счет и пользоваться другими услугами Банка;

7) **Биометрия** – система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам;

8) **Биометрическая аутентификация** – процедура аутентификации, в рамках которой в качестве аутентификатора используются биометрические параметры клиента;

9) **Биометрические данные** – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;

10) **Блокирование платежной карточки** – полный или частичный запрет на осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием Платежной карточки, в том числе снятие наличных денег в ПВН/Банкоматах;

11) **Бонусы** – условные единицы, зачисляемые Банком за счет средств Банка на Бонусный счет, за осуществление безналичных платежей с использованием Платежной карточки/Счета, к которому привязана Платежная карточка/QR в порядке, предусмотренном условиями предоставления Бонусов, размещенных на Интернет – ресурсе. Стоимость Бонуса устанавливается Банком в эквиваленте к тенге;

12) **Веб-банкинг** – программное обеспечение, предоставляющее доступ к электронным банковским услугам посредством сети Интернет;

12-1) **Верификация** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента с целью реализации им прав и исполнения обязательств по Договору.

При совершении операции с использованием Токена Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля в Мобильном устройстве и дополнительным вводом, если требуется, ПИН (при платежах через POS-терминал);

13) **Внутренние документы Банка** – документы, утвержденные уполномоченными органами/лицами Банка, устанавливающие, изменяющие или прекращающие нормы (правила) поведения, рассчитанные на многократное применение и обязательные для соблюдения/ применения участниками внутрибанковских отношений при выполнении ими своих функций/ должностных обязанностей;

14) **Вознаграждение** – проценты, начисляемые Банком за пользование Займом, а также за пользование деньгами, размещенными на сберегательных и текущих счетах Клиентов, по ставкам и в порядке, предусмотренными законодательством РК, Договором и Тарифами;

15) **Выдача платежной карточки** – процесс передачи Платежной карточки и Персонального идентификационного номера к ней Клиенту Банком и (или) предоставление Банком Клиенту информации о ее реквизитах;

16) **Выписка** – документ, содержащий информацию о платежах и (или) переводах денег и иных операциях, в том числе, осуществленных с использованием Платежной карточки в соответствии с Договором;

17) **Выпуск платежных карточек** – платежная услуга, предусматривающая выдачу Платежной карточки Клиенту;

18) **Деловые отношения** – отношения с Клиентами, возникающие в процессе осуществления Банком банковской деятельности;

19) **Дополнительная карточка** – Платежная карточка, выпущенная Клиенту или по заявлению Клиента третьему лицу, в качестве средства доступа к Счету дополнительно к основной Платежной карточке;

20) **Дополнительное помещение** – структурное подразделение филиала Банка, расположенное по адресу, отличному от адреса филиала Банка в пределах одной области (города республиканского значения, столицы), осуществляющее определенный спектр банковских операций по обслуживанию клиентов;

21) **Доступные средства** – сумма неиспользованного кредита и собственных средств Клиента на Счете;

22) **Доступные средства по мультивалютной карточке** – сумма остатков по Счетам мультивалютной карточки, которые рассчитываются в момент проведения авторизации по курсам безналичной покупки/продажи валюты, установленным Банком на момент запроса/ обработки платежного документа;

23) **Бонусный счет (БС)** – счет, не являющийся банковским, который открывается Банком каждому Клиенту в момент эмиссии Платежной карточки и на котором Банк ведет учет операции по Бонусам и /или Акционным бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса;

23-1) **Дополнительный Бонусный счет (ДБС)** – счет, не являющийся банковским, который открывается Банком Клиенту в момент эмиссии Family Card и на котором Банк ведет учет операции по Бонусам и /или Акционным бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса;

24) **Е-ПИН** – технология установки ПИН, заключающаяся в самостоятельной установке ПИН через удаленные каналы обслуживания (Банкомат, Мобильное приложение, Веб-банкинг и др.);

25) **Зарплатный проект** – услуга Банка по открытию текущих счетов, выпуску Платежных карточек и перечислению сумм заработной платы и других, приравненных к ним платежей, в пользу работников организаций, заключивших с Банком Договор о перечислении заработной платы;

27) **Заявка** – документ о присоединении к Договору, поданный Клиентом в соответствии с требованиями Банка согласно Приложению № 1/Приложению № 1-2 (в случаях, когда Счет открывается Клиентом для целей осуществления деятельности в рамках специального налогового режима для самозанятых), формируемый на бумажном носителе и (или) в электронном виде, на основании которого Клиенту предоставляются банковские услуги, предусмотренные Договором;

28) **Идентификатор** – уникальный признак клиента, позволяющий отличать его от других клиентов, т.е. идентифицировать;

29) **Идентификация** – сравнение предъявленного идентификатора Клиента с перечнем зарегистрированных идентификаторов;

30) **Изъятие платежной карточки** – признание Банком Платежной карточки недействительной и (или) ее изъятие из обращения и уничтожение;

31) **Интернет-ресурс** – интернет-ресурс Банка (сайт) по адресу или иному адресу, ссылка на который в качестве официального интернет-ресурса Банка содержится на сайте [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz);

32) **Канал связи** – одно из средств передачи информации между Клиентом и Банком: электронная почта (email), SMS-сообщения, телефонная связь, мобильное приложение, Push-уведомления, телебанкинг, телефон, Банкомат, POS-терминал, терминал, отделение Банка, Интернет-ресурс, личный кабинет, интернет-отделение и иные ресурсы, с идентификацией на основании сведений о Клиенте;

33) **Карточная операция** – операция с Платежной карточкой, включая выпуск Платежной карточки: платежи и (или) переводы денег с использованием Платежной карточки или её реквизитов, в том числе операции, связанные с получением наличных денег, обменом валют и другими операциями, определенными Банком (как эмитентом Платежной карточки) в Договоре и/или Тарифах;

платежи и (или) переводы денег с использованием реквизитов Счета доступ к которому обеспечивается посредством Платежной карточки, в том числе с применением альтернативного идентификатора<sup>2</sup>;

иные операции, отнесенные к операциям с платежными карточками в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

35) **Клиент** – физическое лицо, в том числе, осуществляющее деятельность в рамках специального налогового режима для самозанятых в соответствии с законодательством РК (не являющееся индивидуальным предпринимателем), присоединившееся к Договору;

36) **Код доступа (код)** – цифровой код для входа в Мобильное приложение, а также подтверждения Клиентом вида и параметров услуги/операции, предоставляемой Клиенту/осуществляемой Клиентом;

37) **Кодовое слово** – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и предоставленная в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента, при его обращении по телефону и другим каналам связи с запросом на совершение определенных операций по продуктам Банка;

38) **Конвертация** – покупка/продажа иностранной валюты;

39) **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

40) **Конфиденциальная информация** – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления, со специальным режимом защиты;

41) **КСДИ** – одноразовый код системы динамической идентификации Банка, предоставляющий собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами, по запросу Клиента при использовании услуг;

41-1) **Международные переводы** – трансграничные переводы денег со Счета на банковские счета физических и/или юридических лиц, открытых в зарубежных странах, посредством сервисов МПС, в рамках максимальной суммы, установленной валютным законодательством Республики Казахстан. Список зарубежных стран, по которым могут осуществляться Международные переводы МПС устанавливается самостоятельно;

42) **Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Клиенту к Электронным банковским услугам Банка;

42-1) **Мобильное устройство** – мобильное устройство Клиента: смарт-часы, смартфон, планшет и т.п., с поддержкой технологии NFC, на котором установлен Платежный мобильный сервис;

43) **МПС (Международная платежная система)** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием Платежных карточек;

44) **Мультивалютная карточка** – Платежная карточка, обеспечивающая доступ к деньгам, размещенным на Счетах, открытых в разных валютах;

45) **Неаллокированный металлический счет** – металлический счет, открываемый Банком для учета аффинированных драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков (наименование, проба, производитель, серийный номер и иные признаки, имеющиеся на слитках), а также осуществления операций по принятию, размещению и покупке-продаже аффинированных драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме и не предусматривающий фактического перемещения драгоценных металлов;

46) **Несанкционированная операция** – операция (платеж, перевод и иная), осуществленная, в том числе с использованием Платежной карточки, лицом, которое не имело полномочие совершить данную операцию, или противоречащая законодательству РК. Несанкционированной операцией также является операция, осуществленная с использованием Платежного документа и поддельного платежного инструмента;

47) **Номер платежной карточки** – 16-значный номер, указанный на лицевой стороне Платежной карточки, являющийся одним из реквизитов Платежной карточки;

48) **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

---

<sup>2</sup>под альтернативным идентификатором понимаются отдельные реквизиты, в том числе в виде буквенно-цифровых символов (включая КСДИ, QR-код, ЭЦП и другие), которые позволяют идентифицировать Клиента и осуществить платеж и (или) перевод денег через Удаленный канал обслуживания

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

48-1) **Общий бюджет** – продукт Банка, подразумевающий открытие Счетов (сберегательного счета, текущего счета с использованием Платежной карточки в рамках продукта), с возможностью выпуска Платежной карточки Клиенту и Дополнительной(-ых) карточки(-ек), указанным Клиентом третьим лицам, на дату выпуска Дополнительной карточки уже являющимся клиентами Банка;

49) **Овердрафт (технический овердрафт)** – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете, а также сверх суммы кредита. Овердрафт может образоваться при курсовой разнице при операциях с конвертацией, при разнице между суммой авторизации и суммой финансового подтверждения по Карточной операции, при операциях без предварительной онлайн-авторизации в карточной системе Банка, операциях, представленных эквайерами с опозданием по срокам представления, установленным правилами МПС, ошибочном/двойном списании сумм со счета и прочее;

50) **Операционный день** – период времени, согласно графику операционного обслуживания клиентов Банка, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыв таких указаний от Клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу либо в пользу третьих лиц. Продолжительность операционного дня определяется Банком самостоятельно. Банк вправе изменять продолжительность операционного дня. Информация о соответствующих изменениях доводится до сведения Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений путем размещения информации на Интернет-ресурсе, а также путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте;

51) **Ошибочно зачисленные деньги** – деньги, зачисленные на Счет в результате исполнения ошибочного указания. Отправленное инициатором указание является ошибочным, если указание: 1) содержит реквизиты, не соответствующие реквизитам указания, полученного от предыдущего отправителя; 2) передано повторно;

52) **Партнер** – лицо, с которым у Банка достигнута договоренность по партнерской (совместной) деятельности;

53) **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

54) **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный цифровой код, присваиваемый Платежной карточке и предназначенный для идентификации Клиента (за исключением Платежных карточек, выпущенных в электронном виде);

55) **Поставщик Партнера** – организация, непосредственно оказывающая услуги по перевозке и гостиничные услуги, агенты указанных организаций, а также организации, предоставляющие возможность бронирования и оплаты указанных услуг через интерфейс веб-системы Партнера;

56) **ПВН (Пункт выдачи наличных денег)** – специально оборудованная касса для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денег с использованием Платежной карточки;

57) **Платежная карточка** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях. Платежная Карточка подразделяется на дебетную и кредитную, основную и дополнительную, выпущенную в электронном виде либо токенизированную версию карточки, сохраненную на мобильном устройстве и позволяющую выполнять операции бесконтактной оплаты с использованием технологии NFC (Near Field Communication – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия);

58) **Платежный документ** – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег;

58-1) **Платежный мобильный сервис** – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом, представляющее собой приложение, установленное на Мобильном устройстве, позволяющее Токенизировать Платежную карточку, удалить Токен, использовать Токен для осуществления операций. Функциональные возможности Платежного мобильного сервиса, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются Провайдером. В случае если Банк выступает в качестве Провайдера, Платежным мобильным сервисом является Мобильное приложение;

59) **Платежный терминал** – электронное, электронно-механическое устройство, обеспечивающее прием платежей и переводов, проведение иных банковских операций, в том числе и заемных физическими лицами в режиме самообслуживания, а также формирование соответствующих подтверждающих документов;

59-1) **ПНуИВ** – подоходный налог, удерживаемый у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан;

60) **Поддельная платежная карточка** – платежная карточка, изготовленная незаконным путем, подделанная в целях осуществления несанкционированных карточных операций;

61) **Подозрительная операция с деньгами и (или) иным имуществом (подозрительная операция)** –

операция Клиента (включая попытку совершения такой операции, операция, находящаяся в процессе совершения или уже совершенная операция), в отношении которой возникают подозрения о том, что деньги и (или) иное имущество, используемые для ее совершения, являются доходом от преступной деятельности, либо сама операция направлена на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма либо иную преступную деятельность;

62) **Пользователь** – Клиент Банка, присоединившийся к Комплексному договору, использующий Мобильное приложение, Веб-банкинг;

62-1) **Провайдер** – юридическое лицо, являющееся производителем (разработчиком) Платежного мобильного сервиса, которое обеспечивает на основании правил МПС и/или на основании отдельного соглашения с МПС информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций. Кроме того, Провайдером может являться Банк, при использовании Клиентом программного обеспечения Банка;

63) **Программа лояльности** – комплекс маркетинговых мероприятий, разработанный с целью стимулирования Клиентов к использованию продуктов и услуг Банка;

64) **POS-терминал** – электронное, электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием платежной карточки и соединения с информационной системой банка осуществляется оплата за товары или услуги в ПТС, а также выдача наличных денег в ПВН;

65) **Правила пользования платежной карточкой** – правила пользования карточкой, установленные Банком для держателей карточек и предоставляемые держателю карточки при заключении Договора. Правила пользования платежной карточкой доступны к ознакомлению в филиалах Банка и на Интернет-ресурсе;

66) **ПШЭП (Платежный шлюз «электронного правительства»)** – информационная система, автоматизирующая процессы передачи информации о проведении платежей в рамках возмездных услуг, оказываемых в электронной форме. Банки второго уровня, участвуя в процессах приема и проведения платежей в рамках оказания услуг, обеспечивают интеграцию собственных информационных систем, задействованных в этих процессах, с платежным шлюзом «электронного правительства» напрямую либо через информационную систему оператора межбанковской системы переводов денег;

67) **ПТС (Предприятие торговли и сервиса)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее Платежные карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг. ПТС могут вводить ограничения по типам Платежных карточек, принимаемых к оплате, суммам проводимых операций и порядку идентификации Клиента. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиента, в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Клиента, вводимых ПТС;

68) **Регистрация** – действия Клиента, направленные на получение доступа к Удаленному каналу обслуживания посредством Способа идентификации;

69) **Регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

70) **Реквизиты платежной карточки** – информация, содержащаяся на Платежной карточке и/или хранящаяся в информационной системе Банка, включающая номер, срок действия, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность Платежной карточки ее держателю и/или эмитенту и системе платежных карточек;

70-1) **Санкционные режимы** – принудительные меры/ограничения/запреты, введенные какой-либо международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный или полный запрет на осуществление торговых, финансовых, банковских операций (включая платежи и/или переводы) и иных операций/сделок, в том числе с участием конкретных физических и/или юридических лиц, государств/территорий и/или их резидентов, в отношении которых установлены санкции (далее совместно – операции/сделки). Действие санкционных режимов может распространяться на Клиента, его операции/сделки, Участников операции, Связанное с клиентом лицо, товары, работы и услуги, объективированные результаты творческой интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, технологии, программное обеспечение, оборудование, а также иное имущество, и может быть связано со страной регистрации и (или) нахождения Клиента, Участников операции, Связанного с клиентом лица, бенефициарными собственниками и (или) контролирующими лицами Участников операции и (или) государством/территорией проведения операции/сделки, а также иными возможными ограничениями, действующими на момент осуществления операции/сделки, и имеющимися/потенциальными ограничениями и/или запретами;

70-2) **Санкционные списки** – перечень субъектов, включая физических и юридических лиц, организации, государства/территории, в отношении которых введены Санкционные режимы;

70-3) **Связанное с клиентом лицо** – лицо, связанное с Клиентом, в том числе бенефициарный собственник/уполномоченный представитель/ акционер/ участник/ учредитель/ должностное лицо/ иные

уполномоченные лица/ контролирующие лица, родительская, дочерняя и ассоциированная организация, а также иное лицо, связанное с Клиентом, в том числе на основании договорных отношений;

70-4) **Сервис переводов** — привязка номера мобильного телефона к Платежной карточке, в целях отправления/получения денежных переводов с использованием номера мобильного телефона Клиента/бенефициара в качестве реквизитов с помощью сервиса, предоставленного МПС;

71) **Система Банка** – автоматизированная банковская система, в которой ведется учет банковских заемных операций, операций по Счету и/или Платежной карточке;

72) **Специальный банковский счет** – текущий счет для зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, и для зачисления алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей;

73) **Способ идентификации** – электронная цифровая подпись, динамическая идентификация, биометрическая идентификация или уникальный идентификатор пользователя (КСДИ, QR-код, ПИН, USSD/SMS-сообщения, Код доступа, Кодовое слово, номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке) и /или иное подтверждение волеизъявления Клиента в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, предназначенные для идентификации Клиента в ходе получения доступа и использования им Удаленных каналов обслуживания и используемые Клиентом для совершения операций. Использование Способа идентификации Клиента удостоверяет факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Клиентом электронного сообщения, электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания; Использование Способа идентификации при совершении сделки признается сторонами как сделка, совершенная в письменной форме, определяющая стороны и содержание их волеизъявления. Банком самостоятельно определяется какой из вышеуказанных Способов идентификации будет использоваться в том или ином случае;

74) **Стоп-лист** – список номеров Платежных карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист формируется МПС на основании онлайн-овых (в электронном режиме) или письменных обращений эмитентов;

75) **Счет** – банковский счет, в том числе с использованием Платежной карточки, а также счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора.

76) **СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий совершать переводы между клиентами Участников СБП, используя в качестве идентификатора номер телефона получателя денег и наименование банка Российской Федерации;

77) **Система моментальных платежей (СМП)** – подсистема СМЭП, в которой электронные платежи осуществляются в моментальном режиме по упрощенным или полным идентификаторам клиентов участников СМП;

78) **Система массовых электронных платежей (СМЭП)** – платежная система Республики Казахстан, предназначенная для проведения гарантированных срочных платежей с банковского счета клиента;

79) **Тарифы** – тарифы и комиссии за услуги, оказываемые Банком, действующие на дату их совершения, размещенные на Интернет-ресурсе;

79-1) **Токен** – цифровое представление Платежной карточки, которое формируется по факту Токенизации Платежной карточки, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном облачном хранилище МПС, а также сохраняется в памяти Мобильного устройства;

80) **Токенизация** – процесс создания связки Реквизитов платежной карточки и Токена, позволяющий однозначно определить Платежную карточку, использованную для совершения операций с использованием Токена. Операции, совершенные с использованием Токена, равнозначны операциям, совершенным Клиентом с использованием Платежной карточки;

81) **Удаленный канал обслуживания** – канал удаленного доступа к банковским услугам, по которому осуществляется обслуживание клиентов (телефон, интернет, Банкомат, платежный терминал, Мобильное приложение, Веб-банкинг, SMS-уведомление);

82) **Удостоверяющий центр** – уполномоченная в соответствии с законодательством РК организация, удостоверяющая соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающая достоверность регистрационного свидетельства, предоставляющее возможность клиенту подписывать электронные документы посредством ЭЦП;

83) **Условия платежной системы** – условия МПС, которые действуют для банка-участника платежей и регулируют условия и порядок взаимодействия Банка и МПС. Условия МПС являются конфиденциальной информацией и не подлежат опубликованию;

83-1) **Участник операции** – бенефициар, банк бенефициара, банк-посредник, банк-корреспондент, иное лицо, осуществляющее контроль над указанными лицами, грузополучатель, грузоотправитель, иной участник операции, в том числе на основании договорных отношений;

84) **Участник СБП** – кредитная организация Российской Федерации, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир»;

85) **Филиал** – самостоятельное структурное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее банковскую деятельность от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком;

86) **Электронные банковские услуги** – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету, к заемным и посткредитным операциям посредством систем удаленного доступа для получения платежных, заемных, посткредитных услуг и информационных банковских услуг;

87) **Эквайер** – банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с ПТС и/или условиям Платежного документа, составленного в ПТС при осуществлении Карточной операции, надлежит принять деньги, поступившие в пользу ПТС и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с ПТС. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям Платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Платежной карточки;

88) **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, выданный Банком;

89) **электронные платежные услуги** - электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным банковским услугам;

90) **Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск платежных карточек;

91) **LoungeKey** – программа доступа в бизнес-залы/лаунж залы аэропортов по всему миру. Предоставляется держателям карточек Банка в зависимости от условий выпуска и обслуживания карточек согласно Тарифам. Стоимость услуги за каждое посещение держателем карточки бизнес-зала/лаунж зала удерживается со Счета платежной карточки Клиента согласно тарифам программы LoungeKey. Информация о наименовании бизнес-залов/лаунж залов, включенных в программу LoungeKey, а также тарифах размещена на сайте <http://www.loungekey.com/alataucitybank>;

92) **QR-код** – технология обеспечения доступа к услугам Банка, совершения операций, электронных информационных и транзакционных банковских услуг, позволяющая идентифицировать Клиента, данные о товаре (работе, услуге), реквизиты Счета, к которому привязана Платежная карточка, а также обеспечить предоставление указания на проведение операций, осуществляемых с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов, принимаемых Банком;

93) **Family Card** – семейный продукт Банка подразумевающий выпуск Дополнительной(-ых) карточки(-ек) и открытие Счета(-ов), с предоставлением доступа к Мобильному приложению третьим лицам, указанным Клиентом.

### **РАЗДЕЛ III. ГАРАНТИРОВАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ВОЗВРАТУ ОСТАТКОВ ДЕНЕГ НА БАНКОВСКИХ ТЕКУЩИХ И СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТАХ**

5. Исключено.
6. Исключено.
7. Исключено.
8. Исключено.

### **РАЗДЕЛ IV. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК**

#### **1. Банковское обслуживание Клиента в части выпуска и обслуживания платежной карточки**

9. На основании Договора и полученной от Клиента Заявки Банк оказывает Клиенту следующие услуги (далее, в разделе IV Договора – «услуги»):

- 1) открывает Клиенту Счет/Специальный банковский счет на условиях и в порядке, предусмотренных Договором;
- 2) выпускает Платежную карточку, обеспечивает ее обслуживание, а также обслуживает Счет на условиях, предусмотренных Договором, а Клиент использует Платежную карточку в соответствии с Договором, Правилами пользования платежной карточкой и Внутренними документами Банка, своевременно погашает задолженность по Счету, а также оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

10. Клиент ознакомлен с условиями Договора, ограничениями/лимитами на проведение операций, реквизитами Банка, размещенными на Интернет-ресурсе.

#### **2. Открытие Счета и Выпуск платежной карточки**

11. Выпуск и пользование Платежной карточкой Клиентом осуществляется в соответствии с законодательством РК, Правилами пользования платежной карточкой, размещенными на Интернет-ресурсе и настоящим Договором.

Условия, не урегулированные настоящим разделом Договора, регулируются другими разделами Договора.

12. Банк уведомляет органы государственных доходов РК об открытии Счета в случаях и порядке, установленных законодательством РК.

13. Выдача платежной карточки с ПИН-конвертом (при наличии) Клиенту осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Клиентом соответствующей Заявки и иных документов в Банк.

Платежная карточка является собственностью Банка и, в соответствии с условиями Договора, передается Клиенту во временное пользование и владение. Платежная карточка подлежит обязательному возврату Клиентом в Банк в срок и в порядке, предусмотренным Договором.

14. На оборотной стороне Платежной карточки (за исключением карточки, выпущенной в электронном виде) размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в режиме Авторизации.

15. На лицевой стороне Платежной карточки (за исключением карточки, выпущенной в электронном виде) находится интегральная микросхема с закодированной на ней информацией. Интегральная микросхема не поддается воздействию электромагнитных полей и атмосферным влияниям.

16. Платежная карточка, выпущенная в электронном виде, отличается от других карточек тем, что не выпускается на «пластике», в связи с чем не имеет голограммы МПС, а также панели для подписи Клиента, магнитной полосы и интегральной микросхемы.

17. Реквизиты Платежной карточки указываются в соответствующей Заявке и/или иных документах, подписываемых между Клиентом и Банком, либо могут быть отражены в Мобильном приложении, Веб-банкинге, с учетом технических возможностей Банка.

18. Банком может быть выпущена Дополнительная карточка, на основании соответствующей Заявки Клиента, с указанием в ней лица, которому выдается Дополнительная карточка (список лиц, которым выдаются Дополнительные карточки, указывается в соответствующей Заявке Клиента). Все Карточные операции, совершенные с использованием Дополнительной карточки, считаются совершенными Клиентом.

19. Ведение Счета возможно в тенге, евро, долларах США и/или иной валюте, определенной Сторонами в Заявке по волеизъявлению Клиента.

20. Особенностью Мультивалютной карточки является доступ Платежной карточки к нескольким Счетам в разных валютах. Валюты, открываемые по Мультивалютной карточке, указываются в Заявке. По желанию Клиента посредством Мобильного приложения может быть осуществлено открытие дополнительного (-ых) Счета (-ов) в валюте, при наличии у Банка такой технической возможности, для проведения операций с соответствующей валютой транзакции (фунт стерлингов, китайский юань, турецкая лира, арабский дирхам, канадский доллар, чешская крона, киргизский сом, австралийский доллар, швейцарский франк, гонконгский доллар, японская йена, сингапурский доллар и других валютах). Кассовые операции по указанным дополнительным Счетам (фунт стерлингов, китайский юань, турецкая лира, арабский дирхам, канадский доллар, чешская крона, киргизский сом, австралийский доллар, швейцарский франк, гонконгский доллар, японская йена, сингапурский доллар и других валютах) не осуществляются. При этом основной Счет ведется в тенге. Дополнительная карточка открывается к Счету, валютой ведения которого является тенге.

21. При выпуске Платежной карточки с технологией Е-ПИН, ПИН устанавливается Клиентом самостоятельно в соответствии с инструкцией, размещенной на Интернет-ресурсе.

22. Клиент вправе, с учетом условий Договора, отказаться от пользования Платежной карточкой (в том числе до истечения срока действия Платежной карточки). При этом комиссия Банка, уплаченная Клиентом за обслуживание Платежной карточки, не возвращается.

23. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии изменений и/или дополнений в Правила пользования платежной карточкой в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Правила пользования платежной карточкой означает согласие Клиента с изменениями и/или дополнениями в Правила пользования платежной карточкой, которые вводятся в действие с даты окончания срока информирования Клиента о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Правила пользования платежной карточкой.

24. В случае не востребоваания Платежной карточки в течение 6 (шесть) месяцев со дня ее выпуска, Платежная карточка и ПИН-конверт (при наличии) уничтожаются Банком в соответствии с Внутренними документами Банка.

### **3. Использование Платежной карточки и порядок совершения операций по Счету**

25. Использование Платежной карточки лицом, не являющимся ее держателем, является правонарушением.

26. На Платежной карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Платежная карточка действительна до истечения последнего дня, указанного на ней месяца года.

26-1. Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить Токенизацию для дальнейшего совершения Карточных операций с использованием Токена (Мобильного устройства, на котором хранится Токен) в порядке и на условиях, указанных в Приложении № 2 к Договору.

27. Перевыпуск Платежной карточки осуществляется в случае истечения срока действия/утери/кражи/повреждения Платежной карточки, изменения фамилии и/или имени Клиента (в случае указания на Платежной карточке), в случае использования Платежной карточки в странах с высоким уровнем

риска карточного мошенничества, при получении Банком уведомления МПС по скомпрометированным данным Платежных карточек<sup>3</sup> и в иных случаях, по инициативе Банка или Клиента путем его обращения в Банк.

28. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня возвращения в РК при использовании Платежной карточки в стране с высоким уровнем риска карточного мошенничества Клиент обязан обратиться в Банк для блокирования Платежной карточки и ее дальнейшего перевыпуска на новую Платежную карточку с новым номером и новым ПИН. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении, в связи с этим случая несанкционированного использования Платежной карточки все расходы Банка, возникшие в результате несоблюдения такого требования, подлежат возмещению Клиентом. При этом ущерб, причиненный Клиенту вследствие несоблюдения указанного требования, возмещению со стороны Банка не подлежит.

29. В случае отказа от пользования или истечения срока Платежной карточкой Клиент возвращает Платежную карточку в Банк.

30. В целях минимизации рисков Клиента Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать /изменять ограничения/лимиты на проведение отдельных видов Карточных операций с использованием Платежной карточки (как по видам операций, так и по зоне обслуживания), которые размещены на Интернет-ресурсе. Перечень Карточных операций в зависимости от вида Платежных карточек определяется Банком.

31. При оплате товаров и услуг, получении наличных денег или проведении иных расходных операций Банк блокирует (исключает из суммы доступных средств) деньги на сумму Авторизации. В целях недопущения Овердрафта Клиент предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из суммы доступных средств) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы изъятия (списания) по Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из суммы доступных средств до момента изъятия суммы операции или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

32. При проведении операции по мультивалютной карточке блокирование средств в момент Авторизации по расходной операции осуществляется на всю сумму операции в следующем порядке:

1) на всю сумму операции на Счете в валюте, соответствующей валюте карточной операции, независимо от достаточности денег на данном Счете. В случае недостаточности денег на Счете в валюте операции осуществляется добор (списание) денег с других Счетов мультивалютной карточки путем их прямого дебетования в момент обработки финансового документа на списание, при этом порядок добора (списания) осуществляется в соответствии с установленными приоритетами согласно пункту 43 Договора;

2) в случае отсутствия Счета в валюте операции, блокирование на всю сумму операции и дальнейшее списание денег осуществляется со Счета, валюта которого совпадает с валютой расчетов с МПС в соответствии с установленными приоритетами согласно пункту 43 Договора;

3) в случае отсутствия Счета в валюте операции и в валюте расчетов с МПС, блокирование на всю сумму операции и дальнейшее списание денег осуществляется со Счета в основной валюте (тенге) и далее в соответствии с установленными приоритетами согласно пункту 43 Договора.

33. При совершении операций с использованием Платежной карточки по истечении отчетного периода Банк формирует Выписку, которая может быть направлена Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором.

34. Клиент вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки клиентов МПС, оплата которых осуществляется согласно тарифам МПС.

35. Клиент вправе осуществлять платежи и переводы денег в пределах остатка денег на Счете, в том числе за счет кредита, предоставленного на основании кредитного договора, заключенного с Банком, на другие банковские счета (открытые в Банке или в любом другом банке) посредством сервиса, используемого Банком для совершения подобных операций, и в соответствии с Тарифами. В случае, если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с условиями Договора, и на Счете недостаточно денег для проведения платежа и/или перевода денег с учетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, подлежащей уплате в связи с проведением платежа и/или перевода, Банк вправе отказать в исполнении Платежного документа Клиенту. Банк не производит частичное исполнение Платежных документов, предоставленных/направленных Клиентом Банку.

36. Пополнение Счета может производиться наличным или безналичным способами в соответствии с законодательством РК. Банк зачисляет деньги на Счет только в случае, если Клиент в соответствии с законодательством РК полностью идентифицирован Банком как получатель платежа.

37. При осуществлении Карточной операции в валюте отличной от валюты Счета, изъятие/пополнение денег со/на Счет(-а) осуществляется после конвертации валюты платежа (перевода) в тенге, а затем в валюту Счета, по курсу Банка на момент покупки/продажи валюты (в случае, если счета отличны от тенге) в соответствии с внутренними правилами МПС и/или договорами, заключенными между участниками системы МПС, и законодательством Республики Казахстан.

38. Платежи и (или) переводы денег, поступающие из других банков и от любых третьих лиц, зачисляются Банком на Счет за вычетом комиссий и расходов, связанных с поступлением таких платежей или

---

<sup>3</sup> Согласно Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 августа 2025 года № 54 Об утверждении Правил организации деятельности центра обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества (антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан)

переводов денег (если они подлежат взиманию согласно Тарифам), в сроки, установленные законодательством РК.

39. Зачисленные на Счет в результате исполнения ошибочного указания деньги подлежат возврату отправителю без согласия Клиента.

40. Банк вправе отказать в исполнении поручения Клиента в случае, если предоставляемые по поручению Клиента документы противоречат и/или оформлены не в соответствии с требованиями законодательства РК и/или Банка.

40-1. Вознаграждение по Счету начисляется за каждый календарный день на остаток денег на Счете на конец календарного дня, исходя из расчетной базы 365 (триста шестьдесят пять) дней в году за фактическое количество календарных дней в месяце, и выплачивается на Счет ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным Счет с удержанием ПНУИВ<sup>4</sup> (при совпадении с праздничным/выходным днем – в первый следующий рабочий день), если иное не предусмотрено Договором, в том числе Заявлением о присоединении.

40-2. Выплата начисленного по Счету Вознаграждения производится в соответствии с условиями Договора, с удержанием ПНУИВ, если такое удержание предусмотрено законодательством РК.

41. Валютой расчетов Банка с МПС являются тенге (при совершении операций на территории РК), доллары США (при совершении операций в иностранной валюте, отличной от тенге и евро), евро (при совершении операций в евро, если предусмотрено взаимоотношениями МПС и Банка). Сумма Карточной операции, совершенной через МПС в иностранной валюте, отличной от долларов США и евро, конвертируется в доллары США по установленному МПС курсу на день обработки Карточной операции МПС для последующих расчетов с Банком по данной Карточной операции.

41-1. При пополнении Счета наличными деньгами, в валюте отличной от тенге, посредством дистанционных каналов обслуживания или путем осуществления перевода на Счет, до поступления платежных документов (т.е. фактического поступления денег на Счет) Банк вправе предоставить Клиенту возможность моментально воспользоваться суммой пополнения для совершения расходных операций, в том числе Карточных операций (всех или определенных Банком, по своему усмотрению).

В случае если Клиент воспользуется суммой пополнения (совершит Карточную(-ые) операцию(-и) за счет суммы пополнения) и(или) сумма пополнения будет списана со Счета третьими лицами (платежные требования, инкассовые распоряжения и др.) до получения Банком платежных документов, которые поступают в течение 5 (пяти) рабочих дней, Клиент принимает на себя обязательство возместить Банку возникшую курсовую разницу по Конвертации (при ее возникновении) (задолженность) в течение 7 (семи) рабочей дней с даты проведения Карточной операции за счет суммы пополнения/ списания суммы пополнения со Счета третьими лицами, путем обеспечения на Счете необходимой суммы денег. Клиент предоставляет Банку свое безотзывное согласие на списание Банком задолженности по курсовой разнице по Конвертации путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании Договора, который является достаточным подтверждением возникновения обязательства у Клиента перед Банком по возмещению курсовой разницы по Конвертации (задолженности).

Под курсовой разницей по Конвертации следует понимать сумму пополнения, умноженную на разницу (положительную) между курсом Банка по покупке иностранной валюты, действовавшим на момент проведения Карточной операции за счет суммы пополнения/ на момент списания третьими лицами суммы пополнения со Счета, и курсом Банка по покупке иностранной валюты, действовавшим на момент получения Банком платежных документов.

Для получения информации о дате получения Банком платежных документов в отношении суммы пополнения, а также о курсах покупки иностранной валюты Банка, действовавших на момент проведения Карточной операции за счет суммы пополнения и на момент получения Банком платежных документов, Клиент вправе обратиться в Банк.

42. Если валюта Счета не соответствует валюте проведения Карточной операции, Банк осуществляет Конвертацию по курсу продажи/покупки валюты, установленному Банком на дату и время поступления в Банк Платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Платежной карточки.

43. При проведении Карточной операции по Мультивалютной карточке сумма операции списывается со Счетов в следующем порядке:

1) если валюта Карточной операции совпадает с валютой одного из Счетов Мультивалютной карточки, то списание осуществляется со Счета в валюте, соответствующей валюте транзакции. При недостаточности денег на Счете в валюте транзакции осуществляется добор (списание) недостающей суммы с других Счетов Мультивалютной карточки путем их прямого дебетования. При этом, добор (списание) происходит в первую очередь со Счета, открытого в тенге, при недостаточности суммы денег на нем, оставшаяся сумма – со Счета в долларах США, затем со Счета в евро, затем по порядку с других Счетов (при их наличии);

2) в случае отсутствия у Мультивалютной карточки Счета в валюте транзакции, осуществляется списание со Счета, валюта которого совпадает с валютой расчетов с МПС. При недостаточности денег на Счете в валюте

<sup>4</sup> В случае, если такое удержание предусмотрено налоговым законодательством Республики Казахстан

расчетов с МПС недостающая сумма денег добирается (списывается) в первую очередь со Счета, открытого в тенге, при недостаточности суммы денег на нем, оставшаяся сумма – со Счета в долларах США, затем со Счета в евро, затем по порядку с других Счетов (при их наличии);

3) в случае отсутствия у Мультивалютной карточки Счета в валюте транзакции и Счета в валюте расчетов с МПС, осуществляется списание со Счета в основной валюте (тенге). При недостаточности денег на Счете в тенге, осуществляется добор (списание) недостающей суммы с других Счетов Мультивалютной карточки путем их прямого дебетования. При этом, добор (списание) происходит в первую очередь со Счета в долларах США, затем со Счета в евро, затем по порядку с других Счетов (при их наличии).

При недостаточности суммы денег на Счетах Мультивалютной карточки Карточная операция отклоняется.

При осуществлении переводов между Счетами одной Мультивалютной карточки, Банк осуществляет Конвертацию по курсу продажи/покупки валюты, установленному Банком на момент Авторизации.

44. При проведении валютных операций Клиента Банк действует в соответствии с требованиями валютного законодательства РК. Клиент обязан предоставить в Банк требуемые к представлению в соответствии с валютным законодательством РК документы, касающиеся проводимых через Банк валютных операций Клиента, в том числе документы, необходимые для идентификации валютной операции.

45. Платеж и/или перевод не осуществляется при недостаточности денег на Счете для осуществления такого платежа и/или перевода.

46. Банк без дополнительного согласия Клиента списывает или переводит деньги, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством РК, Договором, либо заявлениями на автоматический перевод денег, в том числе по переводу денег со Счета на любой банковский счет Клиента/третьего лица на основании подключения к услуге по постоянному распоряжению отправителя денег, поданного Клиентом в Банк, а также за услуги посещения бизнес-залов/лаунж залов по программе LoungeKey, а также за другие услуги МПС, оказанные Клиенту на платной основе.

47. В случае возникновения Овердрафта сумма Овердрафта подлежит погашению Клиентом в течение 3 (три) рабочих дней с даты его возникновения. О возникновении Овердрафта, Банк уведомляет Клиента одним из способов, предусмотренных Договором.

48. Банк вправе предоставить Клиенту Бонус/Акционный бонус, если иное не предусмотрено законодательством РК. Условия начисления, использования, выплаты Бонусов/Акционных бонусов в зависимости от типа выпускаемой Платежной карточки определяются Банком. Банк оставляет за собой право без уведомления Клиента отменить Бонус/Акционный бонус, в том числе начисленный Бонус/Акционный бонус, а также изменить размер и порядок расчетов и выплаты, в том числе определять и устанавливать любые ограничения:

- 1) на способы использования и изъятия Бонусов/Акционный бонусов с БС/ДБС;
- 2) на период начисления, накопления и действия Бонусов/Акционных бонусов;
- 3) на перечень Предприятий торговли и сервиса;
- 4) на типы проводимых операций по Платежной карточке;
- 5) в случае наличия у Банка подозрений в злоупотреблении Клиентом условиями выплаты Бонусов/Акционных бонусов, в совершении Клиентом операций с целью обогащения за счет Бонусов/Акционных бонусов в противоречии с их целью и интересам Банка.

Информация об условиях предоставления Бонусов/Акционных бонусов размещается на Интернет-ресурсе и/или доводится до Клиента любым иным способом.

49. В случае отмены Карточной операции, в том числе путем возврата Клиентом покупки, Клиент обязан вернуть сумму начисленного Бонуса/Акционного бонуса. Банк вправе в одностороннем порядке изъять сумму начисленного Бонуса/Акционного бонуса с БС/ДБС, в любом из следующих случаев:

- при отмене Карточной операции;
- ошибочного начисления Банком Бонуса/Акционного бонуса, когда Бонус/Акционный бонус не причитался Клиенту;
- когда, по мнению Банка, имеет место злоупотребление Клиентом условиями начисления и выплаты Бонуса/Акционного бонуса;
- наличия у Банка подозрений совершения Клиентом операций с целью обогащения за счет Бонусов/Акционных бонусов в противоречии с их целью и интересам Банка.

Зачисление Бонусов на ЕБС осуществляется в дату и время поступления в Банк Платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Платежной карточки.

50. Платеж, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении платежного документа в течение 1 (один) операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента.

51. Клиенту рекомендуется сохранять в течение 120 (сто двадцать) календарных дней со дня совершения Карточной операции все документы (чеки, слипы, счета за оплату услуг и др.), связанные с использованием Платежной карточки, и при необходимости предоставить их по первому требованию Банка.

52. Стороны признают, что Выписка является достаточным доказательством совершения Карточных операций.

53. В случае, если по результатам проведенного расследования, претензия Клиента будет признана

обоснованной, Банк отменяет соответствующую Карточную операцию и осуществляет возврат суммы Карточной операции, если такая отмена/возврат возможны, при этом деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента по окончании полного урегулирования спорной Карточной операции с другими банками и арбитражем МПС.

54. В случае если по результатам проведенного расследования претензия Клиента будет признана необоснованной, стоимость оспаривания спорной операции через МПС, в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут изъяты (списаны) со Счета Клиента в соответствии с тарифами МПС.

55. Срок рассмотрения обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций и несанкционированных платежей, связанных с использованием Платежной карточки, составляет не более 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения в Банк, а также не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения такого обращения в случае использования Платежной карточки за пределами РК. Срок рассмотрения и подготовки ответа на обращение Клиента производится в сроки, установленные законодательством РК и правилами МПС.

56. Порядок проведения операций по Счету/Платежной карточке может изменяться при внесении изменений в законодательство РК, правила МПС и/или Внутренние документы Банка.

57. Клиент может осуществлять в Мобильном приложении, в том числе посредством Сервиса переводов перевод денег на Платежную карточку, (1) путем ввода номера мобильного телефона получателя или (2) путем выбора номера мобильного телефона получателя из списка контактов телефонной книги Мобильного Устройства.

При этом заключением Договора Клиент выражает свое согласие на предоставление Банку доступа в Мобильном приложении к списку контактов телефонной книги своего Мобильного Устройства.

#### **4. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком**

58. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

59. Тарифы размещаются Банком на Интернет-ресурсе, в операционных залах филиалов Банка и их Дополнительных помещениях.

Оплата за услуги (комиссионное вознаграждение), предоставляемые Банком по Договору, осуществляется Банком путем изъятия (списания) денег со всех банковских счетов Клиента, открытых в Банке. По усмотрению Банка, оплата за услуги, предоставляемые Банком по Договору, может осуществляться Клиентами наличными деньгами. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в предусмотренных Договором случаях. Изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте производится по выбору Банка по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятой валюты, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

60. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов Банка, ставок Вознаграждения по Счету, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом, по усмотрению Банка:

60.1. только в рамках предельных величин Тарифов, ставок Вознаграждения, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Интернет-ресурсе); и/или

60.2. путем размещения соответствующей информации и Тарифов, ставок Вознаграждения, с учетом внесенных изменений и дополнений, на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях) в следующие сроки:

1) Тарифы по платежам и переводам до предполагаемой даты их изменения, не менее чем за:

а) 3 (три) месяца (в случае увеличения размера Тарифов);

б) 5 (пять) календарных дней (в случае уменьшения размера Тарифов), при этом Тарифы по платежным карточкам не менее (не позднее) чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления;

2) Тарифы по операциям, не предусмотренным подпунктом 1) настоящего пункта, не менее чем за 5 (пять) календарных дней;

3) Ставки Вознаграждения до предполагаемой даты их изменения, не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

Клиент также согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы по новым продуктам/услугам Банка. О таких изменениях в Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации и Тарифов, с учетом внесенных изменений и дополнений, на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

В случае, непредоставления Клиентом в Банк заявления об отказе в принятии изменяемых Тарифов, ставок Вознаграждения по Счету до введения в действие таких изменений, Тарифы, ставки Вознаграждения по Счету считаются принятыми Клиентом (измененными по соглашению Сторон).

При этом Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы по услугам Банка, которые: (i) не являются платежными услугами; (ii) взимаются при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. О внесенных изменениях в такие Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения информации на Интернет-ресурсе, а также во всех филиалах Банка и их структурных подразделениях.

61. Клиент осведомлен, что к обслуживающему в рамках Зарплатного проекта Счету с прикрепленной к нему Платежной карточкой применяются тарифы по Зарплатному проекту до получения Банком от Клиента и/или работодателя Клиента уведомления о прекращении трудовых отношений между Клиентом и его работодателем. В случае получения Банком от Клиента и/или его работодателя уведомления о прекращении трудовых отношений выпущенная Банком Платежная карточка исключается Банком из Зарплатного проекта и переводится на обслуживание в соответствии с базовыми (стандартными) Тарифами, за исключением случаев перевода, выпущенной Банком Платежной карточки на иной Зарплатный проект на основании уведомления Клиента, предоставленного Банку, либо уведомления нового работодателя Клиента, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и работодателя Клиента.

61-1. При наличии соответствующего согласия Клиента в рамках Зарплатного проекта, Банк предоставляет сведения по указанному Клиентом Счету работодателю Клиента, в целях исполнения последним перед Клиентом обязательств по выплате заработной платы и иных выплат от работодателя.

62. Банк списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, суммы, ошибочно зачисленные на Счет/полученные с использованием Банкомата, сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата (в том числе в иной валюте) за счет суммы доступных средств.

63. Клиент обязуется вернуть деньги, ошибочно зачисленные на Счет, либо, ошибочно полученные с использованием Банкомата, сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата, в том числе в иной валюте (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), в сроки, установленные Банком, в случае, если деньги, ошибочно зачисленные на Счет/полученные Клиентом, не могут быть списаны Банком со Счета (отсутствие денег на Счете и т.д.).

#### **5. Утеря/кража Платежной карточки. Неправомерное использование Платежной карточки**

64. Клиент обязан исключить возможность утери/кражи Платежной карточки, не допускать разглашения/рассекречивания ПИН и других конфиденциальных реквизитов Платежной карточки, а также не передавать Платежную карточку третьим лицам.

65. Если Клиент обнаружил утерю, кражу и/или ему стало известно о неправомерном использовании Платежной карточки, он обязан заблокировать Платежную карточку путем обращения в Банк или посредством Мобильного приложения/Веб-банкинга. Требование Клиента о блокировании Платежной карточки, полученное устно, считается эквивалентным письменному требованию Клиента, полученному на бумажном носителе, заверенному подписью Клиента. Дополнительно Клиенту может быть предложено внесение Платежной карточки в Стоп-лист. При этом Клиент возмещает расходы Банка по внесению Платежной карточки в Стоп-лист в соответствии с тарифами МПС. При отказе Клиента от внесения платежной карточки в Стоп-лист, а также после истечения срока нахождения Платежной карточки в Стоп-листе ответственность за операции, совершенные с использованием Платежной карточки (ее реквизитов), несет Клиент. При этом требование о блокировании Платежной карточки вступает в силу по истечении 2 (два) часов с момента получения Банком требования Клиента о блокировании Платежной карточки, требование о внесении номера Платежной карточки в Стоп-лист вступает в силу согласно временным рамкам, установленным МПС.

66. При обнаружении Платежной карточки, ранее заявленной как утерянная/украденная или неправомерно используемой, Клиент обязан немедленно любым способом сообщить об этом Банку и в кратчайшие сроки вернуть ее в Банк.

67. Клиент несет риски, связанные с утерей/кражей Платежной карточки или несанкционированным использованием Платежной карточки в случае уведомления Банка об утере, краже Платежной карточки или несанкционированном использовании Платежной карточки.

#### **6. Права и обязанности Клиента**

##### **68. Клиент вправе:**

- 1) пользоваться Платежной карточкой в соответствии с законодательством РК и условиями Договора;
- 2) получать Выписки по Счету;
- 3) обратиться в Банк о блокировании Платежной карточки и/или снятии/изменении/восстановлении ограничений/ лимитов по использованию Платежной карточки;
- 4) за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия, указанного на Платежной карточке, а также незамедлительно в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки обратиться в Банк о перевыпуске Платежной карточки;
- 5) поручать Банку переводить деньги со Счета, открытого для обслуживания Платежной карточки, на любой свой банковский счет/банковский счет третьего лица на основании заявления на подключение к услуге «Длительное поручение»;
- 6) обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в

сроки, установленные законодательством РК;

7) осуществить пополнение Счета, на котором отражаются операции с использованием Платежной карточки, путем перевода денег в теңге с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком-эмитентом РК, через Мобильное приложение.

**69. Клиент обязуется:**

- 1) Исключено;
- 2) надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору и не использовать Платежную карточку для совершения операций, противоречащих законодательству РК и правилам МПС;
- 3) оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции по Счету;
- 4) обеспечивать сохранность Платежной карточки, держать в тайне ПИН и другие реквизиты Платежной карточки, не передавать Платежную карточку третьим лицам;
- 5) немедленно уведомить Банк при обнаружении ошибочного изъятия или ошибочного зачисления денег с/на Счет или при совершении Несанкционированной операции, а также в случае изъятия Платежной карточки в ПТС, ПВН или Банкоматом;
- 6) при прекращении использования Платежной карточки вследствие истечения срока ее действия и/или при расторжении Договора уведомить об этом Банк и вернуть Платежную карточку в Банк;
- 7) нести риск неправомерного использования Платежной карточки и/или ее реквизитов третьими лицами;
- 8) контролировать расходование денег со Счета, не допускать образования Овердрафта;
- 9) уведомить Банк в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки в соответствии с подразделом 5 настоящего раздела;
- 10) при получении от Банка соответствующего уведомления прекратить пользоваться Платежной карточкой и в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка погасить задолженность по Счету, а также в безусловном порядке возместить в полной сумме расходы и судебные издержки, понесенные Банком, связанные с нарушением Клиентом обязательств по Договору, или связанные с Блокированием платежной карточки, внесением ее в Стоп-лист (при их наличии) и вернуть Платежную карточку в Банк;
- 11) после исполнения Платежного документа определять правильность такого исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения исполнения ошибочного платежа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже Клиентом указываются реквизиты Платежного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;
- 12) вернуть деньги в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения ошибочно полученных в Банкомате сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата, а также ошибочно зачисленных на Счет (при обнаружении Клиентом) в порядке, установленном Банком;
- 13) в течение 7 (семи) календарных дней со дня изменения сведений, предоставленных в Банк, включая, но, не ограничиваясь – изменение персональных данных, адреса постоянной регистрации и фактического проживания, контактных телефонов, а также информации, которая может повлиять на исполнение обязательств по Договору, сообщить в Банк об этих изменениях путем направления в Банк соответствующего заявления с приложением необходимых документов, подтверждающих факт изменения сведений, указанных в данном пункте;
- 14) обеспечить представление заявки в Банк на получение со своего Счета в Банке наличных денег на сумму свыше 1 000 000 (одного миллиона) теңге (или эквивалент в иностранной валюте) не позднее 16:00 рабочего дня, предшествующего получению наличных денег со Счета в Банке;
- 15) нести ответственность за последствия, наступившие в связи с использованием Платежной карточки, по которой Банком сняты или изменены те или иные ограничения/лимиты по обслуживанию на основании заявления Клиента;
- 16) в качестве доказательства наступления последствий, указанных в подпункте 11) настоящего пункта, принимать от Банка информацию по спорным ситуациям;
- 17) в срок не позднее 7 (семи) календарных дней уведомить Банк о наличии десяти и более дебетных карточках, выпущенных в совокупности несколькими банками на его имя, за исключением платежных карточек, выпущенных в рамках обслуживания текущих счетов, открытых для целей, предусмотренных подпунктами 1), 2), 2-1), 2-3), 3), 4), 5-1), 5-2), 5-3), 7), 7-1), 8), 9) части второй статьи 741 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также дополнительных платежных карточек, выпущенных на имя детей;
- 18) не осуществлять платежи и переводы денег в пользу бирж цифровых активов, не являющихся участниками Международного финансового центра «Астана», перечень которых формируется уполномоченным органом<sup>5</sup>;
- 19) не осуществлять платежи и (или) переводы в нарушение законодательства в сфере игорного бизнеса, в том числе, в пользу иностранных организаторов игорного бизнеса, деятельность которых является незаконной на территории Республики Казахстан, иностранных букмекерских контор и тотализаторов, не имеющих лицензий

<sup>5</sup> уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций

на право занятия деятельностью в сфере игорного бизнеса в Республике Казахстан, а также в пользу электронного казино и интернет-казино;

20) не предоставлять доступ третьим лицам к Платежной (-ым) карточке (-ам) и/или Счету(-ам) и/или любым средствам Идентификации/Аутентификации, в том числе к Мобильному приложению и/или Веб-банкингу и/или Идентификаторам/Аутентификаторам, не осуществлять транзакции в интересах третьих лиц, не передавать свою Платежную(-ые) карточку (-и)/Счет(-а), Мобильное приложение и/или Веб-банкинг и/или любые средства Идентификации/Аутентификации в пользование третьим лицам, в том числе за материальное вознаграждение или иные выгоды имущественного характера.

## 7. Права и обязанности Банка

### 70. Банк вправе:

1) по своему усмотрению определять способ выпуска Платежных карточек (в электронном виде, на пластике, и т.д.), перевыпускать и предоставлять Клиенту той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Банке для эмитируемых им Платежных карточек по Договору;

2) в случаях, предусмотренных Договором, блокировать (исключать из суммы доступных средств) на Счете деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования;

3) при изъятии денег с любых банковских счетов Клиента в Банке в валюте, отличной от валюты Счета, а также с любых банковских счетов Клиента в других банках, конвертировать сумму по курсу обмена валют, установленному Банком на день изъятия;

4) заблокировать Платежную карточку в случаях:

а) получения уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Платежной карточки;

б) неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

с) получения уведомления МПС касательно компрометации данных Платежной карточки;

д) получения подтверждения о Несанкционированных операциях с использованием Платежной карточки, со стороны Клиента и/или иных третьих лиц;

е) выявления подозрительных/Несанкционированных операций при мониторинге Банком Карточных операций, до выяснения обстоятельств, в том числе при подозрении на ошибочные зачисления денег на Счет;

ф) несоблюдения Правил пользования платежной карточкой.

г) отсутствия движения денег на Счете более 6 (шести) месяцев;

h) наличия у Банка подозрений в совершении противоправных действий как со стороны Клиента, так и в отношении к Клиента;

5) изъять Платежную карточку в случаях:

а) неисполнения Клиентом обязательств по Договору;

б) расторжения Договора;

6) приостановить и/или отказать в проведении Карточных операций, совершаемых/совершенных по Платежной карточке, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7) закрывать в одностороннем порядке Платежные карточки, в случае отмены соответствующего продукта Банка, в рамках которого была выпущена Платежная карточка, на основании внутренних документов Банка, при условии направления Банком соответствующего уведомления Клиенту, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, посредством Канала связи и/или размещения такой информации на Интернет-ресурсе;

8) в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения деловых отношений с Клиентом хранить документы и сведения, полученные по результатам надлежащей проверки, включая досье клиента, сведения о счете, и переписку с ним, документы и сведения об операциях с деньгами и (или) иным имуществом;

9) клиент, являющийся иностранным дипломатическим и консульским должностным лицом, присоединением к настоящему Договору, соглашается и в добровольном порядке берет на себя обязательство предоставлять всю информацию и документы по Клиенту и его операциям, запрошенные Банком и необходимые для исполнения Банком международных стандартов по ПОД/ФТ (в том числе, но не ограничиваясь, по источнику происхождения, целевому использованию денег по операциям Клиента). При этом Клиент, признает, что предоставление Банку данной информации и документов является добровольным волеизъявлением Клиента и не является нарушением положений Венской конвенции о дипломатических сношениях от 18 апреля 1961 года и Венской конвенции о консульских сношениях от 24 апреля 1963 года, а также признает за Банком вправе запрашивать данную информацию и документы по Клиенту и его операциям, необходимые для исполнения Банком международных стандартов по ПОД/ФТ, а также в случае не предоставления запрошенных документов, право Банка отказать в проведении операции и/или прекратить деловые отношения с Клиентом в одностороннем порядке;

10) приостанавливать проведение транзакций на основании информации о том, что уполномоченный государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включил Клиента и/или бенефициарного собственника в список лиц, причастных к террористической деятельности, в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

11) Исключено;

12) Исключено;

13) Исключено;

14) инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор/ Правила пользования платежной карточкой/ Тарифы/условия продукта/услуги в порядке, предусмотренном Договором;

15) не возвращать уплаченную Клиентом сумму годового обслуживания и/или иных комиссий за обслуживание Платежной карточки при расторжении Договора;

16) для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк и/или Call Center Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также вести запись телефонного разговора при исходящем звонке Клиенту, для подтверждения операций по Платежной карточке и дальнейшего использования записи разговора в качестве подтверждения данного факта;

17) проверять информацию, предоставленную Клиентом. Запрашивать и получать от Клиента необходимые информацию и документы, в том числе для выполнения Банком требований законодательства РК в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в указанный Банком срок, при этом Клиент отвечает за достоверность такой информации и документов;

18) в одностороннем порядке устанавливать/изменять/восстанавливать лимиты и ограничения на проведение Карточных операций с целью предотвращения Несанкционированных операций (как по видам операций, так и по зоне обслуживания) в соответствии с Договором и Внутренними документами Банка;

19) без получения дополнительного согласия Клиента уступать свои права требования, задолженности по Договору третьим лицам в связи с неисполнением/неадекватным исполнением Клиентом обязательств по Договору с передачей Банком всех необходимых документов и информации, подтверждающих действительность права требования, поручать третьим лицам взыскание овердрафта по Договору и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка;

20) ее проводить по Счету/Платежной карточке операции зачисления/изъятия денег, если:

a) они противоречат законодательству РК;

b) сумма расходной Карточной операции превышает остаток денег на Счете;

c) Банком или Клиентом установлены лимиты и ограничения на проведение Карточных операций;

d) Платежная карточка заблокирована/изъята, либо истек срок ее действия;

e) указаны неверные/недостаточные реквизиты для осуществления платежей и переводов денег;

f) Карточная операция является несанкционированной;

21) заблокировать Платежную карточку в случае возникновения спорной ситуации до ее разрешения;

22) расторгнуть Договор, изъять Платежную карточку и закрыть Счет в случае окончания срока действия Платежной карточки, невыполнения условий о перевыпуске Платежной карточки, при условии отсутствия Овердрафта и/или другой задолженности Клиента перед Банком, а также в иных случаях согласно законодательству РК;

23) проводить изъятие со Счета (при недостаточности – с любых банковских счетов Клиента):

a) сумм Карточных операций;

b) комиссий, начисленных согласно Тарифам;

c) денег, ошибочно зачисленных на Счет/полученных с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата (в том числе, в иной валюте);

d) задолженности по Счету;

e) расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Платежной карточки/ее реквизитов;

f) стоимости услуг, предоставленных Клиенту службой поддержки клиентов МПС;

g) сумм расходов, фактически понесенных Банком в связи с ошибками Клиента;

h) иные виды задолженности Клиента перед Банком, в том числе за услуги посещения бизнес-

залов/лаунж залов по программе LoungeKey и иных платных услуг МПС;

24) в целях идентификации использовать фотоизображение Клиента, биометрические данные Клиента, документ, удостоверяющий личность и другие идентифицирующие документы;

25) подключить Клиента к SMS-информированию и другим способам информирования, которые Банк предоставляет, и рассылать Клиенту рекламные и/или информационные сообщения (в том числе по Карточным операциям, для повышения качества обслуживания Клиента) по каналам связи, предусмотренным Банком (в том числе в виде SMS-сообщений, Push-уведомлений). Оплата за SMS-сообщения/Push-уведомления по Карточным операциям взимается с Клиента в соответствии с Тарифами;

26) привлекать Клиента с его согласия для проведения розыгрышей, акций рекламного и/или

информационного характера. При этом Клиент дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка;

27) удерживать вознаграждение (комиссию) Банка из перечисленных для зачисления на Счет денег (если оно подлежит взиманию согласно Тарифам);

28) в целях предотвращения мошеннических операций осуществлять в любое время суток звонки Клиенту по телефонным номерам, указанным в базе данных Банка, на что Клиент заключением Договора дает свое согласие.

29) без предварительного уведомления Клиента приостановить использование Сервиса переводов/Международных переводов в случае, если Клиент нарушает/не соблюдает условия Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка;

30) запрашивать у Клиента дополнительную информацию, при осуществлении Международных переводов, в соответствии с требованиями МПС;

31) по своему усмотрению определять условия выпуска/перевыпуска Платежных карточек, включая срок, на который выпускаются/перевыпускаются Платежные карточки, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными требованиями, внутренними нормативными документами Банка.

71. Клиент предоставляет безусловное согласие (право) Банку без уведомления Клиента Дебетовать/списывать со Счета Клиента без его согласия любые суммы, причитающиеся Банку, на основании любого договора с Банком, в котором предусмотрено такое право, в том числе когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Счету (ошибочно зачисленные на Счет деньги, сумма комиссионного вознаграждения и др.) и в случае наличия задолженности по БС/ДБС. При этом все суммы, изъятые Банком со Счета в качестве зачета задолженности Банку, направляются в погашение такой задолженности в очередности, предусмотренной законодательством РК или соответствующим договором.

71-1. Клиент соглашается, что Сервис переводов осуществляется по ранее предоставленному Банку номеру мобильного телефона. Клиент может использовать Сервис переводов только с одной Платежной карточкой, выпущенной в любом банке. В случае подключения Сервиса переводов на другую Платежную карточку, предыдущий Сервис переводов прекращает свое действие (отключается).

71-2. Клиент может использовать Сервис перевода для отправки либо получения денежного перевода при условии, что банк бенефициара/отправителя денег также использует Сервис переводов. Отключение от Сервиса перевода, замена номера мобильного телефона и осуществление повторного подключения к Сервису переводов осуществляется на основании обращения Клиента, направленного в Банк Способом идентификации (подтвержденного Способом идентификации).

71-3. При пополнении Счета, на котором отражаются операции с использованием Платежной карточки, путем перевода денег в тенге с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком-эмитентом РК, через Мобильное приложение Клиенту необходимо указать реквизиты данной платежной карточки (номер платежной карточки, CVC2/CVV2, срок действия платежной карточки), а также секретный код от банка-эмитента для защиты от несанкционированного использования.

#### **72. Банк обязуется:**

1) обеспечить обслуживание Платежной карточки/Счета в соответствии с законодательством РК на условиях, предусмотренных Тарифами, настоящим Договором и внутренними документами Банка;

2) выполнять указания Клиента по Счету при условии соответствия операции законодательству РК и условиям Банка, в том числе:

a) зачислять деньги на Счет в наличной и/или безналичной форме;

b) исполнять распоряжения Клиента о совершении операций по конвертации;

3) по запросу Клиента в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения запроса предоставлять Клиенту Дополнительные выписки при условии оплаты им услуги в соответствии с Тарифами;

4) информировать Клиента об изменении условий Договора/Правил пользования платежной карточкой/Тарифов путем размещения на Интернет-ресурсе в сроки, предусмотренные Договором;

5) перевести со Счета деньги Клиента на другой банковский счет Клиента или выдать их Клиенту в соответствии с поступившим от Клиента указанием;

6) рассмотреть и подготовить ответ на обращение Клиента в сроки, установленные законодательством РК;

7) Исключено;

8) исполнять Платежные документы, предъявленные третьими лицами, в том числе государственными органами и (или) должностными лицами государственных органов и (или) частными судебными исполнителями РК в порядке и сроки, установленные законодательством РК;

9) предоставлять Клиенту информацию о проведенных операциях по Счету путем предоставления Выписки по Счету по требованию Клиента;

10) отказать в исполнении Платежного документа, предусматривающего зачисление денег на специальный банковский счет (предназначенный для зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и Государственного фонда социального страхования или предназначенный для

выплаты алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей) в случае, если зачисляемая сумма денег не связана с пособиями и социальными выплатами или алиментами;

11) гарантировать банковскую тайну по Счету Клиента, не предоставлять сведений о наличии, владельце, номере и состоянии Счета и операций по нему, об остатках и движении денег на нем без согласия Клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и Договором;

12) информировать Клиента об истечении срока действия Платежной карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения в порядке, предусмотренном Договором;

#### **10. Ответственность сторон, основания освобождения от ответственности**

73. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за нарушение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством РК и Договором.

74. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах платежа.

75. Банк не несет ответственности за исполнение платежного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного платежного документа, если ошибку в таком платежном документе совершил Клиент.

76. Исключено.

77. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате приостановления операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, в соответствии с законодательством РК; а также за ущерб, причиненный Клиенту в результате изъятия (списания) денег со Счета Клиента без его согласия третьими лицами.

78. Ответственность за изъятие денег со Счетов по указаниям (инкассовым распоряжениям, платежным требованиям) третьих лиц несут отправители таких поручений (взыскатели).

79. Банк несет ответственность за неисполнение указаний Клиента по Счету, неисполнение платежного документа Клиента; неоплату платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по платежному требованию. Банк, по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы операции за каждый день просрочки путем зачисления суммы неустойки на Счет Клиент, но не более 10% (десять процентов) от суммы неисполненной операции.

80. Ответственность Банка при нарушении Договора ограничивается размером реального ущерба (документально подтвержденного), причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействиями Банка.

81. Клиент принимает на себя риск и ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в Платежных документах.

82. Клиент принимает на себя риск и ответственность, связанные с предоставлением Банку поручений, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении Операционного дня.

83. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, противоправных действий третьих лиц и/или в случаях принятия уполномоченными государственными органами актов/мер ограничительно-запретительного характера, делающих невозможным исполнение и/или надлежащее исполнение Стороной/Сторонами обязательств по Договору, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и непосредственно повлиявших на исполнение Стороной/Сторонами обязательств по Договору. Вышеуказанные обстоятельства непреодолимой силы отодвигают на период их действия сроки исполнения обязательств Стороны/Сторон по Договору.

84. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности помимо вышеуказанных случаев за:

1) отказ третьей стороны (страна, другой банк, ПТС, ПВН) в обслуживании Платежной карточки;

2) качество товаров и услуг, приобретенных с использованием Платежной карточки;

3) валютные ограничения страны пребывания Клиента, лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Платежной карточке, установленные третьей стороной (не указанные в Тарифах), которые могут задеть интересы Клиента;

4) любые последствия, наступившие в результате того, что сведения о Платежной карточке (в том числе ее реквизиты, ПИН, кодовое слово) стали известны третьим лицам не по вине Банка;

5) отсутствие связи между МПС и пунктом проведения Карточной операции, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;

6) нарушение конфиденциальности сведений, отправляемых Клиенту, по каналам связи, в том числе текстовое сообщение SMS, Push, электронная почта, и т.п.;

7) неполучение ПТС, ПВН ответа Банка об авторизации;

8) последствия несвоевременного блокирования Клиентом утерянной или украденной Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;

9) ущерб, причиненный Клиенту передачей Клиентом реквизитов Платежной карточки (в том числе ПИН,

Кодового слова) третьим лицам;

10) любые последствия в случае, если разглашение банковской тайны произошло вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом требований законодательства РК, Договора;

11) сбой функционирования платежных систем, электронных устройств, Банкоматов, в результате, которого авторизационный запрос, производимый ПТС, ПВН или Банкоматом не был получен Банком и/или авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен ПТС, ПВН или Банкоматом;

12) ущерб, который может возникнуть в случае неполучения Клиентом SMS-уведомления/другого сообщения, или если передаваемые сведения станут доступны третьим лицам;

13) урегулирование споров и разногласий между Клиентом и держателем Дополнительной карточки.

14) возможные проблемы в использовании Сервиса переводов/Международных переводов и/или отсутствие возможности для Клиента и/или бенефициара использовать Сервис переводов/Международные переводы. Ответственность за функционирование Сервиса переводов/Международных переводов несет МПС;

15) отсутствие Сервиса переводов на стороне бенефициара. Клиент самостоятельно до осуществления перевода удостоверяется в наличии Сервиса переводов на стороне бенефициара;

16) убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения денежного перевода с использованием Сервиса переводов/Международных переводов.

17) не возможность пополнения Счета, на котором отражаются операции с использованием Платежной карточки, путем перевода денег в теңге с использованием платежных карточек, выпущенных другими банками-эмитентами РК, через Мобильное приложение Банка. Ответственность за функционирование данной услуги несет банк-эмитент Платежной карточки.

85. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности по несанкционированным Карточным операциям, проведенным с использованием Платежной карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, посредством почтовых/телефонных заказов, операциям, совершенным с введением ПИН и/или подтвержденным подписью держателя карточки в чеке/слипе.

86. Клиент несет ответственность за:

1) ущерб, причиненный в результате совершения операций (в том числе несанкционированных), с использованием Платежной карточки (ее реквизитов) до момента блокирования Платежной карточки Банком на основании требования о блокировании Платежной карточки, полученного от Клиента или МПС;

2) последствия, наступившие в результате несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной/ украденной/неправомерно использованной Платежной карточки в полном объеме причиненного Банку ущерба;

3) ущерб, причиненный Банку в связи с невозвратом Банку денег, ошибочно зачисленных на Счет и израсходованных Клиентом;

4) последствия, наступившие в связи с использованием Платежной карточки, по которой на основании запроса Клиента, Банком сняты/изменены/восстановлены ограничения/лимиты по использованию Платежной карточки (как по видам операций, так и по зоне обслуживания);

5) ущерб, причиненный в результате совершения операций с использованием Платежной карточки вследствие частичного блокирования платежной карточки, а также все последствия частичного блокирования Платежной карточки. Под частичным блокированием Платежной карточки понимается отказ Клиента от занесения утерянной/украденной/неправомерно использованной Платежной карточки в Стоп-лист;

6) последствия, которые могут наступить вследствие отказа Клиента от блокирования Платежной карточки;

7) нарушение условий Договора держателем Дополнительной карточки;

8) последствия, наступившие в связи с несоблюдением Клиентом Правил пользования платежной карточкой.

87. В случае несоблюдения Клиентом требований, указанных в подразделе 5 настоящего Раздела, при возникновении, в связи с этим Несанкционированных операций по данной Платежной карточке все расходы по Карточным операциям, включая комиссии за совершение операций, если они совершены Банком за счет собственных средств Банка, подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам.

87-1. В рамках продукта «Family Card» Клиент несет полную ответственность за:

1) надлежащее установление ПИН/Е-ПИН к Дополнительной(-ым) карточки(-ам);

2) надлежащую регистрацию Дополнительной(-ых) карточки(-ек) в Мобильном приложении;

3) санкционированность и совершение операций, проведенных в Мобильном приложении с использованием Дополнительной(-ых) карточки(-ек);

4) все Карточные операции, проведенные Дополнительной(-ыми) карточкой(-ами);

5) надлежащее проведение Токенизации Дополнительной(-ых) карточки(-ек) и операции, проведенные с использованием Токена;

6) соблюдение иных условий, предусмотренных Договором.

## 11. Прочие условия

88. Обязательства Сторон, предусмотренные настоящим Разделом Договора, возникают с даты присоединения Клиента к Договору.

89. Исключить.

90. При перевыпуске Платежной карточки условия Договора, предусмотренные настоящим Разделом продлеваются на срок действия новой Платежной карточки на условиях, действующих на дату перевыпуска Платежной карточки. Клиент оплачивает комиссии за перевыпуск Платежной карточки и комиссию за очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату начисления Банком таких комиссий. В случае окончания срока действия Платежной карточки и непредставлении заявления о перевыпуске Платежной карточки, а также при отсутствии задолженности Клиента перед Банком, условия Договора, предусмотренные настоящим Разделом в части выпуска и обслуживания Платежной карточки, прекращают свое действие, Счет закрывается, если иное не предусмотрено законодательством РК.

91. Банк вправе отказаться от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Разделом Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты. При этом перевыпуск Банком Платежных карточек не осуществляется, и Платежные карточки изымаются в указанную Банком дату. При этом Банк вправе заблокировать Платежную карточку и/или Счет и не проводить по Счетам операции зачисления/списания денег с даты направления Клиенту соответствующего уведомления о прекращении Договора. Клиент обязуется погасить имеющуюся задолженность не позднее даты, указанной в уведомлении Банка о прекращении Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. В случае наличия задолженности Клиент обязуется погасить имеющуюся задолженность. В случае неисполнения Клиентом таких обязательств Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

92. Клиент вправе прекратить действие Платежной карточки и/или закрыть Счет досрочно по инициативе Клиента при отсутствии Вклада, в том числе открытого по продукту Общий бюджет, и (или) задолженности перед Банком по Договору и (или) кредитному договору, для обслуживания которого используется Счет и (или) Платежная карточка, и при условии уведомления об этом Банка не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до планируемой даты. В таком случае Клиент до истечения указанного срока возвращает в Банк Платежную карточку/Платежные карточки на пластике, закрывает Платежную карточку/Платежные карточки, выпущенные в электронном виде и Банк, закрывает Счет. Если Клиент не возвращает/закрывает в установленный срок Платежную карточку/Платежные карточки, то Банк блокирует Платежную карточку/Платежные карточки. Блокирование Платежной карточки/Платежных карточек не освобождает Клиента от обязанности по возврату Платежной карточки/Платежных карточек Банку на пластике. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения им своих обязательств по Договору. Прекращение использования Платежной карточки/Платежных карточек без соблюдения Клиентом порядка прекращения Договора, установленного настоящим пунктом Договора, не влечет прекращения Договора и изъятие выпущенной (-ых) на пластике Платежной карточки/Платежных карточек. При этом не допускается закрытие Счета при наличии неисполненных требований к Счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете».

93. В случае если после окончания срока действия Платежной карточки или в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты возврата Платежной карточки в Банк, либо после даты подачи заявления об ее утере/краже, Банком получены платежные документы от МПС, подлежащие оплате, Банк оплачивает Карточные операции за счет денег Клиента либо за счет собственных средств, подлежащих возмещению Клиентом.

94. В случае изъятия Платежной карточки (если в соответствии с Договором не выпущены иные Платежные карточки) Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

95. При прекращении действия Платежной карты и закрытии Счета по инициативе Банка остаток собственных денег Клиента на Счете по усмотрению Банка переводится на банковские счета/номер мобильного телефона Клиента, на что Клиент заключением Договора дает свое согласие.

96. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственность за ущерб, который нанесен в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

97. В случае наличия остатка Бонусов/Акционных бонусов на БС при закрытии Счета по инициативе Клиента, и которыми Клиент не желает пользоваться, Бонусы/Акционные бонусы по усмотрению Банка подлежат аннулированию. В случае закрытия всех Счетов и при неактивности Счета в Системе Банка в течение 6 (шести) месяцев после последней операции по Счету, остаток Бонусов/Акционных бонусов по усмотрению Банка аннулируется.

97-1. При открытии (выпуске) Дополнительной(-ых) карточки(-ек) по продукту «Family Card» Клиент предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие Банку на:

- 1) открытие дополнительных текущих счетов, для целей, указанных в соответствующих запросах Клиента;
- 2) осуществление токенизации Дополнительной(-х) карточки(-ек), в соответствии с условиями, указанными в Приложении 2 к Договору;
- 3) предоставление доступа третьим лицам в Мобильном приложении для просмотра операций по

Дополнительной(-ым) карточке(-ам), Счету(-ам), без права распоряжения и проведения операций по Дополнительной(-ым) карточке(-ам) и Счету(-ам) Клиента (третьих лиц указывает Клиент).

4) закрытие Дополнительной(-ых) карточки(-ек), с одновременным закрытием дополнительных текущих счетов, ДБС, при предоставлении Клиентом в Банк соответствующего заявления. При наличии остатков Бонусов на данных ДБС, Бонусы по усмотрению Банка аннулируются.

97-2. В рамках продукта «Family card», Банком устанавливается запрет на проведение некоторых видов платежей, указанных в Приложении 4 к Договору.

97-3. Счета (сберегательный и текущий с использованием платежной карточки) по продукту Общий бюджет могут быть открыты только в Мобильном приложении, их ведение, с учетом условий продукта, и закрытие возможны в Мобильном приложении и через отделение Банка. Платежные карточки в рамках продукта Общий бюджет выпускаются Банком в электронном виде.

Клиент, открывающий Счета по продукту Общий бюджет, предоставляет свое безусловное согласие Банку на:

1) раскрытие держателю (-лям) Дополнительной(-ых) карточки(-ек) в рамках продукта Общий бюджет информации, содержащей банковскую тайну и персональные данные, включающие сведения о Клиенте (ФИО и ИИН, номер мобильного телефона), операциях по Счетам, открытым в рамках продукта Общий бюджет, информации, связанной с получением банковских услуг по продукту Общий бюджет, в том числе информации о наличии ограничений на этих Счетах (решениях и (или) распоряжениях государственных органов о приостановлении расходных операций, арестах, залогах);

2) закрытие Дополнительной(-ых) карточки(-ек) при предоставлении держателем Дополнительной карточки в Банк соответствующего заявления.

97-4. Держатель Дополнительной карточки по продукту Общий бюджет предоставляет свое безусловное согласие Клиентом в получении Клиентом у Банка его персональных данных (ФИО, ИИН, номер мобильного телефона) и раскрытие Клиентом Банку его Персональных данных.

97-5. В рамках продукта Общий бюджет:

1) в Мобильном приложении Банка Клиентом, открывшим Счета по продукту Общий бюджет, по каждой Дополнительной карточке устанавливается ограничение (лимит) расходных операций в месяц, с учетом ограничений по сумме расходных операций, установленных Банком (при наличии). При этом в соответствии с указанием Клиента держателю (-ям) Дополнительной (-ных) Платежной (-ных) карточки (-ек) в Мобильном приложении может быть отражен установленный лимит расходных операций и/или доступный остаток денег на сберегательном счете, открытом в рамках продукта Общий бюджет;

2) при совершении держателем (-ями) Дополнительной (-ых) карточки (-ек) расходных операций в Мобильном приложении, такие операции осуществляются только в пределах доступного ежемесячного лимита и доступного остатка денег, находящихся на сберегательном счете, открытом Клиентом в рамках продукта Общий бюджет. В случае возмещения (возврата) денег получателем совершенного платежа/перевода доступный лимит, установленный Клиентом для держателя Дополнительной (-ных) Платежной (-ных) карточки (-ек) пополняется на возвращенную сумму;

3) платежи/переводы осуществляются Клиентом и держателем Дополнительной карточки с текущего счета с использованием платежной карточки, открытого по продукту Общий бюджет, с предварительным переводом необходимой для осуществления операции суммы со сберегательного счета Клиента, открытого в рамках продукта Общий бюджет;

4) при открытии текущего счета с использованием Платежной карточки по продукту Общий бюджет для совершения Клиентом расходных операций, Клиенту необходимо оформить постоянное распоряжение отправителя денег на перевод денег со сберегательного счета на текущий счет с использованием Платежной карточки, открытых в рамках продукта Общий бюджет, в размере доступного остатка денег на сберегательном счете, открытым в рамках продукта Общий бюджет;

5) при выпуске Дополнительной (-ых) платежной (-ых) карточки (-ек) или установлении лимита на расходные операции по Дополнительной (-ным) платежной (-ным) карточке (-ам), Клиенту, открывшему Счета по продукту Общий бюджет, необходимо оформить постоянное распоряжение отправителя денег (отдельно по каждой Дополнительной карточке, выпущенной в рамках продукта) для перевода денег со сберегательного счета на текущий счет с использованием Платежной карточки в размере суммы указания на проведение расходной операции держателем (-ями) каждой (-ых) Дополнительной (-ных) карточки (-ек) в пределах доступного остатка денег по вкладу Общий бюджет, при условии соблюдения лимита на расходные операции, установленного по Дополнительной карточке.

Клиент, открывший Счет, в рамках продукта Общий бюджет, вправе изменить/аннулировать ежемесячный лимит по Дополнительной (-ным) карточке (-ам) с отзывом постоянного распоряжения отправителя денег, выданного по Дополнительной карточке (в отделении Банка, а также при условии технической реализации – в Мобильном приложении);

6) Клиент, открывший Счета по продукту Общий бюджет, оформляет постоянное распоряжение отправителя денег для перевода остатка денег по продукту Общий бюджет с текущего счета с использованием платежной карточки на сберегательный счет по состоянию на 17-00 рабочего дня по времени г. Алматы. Настоящим Клиент выражает согласие, что остаток денег, имеющийся на текущем счете с использованием

платежной карточки после 17-00 часов, либо в выходные дни, будет переводиться на основании постоянного распоряжения отправителя денег на сберегательный счет Клиента по продукту Общий бюджет на следующий рабочий день;

7) снятие наличных денег с текущего счета/основной и Дополнительной (-ных) платежной (-ных) карточки (-ек), открытых в рамках продукта Общий бюджет, не предусмотрено;

8) держателю (-лям) Платежных(-ых) карточки(-ек) по продукту Общий бюджет в Мобильном приложении по текущему счету с использованием Платежной карточки, открытому в рамках продукта Общий бюджет доступны расходные операции в тенге, предусмотренные в Мобильном приложении (с момента технической реализации функции в Мобильном приложении):

- перевод другим клиентам Банка по номеру телефона или номеру карточки;
- перевод на свои банковские счета в Банке, за исключением перевода на сберегательный счет по продукту Общий бюджет;
- осуществление платежей в Мобильном приложении Банка (дополнительные сервисы: интернет-магазин, брокерские услуги, страхование и другие);
- оплата товаров, услуг посредством QR кода.

9) при наличии технической возможности Банк вправе предоставить Клиенту/ Держателю дополнительной платежной карточки возможность осуществить Токенизацию основной и Дополнительных платежных карточек, выпущенных по продукту Общий бюджет, для дальнейшего совершения Карточных операций с использованием Токена (Мобильного устройства, на котором хранится Токен) в порядке и на условиях, указанных в Приложении № 2 к Договору. Клиент предоставляет свое согласие на Токенизацию держателями своих Дополнительных платежных карточек;

10) предоставление более одной Платежной карточки в рамках продукта Общий бюджет одному держателю основной/Дополнительной платежной карточки не предусмотрено;

11) досрочное полное изъятие всей суммы Вклада и закрытие сберегательного счета осуществляется с последующим закрытием текущего счета с использованием Платежной карточки, основной и Дополнительной (-ных) платежной (-ных) карточек по продукту Общий бюджет.

Остаток денег при закрытии сберегательного счета, открытого в рамках продукта Общий бюджет, возвращается Клиенту наличными деньгами или переводится на текущий банковский счет, указанный владельцем Вклада в заявлении на открытие и/или закрытие сберегательного счета по продукту.

12) для безналичных операций по текущему счету с использованием платежной карточки по продукту Общий бюджет на Бонусный счет зачисляются Бонусы. При этом, использование начисленных Бонусов при осуществлении платежей с текущего счета с использованием Платежной карточки по продукту Общий бюджет не предусмотрено, а осуществляется при совершении платежей по иным Платежным карточкам, открытым Клиенту в рамках иных продуктов Банка.

Остальные условия Договора, не оговоренные пунктами 97-3. – 97-5. применяются к продукту Общий бюджет на условиях, предусмотренных Договором.

## **РАЗДЕЛ VI. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ ТЕКУЩИХ И СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТОВ**

### **1. Порядок открытия, ведения текущих счетов**

98. Банк открывает Клиенту Счет/Специальный банковский счет на основании поданной Клиентом Заявки, при предоставлении Клиентом в Банк документов, необходимых для открытия Счета/Специальный банковский счет в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

Условия, не урегулированные настоящим разделом Договора, регулируются другими разделами Договора. Порядок установления, взимания и изменения, дополнения Тарифов Банка по настоящему разделу Договора регулируется пунктами 58 – 60 Договора.

99. Клиент вправе открыть один или несколько Счетов после присоединения к Договору. При этом условия Договора распространяются на каждый открываемый Клиентом Счет.

100. Номер Счета, валюта Счета указываются в Заявке Клиента или ином документе, на основании которого Клиент присоединяется к Договору. Специальный банковский счет для зачисления пособий и социальных выплат открывается Банком Клиенту только в тенге.

100-1. Вознаграждение по Счету начисляется за каждый календарный день на остаток денег на Счете на конец календарного дня, исходя из расчетной базы 365 (триста шестьдесят пять) дней в году за фактическое количество календарных дней в месяце, и выплачивается на Счет ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным Счет с удержанием ПНУИВ<sup>6</sup> (при совпадении с праздничным/выходным днем – в первый следующий рабочий день), если иное не предусмотрено Договором, в том числе Заявлением о присоединении.

100-2. Выплата начисленного по Счету Вознаграждения производится в соответствии с условиями Договора, с удержанием ПНУИВ, если такое удержание предусмотрено законодательством РК.

101. При осуществлении операций по Счету в иностранной валюте, операции осуществляются в

<sup>6</sup> В случае, если такое удержание предусмотрено налоговым законодательством Республики Казахстан

соответствии с обменным курсом, установленным Банком на момент совершения операций.

**102. Исключено.**

**2. Порядок открытия, ведения и закрытия сберегательных счетов**

103. Банк обязуется принять от Клиента и/или третьего лица деньги в пользу Клиента (далее – Вклад), открыть Клиенту Счет для учета Вклада, выплатить по Вкладу Вознаграждение и вернуть Вклад на условиях и в порядке, предусмотренных Заявкой и Договором, при предоставлении Клиентом и/или третьим лицом (в случае размещения Вклада в пользу Клиента) в Банк документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка, а также при наличии документа<sup>7</sup>, подтверждающего право на освобождение от удержания ПНУИВ из суммы выплачиваемого Клиенту Вознаграждения либо применение сниженной ставки налогообложения в соответствии с законодательством РК и международным договором.

104. Наименование, вид Вклада, сумма, валюта, срок Вклада, ставка вознаграждения, выплачиваемая Банком по Вкладу, годовая эффективная ставка вознаграждения по Вкладу, номер Счета, открываемого для учета Вклада, указываются в Заявке. Условия вклада включающие, ставку вознаграждения, выплачиваемую Банком по Вкладу, годовая эффективная ставка вознаграждения по Вкладу и иные параметры размещены на Интернет-ресурсе. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения изменяется в зависимости от дополнительных взносов (если это предусмотрено условиями Вклада) и частичных выплат по Вкладу (если это предусмотрено условиями Вклада) и других обстоятельств, предусмотренных законодательством РК и Договором. По письменному заявлению Клиента Банк предоставляет Клиенту сведения об измененном размере годовой эффективной ставки вознаграждения.

105. В случае, если сумма денег, внесенная на Счет менее суммы, указанной в Заявке, то Договор в части открытия, ведения и закрытия Счетов считается незаключенным, а внесенная на Счет сумма денег перечисляется по усмотрению Банка на любой банковский счет Клиента, открытый в Банке.

106. Сумма принимаемого Вклада (с учетом дополнительных взносов, если они предусмотрены) не должна превышать максимального размера, если он определен в условиях, отраженных в Заявке. Банк вправе отказать в зачислении денег или приеме наличных денег на Счет, в случае если сумма Вклада превысит максимальный размер Вклада.

107. Ставка вознаграждения, указываемая в Заявке, является неизменной до окончания срока Вклада, определенного данной заявкой.

108. При определении фактического срока размещения Вклада и расчете вознаграждения, день внесения Вклада учитывается, а день окончания срока в расчет не принимается (т.е. день предоставления Вклада и день его возврата считаются за один день), а для расчетов принят условный год, равный 360 (триста шестьдесят) дням, и условный месяц, равный 30 (тридцати) дням.

109. Прием Вклада производится Банком при условии наличия Счета в валюте Вклада.

110. Закрытие Счета производится при полном возврате Вклада не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня возврата Вклада, за исключением случаев, когда закрытие Счета не допускается по основаниям, предусмотренным законодательством РК.

При этом возврат полной/остатка суммы Вклада может быть произведен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты возврата полной суммы Вклада в любом из следующих случаев:

- 1) прекращения Банком приема новых Вкладов данного вида;
- 2) предусмотренных законодательством РК.

111. В случае направления Банком уведомления о возврате полной суммы Вклада в связи с прекращением Банка приема денег по определенному виду Вклада, дальнейшая автоматическая пролонгация срока Вклада не производится, Вклад действует до истечения срока его действия (а если Вклад автоматически продлевался – до окончания срока последней пролонгации).

112. В случае, если дата возврата Вклада/выплаты вознаграждения выпадает на выходные и/или праздничные дни, возврат Вклада/выплата вознаграждения производится в первый рабочий день, следующий за ним.

113. Выплата начисленного по Вкладу Вознаграждения производится в соответствии с условиями Договора и Заявки, с удержанием ПНУИВ (если такое удержание предусмотрено законодательством РК).

114. В случае если Клиентом по Договору является несовершеннолетнее лицо, то выдача ему Вклада или его части, производится с учетом ограничений, установленных действующим законодательством РК.

115. До достижения Клиентом 14 лет, а также в случае установления над Клиентом старше 14 лет опеки, права и обязанности Клиента по Договору реализуют от его имени родители или иные законные представители Клиента.

116. В случае установления над Клиентом старше 14 лет попечительства, Клиент вправе

---

<sup>7</sup> Документ, подтверждающий право на освобождение от удержания ПНУИВ либо на применение сниженной ставки налогообложения, предоставляется клиентом при открытии банковского счета, а в последующем - на ежегодной основе в начале каждого календарного года.

распоряжаться Вкладом только с согласия его попечителя. В случае установления опеки или попечительства над Клиентом, такие лица должны дополнительно предоставить документы, подтверждающие статус опекуна или попечителя, при реализации прав и обязанностей Клиента по Договору или необходимости получения их согласия на распоряжение Вкладом.

В целях подстверждения личности Клиентов, не достигших 16 лет, у которых отсутствует документ, удостоверяющий личность с фотографией, внесение дополнительных взносов во Вклад и распоряжение им осуществляется только в присутствии их законных представителей.

### **3. Режим работы Счета**

117. Банковское обслуживание Клиента по Счету производится в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно.

118. Открытие, ведение, закрытие Счета, выдача/получение денег со Счета, зачисление денег на Счет производится Банком и Клиентом в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка и Договором.

119. При ошибочном зачислении денег на Счет, Банк списывает ошибочно зачисленную сумму со Счета Клиента без его согласия в порядке, установленном Договором.

120. Банк осуществляет платежи и переводы денег в пределах остатка денег на Счете. В случае, если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с подпунктом 3) пункта 127 Договора и на Счете недостаточно денег для проведения платежа и/или перевода денег с учетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, подлежащей уплате в связи с проведением платежа и/или перевода, Банк вправе отказать в исполнении Платежного документа Клиента. Банк не производит частичное исполнение Платежных документов, предоставленных/направленных Клиентом Банку.

121. Распоряжение деньгами на Счете осуществляется посредством предоставления Клиентом Банку указания. Указания должны быть выполнены по форме, установленной законодательством РК либо, при отсутствии таковой, применяемой Банком.

121 -1. При наличии у Банка технической возможности-платежи и (или) переводы денег по Счету могут осуществляться на основании платежных документов Клиента, предъявляемых Банку в электронной форме и подтвержденных КСДИ. В таком случае ссылка на электронный платежный документ вместе с КСДИ направляется Банком на Мобильное устройство Клиента. Сообщая КСДИ работнику Банка, Клиент подтверждает, что платежный документ составлен верно и является санкционированным Клиентом.

122. Клиент предоставляет Банку безусловное согласие (право) дебетовать/списывать со Счета Клиента без его согласия любые суммы, причитающиеся Банку, в том числе сумму задолженности по Договору финансирования, сумму комиссионного вознаграждения Банка, на основании любого договора с Банком (в том числе договора финансирования), в котором предусмотрено такое право, а также в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Счету (ошибочно зачисленные на Счет деньги и др.). При этом все суммы, изъятые Банком со Счета в качестве зачета задолженности Банку, направляются в погашение такой задолженности в очередности, предусмотренной законодательством РК или соответствующим договором.

123. Платежный документ, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию, в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении платежного документа в течение одного операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента.

124. Изъятие (списание) денег со Счета осуществляется на основании платежных документов, предъявленных Клиентом, Банком, а также третьими лицами, составленных по форме и в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренних документов Банка. В случае предъявления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», АО «Государственный фонд социального страхования», АО «Единый накопительный пенсионный фонд» требования о возврате денег, излишне перечисленных на Счет, Банк без дополнительного согласия Клиента списывает соответствующую сумму денег со Счета, на что Клиент дает свое согласие заключением Договора. АО «Единый накопительный пенсионный фонд» вправе получать от Банка информацию о зачислении/возврате пенсионных выплат Клиенту, не относящихся к банковской или иной охраняемой законодательством РК тайне

125. При проведении валютных операций Клиента Банк действует в соответствии с требованиями валютного законодательства РК. При осуществлении валютных операций Клиент обязан предоставить в Банк требуемые к представлению в соответствии с валютным законодательством РК документы, касающиеся проводимых через Банк валютных операций Клиента.

Допускается исполнение перевода денег, в котором валюта платежа не соответствует валюте Счета, без согласия Клиента о зачислении суммы платежа в валюту Счета, с применением курса конвертации, установленного в Банке на момент совершения операции с учетом комиссионного вознаграждения Банка за конвертацию в рамках утвержденных Тарифов Банка.

### **4. Права и обязанности Клиента**

#### **126. Клиент вправе:**

1) самостоятельно распоряжаться деньгами, находящимися на Счете в порядке, установленном Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК;

2) доверять распоряжение Счетом и/или деньгами на нем третьим лицам, в соответствии с законодательством РК, с учетом условий, установленных Договором;

3) использовать все формы безналичных расчетов, установленные банковским законодательством РК, а также совершать операции с наличными деньгами в порядке и на условиях, установленных законодательством РК, Внутренними документами Банка и Договором;

4) давать указания Банку о проведении операций по Счету в пределах остатка денег на Счете, в течение операционного дня, установленного в Банке;

5) знакомиться с Тарифами Банка;

6) знакомиться с Правилами предоставления электронных банковских услуг для физических лиц в АО «Alatau City Bank»;

7) подавать Банку заявление о закрытии Счета в любое время, если иное не предусмотрено законодательством РК или Договором;

8) подать Заявку в отделении Банка/через Партнеров Банка, с которыми Банком заключены договорные отношения или через Удаленные каналы обслуживания путем ее подписания всеми способами (в том числе способами идентификации), предусмотренными Договором;

9) получить Вклад и начисленное по нему вознаграждение на условиях, в размере и порядке, предусмотренных Договором и Заявкой;

10) получать информацию о состоянии своего Вклада;

11) досрочно истребовать полностью сумму Вклада в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующей Заявкой и Договором. При этом ранее начисленное и выплаченное вознаграждение выплачивается в размере, установленном соответствующей Заявкой;

12) завещать Вклад и доверять распоряжение Вкладом, в том числе начисленным вознаграждением, третьим лицам в соответствии с законодательством РК с учетом условий, установленных Договором;

13) обратиться в Банк с заявлением либо через Мобильное приложение о выпуске ЭЦП;

14) использовать ЭЦП для подписания документов при получении электронных банковских услуг, за исключением случаев, когда необходимо явиться (присутствовать) в отделение Банка;

15) самостоятельно обратиться в отделение Банка и закрыть Вклад, в случае нежелания его автоматической пролонгации.

16) обратиться в налоговые органы за возвратом удержанного и уплаченного в бюджет Банком ПНУИВ, при наличии документа, подтверждающего право на освобождение от удержания ПНУИВ из суммы выплачиваемого Клиенту Вознаграждения либо применение сниженной ставки налогообложения в соответствии с законодательством РК и международным договором. Возврат ПНУИВ осуществляется Клиентом в порядке и в случаях, предусмотренных налоговым законодательством РК.

#### **127. Клиент обязан:**

1) не проводить по Счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, в том числе нотариальной деятельности, адвокатской деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации, за исключением осуществления деятельности в рамках специального налогового режима для самозанятых в соответствии с налоговым законодательством РК (в случаях, когда Счет открыт для данной цели);

2) предоставлять надлежащим образом оформленные документы, истребуемые Банком в соответствии с внутренними документами Банка и Договором, для открытия Счета, в том числе соответствующий документ, освобождающий от удержания из суммы выплачиваемого Клиенту вознаграждения подоходного налога у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством РК, а также, при необходимости, для проведения операций по Счету, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Клиента в налоговые органы США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Закона Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), в том числе посредством уполномоченных государственных органов РК, а также в соответствии с требованиями Многостороннего соглашения компетентных органов об автоматическом обмене информацией о финансовых счетах по Единому стандарту предоставления информации (CRS);

3) оплачивать услуги Банка по Тарифам, действующим на момент совершения операции по Счету, одновременно с совершением соответствующей операции по Счету путем внесения наличных денег в кассу Банка или обеспечения на Счете суммы денег, необходимой для оплаты Тарифов;

4) оформлять указания по осуществлению Банком операций по Счету, в соответствии с предъявляемыми законодательством РК и Банком требованиями, и предоставлять их в течение установленного Банком операционного дня;

5) обеспечить предоставление заявки в Банк на получение со своего Счета в Банке наличных денег на сумму свыше 1 000 000 (одого миллиона) теңге (или эквивалент в иностранной валюте) не позднее 16:00 рабочего дня, предшествующего получению наличных денег со Счета в Банке;

6) после исполнения Платежного документа определять правильность такого исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения исполнения ошибочного платежа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже

Клиентом указываются реквизиты Платежного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;

8) при изменении места жительства, перемене фамилии, имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), замене документов, удостоверяющих личность, контактной информации, используемой для связи с Клиентом, и способа связи, сообщить Банку о таких изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня регистрации таких изменений. В случае неизвещения и/или несвоевременного извещения, ответственность за возможные последствия, связанные с исполнением Договора, несет Клиент;

9) давать указания Банку об осуществлении операций по Счету, не противоречащие законодательству РК, с предъявлением надлежащим образом оформленных документов в соответствии с законодательством РК и Договором;

10) уведомить Банк при предоставлении третьим лицам права распоряжения Счетом, при замене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом на основании доверенности, и представить оригиналы документов, подтверждающих такие изменения, в течение 1 (один) рабочего дня. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Клиенту;

11) самостоятельно узнавать об изменении Тарифов, ставок вознаграждения (при пролонгации), изменении и дополнении условий Договора на Интернет-ресурсе и/или в операционных залах филиалов Банка и их Дополнительных помещениях;

12) не осуществлять платежи и переводы денег в пользу бирж цифровых активов, не являющихся участниками Международного финансового центра «Астана», перечень которых формируется уполномоченным органом;

13) не осуществлять платежи и (или) переводов в нарушение законодательства в сфере игорного бизнеса, в том числе, в пользу иностранных организаторов игорного бизнеса, деятельность которых является незаконной на территории Республики Казахстан, иностранных букмекерских контор и тотализаторов, не имеющих лицензий на право занятия деятельностью в сфере игорного бизнеса в Республике Казахстан, а также в пользу электронного казино и интернет-казино;

14) не предоставлять доступ (любым способом) третьим лицам к своему (-им) Счету (-ам), в том числе к Мобильному приложению и/или Веб-банкингу, не осуществлять транзакции в интересах третьих лиц, не передавать свою Платежную(-ые) карточку (-и)/Счет(-а), Мобильное приложение и/или Веб-банкинг в пользование третьим лицам, в том числе за материальное вознаграждение или иные выгоды имущественного характера.

128. В отношении Вклада Клиент:

1) вправе совершать конвертацию по Вкладу в течение установленного Банком операционного дня;

2) обязан в день подачи Заявки внести/перечислить на Счет сумму Вклада, указанную в Заявке. Если Вкладчик не внес/не перечислил сумму Вклада в день подачи Заявки, то Договор в части открытия Счета и размещения на нем Вклада считается не заключенным, Счет автоматически закрывается;

3) обязан вернуть Банку излишне выплаченное вознаграждение по Вкладу в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения требования Банка.

129. В случаях досрочного истребования Вклада в порядке, предусмотренном Договором, Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление о возврате Вклада установленной формы, до предполагаемой даты расторжения Договора:

а) по срочным вкладам при полном/частичном возврате за 7 (семь) календарных дней;

б) по сберегательным вкладам при полном возврате за 30 (тридцать) календарных дней.

129-1. При досрочном истребовании Вклада в иностранной валюте по инициативе Клиента, возврат излишне уплаченного налога Банком осуществляется в национальной валюте в сумме ранее удержанного налога, с последующей конвертацией в валюту вклада по учетному курсу Национального Банка РК на дату выполнения операции.

130. Клиент обязан использовать Специальный банковский счет исключительно в целях зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования либо в целях зачисления алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей).

## 6. Права и обязанности Банка

### 131. Банк имеет право:

1) закрыть в одностороннем порядке Счет, в случаях отсутствия денег на Счете более 1 (одного) года/отсутствия движения денег на Счете (за исключением Специального счета), путем направления соответствующего уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных Договором (включая размещение информации на Интернет-ресурсе). В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в закрытии Счета, Счет закрывается с даты, указанной в уведомлении, размещенном на Интернет-ресурсе, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

2) вносить изменения и/или дополнения в Тарифы/Ставки Вознаграждения в соответствии с условиями Договора, разместив информацию на Интернет-ресурсе Банка, в операционных залах филиалов Банка и

Дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте в сроки, предусмотренные пунктом 60 Договора;

3) пользоваться остатком денег на Счете в соответствии с банковской практикой до момента истребования денег Клиентом;

4) осуществлять изъятие (списание) денег со Счета по указанию третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства РК;

5) производить изъятие (списание) денег с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, без предварительного уведомления и без его согласия на основании Договора в случаях, установленных условиями Договора, а также в случае:

а) удержания суммы комиссионного вознаграждения за предоставленные банковские услуги согласно действующим Тарифам;

б) установления факта подделки Платежных документов, при наличии подтверждающих документов;

с) установления факта ошибочности зачисления денег на Счет.

6) закрыть в одностороннем порядке Счет Клиента в случаях нарушения размера неснижаемого остатка по Вкладу вследствие исполнения требований (указаний) третьих лиц к Вкладу, в соответствии с законодательством РК, а также с соблюдением условий подпункта 12) настоящего пункта Договора, при этом Банк направляет Клиенту уведомление об отказе от исполнения Договора (полностью) посредством Канала связи не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора. Счет признается закрытым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

7) отказать в исполнении Платежного документа Клиента в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления возложенных на него функций; предъявления Платежных документов, заполненных и представленных в форме, не соответствующей требованиям, установленным законодательством РК и Внутренними документами Банка; при не обеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа/перевода; если Платежный документ содержит признаки подделки, при несоблюдении иных требований, установленных законодательством РК и/или условиями Договора;

8) требовать у Клиента предоставление сведений, приостанавливать/отказывать в проведении операций, прекращать деловые отношения с Клиентом в порядке, предусмотренном в подпунктах 6), 8), 9), 10) пункта 70, пунктах 300, 301 и 304 Договора;

9) отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом РК «О платежах и платежных системах». В случае отсутствия денег на Счете Клиента более одного года/отсутствия движения денег на Счете клиента (за исключением Специального счета) более одного года Банк размещает на Интернет-ресурсе информацию по уведомлению Клиентов об отказе от исполнения Договора (полностью). Счет закрывается с даты, указанной в уведомлении, размещенного на Интернет-ресурсе Банка, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

10) закрыть в одностороннем порядке Счет Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РК;

11) приостанавливать операции по Счету, в случае поступления в Банк решения и (или) распоряжения уполномоченного государственного органа и (или) должностного лица о приостановлении расходных операций по Счету, а также ограничивать Клиента в распоряжении деньгами, находящимися на Счете, в пределах суммы заемных средств, имеющих целевое назначение и поступивших на Счет на основании Договора о предоставлении кредита, заключенного между Банком и Клиентом;

12) отказать в закрытии Счета при наличии у Клиента неисполненных требований к Счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете Клиента и(или) при наличии у Клиента задолженности по Договору и(или) кредитному договору, по которому Счет используется для его обслуживания;

13) отказать в открытии дополнительных Счетов Клиенту при наличии у него открытого в Банке банковского счета, на который органами государственных доходов выставлены инкассовые распоряжения и/или распоряжения о приостановлении расходных операций;

14) приостановить операции по Счету при наличии подозрений, связанных с противоправными действиями как со стороны Клиента, так и по отношению к нему, а также при подозрении на ошибочное зачисление денег на Счет до выяснения обстоятельств;

15) изменять ставку вознаграждения по Вкладу в одностороннем порядке по истечении срока хранения Вклада и пролонгации Договора. Уведомление Клиента об изменении ставки вознаграждения по Вкладу производится Банком путем размещения информации на Интернет-ресурсе;

16) не производить выплату начисленного вознаграждения/удержать из суммы Вклада, суммы, равные ранее выплаченному вознаграждению, при досрочном расторжении Договора с соблюдением условий Заявки.

17) в одностороннем порядке изменять условия размещения Вклада, в том числе ставку вознаграждения по Вкладу, в сторону их улучшения для Клиента;

18) отказать Клиенту в закрытии текущего счета, при наличии у Клиента Вклада и/или кредита в Банке.

19) приостановить операции по Счету в случае отсутствия движения денег на Счете более 6 (шести) месяцев;

20) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от НАО «Государственная

корпорация «Правительство для граждан» осуществить возврат со Счета/Специального банковского счета пенсии, пособия, излишне перечисленных после смерти получателя пенсии, пособия, либо после его выезда на постоянное место жительства за пределы РК, прекращения и утраты оснований для выплаты, или в случае смерти иждивенцев;

**132. Банк обязуется:**

- 1) информировать Клиента о действующих Тарифах в соответствии с условиями Договора;
- 2) открыть Клиенту Счет, с присвоением индивидуального идентификационного кода при предоставлении Клиентом всех документов, истребуемых Банком;
- 3) после открытия Счета предоставить Клиенту справку об открытом Счете, с указанием индивидуального идентификационного кода;
- 4) осуществлять операции по Счету в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором;
- 5) закрыть Счет Клиента, согласно поданному Клиентом заявления, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения заявления Клиента, если иное не предусмотрено законодательством РК или Договором;
- 6) предоставлять Клиенту информацию о проведенных операциях по Счету, путем предоставления выписки по Счету с приложением экземпляров платежных документов по требованию Клиента одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее операционного дня, следующего за днем поступления требования;
- 7) Исключено;
- 8) исполнять платежные документы, предъявленные третьими лицами, в том числе государственными органами и (или) должностными лицами государственных органов и (или) частными судебными исполнителями РК в порядке и сроки, установленные законодательством РК;
- 9) уведомить Клиента об отказе в исполнении Платежного документа, за исключением инкассового распоряжения. Днем отказа в исполнении Платежного документа считается дата направления такого уведомления;
- 10) по заявлению Клиента Банк предоставляет Клиенту сведения об измененном размере годовой эффективной ставки вознаграждения. В случае изменения ставки вознаграждения при продлении срока Вклада дополнительное соглашение к Договору не заключается;
- 11) при предоставлении Клиентом документа, освобождающего его от удержания подоходного налога у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством РК, ранее удержанный и уплаченный в бюджет подоходный налог возвращается Клиенту на его Счет;
- 12) вернуть Вклад и выплатить начисленное по нему вознаграждение в размере и порядке, установленном соответствующей Заявкой, за вычетом сумм, удержанных/изъятых в соответствии с условиями Договора и законодательства РК, в том числе суммы подоходного налога, взимаемого у источника выплаты, согласно законодательству РК (если такое удержание предусмотрено законодательством РК);
- 13) отказать в исполнении Платежного документа, предусматривающего зачисление денег на Специальный банковский счет, в случае, если зачисляемая сумма денег не связана с пособиями, выплачиваемый из государственного бюджета, и/или социальными выплатами из государственного фонда социального страхования, и/или алиментами на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей.

**8. Ответственность Сторон и основания исключения ответственности**

133. За совершение нарушений, связанных с банковским обслуживанием Клиента, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством РК.

134. За неисполнение указаний Клиента по Счету в исполнении Платежного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по платежному требованию, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от суммы операции за каждый день просрочки путем зачисления суммы неустойки на Счет Клиента, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы неисполненной операции.

135. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием, размер которого должен быть подтвержден соответствующими документами.

136. Клиент несет ответственность за законность совершаемых им операций по Счету в соответствии с законодательством РК, за достоверность представляемых в Банк документов, служащих основанием для открытия Счета и ведения операций по нему, а также за надлежащее использование Счета (в т.ч. по соблюдению требования о проведении операций по Счету, не связанных с предпринимательской деятельностью).

137. Клиент несет ответственность за:

- 1) сохранность и безопасность идентификаторов и соответствующих им аутентификаторов для идентификации и аутентификации Клиента
- 2) несанкционированные операции, а также за получение иных электронных банковских услуг третьими лицами, в случае если Клиент не обеспечил должную безопасность идентификаторов и соответствующих им

аутентификаторов для идентификации и аутентификации Клиента;

3) несанкционированные операции, а также за получение электронных банковских услуг третьими лицами, в случае если клиент передал данные идентификаторов и соответствующих им аутентификаторов для идентификации и аутентификации Клиента третьим лицам;

4) подписанные/подтвержденные документы с применением Способов идентификации при получении электронных банковских услуг, даже если по утверждению Клиента, они были подписаны третьими лицами;

5) за законность совершаемых им операций по Счету в соответствии с законодательством РК, за достоверность представляемых в Банк документов, служащих основанием для открытия Счета и ведения операций по нему, а также за надлежащее использование Счета, в т.ч. по соблюдению требования о запрете проведения по Счету операций, связанных с предпринимательской деятельностью, в том числе нотариальной деятельностью, адвокатской деятельностью, деятельностью по исполнению исполнительных документов, деятельностью по урегулированию споров в порядке медиации, за исключением осуществления деятельности в рамках специального налогового режима для самозанятых в соответствии с налоговым законодательством РК (в случаях, когда Счет открыт для данной цели).

138. Стороны не несут ответственности за случаи неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком РК актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линии связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и имеющих непосредственное отношение к Предмету Договора.

139. Банк не несет ответственности за исполнение Платежного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного платежного документа, если ошибку в таком платежном документе совершил Клиент.

140. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшее в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента либо третьих лиц, и по другим причинам, не зависящим от Банка.

141. Исключено.

142. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Клиентом распоряжаться Счетом, в случае не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о замене таких лиц в соответствии с условиями Договора.

143. Ответственность за обоснованность изъятия (списания) денег со Счета Клиента без его согласия несет инициатор Платежного документа. Банк не рассматривает по существу возражения Клиента против изъятия (списания) денег со Счетов без его согласия.

144. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, осуществленных в соответствии с законодательством РК; а также за убытки, причиненные Клиенту в результате изъятия (списания) денег со Счета Клиента без его согласия третьими лицами.

145. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за любые последствия, наступившие в результате раскрытия/доступа кодового слова третьим лицам не по вине Банка.

146. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственность за:

1) несанкционированные операции, а также за получение иных электронных банковских услуг третьими лицами с помощью средств идентификации, в случае если Клиент не обеспечил должной безопасности средств идентификации и соответствующих им аутентификаторов для идентификации и аутентификации Клиента.

2) признание недействительными подписанных документов Клиентом с применением средств идентификации при получении электронных банковских услуг, с чем Клиент полностью и безоговорочно соглашается.

3) кражу/утерю или за несанкционированный доступ третьими лицами к Способам идентификации Клиента и за выполнение действий с применением Способов идентификации, как юридических, так и фактических.

146-1. Клиент принимает на себя риски и все последствия (в том числе ущерб и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными:

1) государственными органами, банками-корреспондентами, поставщиками электронных услуг, межбанковскими системами переводов денег, иными платежными системами и системами электронных денег, их операторами, иными лицами, чье участие необходимо для проведения операции;

2) законодательством иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка и на территории, которых расположен или временно находится банк-участник операции, проводимой Банком (или при его участии) и его Клиентом;

3) санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк, Клиента и (или) его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента или его бенефициарных собственников, а также платежей, проводимых в данные страны или данным лицам, или из данных стран, или от данных лиц, через данных лиц), проводимые Банком или посредством Банка, а также через каналы Банка.

Банк не несет ответственность за прекращение Договора, отказ от проведения, а также приостановление любых операций в соответствии с настоящим пунктом. Данное требование также распространяется на случаи, связанные с деятельностью финансовых (инвестиционных) пирамид, расследованиями или иными мероприятиями в части операций, проводимыми вышеуказанными лицами и государственными органами иностранных государств, а также на пени, штрафы, иные последствиями, вызванные данными мероприятиями.

#### **9. Условия действия Договора и порядок закрытия счетов**

147. Права и обязанности Сторон по открытию, ведению и использованию текущих счетов принимаются на неопределенный срок и вступает в силу со дня подписания Клиентом Заявки и принятия ее (его) Банком, являющейся неотъемлемой частью Договора и подтверждающей факт заключения Договора. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

148. Действие Счета может быть прекращено:

- 1) По соглашению Сторон;
- 2) При закрытии Счета Банком по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и/или законодательством РК;
- 3) По заявлению Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета, поданному в соответствии с Договором, и при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих расторжению Договора.

149. Закрытие Счета производится по заявлению Клиента, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения заявления Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК или Договором.

150. При расторжении Договора индивидуальный идентификационный код, присвоенный в соответствии с Договором, аннулируется.

### **РАЗДЕЛ VII. ЭЛЕКТРОННЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ**

#### **1. Общие положения оказания электронных банковских услуг**

151. При регистрации Клиента в Мобильном приложении, Веб-банкинге, и иных ресурсах с идентификацией на основании средств идентификации сведений о клиенте, Банк предоставляет Клиенту Электронные банковские услуги. Банком оказываются Электронные банковские услуги посредством мобильного приложения, Веб-банкинга, платежных терминалов по зачислению наличных денег на Счет, по проведению платежей и переводов денег, по заемным, посткредитным операциям и по прочим операциям Банка. Правила предоставления Электронных банковских услуг физическим лицам в АО «Alatau City Bank», регламентирующие порядок и отдельные условия предоставления Электронных банковских услуг, а также Тарифы, размещены на Интернет-ресурсе, и регистрируясь в Мобильном приложении/Веб-банкинге Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с ними. Подписание клиентом электронных документов, в целях получения электронных банковских услуг, может осуществляться также посредством ЭЦП.

Условия, не урегулированные настоящим разделом Договора, регулируются другими разделами Договора.

152. Для пользования Электронными банковскими услугами в Мобильном приложении/Веб-банкинге Клиенту необходимо:

- 1) иметь действующую Платежную карточку Банка, либо ЭЦП;
- 2) иметь мобильное устройство/персональный компьютер, с операционной системой версии, не ниже соответствующей требованиям Банка и подключенное к сети Интернет.

153. Мобильное приложение возможно скачать на Play Маркет (для платформы Android) и App Store (для платформы iOS).

154. Порядок установления, взимания и изменения, дополнения Тарифов Банка по настоящему разделу Договора регулируется пунктом 60 Договора.

155. Банковские услуги могут также оказываться посредством Call Center. При этом объем и порядок оказания услуг определяется Банком самостоятельно.

155-1. При обращении в Call-центр, Банк идентифицирует Клиента:

1) только по ФИО, если требуется справочно-консультационная услуга по Платежной карточке/Счету/Вкладу/ кредиту/ электронным платежным услугам в случае обращения посредством номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке;

2) по ФИО и кодовому слову, если требуется осуществление определенных операций по продуктам Банка в случае обращения посредством номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке;

3) по ИИН, ФИО и кодовому слову, справочно-консультационная услуга по Платежной карточке/Счету/Вкладу/ кредиту/ электронным платежным услугам, в случае обращения посредством иного номера мобильного телефона, не зарегистрированного в Банке; по ИИН, ФИО, кодовому слову и коду подтверждения, если требуется осуществление определенных операций по продуктам Банка, в случае обращения посредством иного номера мобильного телефона, не зарегистрированного в Банке.

156. Общие условия и способы предоставления услуг:

1) Мобильное приложение, Веб-банкинг, Банкомат, и иные ресурсы доступны для Клиента круглосуточно, за исключением времени проведения технических работ;

2) проведение операций осуществляется в порядке, установленном внутренними документами Банка, разделом VII Договора, а также в соответствии с законодательством РК;

3) подтверждение проведения операций по банковскому счету в Мобильном приложении, Веб-банкинге, платежном терминале, Банкомате, и иных ресурсах отражаются на странице с историей операций после проведения операции. Подтверждение содержит основную информацию по проведенной операции;

4) по всем вопросам, касающимся работы Мобильного приложения/Веб-банкинга, Клиент может обратиться по телефонам Call Center либо использовать чат в Мобильном приложении, Веб-банкинге, и иных ресурсах;

5) объем предоставления Электронных банковских услуг, определяется Банком самостоятельно.

## **2. Конфиденциальность при оказании электронных банковских услуг**

157. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Банка по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации в Мобильном приложении Банка, при оформлении заказа услуг или при любом другом использовании МП персональных данных Пользователя.

158. Персональные данные предоставляются Пользователем путём регистрации в Мобильном приложении, Веб-банкинге и других дистанционных каналах Банка и подписании Заявки посредством ОТР и включают в себя, включая, но не ограничиваясь, следующую информацию:

- a) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- b) контактный телефон Пользователя;
- c) адрес электронной почты (e-mail);
- d) ИИН;
- e) место жительства Пользователя;
- f) биометрические данные;
- g) ЭЦП Пользователя.

159. Банк защищает данные, которые автоматически передаются в процессах дистанционных услуг, посредством Мобильного приложения, Веб-банкинга и/или других дистанционных каналов.

160. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история оказания услуг, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению и/или других дистанционных каналов.

161. Пользователь обязан:

- a) предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Мобильным приложением, Веб-банкингом и/или других дистанционных каналов;
- b) обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

162. Банк обязан:

- a) использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в подразделе «Цели сбора персональной информации пользователя» настоящего Договора;
- b) обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;
- c) принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- d) осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **3. Цели сбора персональной информации пользователя. Способы и сроки обработки персональной информации**

163. Персональные данные Пользователя Банк может использовать в целях:

- a) идентификации Пользователя, зарегистрированного в Мобильном приложении, Веб-банкинге, для оказания электронных банковских услуг;
- b) предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам;
- c) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, операций, посредством Мобильного приложения, Веб-банкинге, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- d) определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- e) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- f) создания учетной записи для получения услуг Банка. При этом Пользователь дает согласие на создание учетной записи создавая личный кабинет в Мобильном приложении, Веб-банкинге;
- g) уведомления Пользователя о состоянии оформлении услуг Банка;
- h) уведомления Пользователя в соответствии с предоставляемыми услугами Банка;
- i) обработки и получения платежей, переводов, открытия счетов, получение Займа и т.д.;
- j) предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения;
- k) предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о продуктах, тарифах, новостной рассылки и иных сведений от имени Банка или от имени партнеров Банка.

164. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

165. Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях оказания услуги Пользователю.

166. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

167. При утрате или разглашении персональных данных Банк информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

168. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

169. Банк совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### 170. Банк обязуется:

- 1) предоставить Клиенту возможность самостоятельного установления Кода доступа, для входа в Мобильное приложение, Веб-банкинг, Банкомат и иные ресурсы;
- 2) предоставить Клиенту Способы идентификации для проведения Клиентом операций, предусматривающих подтверждение средств идентификации;
- 3) зарегистрировать Клиента как пользователя Мобильного приложения, Веб-банкинга, и иных ресурсов Банка после исполнения Клиентом всех необходимых действий для его регистрации. При этом регистрация пользователя в Мобильном приложении осуществляется только на определенное Мобильное устройство, с которого производится Идентификация Клиента. В случае смены Мобильного устройства регистрация Клиента в Мобильном приложении производится повторно;
- 4) уведомлять Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию услугами через Мобильное приложение, Веб-банкинг, Банкомат и иные ресурсы, способом предусмотренным Договором (по усмотрению Банка);
- 5) исполнять поручения Клиента при условии соблюдения Клиентом условий Договора, а также законодательства РК.

##### 171. Банк вправе:

- 1) временно или полностью приостановить доступ Клиента и/или заблокировать предоставление банковских услуг посредством Удаленных каналов обслуживания без уведомления Клиента в случаях:
  - a) если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Удаленных каналов обслуживания и/или для предотвращения проведения Несанкционированных операций, в том числе противоправных действий как со стороны Клиента, так и по отношению к нему;
  - b) нарушения или возможности потенциального нарушения Клиентом законодательства РК или условий Договора;
  - c) в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 2) не принимать документы и поручения Клиента, если у Банка будут сомнения в достоверности и корректности документов и поручений;
- 3) прекратить прием и обработку поручений Клиента в случае возникновения подозрений у Банка на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента, до выяснения всех необходимых обстоятельств;
- 4) Исключено;
- 5) устанавливать ограничения на операции Клиента по Удаленным каналам обслуживания;
- 6) не исполнять поручение Клиента о выполнении операции в случае:
  - a) если на деньги на банковском счете был наложен арест либо операции по нему были приостановлены;
  - b) несоответствия совершаемой операции на Счете;
  - c) недостаточности денег на соответствующем банковском счете для оплаты вознаграждения Банка за

совершаемую операцию;

d) неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения;

e) блокирования/закрытия Платежной карточки/банковского счета;

f) в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету, аресте денег, размещенных на банковском счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством РК;

g) при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком;

h) в случае превышения установленных Банком/Клиентом лимитов/ограничений на осуществление переводов и платежей, а также несоблюдения Клиентом иных требований и (или) ограничений, установленных законодательством РК.

7) инициировать внесение изменений и/или дополнений в Тарифы в порядке, предусмотренном Договором;

8) установить ограничения (по сумме) на переводы денег в пользу третьих лиц, в том числе поставщиков товаров/работ/услуг в целях предотвращения мошеннических операций и защиты от несанкционированного доступа к банковскому счету Клиента и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в Мобильном приложении, Веб-банкинге, платежном терминале, интернет-банкинге, телебанкинге, Банкомате, личном кабинете, интернет-отделении и иных интернет-ресурсах;

9) заблокировать или удалить учетную запись в Мобильном приложении/Веб-банкинге, Банкомате, личном кабинете, интернет-отделении и иных ресурсах при отсутствии входов в Мобильное приложение, Веб-банкинг, Банкомате, личном кабинете, интернет-отделении и иных ресурсах в течение 12 (двенадцати) месяцев.

10) требовать у Клиента предоставление сведений, приостанавливать/отказывать в проведении операций, прекращать деловые отношения с Клиентом в порядке, предусмотренном в подпунктах 6, 8), 9), 10) пункта 70, пунктах 300, 301 и 304 Договора.

11) приостановить или прекратить оказание электронных банковских услуг в случае, если у Банка имеются подозрения, что Клиент использует деловые отношения с Банком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в иных противозаконных и (или) преступных целях;

12) отказать Клиенту в оказании электронных банковских услуг в случае использования Клиентом неактуальной версии Мобильного приложения.

13) в одностороннем порядке приостановить предоставление электронных банковских услуг, сроком не менее 1 (одного) календарного года, , при поступлении в Банк решения и (или) распоряжения уполномоченного государственного органа и (или) должностного лица либо при наличии у Банка подозрений, связанных с предоставлением Клиентом третьему лицу доступа к своему Счету (-ам) и (или) Платежной (-ым) карточке(-ам), в том числе к Мобильному приложению/Веб-банкингу, и (или) подозрений об осуществлении транзакции в интересах третьих лиц и (или) передаче своей Платежной карточки, в том числе, за материальное вознаграждение, повлекшее их использование в противоправных операциях;

#### **172. Клиент вправе:**

1) совершать операции через удаленные каналы обслуживания на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и внутренними документами Банка, размещенными на Интернет-ресурсе;

2) требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;

3) самостоятельно изменять Код доступа;

4) не пользоваться электронными банковскими услугами;

5) расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями Договора.

#### **173. Клиент обязуется:**

1) хранить Код доступа и иные сведения, относящиеся к Удаленным каналам обслуживания в надежном месте, исключающем доступ к ним любых третьих лиц;

2) незамедлительно, любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Удаленным каналам обслуживания в том числе в следующих случаях:

a) дискредитации Кода доступа и иных сведений, относящихся к Удаленным каналам обслуживания или подозрения в его разглашении;

b) утери/смены номера телефона, мобильного устройства, утери Кодов доступа или подозрение на их копирование третьими лицами;

3) оплачивать все причитающиеся Банку суммы, предусмотренные Договором и Тарифами;

4) использовать Код доступа и иные сведения, относящиеся к Удаленным каналам обслуживания, только для Мобильного приложения, Веб-банкинга и иных ресурсов Банка.

174. При использовании Push-уведомлений/SMS-сообщений для пересылки КСДИ Клиент понимает и соглашается, что КСДИ передается по незащищенному каналу, безопасность использования КСДИ реализуется за счет генерации КСДИ Клиентом в текущем сеансе, ограниченного времени их действия, возможности использования КСДИ только для текущей сессии.

## **5. Содержание Электронных банковских услуг**

175. Банк принимает к исполнению через Каналы связи указания Клиента, оформленные и подтвержденные надлежащим образом. Дистанционное указание считается переданным Клиентом и принятым Банком к исполнению в случае прохождения успешной идентификации Клиента. Способ идентификации определяется Банком по своему усмотрению.

176. Электронные банковские услуги оказываются посредством Удаленных каналов обслуживания, включают следующий перечень электронных платежных услуг и информационных банковских услуг, но не ограничиваясь:

1) Электронные платежные услуги:

а) услуги по приему, обработке и осуществлению платежей и переводов денег, инициированных Клиентом;

б) осуществление платежей и переводов денег в пользу третьих лиц: за коммунальные услуги; за услуги связи телекоммуникаций; прочие услуги;

с) осуществление следующих операций в зависимости от режима их доступности в программных обеспечениях Банка:

- перевод с Платежной карточки Клиента, выпущенной Банком, на любую Платежную карточку, выпущенную другими банками-эмитентами,

- перевод денег в тенге с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком-эмитентом РК, на Платежную карточку (на Счет, на котором отражаются операции с использованием Платежной карточки);

- пополнение Счета/снятие наличных по коду в Банкомате (без использования Платежной карточки);

- пополнение Счета по номеру мобильного телефона в Банкомате (без использования Платежной карточки).

2) Перечень информационных банковских услуг:

а) отражение информации об остатках и (или) движении денег по банковским счетам, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по данным счетам, и иной информации по банковским счетам с использованием Платежной карточки в Мобильном приложении, Веб-банкинге, Банкомате, и иных ресурсах ;

б) предоставление информации о наличии и номерах банковских счетов с использованием Платежной карточки Клиента, открытых в Банке;

с) отображение детальной информации по Платежным карточкам, доступным в Мобильном приложении, Веб-банкинге, Банкомате, или иных ресурсах;

д) просмотр истории платежей и переводов, осуществленных в системе Банка;

е) блокирование/разблокирование Платежной карточки;

ф) установление/изменение лимитов на совершение операций через Интернет; установление/изменение лимитов на снятие денег.

г) прочие услуги по усмотрению Банка.

177. Исключен.

178. Объем услуг определяется Банком в Мобильном приложении, Веб-банкинге, платежном терминале, Банкомате, и иных ресурсах на момент совершения операции. Уведомление об изменениях в перечне Электронных банковских услуг и о Тарифах производится Банком путем размещения информации на Интернет-ресурсе.

179. Электронная банковская услуга оказывается в порядке, предусмотренном законодательством РК, применимыми правилами платежных систем, требованиями процедур безопасности Банка, внутренними документами Банка.

180. Банк информирует Клиента о результате оказания Электронной банковской услуги путем вывода сообщения о результате оказания такой услуги посредством Push-уведомлений/SMS-сообщений/ информации в Мобильном приложении. При переводе денег между платежными карточками срок зачисления денег на Платежную карточку, эмитентом которой не является Банк, зависит от банка-Эмитента платежной карточки.

## **6. Порядок и сроки оказания Электронных банковских услуг**

181. Доступ к Удаленным каналам обслуживания предоставляется после надлежащей идентификации Клиента Способом идентификации, согласно установленным процедурам Банка.

182. Указание на совершение операции исполняется Банком при наличии идентификации Клиента. При этом операции посредством Удаленных каналов обслуживания осуществляются в соответствии с требованиями таких каналов к запрошенной операции и наличию достаточных средств на банковских счетах Клиента, с учетом суммы комиссии (при наличии), предусмотренной Тарифами.

183. Суммы и количество операций, проводимых посредством Удаленных каналов обслуживания, могут быть ограничены Банком по своему усмотрению.

184. Указание Клиента по Электронным платежным услугам, исполняется Банком, или Банк отказывает

в его исполнении, в срок (при условии исправной работы Удаленного канала обслуживания):

1) по электронным платежным услугам – в течение операционного дня Банка, в котором поступило соответствующее указание, если законодательством РК, Договором или Приложениями к Договору не предусмотрено иное;

2) по информационным банковским услугам – не более 5 (пяти) рабочих дней, если законодательством РК, Договором или Приложениями к Договору не предусмотрено иное.

185. Комиссия по оплате услуг удерживается Банком в соответствии с Тарифами.

186. Использование Мобильного приложения, Веб-банкинга Клиент подтверждает, что обеспечил необходимый режим конфиденциальности, располагает всеми необходимыми техническими и программными ресурсами, в том числе для защиты от вредоносных компьютерных и иных программ.

187. Банк вправе приостановить/прекратить/отказать Клиенту в предоставлении Электронных банковских услуг:

1) если у Банка отсутствует возможность предоставления такой услуги.  
2) если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом;  
3) если оборудование и/или устройство Клиента и/или программное обеспечение не соответствует техническим условиям и требованиям Банка.

4) если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Электронных банковских услуг;

5) выявления, по мнению Банка, признаков несанкционированного платежа;

6) если Клиент не идентифицирован;

7) если сумма денег на банковских счетах недостаточна для проведения операций и списания комиссий, предусмотренных Тарифами;

8) несоответствия предоставляемых документов требованиям законодательства РК и Внутренним документам Банка;

9) совершения или попыток совершения Клиентом операций, относящихся к подозрительным операциям в соответствии с законодательством РК;

10) нарушения Клиентом условий Договора или иных договоров, заключенных с Клиентом;

11) в случае блокирования/закрытия Платежной карточки/банковского счета;

12) в случаях, предусмотренных законодательством РК, в том числе, для отказа в исполнении указания;

13) наличия уведомления Клиента об отключении услуги. Банк вправе прекратить предоставление услуги в день получения Банком уведомления Клиента об отключении;

14) проведения технических работ на Удаленных каналах обслуживания; при устранении причин, повлекших приостановление предоставления Электронных банковских услуг, Банк продолжает оказание Клиенту Электронных банковских услуг;

15) изменения условий Договора, в соответствии с которым предоставление услуг прекращается либо приостанавливается;

16) нарушения Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;

17) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг;

18) при обнаружении на персональных мобильных и иных устройствах Клиента, которые используются для получения Электронных банковских услуг, вредоносных компьютерных программ, и(или) программ, которые предоставляют третьим лицам возможность управлять такими устройствами Клиента;

19) по иным основаниям, определяемым Банком самостоятельно, за исключением случаев, когда это прямо запрещается законодательством РК, в том числе по основаниям, предусмотренным Законами РК «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», «О платежах и платежных системах», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Гражданским кодексом РК и Договором.

188. Банк уведомляет Клиента одним из способов, предусмотренных Договором, о приостановлении или прекращении предоставления Электронных банковских услуг при нарушении Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг, неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения неисправности и/или приостановления или прекращения предоставления услуг. При устранении причин нарушения Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг, неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг, повлекших приостановление получения Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением. Банк уведомляет Клиента об изменениях (обновлениях) информационных систем, влияющих на доступность банковских услуг, о любых простоях и сбоях посредством Канала связи, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

189. При предоставлении Банком Электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком Электронного документа является

указание соответствующего статуса Электронного документа (принято в обработку, оплачено и др.). Срок для подтверждения отправки, получения Электронного документа определяется работой Удаленного канала обслуживания, который не превышает 1 (одного) рабочего дня в случае его корректной работы.

190. При проведении операций по платежным карточкам/банковским счетам через Удаленные каналы обслуживания применяются Тарифы, действующие на момент совершения операции Банком.

191. Информация о проведении банковских операций через Удаленные каналы обслуживания отражается в выписке по банковскому счету.

192. Стороны применяют технологию QR-код в целях идентификации Клиента (покупателя) и/или получателя платежа (продавца) и обеспечения совершения платежа, в т.ч. оплаты товаров в Мобильном приложении. Сканирование QR-кода с применением Мобильного приложения является указанием Клиента (покупателя) на совершение расходной операции.

193. Банк после проведения платежа, в т.ч. при оплате либо возврате денег за товар, может направлять Клиенту Push-уведомление/SMS-сообщение или уведомление в Мобильном приложении с указанием суммы платежа.

194. При несоответствии оплаченной Клиентом суммы за товар посредством QR-кода, получатель платежа осуществляет возврат ранее уплаченной суммы Клиенту. Регулирование суммы между получателем платежа и Клиентом осуществляется последними самостоятельно, без участия Банка.

### **7. Порядок и условия выпуска Регистрационных свидетельств**

195. Для выпуска Регистрационных свидетельств (в целях дальнейшего использования при подписании электронных документов посредством ЭЦП) клиенту необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении Банка.

196. Выпущенные Регистрационные свидетельства могут быть использованы клиентами только при получении продуктов/услуг Банка и/или группы компаний, связанных с АО «Alatau City Bank».

197. Клиент выбирает в мобильном приложении Банка функцию «Получить ЭЦП». Заполненная форма заявления на получение регистрационного свидетельства подписывается клиентом:

а) в отделениях Банка, при выезде работника Банка на привлечение, мобильных киосках (точках и стойках) и др.;

б) при доставке заявления через курьерскую службу;

с) в специально отведенной области Мобильного приложения на экране устройства с дополнительным подтверждением путем ввода КСДИ.

198. После подписания заявления на получение регистрационного свидетельства у клиента в мобильном приложении отобразится уведомление о необходимости сканирования удостоверения личности (с двух сторон) и прохождения процедуры биометрической аутентификация.

199. Подписание электронных документов, направляемых клиентом в Банк, осуществляется ЭЦП с обязательной биометрической аутентификацией.

200. Банк имеет право в любое время временно или полностью приостановить возможность подписания клиентом электронных документов посредством ЭЦП и/или временно или полностью приостановить, или прекратить предоставление клиенту электронных банковских услуг и иных дополнительных услуг, в связи с неверным указанием Клиентом Идентификатора и/или Аутентификатора, а также в случае, если по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности сервисов, информации Клиента и/или в случае нарушения Клиентом процедур безопасности и/или условий Договора, в целях соблюдения требований действующего законодательства, внутренних документов Банка, в иных случаях по усмотрению Банка. Банк уведомляет Клиента о приостановке или прекращении доступа к сервисам посредством направления Клиенту соответствующего уведомления в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после приостановления/прекращения предоставления электронных банковских услуг, при этом Банк не обязан раскрывать причины/основания приостановления/прекращения.

### **8. Несанкционированные операции. Процедуры безопасности, порядок аутентификации и подтверждения прав Клиента на получение электронных банковских услуг**

201. Для предоставления услуг через Удаленные каналы обслуживания необходима идентификация Клиента – информация, полученная в результате идентификации, должна быть достоверной.

202. Несанкционированным является платеж, осуществленный без соблюдения требований, установленных законодательством РК и Договором.

Платеж является санкционированным, если при осуществлении платежа Платежная карточка/банковский счет не заблокирован, не истек срок ее действия и Платежная карточка/ банковский счет использован в соответствии с Договором и Внутренними документами Банка.

203. Защитными действиями от несанкционированных платежей является выполнение процедур безопасности, определенных Договором и внутренними документами Банка. Защита от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, и целостность данной информации обеспечиваются посредством контроля доступа и шифрования информации при ее пересылке по каналам передачи данных.

204. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую

тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег, платежных услуг и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком услуг, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.

205. В случае совершения операции с использованием Платежной карточки /по банковскому счету без согласия Клиента, Клиент обязан сообщить о Несанкционированной операции в течение 3 (трех) операционных дней после ее обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такой операции.

206. Банк списывает с банковского счета деньги в размере сумм операций, проведенных с использованием Средств идентификации, до момента получения Банком соответствующего обращения Клиента и/или до момента блокирования банковского счета/Платежной карточки Клиентом.

207. Банк вправе заблокировать Платежную карточку/ банковский счет после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием Платежной карточки/банковского счета без согласия Клиента и в случае, если Банком обнаружены совершение несанкционированного платежа или попытка их совершения.

208. Банк рассматривает обращения Клиента, в том числе по несанкционированному платежу, а также при возникновении иных спорных ситуаций, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких обращений.

209. Банк возвращает деньги Клиенту по обоснованной претензии только после того, как деньги были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила Банка и/или МПС.

210. В случае причинения убытков Клиенту при осуществлении несанкционированного платежа, Банк обязуется возместить причиненный ущерб в размере несанкционированного платежа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Клиента, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих вину Банка в совершении несанкционированного платежа.

211. Удаленные каналы обслуживания обеспечивают безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

212. Банк обеспечивает хранение информации обо всех действиях Клиента в течение 5 (пяти) лет с момента их совершения в электронном виде.

213. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять фото/видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

214. Банком могут быть предусмотрены дополнительные условия, требования для проверки подлинности, корректности, достоверности операций, совершаемых Клиентом и необходимые для оказания услуги, в целях повышения уровня безопасности от несанкционированных платежей, предотвращения мошеннических действий, недопущения разглашения конфиденциальной информации или иных противоправных действий.

215. Аутентификация Клиента в Мобильном приложении/Веб-банкинге осуществляется применением Кода доступа. Код доступа является статичным и устанавливается самим Клиентом.

216. Доступ в Мобильное приложение/Веб-банкинг блокируется в результате неверного Кода доступа 3 (три) раза подряд.

## **7. Прочие условия оказания Электронных банковских услуг**

217. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств согласно законодательству РК и Договору.

218. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную по банковскому счету операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

219. Банк не несет ответственности за:

1) ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств идентификации Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

2) ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании Электронных банковских услуг;

3) невозможность направления Клиенту сообщений, в т.ч. Push-уведомлений, и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления SMS-сообщений), запросов в Мобильном приложении в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или оператора связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора связи либо иного третьего лица;

4) неисполнение или задержку исполнения платежей, возникших в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих

вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка;

5) за сбои в работе Интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счета Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора;

6) в случае, если информация о Счете, пароле, логине, КСДИ или проведенных Клиентом операциях/платежах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, взлома операционной системы устройства, используемого Клиентом, разглашения конфиденциальной информации Клиентом, в том числе в связи с утерей или передачей Клиентом третьим лицам мобильного телефона, планшета или иного оборудования, программного обеспечения, с использованием которого осуществляется доступ к услугам, Аутентификация и Верификация Клиента, а также использования неисправного оборудования, оборудования с вирусным программным обеспечением, при получении услуг посредством Мобильного приложения.

220. Клиент несет ответственность за все операции в Мобильном приложении, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о Коде доступа и иных сведений, относящихся к Удаленным каналам обслуживания.

221. Курс обмена валют, применяемый при оказании Электронных банковских услуг, определяется в соответствии с курсом, установленным Банком на день совершения операции с возможностью удержания комиссии за Конвертацию в соответствии с Тарифами.

222. Условие о неразглашении Банком информации, полученной от Клиента, а также порядок предъявления претензий и способы разрешения спорных ситуаций, возникающих при предоставлении Банком Электронных банковских услуг, определяются в соответствии с Договором.

223. Адрес Банка, в том числе для обращения по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, указан в Реквизитах Банка.

224. В случае отказа Клиента от получения Электронных банковских услуг осуществляется на основании письменного заявления об отказе. При этом все финансовые и иные обязательства Сторон должны быть выполнены в полном объеме.

## **8. Претензии. Разрешение спорных ситуаций по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг**

225. Споры и разногласия между Сторонами по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг разрешаются Сторонами в порядке, предусмотренном Разделом IX Договора.

226. При возникновении конфликтных и/или спорных ситуаций Стороны осуществляют следующие действия:

1) Клиент направляет сообщение, в электронном виде, путем обращения в Банк (филиал, дополнительное помещение Банка), либо в Call Center Банка с указанием своих персональных данных, адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации;

2) Банк рассматривает заявку Клиента в сроки, установленные законодательством РК о порядке рассмотрения обращений граждан;

3) Банк предоставляет Клиенту ответ в письменном виде на адрес, указанный в сообщении, направленном Банку в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

227. В случае возникновения спорных ситуаций по Электронной банковской услуге Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме с приобщением документов, подтверждающих обоснованность претензии (при ее наличии) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обнаружения спорной ситуации. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершения платежной услуги.

228. При проведении Банком проверки по спорной ситуации с целью снижения риска Несанкционированных платежей, Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая, временное приостановление принятия указаний к Счету.

229. Если претензия Клиента по спорной ситуации была признана Банком обоснованной, Банк вправе вернуть сумму расходной операции либо ее эквивалент.

230. Банк возвращает деньги Клиенту по обоснованной претензии только после того, как они были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила внутренних документов Банка и/или платежной системы.

231. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной ситуации претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением Банком проверки по такой спорной ситуации.

232. В случае выявления необоснованного отказа от исполнения либо ненадлежаще исполненного указания Банк возмещает Клиенту сумму реального ущерба, не превышающую сумму понесенных Клиентом

расходов, доказываемых документально. Осуществление такой выплаты освобождает Банк от исполнения такого указания, при этом Клиент вправе предъявить новое указание.

233. Выплата осуществляется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты предоставления Банку документов, достаточных для подтверждения необоснованного отказа от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания.

## **РАЗДЕЛ VIII. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕАЛЛОКИРОВАННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА**

### **1. Режим открытия, ведения и закрытия Неаллокированного металлического счета**

234. Банк открывает Клиенту Неаллокированный металлический счет на основании поданной Клиентом Заявки на открытие Неаллокированного металлического счета, при предоставлении Клиентом в Банк документов, необходимых для открытия Неаллокированного металлического счета в соответствии с законодательством РК.

Условия, не урегулированные настоящим разделом Договора, регулируются другими разделами Договора.

235. Клиент вправе открыть один Неаллокированный металлический счет после присоединения к Договору.

236. Номер Неаллокированного металлического счета, указываются в Заявке на открытие Неаллокированного металлического счета.

237. Предоставляет по поручению Клиента следующие виды услуг по Неаллокированному металлическому счету:

- 1) зачисление на неаллокированный металлический счет АДМ, путем осуществления покупки Клиентом АДМ;
- 2) списание с неаллокированного металлического счета АДМ, путем осуществления продажи Клиентом АДМ;
- 3) закрытие неаллокированного металлического счета.

238. Покупка/продажа АДМ осуществляется путем безналичной конвертации с использованием текущих счетов Клиента в национальной валюте (тенге) и иностранной валюте (доллары США), открытых в Банке.

239. При открытии и использовании Неаллокированного металлического счета Клиент:

- 1) представляет пакет документов, необходимых для открытия Неаллокированного металлического счета;
- 2) дает Банку поручения на осуществление операций по Неаллокированному металлическому счету в соответствии с законодательством РК и Договором;
- 3) оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- 4) дает Банку свое безусловное согласие на сбор Банком из всех источников, обработку и распространение Банком любой информации о Клиенте, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

240. Размеры взимаемых комиссий за услуги Банка, связанные с ведением операций по Неаллокированному металлическому счету определяются Тарифами Банка, а порядок их изменения, а также взимания указаны в пунктах 58-60 Договора.

241. Присоединением к Договору Клиент предоставляет согласие на изъятие денег в соответствии с настоящим Договором с банковских счетов Клиента без дополнительного согласия/подтверждения/указания Клиента.

242. Минимальный лот покупки/продажи АДМ составляет 0,1 тройская унция (1 тройская унция равна 31,1035 грамм).

243. Зачисление/списание АДМ на/с Неаллокированного металлического счета производится на основании поручений Клиента по формам, установленным Банком на покупку/продажу АДМ, в порядке, установленном законодательством РК и Договором в течение 1 (одного) операционных дней со дня поступления соответствующего поручения. Покупка/продажа АДМ по поручению Клиента осуществляется по цене, установленной Банком соответственно на продажу/покупку АДМ на момент совершения такой операции.

244. При ошибочном зачислении АДМ на Неаллокированный металлический счет, Банк списывает ошибочно зачисленные АДМ с последующим уведомлением об этом Клиента путем представления выписки по Неаллокированному металлическому счету в порядке, установленном Договором.

245. Банк не исполняет поручения Клиента в следующих случаях:

- 1) если операция запрещена законодательством РК;
- 2) если поручение Клиента оформлено с нарушением требований, установленных законодательством РК или настоящим Договором;
- 3) Клиентом не обеспечен свободный остаток АДМ на его Неаллокированном металлическом счете и/или недостаточно сумм денег на текущем счете для осуществления операций по Неаллокированному металлическому счету и оплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за осуществление операций с АДМ;
- 4) если в поручении Клиента неверно указаны реквизиты Клиента и др.;
- 5) при наличии достаточных оснований полагать, что поручение Клиента может быть расценено как несанкционированное;
- 6) Клиент своевременно не оплатил Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание Неаллокированного металлического счета;

7) иных случаях, установленных законодательством РК.

Исключить.

246. Прием/выдача АДМ от Клиента/Клиенту на/с Неаллокированного металлического счета в физической форме не производится.

247. Обязательства Банка по возврату остатков АДМ на Неаллокированном металлическом счете в случае принудительной ликвидации Банка не являются объектом обязательного гарантирования.

247-1. Закрытие Неаллокированного металлического счета производится на основании заявления Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, за исключением случаев, когда закрытие Неаллокированного металлического счета не допускается по основаниям, предусмотренным законодательством РК

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **248. Клиент обязан:**

- 1) Исключено;
  - 2) производить оплату за открытие и ведение Неаллокированного металлического счета, за оказание прочих услуг по настоящему Договору согласно Тарифам Банка;
  - 3) письменно оформлять поручения для осуществления Банком операций по Неаллокированному металлическому счету в соответствии с требованиями законодательства РК Договора, представлять их в течение установленного Банком Операционного дня;
  - 4) в случае установления факта ошибочности зачисления АДМ на Неаллокированный металлический счет уведомлять об этом Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения выписки, содержащей сведения об ошибочном зачислении;
  - 5) при наличии кредиторской задолженности перед Банком, уведомлять Банк об открытии банковских счетов и металлических счетов в других банках в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их открытия;
  - 6) в течение 7 (семь) календарных дней уведомлять Банк об изменении персональных данных: места жительства, телефона, фамилии и т.д. с предоставлением надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих произведенные изменения;
  - 7) заблаговременно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, уведомлять Банк о передаче АДМ, находящихся на Неаллокированном металлическом счете, в залог или об ином их обременении;
  - 8) уведомлять Банк в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предоставления доверенности на право распоряжения, пользования, владения Неаллокированным металлическим счетом третьим лицам, либо о досрочном прекращении полномочий в связи с отзывом доверенности одним из следующих способов:
    - а) путем предоставления в филиал/дополнительное помещение филиала Банка письменного уведомления с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) поверенного, наименования и номера документа, удостоверяющего личность поверенного, перечня полномочий на представление поверенным интересов доверителя в Банке либо письменного уведомления об отзыве доверенности с указанием даты ее выдачи, фамилии, имени и отчества (при наличии) поверенного, даты отзыва доверенности;
    - б) путем направления копии выданной поверенному доверенности по факсу/электронной почте (на электронный адрес начальника подразделения фронт-офиса филиала Банка) с обязательным устным (по телефону) подтверждением передачи в Банк доверенности.
- В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Клиенту.

### **249. Клиент вправе:**

- 1) самостоятельно распоряжаться АДМ, находящимися на Неаллокированном металлическом счете, в порядке, установленном законодательством РК и Договором;
- 2) давать поручения Банку о проведении операций в течение операционного дня, установленного в Банке;
- 3) знакомиться с Тарифами Банка;
- 4) подать Банку заявление об оспаривании операции по Неаллокированному металлическому счету, отраженной в выписке по Счету, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня проведения такой операции;
- 5) получать выписки по Неаллокированному металлическому счету об остатках и движении АДМ.
- 6) подать Заявку в отделении Банка или через Удаленные каналы обслуживания, путем ее подписания всеми способами (в том числе способами идентификации), предусмотренными Договором.

### **250. Банк вправе:**

- 1) Исключено;
- 2) не исполнять поручения Клиента при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом норм законодательства РК и настоящего Договора, техники оформления поручений и сроков их предъявления в Банк;
- 3) не исполнять поручения Клиента при необеспечении Клиентом остатка АДМ на Неаллокированном металлическом счете, достаточного для исполнения поручений Клиента, и/или денег на текущем счете, необходимых для осуществления операций и оплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за осуществление операций с АДМ;

4) включать в поручения Клиента дополнительные сведения, необходимые для обработки Банком поручений;

5) получать оплату за открытие и ведение Неаллокированного металлического счета, и оказание прочих услуг по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка в порядке, установленном Договором;

6) в случае установления факта ошибочности зачисления АДМ на Неаллокированный металлический счет (как самостоятельно Банком, так и при уведомлении Клиентом) производить изъятие АДМ без дополнительного согласия Клиента;

7) в случае неполучения претензий Клиента по проведенной по Неаллокированному металлическому счету операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее проведения, считать операцию подтвержденной;

8) отказать в открытии Неаллокированного металлического счета, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

9) самостоятельно закрыть Неаллокированный металлический счет, в случае отсутствия в нем АДМ и не использования его Клиентом более 1 (одного) года. Уведомление об отказе от исполнения Договора (в части ведения Неаллокированного металлического счета) доводится до сведения Клиента посредством Канала связи и (или) размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе. Неаллокированный металлический счет закрывается с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений.

251. Требовать предоставления сведений о Клиенте, приостанавливать/отказывать в проведении операций, прекращать деловые отношения с Клиентом в порядке, предусмотренном в подпунктах 6, 8), 9), 10) пункта 70, пунктах 300, 301 и 304 Договора.

#### **252. Банк обязан:**

1) знакомить Клиента с действующими Тарифами Банка;

2) открыть Клиенту Неаллокированный металлический счет в АДМ согласно поданной Клиентом Заявки и при предоставлении Клиентом необходимых документов;

3) осуществлять операции по Неаллокированному металлическому счету в соответствии с законодательством РК оформленные поручения Клиента в порядке и сроки, установленные законодательством РК и Договором;

4) производить выдачу выписок по Неаллокированному металлическому счету, прием поручений Клиента и другие банковские операции и услуги – в установленный Банком операционный день;

5) гарантировать тайну Неаллокированного металлического счета и операций по нему в порядке и пределах, установленных законодательством РК.

253. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязанностей, установленных подпунктами 6) и 7) пункта 248 Договора.

### **3. Взаиморасчеты сторон**

254. В случае недостаточности денег на текущем счете для оплаты Клиентом сумм комиссий за услуги Банка по ведению Неаллокированного металлического счета, Банк осуществляет прямое дебетование любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

255. При отсутствии/недостаточности денег на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, Банк вправе производить изъятие соответствующих сумм с любых банковских счетов Клиента, открытых в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории РК и за ее пределами, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

256. В случае недостаточности денег на банковском счете Клиента (в Банке или в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами) для изъятия всей суммы денег, указанной в платежном документе, такой платежный документ храниться в картотеке к банковскому счету Клиента.

## **РАЗДЕЛ IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Порядок разрешения споров**

257. В части вопросов, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством РК.

258. Все споры и разногласия, возникающие в процессе заключения и исполнения Договора или связанные с ним (в том числе, по Несанкционированным операциям), рассматриваются сторонами совместно в срок не позднее 10 (десять) рабочих дней.

259. Все споры, связанные с настоящим Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность).

260. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях в качестве

доказательств при разрешении споров.

261. Взаимные претензии по расчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются непосредственно ими самими, без участия Банка.

## **2. Процесс рассмотрения конфликтных ситуаций (разногласий), связанных с подписанием клиентом электронных документов посредством ЭЦП**

262. При формировании, доставке, получении, подтверждении получения электронных документов с использованием ЭЦП между Банком и клиентом могут возникнуть конфликтные ситуации.

263. В случае возникновения конфликтной ситуации клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней после возникновения конфликтной ситуации, направить уведомление о возникновении конфликтной ситуации в Банк.

264. Уведомление (направленное на электронный адрес Банка: [info@alataucitybank.kz](mailto:info@alataucitybank.kz)) о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению клиента, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации, а также требования к Банку. В уведомлении должны быть указаны фамилия, имя и отчество, ИИН, контактные телефоны, адрес электронной почты клиента.

265. Банк проверяет наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направляет в установленные законодательством сроки информацию клиенту о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.

266. После получения информации клиентом:

1) конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если клиент удовлетворен информацией, полученной от Банка, и отзывает свои требования, указанные в уведомлении;

2) если клиент не удовлетворен информацией, полученной от Банка, клиент обязан уведомить об этом Банк.

267. В случае неудовлетворения Клиентом предоставленным ответом, Банк повторно рассматривает уведомление клиента о конфликтной ситуации в соответствии с Внутренними документами Банка, и предоставляет ответ в сроки, предусмотренные законодательством РК. При неудовлетворении Клиента результатами повторного рассмотрения конфликтной ситуации, конфликтная ситуация решается в суде.

## **3. Конфиденциальность**

268. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с Договором, а также сам факт заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не вытекает из требований законодательства РК или условий Договора.

269. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

270. Подавая Заявку, Клиент соглашается, что для получения банковских услуг, осуществления операций, предусмотренных Договором, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства РК, Внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения, закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку по его первому требованию любую информацию в сроки, установленные Банком.

271. Подавая Заявку, Клиент безусловно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:

1) лицам, являющимся крупными участниками Банка, другим аффилированным лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной безопасности) и иным лицам по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм законодательства РК; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

2) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, связанные с осуществлением платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК, - любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и/или Клиентом и/или третьими лицами, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено

законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК (предоставление отчетов/отчетности/информации Национальному Банку РК, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений);

3) уполномоченным государственным органам РК, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (Internal Revenue Service) и иностранным налоговым агентам, - любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), а также в соответствии с требованиями Многостороннего соглашения компетентных органов об автоматическом обмене информацией о финансовых счетах по Единому стандарту предоставления информации (CRS);

4) государственным органам, в том числе юридическим лицам с государственным участием, в рамках заключенных с Банком договоров/соглашений.

### **3. Срок действия и условия расторжения Договора**

272. Договор становится обязательным для Сторон с даты присоединения Клиента к Договору на неопределенный срок.

273. Действие Договора прекращается по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и законодательством РК, в том числе по инициативе Клиента на основании его заявления, предоставленного/направленного в Банк, при отсутствии неисполненных обязательств по Договору (кроме случаев, когда при их наличии допускается прекращение Договора) и оснований, при которых в соответствии с законодательством РК прекращение Договора не допускается.

274. Банк вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения Договора. В случае неисполнения Клиентом предусмотренных Договором обязательств, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

275. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента при отсутствии задолженности перед Банком по Договору и при условии уведомления об этом Банка не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.

276. Банк уведомляет об изменении и (или) дополнении условий Договора (в том числе Приложений к Договору) путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступных для обозрения Клиента местах в помещениях Банка (операционных подразделениях) в следующие сроки до предполагаемой даты вступления таких изменений в силу:

1) по изменениям и (или) дополнениям в Договор, касающимся платежных карточек – не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней;

2) по изменениям и (или) дополнениям, касающимся иных положений Договора – не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

277. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и (или) дополнений в сроки, предусмотренные пунктом 276 Договора, с момента информирования Клиента о внесении изменений и (или) дополнений, означает согласие Клиента с новой (измененной и (или) дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и (или) дополнений.

278. Клиент и любая иная присоединившаяся Сторона обязаны ознакомляться с изменениями в Договор, незнание о нововведениях в Договор не освобождает Клиента либо иную присоединившуюся Сторону от обязательств и ответственности по исполнению Договора. Вместе с тем, Банк предпримет все усилия для того, чтобы уведомить присоединившуюся Сторону об изменениях, о новых продуктах и услугах, всеми установленными законодательством РК и Договором способами (Средствами связи).

279. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном и/или дополненном виде.

### **4. Прочие условия Договора**

280. Договор представляет собой полное взаимопонимание Сторон в связи с его предметом, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения, или договоренности, имевшиеся между Сторонами в отношении условий Договора.

281. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

282. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не влияет на действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.

283. Клиент признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к клиентам Банка и сделкам, операциям, совершаемым клиентами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной клиент Банка, либо та или иная сделка или операция Клиента Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных клиентов и/или сделок/операций.

284. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных и иных данных субъектов, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством РК.

В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу.

Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

285. Стороны за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

286. Стороны не несут ответственности за случаи неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: принятие уполномоченными государственными органами, надзорными органами, Национальным Банком Республики Казахстан актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбои программного обеспечения, отключение электроэнергии, повреждение линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и имеющие непосредственное отношение к предмету Договора.

287. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, обязана оповестить об этом другую Сторону не позднее 3 (три) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств. В противном случае Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, не вправе ссылаться на их наличие и продолжительность.

В случаях, установленных настоящим пунктом Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

288. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшие в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента и по другим причинам, не зависящим от Банка.

## **5. Антикоррупционная оговорка**

289. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

1) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

2) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством РК, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция.

290. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников /представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем подразделе способами, ставящего работника/представителя другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником/представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника Банка, осуществляемыми в пользу Клиента, стимулирующего данного работника вышеперечисленными способами, понимаются:

- 1) предоставление неоправданных преимуществ Клиенту по сравнению с другими клиентами Банка;
- 2) предоставление Клиенту каких-либо гарантий, не предусмотренных законодательством и внутренними

документами Банка;

3) ускорение существующих процедур;  
4) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с внутренними документами Банка и принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

291. Настоящим Клиент разрешает Банку производить запись телефонного разговора между Сторонами при устном обращении Клиента. Также Стороны признают, что звукозапись телефонного разговора между Банком и Клиентом является подтверждением факта устного обращения Клиента в Банк, в том числе с требованием о блокировании/разблокировании Платежной карточки, снятии/изменении/восстановлении ограничений и/или лимитов по Платежной карточке, а также при получении информации о состоянии банковского счета. Клиент признает, что его требования, указанные в настоящем пункте Договора, полученные Банком иным способом (предусмотренным Банком), также являются документами, подтверждающими факт обращения Клиента в Банк.

292. Настоящим Клиент подтверждает, что:

1) имеет полномочия совершать операции, осуществляемые по Договору, операции не противоречат законодательству РК (являются санкционированными);

2) Платежные документы, на основании которых осуществляются операции, оформлены/составлены в соответствии с требованиями законодательства РК, установленными к оформлению Платежных документов;

3) Клиент определяет правильность исполнения операций, осуществленных по Договору, и, в случае исполнения несанкционированной операции, сообщает Банку об этом в срок, установленный Договором.

293. Возврат денег по несанкционированной операции осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством РК.

294. По всем спорам Клиент обращается с запросом в Банк посредством Удаленных каналов связи, направлением письменного сообщения, либо путем личного обращения.

295. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются законодательством РК.

296. Договор составлен на русском, казахском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

297. Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений Договора.

298. Все уведомления, запросы в рамках Договора направляются Клиенту по усмотрению Банка одним из следующих способов: посредством направления по факсу/электронной почте/путем SMS/Push-уведомления/ по почте/ через Мобильное приложение/Веб-банкинг, путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка/путем размещения объявлений в операционных залах Банка. При отсутствии уведомления об изменении контактных данных, предоставленных Клиентом, все уведомления, запросы, требования направляются по последнему известному Банку почтовому/электронному адресу или номеру телефона, и считаются должным образом направленными/доставленными и полученными Клиентом, вне зависимости от того, находится ли Клиент по этому адресу, использует ли номер телефона/адрес электронной почты или нет.

299. Любое уведомление или запрос Клиента должны представляться в письменном виде, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Такое уведомление или запрос считаются надлежащим образом направленными Банку, если они отправлены по почте или курьерской связью в адрес Банка.

## **6. Комплаенс политика**

300. Банк вправе запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых Клиентом операций нормам/требованиям внутренних документов Банка, законодательства Республики Казахстан, в том числе требованиям законодательства Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка, а также для обеспечения соблюдения самим Банком вышеуказанных норм/требований и Санкционных режимов. Банк вправе без получения дополнительного согласия Клиента, предоставлять банкам-корреспондентам и иным финансовым институтам, включая трансграничную передачу (т.е. передачу на территорию иностранных государств), любую полученную от Клиента информацию, в том числе для целей надлежащего оказания банковских услуг по указанию Клиента.

301. Банк вправе приостанавливать операции Клиента, отказать в совершении операции и/или в банковском обслуживании (действующих и/или новых) валютных договоров, если осуществление операции/обслуживание валютных договоров, в том числе с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в банках иностранных государств, запрещено ограничениями, установленными законодательством Республики Казахстан, законодательством таких иностранных государств, актами международных организаций, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, Санкционными режимами, либо у Банка имеются основания полагать, что действия Клиента/ Участника операции/Связанного с клиентом лица, в

том числе операции и валютные договоры, направлены на нарушение и/или обход Санкционных режимов. При этом, Банк не несет/не будет нести какой-либо ответственности за все (любые) потери и/или убытки Клиента, возникшие в связи с продлением срока совершения операции, приостановлением или отказом Банка в совершении операции и/или в банковском обслуживании Клиента.

302. Банк вправе проводить меры повышенного контроля путем углубленного изучения операций, источников происхождения денег для осуществления/финансирования операций, истребовать любые документы (сведения), являющиеся основанием для проведения операций, в том числе внешнеэкономических операций, обосновывающие их экономический смысл и законные цели, осуществлять проверку контрагентов, а также запрашивать иные документы (сведения), необходимые для дополнительного изучения операции/сделки при оказании банковских услуг в целях осуществления контрольных мер финансового мониторинга, и при необходимости, приостанавливать/отказывать в проведении операции, прекратить деловые отношения с Клиентом, а также направить в уполномоченный орган по финансовому мониторингу информацию о подозрительных операциях Клиента. При этом, Банк не несет ответственности за неисполнение/несвоевременное исполнение указаний/операций Клиента по Договору, возникшее вследствие применения Банком вышеуказанных мер, и/или решений, принятых уполномоченным органом по финансовому мониторингу/Банком на основании проведенных мер (в результате их проведения);

303. Банк вправе отказать Клиенту в банковском обслуживании, отказать в проведении операции, приостанавливать, замораживать операции Клиента, в случае:

а) совпадения данных Клиента, Участников операции, Связанного с клиентом лица, бенефициарных собственников и/или контролирующих лиц Участников операции с данными, указанными в списке лиц, причастных к террористической деятельности, в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, в списках мошенников или лжепредпринимателей, в санкционных списках, либо наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента/ Участников операции, в том числе валютные договоры/сделки, направлены на нарушение и/или обход Санкционных режимов, или в иных списках негативного характера, установленных законодательством Республики Казахстан, имеется информация негативного характера, наступления или вероятности наступления иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка.

При этом, Банк не несет/не будет какой-либо ответственности за потери и/или убытки Клиента, причиненные просрочкой, приостановлением или отказом в проведении операции;

б) если Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными требованиями, внутренними документами Банка;

304. Банк вправе прекратить деловые отношения с Клиентом без предварительного уведомления Клиента и в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора в части отдельных или всех Приложений к нему, закрыть Счет(-а), прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета(-ов), в случае:

а) совпадения данных Клиента, Участников операций, Связанного с клиентом лица с данными, указанными в списке лиц, причастных к террористической деятельности, в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, в списках мошенников или лжепредпринимателей, в санкционных списках (либо наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента/ Участника операции/ Связанного с клиентом лица, в том числе валютные договоры, направлены на нарушение и/или обход Санкционных режимов), в иных списках негативного характера, установленных законодательством Республики Казахстан, имеется информация негативного характера, наступления или вероятности наступления иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка;

б) нарушения Клиентом/ Участниками операций, Связанными с клиентом лицами законодательства Республики Казахстан, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием Счета в Банке, образования отрицательного баланса по Счету, при банкротстве или ликвидации Клиента, уголовного преследования Клиента или привлечения его к уголовной ответственности, международного преследования Клиента/ Участника операции/ Связанного с клиентом лица;

в) если у Банка имеются подозрения (и Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения), что Клиент/ Участник операции/ Связанное с клиентом лицо участвует или иным образом использует деловые отношения, в целях террористической деятельности и/или деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и/или осуществляет какую-либо иную деятельность, которая влечет или может повлечь уголовное преследование Клиента/ Участника операции/ Связанного с клиентом лица, наступление или вероятность наступления иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка;

г) неоднократных отказов в проведении и/или приостановлений операций по банковскому счету;

д) нарушения Клиентом требований Санкционных режимов.

В случае отказа от исполнения Договора Банк не несет/не будет нести какой-либо ответственности за потери, убытки Клиента, причиненные в связи с отказом Банка от исполнения Договора.

305. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью либо в части отдельных положений/Приложений, по основаниям предусмотренным законодательством РК<sup>8</sup>/положениями Договора, путем направления Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора полностью или в части отдельных положений/Приложений в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения (если иной порядок и/или сроки уведомления не предусмотрены соответствующими Приложениями к Договору или прямо не установлены законодательством РК) одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

- по почте на адрес Клиента, имеющийся у Банка;
- SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке;
- push-уведомлением, направленным в личный кабинет Клиента в Мобильном приложении Банка;
- по адресу электронной почты Клиента, имеющемуся у Банка.

306. Банк вправе прекратить деловые отношения с Клиентом без объяснения Клиенту причин прекращения Договора, уведомив об этом Клиента способом, предусмотренным пунктом 305 Договора, в случае невозможности проверки достоверности предоставленных Клиентом сведений либо непредставления Клиентом сведений и информации, необходимых для обновления данных о Клиенте, а также по основаниям предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

308. Банк обязуется возобновить операции по Счету Клиента после отзыва уполномоченным государственным органом или должностным лицом решения и (или) распоряжения о приостановлении расходных операций по Счету, акта о временном ограничении распоряжения имуществом, а также в порядке, определенном Уголовно-процессуальным кодексом РК, законами РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и «О реабилитации и банкротстве». Арест, наложенный на деньги, находящиеся на Счете Клиента, снимается на основании соответствующего письменного уведомления лица, обладающего правом наложения ареста на деньги Клиента, об отмене ранее принятого им акта о наложении ареста на деньги либо после исполнения Банком инкассового распоряжения, предъявленного во исполнение ранее наложенного ареста на деньги, находящиеся на Счете, либо в случаях, предусмотренных Законом РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей».

309. Клиент обязуется в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, представить в Банк надлежащим образом оформленные документы, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

310. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

311. Клиент обязуется своевременно предоставлять Банку документы (сведения), являющиеся основанием для проведения операций, в том числе внешнеэкономических операций, обосновывающие их экономический смысл и законные цели, а также иные документы (сведения), необходимые Банку для дополнительного изучения операций при оказании банковских услуг в целях осуществления контрольных мер финансового мониторинга.

312. Клиент обязуется соблюдать требования и ограничения, установленные законодательством Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, актами международных организаций, судебными актами Республики Казахстан, а также другими компетентными органами Республики Казахстан и иностранных государств.

313. Клиент обязуется соблюдать требования Санкционных режимов.

314. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк в случае применения санкций в отношении Клиента, Участника операций и/или Связанного с клиентом лица, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны, иностранными/ международными/ национальными органами/ организациями, включая, но не ограничиваясь санкционным списком ЕС, Великобритании, США и других стран. А также при обнаружении других имеющихся/потенциальных ограничений в отношении Клиента, Участника операций и/или Связанного с клиентом лица, направить незамедлительно подробную информацию о таких событиях. 315. Клиент обязуется не проводить операции через Банк в пользу (прямо или косвенно) лиц/организаций, включенных в Санкционные списки, а также не совершать операции, запрещенные Санкционным режимом и (или) направленные на нарушение и/или обход Санкционных режимов.

316. Клиент обязуется принять на себя (самостоятельно и за свой счет урегулировать) потери и/или убытки, причиненные вследствие приостановления, замораживания, отказа Банком в проведении операции Клиента, а также отказа Банком в одностороннем порядке от исполнения Договора в части отдельных или всех Приложений к нему, прекращения деловых отношений с Клиентом в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

317. Банк не несет ответственность за подлинность и достоверность информации и документов, предоставленных Клиентом при заключении Договора и/или в целях его исполнения, в том числе для открытия Счетов и оказания иных услуг по Договору. При этом, в случае предоставления

---

<sup>8</sup> За исключение случаев, когда односторонний отказ от исполнения Договора не допускается в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»

неверных/неполных/недостоверных документов и информации, а также в случае несвоевременного предоставления/ непредоставления документов и информации Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, которые возникли, в связи с этим.

318. Банк не несет ответственность за потери, ущерб, расходы или иные обязательства, возникшие для Клиента вследствие действий (бездействия) Клиента, ненадлежащего исполнения и/или неисполнения своих обязательств по Договору.

319. Банк вправе требовать от Клиента обновления ранее полученных сведений о Клиенте (его представителе) и либо получения дополнительных сведений путем направления Клиенту запроса и/или уведомления посредством Каналов связи, включая Удаленные каналы обслуживания (выбранным по усмотрению Банка).

320. Клиент обязуется по запросу и/или уведомлению Банка обновлять ранее предоставленные сведения и предоставлять дополнительные сведения в сроки, указанные в запросе и/или уведомлении, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты направления Банком такого запроса и/или уведомления. Запрос и/или уведомление направляется Клиенту посредством Каналов связи, включая Удаленные каналы обслуживания (выбранным по усмотрению Банка).

321. Банк обязуется уведомлять Клиента о приостановлении и/или отказе в проведении операции в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или Договором. Уведомление содержит информацию в объеме, установленном законодательством Республики Казахстан и/или определяемом Банком самостоятельно (в отсутствие требований законодательства Республики Казахстан), и направляется Банком Клиенту по Каналам связи или Удаленным каналам обслуживания (выбранным по усмотрению Банка) в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и/или определяемые Банком самостоятельно (в отсутствие требований законодательства Республики Казахстан).

**Реквизиты Банка:**

A26F8T9, Республика Казахстан, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»,

БИК TSESKZKA

[info@alataucitybank.kz](mailto:info@alataucitybank.kz)

тел.8(727) 331 26 04, факс. 8(727) 331 26 03, 7711(с мобильного бесплатно)

<b>ЖЕКЕ ТҮЛҒАҒА АРНАЛҒАН ӨТІНІШ (ЖАЛПЫ)/ ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (ОБЩЕЕ)</b>	
Іскерлік қарым-қатынас құру мақсаты/Цель установления деловых отношений:	"Alatau City Bank" АҚ Банк қызметтерін алу, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк)/ получение банковских услуг АО "Alatau City Bank", БИН 920140000084 (далее - Банк)
<b>Интернет-банкинг</b> электрондық банк қызметін қосуды сұраймын/Прошу подключить услугу электронного банковского обслуживания: <b>Интернет-банкинг</b>	
Ағымдағы шот ашуды және төлем карточкасын шығаруды сұраймын/_____ өнімінің шеңберінде қосымша төлем карточкасын/ағымдағы шотты ашуды/мыналарға қолжетімділік беруді сұраймын:/Прошу открыть текущий счет и выпустить платежную карточку/в рамках продукта _____ прошу открыть дополнительную платежную карточку/текущий счет/предоставить доступ:	
Шот түрі / Вид счета	Ағымдағы шот /Текущий счет
Шот валютасы / Валюта счета	KZT клиенттің қалауы бойынша төлем карточкасының қолданылу мерзімі ішінде мобильді қосымша арқылы шетел валютасында қосымша ағымдағы шоттар ашу жүзеге асырылуы мүмкін/по желанию клиента, в течение срока действия платежной карточки, посредством мобильного приложения может быть осуществлено открытие дополнительных текущих счетов в иностранной валюте өзге валюта/иная валюта _____
Шотқа қызмет көрсету үшін комиссия / Комиссия за обслуживание счета	Банктің интернет-ресурсында орналастырылған Банк тарифтеріне сәйкес (www.alataucitybank.kz)/Согласно тарифам Банка, размещенным на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz)
Салым бойынша кепілдік берілген өтемің ең жоғары сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) /Максимальная сумма гарантийного возмещения по счету (сумма, установленная Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан"):	
Кепілдік берілген өтемің максималды сомасы/ Максимальная сумма гарантийного возмещения составляет: 10 миллион теңгеге дейін ұлттық валютада / не более 10 миллионов теңге в национальной валюте, 5 миллион теңгеге дейін шетел валютасында /не более 5 миллионов теңге в иностранной валюте. Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов теңге, с учетом пределов выплаты гарантийного возмещения по каждому виду вклада/счета. Маңызды: кепілдік өтемі депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақы және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын несізге ала отырып, бірақ "Екінші банктерде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңының 18-бабында белгіленген Банкті операциялардың барлық түрін жүзеге асыруға арналған банк лицензиясынан айыру күніне арналған кепілдік берілген өтемің ең жоғары мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді./ Важно:гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального размера гарантийного возмещения, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка банковской лицензии на осуществление всех видов операций.	
Дебеттік карта және ағымдағы шот/Дебетовую карточку и текущий счет	Жеке қажеттіліктер үшін /Для личных нужд Жалақы немесе стипендия үшін /Для зарплаты или стипендии
Дебеттік әлеуметтік карточка және ағымдағы (арнайы шот) / Дебетовую социальную карточку и текущий (специальный) счет	Алименттер (кәмелетке толмаған және әрекетке қабілетсіз балаларды асырауға жұмсалған ақша) / Для алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей ) Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін / Для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования
Дебеттік әлеуметтік карточка және ағымдағы шот / Дебетовую социальную карточку и текущий счет	Зейнетақы үшін / Для пенсий <input type="checkbox"/>
Ағымдағы шоттың 20 таңбалы нөмірі / 20-ти значный номер текущего счета	
Төлем картасының типі /Тип платежной карточки	
Қосымша карточканың иесінің ТАӨ/ ФИО владельца дополнительной карточки	
Қосымша карточканың иесінің ЖСН-і / ИИН владельца дополнительной карточки	
Қосымша төлем карточкасы бойынша шығыс операцияларына лимит айына/Лимит расходных операций по Дополнительной платежной карточке в месяц:	Шығыс операциялардың сомасы бойынша Банк белгілеген шектеулерді (бар болса) ескере отырып, клиент Мобильді қосымшада анықтайды/определяется клиентом в Мобильном приложении, с учетом ограничений по сумме расходных операций, установленных Банком (при наличии)

Қосымша карточка ұстаушының байланыс телефоны/Контактный телефон держателя Дополнительной карточки:	
Қол жеткізу үшін жеке тұлғаның ТАӘ/ФИО физического лица, для предоставления доступа	
Қол жеткізу үшін жеке тұлғаның ЖСН/ИИН физического лица, для предоставления доступа	
<b>өнімінің шеңберінде/В рамках продукта _____ :</b>	
<p>Мен заңды өкілі болып табылатын жеке тұлғаларға қатысты келісімді және _____ өніміне қолжетімділік берілетін өзге де тұлғалардың келісімін беруге, төмендегідей іс-әрекеттерді орындауға:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Банк және үшінші тұлғалардың көрсетілген жеке тұлғалардың дербес және өзге де деректерін жинауына, өңдеуіне;</li> <li>· Банктің "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан аталған жеке тұлғалар туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың, басқа ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорларынан тікелей және үшінші тұлғалар арқылы (Family card-қа қолжетімділік берілетін өзге тұлғаларды қоспағанда) кез келген өзге ақпаратты алуына;</li> <li>· "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан олар туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың дерекқорларынан (_____ Family card өніміне қолжетімділік берілетін өзге тұлғаларды қоспағанда) кез келген өзге ақпаратты алу мақсатында Банкпен ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроларға банктің аталған жеке тұлғалар туралы ақпаратты беруге келісім ұсынуға қажетті өкілеттігім бар екеніне кепілдік беремін./</li> </ul> <p>Гарантирую, что имею необходимые полномочия на предоставление согласия в отношении физических лиц, законным представителем которых я являюсь, и согласия иных лиц, которым предоставляется доступ к продукту _____, на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· сбор, обработку Банком и третьими лицами персональных и иных данных указанных физических лиц;</li> <li>· получение Банком информации об указанных физических лицах из Государственной корпорации "Правительство для граждан", а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц (за исключением иных лиц, которым предоставляется доступ к Family card);</li> <li>· предоставление Банком информации об указанных физических лицах в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации, с целью получения информации о них из Государственной корпорации "Правительство для граждан", а также любой иной информации из баз данных государственных органов (за исключением иных лиц, которым предоставляется доступ к Family card продукту _____).</li> </ul>	
<b>Мынадай шарттармен банктің салым орналастыруды сұраймын (өнімнің паспортына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес / Прошу разметить банковский вклад на следующих условиях (в соответствии с паспортом продукта и законодательством Республики Казахстан) :</b>	
Салымның атауы/Наименование вклада	
Салымның түрі /Вид вклада	<p>Мерзімді салым (депозит)/Срочный вклад (депозит)</p> <p>Жинақ салымы/Сберегательный вклад</p>
Салым бойынша кепілдік берілген өтемің ең жоғары сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) /Максимальная сумма гарантийного возмещения по счету (сумма, установленная Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан"):	
<p>Кепілдік берілген өтемің максималды сомасы/ Максимальная сумма гарантийного возмещения составляет:</p> <p>ұлттық валютадағы жинақ салымдар бойынша 20 миллион теңгеге дейін/ не более 20 миллионов теңге по сберегательным вкладам в национальной валюте;</p> <p>• ұлттық валютадағы мерзімді салым бойынша 10 миллион теңгеге дейін/ не более 10 миллионов теңге по срочным вкладам в национальной валюте;</p> <p>• шетел валютасындағы мерзімді және жинақ салымдар бойынша 5 миллион теңгеге дейін/ не более 5 миллионов теңге по срочным и сберегательным вкладам в иностранной валюте.</p> <p>Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов теңге, с учетом пределов выплаты гарантийного возмещения по каждому виду вклада/счета.</p> <p>Маңызды: кепілдік өтемі депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақыны және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын негізге ала отырып, бірақ "Екінші банктерде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңының 18-бабында белгіленген Банктің операцияларды және барлық түрін жүзеге асыруға арналған банк лицензиясынан айыру күйіне арналған кепілдік берілген өтемің ең жоғары мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді./ Важно: гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального размера гарантийного возмещения, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка банковской лицензии на осуществление всех видов операций.</p>	
Салымның валютасы/Валюта вклада	KZT    USD    EUR    RUB    басқа/ина валюта _____
Салымның сомасы/Сумма вклада	
Номиналды мөлшерлеме/Номинальная ставка вознаграждения	
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі /Годовая эффективная ставка вознаграждения	

Салым мерзімі/Срок вклада	
Салым сомасын ішінара алу шарттары, оның ішінде сыйақы мөлшерлемесін анықтау тәртібі /Условия частичного изъятия суммы вклада, включая порядок определения ставки вознаграждения	
Мерзімінен бұрын бұзу шарттары, оның ішінде сыйақы мөлшерлемесін анықтау тәртібі /Условие досрочного расторжения, включая порядок определения ставки вознаграждения	
Есептелген сыйақыны төлеу шоты /Счет для выплаты начисленного вознаграждения	
Жинақтау шотының 20 таңбалы нөмірі /20-ти значный номер сберегательного счета	
Сыйақыны төлеу тәртібі/Порядок выплаты вознаграждения	
Толықтыру шарттары /Условие пополнения	
Салымның минималды сомасы (төмендетілмейтін қалдық) /Минимальная сумма вклада (неснижаемый остаток)	
Мерзімін ұзарту шарттары / Условие пролонгации	
Қолданыс мерзімінің соңындағы төлем шарттары /Условие выплаты вклада в конце срока действия	
Қосымша шарттар /Дополнительные условия	
Салым сомасын толықтыру үшін ақшаны есептен шығару қажет жинақ/ағымдағы шоттың нөмірі / Номер сберегательного/текущего счета, с которого необходимо списать деньги для пополнения суммы вклада	
<b>Ашуды сұраймын:/Прошу открыть:</b>	
Шот түрі/Вид счета	<i>Ағымдағы шот /Текущий счет</i>
Шот валютасы/Валюта счета	<i>KZT USD EUR RUB өзге валюта/иная валюта _____</i>
Шотқа қызмет көрсету үшін комиссия / Комиссия за обслуживание счета	<i>Банктің интернет-ресурсында орналастырылған Банк тарифтеріне сәйкес (www.alataucitybank.kz)/Согласно тарифам Банка, размещенным на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz)</i>
Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) /Максимальная сумма гарантийного возмещения по счету (сумма, установленная Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан"):	
<p><i>Кепілдік берілген өтемнің максималды сомасы/ Максимальная сумма гарантийного возмещения составляет: 10 миллион теңге деіін ұлттық валютада / не более 10 миллионов теңге в национальной валюте, 5 миллион теңге деіін шетел валютасында /не более 5 миллионов теңге в иностранной валюте.</i></p> <p><i>Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов теңге, с учетом пределов выплаты гарантийного возмещения по каждому виду вклада/счета.</i></p> <p><i>Маңызды: кепілдік өтемі депозиттерге міндетті кепілдік беруді ж үзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақыны және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын негізге ала отырып, бірақ "Екінші банктерде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңының 18-бабында белгіленген Банкті операциялардың барлық түрін жүзеге асыруға арналған банк лицензиясынан айыру к үніне арналған кепілдік берілген өтемнің ең жоғары мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді./ Важно: гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального размера гарантийного возмещения, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка банковской лицензии на осуществление всех видов операции.</i></p>	
20 таңбалы ағымдағы шот нөмірі /20-ти значный номер текущего счета	

<b>Ашуды сұраймын:/Прошу открыть:</b>	
Аллокирленбеген металл шот / Неаллокированный металлический счет	золото серебро платина палладий өзге/иной металл _____
Аллокирленбеген металл шоттың нөмірі / Номер неаллокированного металлического счета	
Бағалы металдарды сақтау мерзімі /Срок хранения драгоценных металлов	

**КЛИЕНТ-ЖЕКЕ ТҰЛҒА БОЙЫНША ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР /ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО КЛИЕНТУ-ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ:**

ҚР резиденті/ Резидент РК:	ҚР бейрезиденті/Не резидент РК:	Резиденттік елі /Страна резидентства:	
Т.А.Ә. (толық): /Ф.И.О. (полностью):		ЖСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (код): ИИН или Иностраннй регистрационный номер (код):	
Азаматтығын алған ел: Страна гражданства:	Туған жері (ел, елді мекен):/ Место рождения (страна, населенный пункт):	Салықтық резиденттік елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін): /Номер налогоплательщика (для нерезидентов):
Клиенттің байланыс телефоны: /Контактный телефон Клиента:		Клиенттің E-mail / E-mail Клиента:	
Мобильді құрылғының IMEI кодын көрсетіңіз (IMEI білу *#06# ) (бар болса)/Укажите IMEI код вашего мобильного устройства (узнать IMEI *#06# ) (при наличии)			

**Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтері: /Данные документа, удостоверяющего личность Клиента:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі: /Серия, номер документа:
Құжатты берген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:	Туған күні:/Дата рождения:

**Клиенттің тіркелген мекенжайы: /Адрес регистрации Клиента:**

Ел:/Страна:	Облыс:/Область:	Аудан:/Район:	Үйдің нөмірі:/Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:		Пәтердің нөмірі:/Номер кв.:

**Клиенттің нақты тұратын мекенжайы: /Адрес фактического проживания Клиента:**

Елі:/ Страна:	Облысы: /Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:		Пәтердің нөмірі:/Номер кв.:

**ҚР резиденті емес жеке тұлғаның ҚР аумағына келу, кету және болу құқығын растайтын құжат туралы мәліметтер (Виза / көші-қон карточкасы): / Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза/миграционная карточка):**

Құжаттың түрі: Вид документа:	Құжаттың нөмірі:/Номер документа:	Құжатты берген күні:/Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
-------------------------------	-----------------------------------	---	--

**ЖЕКЕ ТҰЛҒА-СЕНІМ БІЛДІРІЛГЕН ӨКІЛ/ӨКІЛ БОЙЫНША ЖАЛПЫ ДЕРЕКТЕР:/ ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ-ПОВЕРЕННОМУ/ПРЕДСТАВИТЕЛЮ:**

ҚР Резиденті:/ Резидент РК:	ҚР Бейрезиденті: Нерезидент РК:	Резиденттік елі: Страна резидентства:	
Т.А.Ә. (толық): Ф.И.О. (полностью):		ЖСН / БСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (коды): ИИН/БИН или Иностраннй регистрационный номер (код):	
Азаматтығын алған ел:/ Страна гражданства:	Место рождения (Страна, населенный пункт):	Салықтық резиденттік елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін):/ Номер налогоплательщика (для нерезидентов):
Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің байланыс телефоны:/ Контактный телефон поверенного/представителя:		Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің E-mail/ E-mail поверенного/представителя:	

**Сенім бiдiрiлген тұлғаның/өкiлдiң жеке басын растайтын құжат мәлiмeттерi:/Данные документа, удостоверяющего личность поверенного/представителя:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі:/Серия, номер документа:
Құжаттың берілген күні/ Дата выдачи документа:	Құжаттың жарамдылық мерзімі:/Срок действия документа:	Туған күні: /Дата рождения:

**Сенім бiдiрiлген тұлғаның/өкiлдiң тiркелген мекенжайы: /Адрес регистрации поверенного/представителя:**

Елі: /Страна:	Облысы:/Область:	Ауданы: /Район:	Үйдiң нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі:/ Номер офиса/кв.:	

**Сенім бiдiрiлген тұлғаның/өкiлдiң нақты тұратын мекенжайы:/Адрес фактического проживания поверенного/представителя:**

Елі: /Страна:	Облысы:/Область:	Ауданы: /Район:	Үйдiң нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі:/ Номер офиса/кв.:	

**ҚР резиденті емес жеке тұлғаның ҚР аумағына келу, кету және болу құқығын растайтын құжат туралы мәліметтер (Виза / көші-қон карточкасы) / Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза/миграционная карточка):**

Құжаттың түрі: /Вид документа:	Құжаттың нөмірі: /Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
--------------------------------	------------------------------------	---	--

**Клиент өкілінің өкілеттіктерін растайтын құжаттың деректері: / Данные документа, подтверждающего полномочия представителя клиента:**

Құжат түрі (шарт, бұйрық, өзге құжат):/Тип документа (договор, приказ, иной документ):	Құжаттың нөмірі:/Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
--	-----------------------------------	---	--

**Келесіні растаймын: /Я подтверждаю, что:**

- салық берешегім және әлеуметтік төлемдер бойынша берешегім жоқ;
- өтініште көрсетілген ақпарат толық, шындыққа сәйкес келеді және Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, шет мемлекеттердің қолданыстағы заңнамасының, халықаралық талаптар мен стандарттардың талаптарын орындау үшін, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің алдын алу мақсатында пайдалана алады;
- ұсынылған ақпаратқа енгізілген өзгерістер туралы дереу хабарлаймын;
- кәсіпкерлік қызметке, өзін-өзі жұмыспен қамтығандарға арналған арнаулы салық режимі шеңберіндегі қызметке, нотариаттық қызметке, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметке, дауларды медиация тәртібімен реттеу жөніндегі қызметке байланысты операцияларды шот бойынша жүзеге асырмауға міндеттенемін;
- Банктің тарифтерімен таныстым және келісемін;
- Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының талаптарымен таныстым және қабылдаймын.
- Банктің депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесіне қатысу шарттарымен хабарландым және таныстым, сондай-ақ Банктің [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz) мекенжайы бойынша Интернет-ресурсында орналастырылған «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкітерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген кепілдік өтемі төлеу шарттарынан, мерзімдері мен тәртібі туралы хабардармын./
- не имею налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;
- информация, указанная в заявлении, является полной и соответствует действительности и может быть использована Банком для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства иностранных государств, международных требований и стандартов, а также в целях предотвращения мошеннических действий;
- незамедлительно сообщу об изменениях предоставленной информации;
- обязуюсь неосуществлять по счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью, деятельностью в рамках специального налогового режима для самозанятых, нотариальной деятельностью, адвокатской деятельностью, деятельностью по исполнению исполнительных документов, деятельностью по урегулированию споров в порядке медиации;
- ознакомился и согласен с тарифами Банка;
- ознакомился и принимаю условия Комплексного договора банковского обслуживания физического лица.
- информирован и ознакомлен с условиями участия Банка в системе обязательного гарантирования депозитов, а также уведомлен об условиях, сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», размещенных на Интернет-ресурсе Банка по адресу [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz).

**Жеке тұлғаның дербес деректерін және өзге де мәліметтерді жинауға және өңдеуге келісім (оған қол қойылған күннен бастап жазбаша нысанда кері қайтарып алынған күнге дейін)/Согласие на сбор и обработку персональных данных физического лица и иных сведений (с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме)**

*НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Келісім формасы әмбебап болып табылады. "Alatau City Bank" АҚ және Alatau City тобының\* компаниялары нақты қызмет көрсету, операцияны орындау, сервисті ұсыну және/немесе мәміле талаптарын орындау үшін қажетті және жеткілікті көлемде клиенттердің (олардың өкілдерінің) дербес және өзге де деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асырады/ ВНИМАНИЕ! Форма согласия является универсальной. АО «Alatau City Bank» и компании Группы Alatau City\* осуществляют сбор и обработку персональных данных клиентов (их представителей) в объеме, необходимом и достаточном для оказания конкретной услуги, выполнения операции, предоставления сервиса и/или исполнения условий сделки*

Жеке тұлғаның дербес деректерін және өзге де мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы Келісім арқылы (бұдан әрі – Келісім) Клиент (оның ішінде, егер қолданылса, клиент заңды өкіл құқығымен ұсынылатын кемелетке толмаған балаларға қатысты) және/немесе Клиенттің өкілі\*\* (бұдан әрі бірлесіп "Субъект") "Alatau City Bank" АҚ-қа, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк) және Alatau City тобының компанияларына субъектінің дербес деректерін, сондай-ақ субъектіге қатысты төменде көрсетілген мәліметтерді/деректерді/ақпаратты және құжаттарды жинауға және өңдеуге келісім (бұдан әрі – мәліметтер) береді/Настоящим Согласием на сбор и обработку персональных данных физического лица и иных сведений (далее – Согласие) Клиент (в том числе, если применимо, в отношении несовершеннолетних детей, представляемых Клиентом на правах законного представителя) и/или представитель Клиента\*\* (далее совместно – Субъект), предоставляет (-ют) АО «Alatau City Bank», БИН 920140000084 (далее – Банк) и компаниям Группы Alatau City согласие на сбор и обработку персональных данных Субъекта, а также нижеуказанных сведений/данных/информации и документов, относящихся к Субъекту (далее совместно – Сведения):

1) Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының қызмет көрсету шарттарын жасасу және орындау, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының мүдделерін қорғау, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында: Субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні және ЖСН-і; субъектінің жеке басын куәландыратын құжаттардың электрондық / сканерленген көшірмелері (және / немесе осындай құжаттардың деректемелері); субъектінің резиденттігі туралы ақпарат; субъектінің тұрғылықты жері (тұрақты және уақытша тіркеу, нақты тұрғылықты мекенжайы) туралы деректер; іскерлік қатынастарды белгілеу мақсаты туралы, сондай-ақ келісімде

және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген өзге де деректер; / для целей заключения и исполнения договоров оказания услуг Банком и/или компаниями Группы Alatau City, защиты интересов Банка и/или компаний Группы Alatau City, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения и ИИН Субъекта; электронные/сканированные копии документов, удостоверяющих личность Субъекта (и/или реквизиты таких документов); информация о резидентстве Субъекта; данные о месте жительства (постоянной и временной регистрации, фактическом адресе проживания) Субъекта; о цели установления деловых отношений, а также иных данных, указанных в Согласии и/или соответствующих договорах;

2) субъектінің сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау, оның ішінде онлайн-платформаларды, мобильді қосымшаларды және басқаларды (бұдан әрі – жүйелер) қоса алғанда, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының қашықтан қол жеткізу жүйелерінде және/немесе өзге де электрондық ресурстарында сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау және қызметкер көрсету/сервистерді ұсынуының үздіксіздігін қамтамасыз ету (әртүрлі қызметтер/ресурстар/жүйелер арасындауысқан кезде пайдалануы сеісіз жайғастыруды қоса алғанда), сондай-ақ ақпарат алмасу және байланыста болу мақсатында: биометриялық деректер (дактилоскопиялық деректерді қоса алғанда); фото - және бейнежазба; дауыстың цифрлық құймалары және сөйлесулердің жазбалары; клиенттің логині / идентификаторы/коды; тіркеу куәлігінің деректері және электрондық-цифрлық қолтаңбаның ашық кілттері; жүйелерге қолжетімділік жүзеге асырылатын субъектінің құрылғылары туралы деректер (компьютерлердің, планшеттердің, смартфондардың және басқалардың атаулары/идентификаторлары, IP-мекенжайлары және басқалар) сондай-ақ Келісімнің өзге де тармақтарында көрсетілгендерді қоса алғанда, клиенттік профильдегі (сауалнама деректері) өзге де деректер /для целей идентификации/аутентификации/авторизации Субъекта, в том числе в системах удаленного доступа и/или иных электронных ресурсах Банка и/или компаний Группы Alatau City, включая онлайн-платформы, мобильные приложения и другие (далее – Системы), и обеспечения непрерывности оказания услуг/предоставления сервисов (включая продолжение пользовательской сессии при переходе между различными сервисами/ресурсами/Системами), а также обмена информацией и поддержания связи: биометрические данные (включая дактилоскопические данные); фото- и видеозображение; цифровые слепки голоса и записи разговоров; логин/идентификатор/код Клиента; данные регистрационного свидетельства и открытые ключи электронно-цифровой подписи; данные об устройствах Субъекта, посредством которых осуществляется доступ к Системам (имена/идентификаторы компьютеров, планшетов, смартфонов и прочих устройств, IP-адреса и прочее), номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, а также прочих данных клиентского профиля (анкетных данных), включая указанные в иных пунктах Согласия;

(включая дактилоскопические данные); фото- и видеозображение; цифровые слепки голоса и записи разговоров; логин/идентификатор/код Клиента; данные регистрационного свидетельства и открытые ключи электронно-цифровой подписи; данные об устройствах Субъекта, посредством которых осуществляется доступ к Системам (имена/идентификаторы компьютеров, планшетов, смартфонов и прочих устройств, IP-адреса и прочее), номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, а также прочих данных клиентского профиля (анкетных данных), включая указанные в иных пунктах Согласия;

3) субъектінің кредит қабілеттілігін, төлем қабілеттілігін және сенімділігін бағалау мақсаттары үшін: Субъектінің кредиттік тарихы; кірістер, сондай-ақ зейнетақы, салық және өзге де аударымдар туралы мәліметтер; субъектінің меншігіндегі және/немесе субъектінің өзіне қатысты өзге де мүліктің құқықтары (заңды талаптары) бар мүліктің болуы, сипаттамалары, құны (Бағалау туралы есептердің деректерін қоса алғанда) және орналасқан жері туралы мәліметтер, сондай-ақ субъектінің оның ауыртпалығы туралы; екінші деңгейдегі басқа банктер және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарының болуы және нөмірлері туралы, сондай-ақ субъектіге тиесілі бағалы қағаздарды және/немесе өзге де қаржы құралдарын есепке алу үшін ашылған дербес шоттар туралы мәліметтер; білімі және еңбек қызметі туралы деректер; кәсілетке толмаған балалардың және/немесе өзге де асырауындағы адамдардың болуын қоса алғанда, отбасы жағдайы туралы деректер; субъект қатысушысы болып табылатын мүліктің және мүліктің сипаттағы залалдарды/залалды/келтірілген зиянды өндіріп алу туралы сотталығының, сот істерінің және өзге де істердің болуы туралы ақпарат, субъектінің әкімшілік, қылмыстық жауаптылыққа тарту туралы деректер; денсаулық жағдайы туралы деректер, атап айтқанда психикалық аурулардың, сондай-ақ химиялық және өзге де тәуелділіктерінің, оның ішінде нашарлықтың, уытқұмарлықтың, лудоманияның және т. б. болуы туралы ақпарат; ашық және өзге де көздерден ақпаратты жинауды және өңдеуді, оның ішінде субъектінің дербес және өзге де деректерді жинауға және өңдеуге бұрын үшінші тұлғаларға берген келісімдері негізінде (бұдан әрі – агрегаторлар) жүзеге асыратын заңды тұлғалардың әртүрлі мемлекеттік деректер базаларында (бұдан әрі – МДК) және/немесе мемлекеттік емес деректер базаларында сақталатын субъект туралы кез келген мәліметтер, сондай-ақ келісімде көрсетілген өзге де деректер/для целей оценки кредитоспособности, платежеспособности и благонадежности Субъекта:

кредитная история Субъекта; сведения о доходах, а также пенсионных, налоговых и иных отчислениях; сведения о наличии, характеристиках, стоимости (включая данные отчетов об оценке) и месте нахождения имущества, находящегося в собственности Субъекта и/или в отношении которого у Субъекта имеются иные имущественные права (юридические притязания), а также сведения о его обременении; сведения о наличии и номерах банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также о лицевых счетах, открытых для учета ценных бумаг и/или иных финансовых инструментов, принадлежащих Субъекту; данные об образовании и трудовой деятельности; данные о семейном положении, включая наличие несовершеннолетних детей и/или иных иждивенцев; информация о наличии судимости, судебных дел о взыскании убытков/ущерба/причиненного вреда и иных дел имущественного и неимущественного характера, участником которых является Субъект, данные о привлечении к административной, уголовной ответственности Субъекта; данные о состоянии здоровья, в частности информация о наличии психических заболеваний, а также химических и иных зависимостей, в том числе наркомании, токсикомании, и т.д.; любых сведений о Субъекте, хранящихся в различных государственных базах данных (далее – ГБД) и/или негосударственных базах данных юридических лиц, осуществляющих сбор и обработку информации из открытых и иных источников, в том числе на основании ранее предоставленных третьим лицам согласий Субъекта на сбор и обработку персональных и иных данных (далее – Агрегаторы), а также прочих данных, указанных в Согласии;

4) көрсетілетін қызметтердің/ұсынылатын сервистердің сапасын арттыру және кастомизациялау/дербестендіру, оның ішінде Клиенттерге/Балаларға қатысты алаяқтық іс-әрекеттердің алдын алу және Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының және/немесе үшінші тұлғалардың (мемлекеттік/әріптестік қызметтер/сервистер) жаңа қызметтерін/сервистерін ұсыну мақсатында: Банк пен Alatau City тобының компаниялары, сондай-ақ олардың серіктестері\*\*\* көрсеткен қызметтердің тарихы; ақылы қызметтердің/тауарлардың/жұмыстардың тарихы; мінез-құлық паттерндері; айналадағы объектілер (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және модуль қосылған құрылғылар) туралы мәліметтерді қоса алғанда, қолданылатын құрылғы құрылғылардан алағалардан алынған деректер; метадеректер, cookie-файлдар деректері,

cookie-идентификаторлар, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер және операциялық жүйе туралы мәліметтер, іздеу тарихының деректері, телеметрия, геопозиция, контактілер тізімі және мобильді құрылғыда (жүйелерді пайдалану кезінде) сақталатын өзге де деректер, Клиенттің/Балалардың кіріс/шығыс қоныраулары туралы деректер және Келісімде және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген деректерді қоса алғанда өзге де деректер, сондай-ақ Банктің, Alatau City тобының компанияларының және / немесе агрегаторлар мен серіктестерді қоса алғанда, үшінші тұлғалардың өз тағдаларының нәтижелері ретінде алынған басқа деректер // для целей повышения качества и кастомизации/персонализации оказываемых услуг/предоставляемых сервисов, в том числе предотвращения мошеннических действий в отношении Клиента/Детей и предложения новых услуг/сервисов Банка и/или компаний Группы Alatau City и/или третьих лиц (государственных/партнерских услуг/сервисов); история оказанных Банком и компаниями Группы Alatau City, а также их партнерами\*\*\* услуг; история оплаченных услуг/товаров/работ; поведенческие паттерны; данные об использовании устройстве и с датчиков на устройстве, включая сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе, данные истории поиска, телеметрия, геопозиция, список контактов и иные данные, хранящиеся в мобильном устройстве (при использовании Систем), данные о входящих/исходящих звонках Клиента/Детей, и прочих данных, включая данные, указанные в Согласии и/или соответствующих договорах, а также полученные как результаты собственной аналитики Банка, компаний Группы Alatau City и/или третьих лиц, включая Агрегаторов и партнеров.

Осы келісім шеңберінде жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының (және/немесе олардың лауазымды адамдарының) заңды талаптарын орындау үшін Банк және Alatau City тобының компаниялары Мәліметтерді өңдеу кезінде кез келген қолжетімді технологияларды пайдалануға, субъектінің дербес деректерін қоса алғанда (оның ішінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына) мәліметтерді трансшекаралық беруді (шет мемлекеттердің аумағына беруді)

жүзеге асыруға, сондай-ақ, үшінші тұлғалармен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Alatau City тобының компанияларымен; серіктестермен, егер соңғысы субъектіге қызмет көрсетсе (жұмыстарды орындаса/тауарларды сатса) және/немесе Субъект оларды алуға қызығушылық білдірсе; МДБ меншік иелері/операторларымен; агрегаторлармен; дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерімен; кредиттік бюролармен; жеке тұлғаларды сәйкестендіру қызметтерін және/немесе процессингтік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалармен; ұялы байланыс операторларымен (қоса алғанда, "КарТел" ЖШС БСН 980540000397, «Мобайл Телеком – Сервис» ЖШС БСН 041140004799, «Кселл» А Қ БСН 980540002879; қуәландырушы орталықтармен; корреспондент-банктермен; халықаралық және жергілікті төлем жүйелерімен; серіктестерге қызметтер көрсететін төлем ұйымдарымен; Банкке/Alatau City тобының компанияларына, Банктің/Alatau City тобының акционерлеріне қызметтер көрсететін және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және/немесе Банкпен/Alatau City тобының компанияларымен, Банктің/Alatau City тобының акционерлерімен жасалған шарттарда қарастырылған қовананттарға сәйкес Банк/Alatau City тобының компанияларының қызметіне аудит жүргізетін аудиторлық ұйымдармен, консалтингтік компаниялармен; курьерлік қызметтер және жеткізу қызметтерімен мәліметтер алмасуға (мәліметтерді, оның ішінде келісім шарттарына сай одан әрі өңдей отырып, жаңа ақпаратты беру және алуға) құқылы екендігін келіседі және растайды //Субъект согласен и подтверждает, что в рамках настоящего согласия для достижения вышеуказанных целей, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан и/или правомерных требований государственных органов Республики Казахстан (и/или их должностных лиц) Банк и компании Группы Alatau City вправе при обработке Сведений использовать любые доступные технологии, осуществляя трансграничную передачу (передачу на территории иностранных государств) Сведений, включая персональные данные Субъекта (в том числе на территории иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных), а также обмен Сведениями (передавать и получать Сведения, в том числе новую информацию с дальнейшей обработкой на условиях Согласия) с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь: компаниями Группы Alatau City;

партнерами, если последние оказывают услуги (выполняют работы/продают товары) Субъекту и/или Субъект выразил заинтересованность в их получении; собственниками/операторами ГБД; Агрегаторами; государственными и негосударственными сервисами контроля доступа к персональным данным; кредитными бюро; юридическими лицами, оказывающими услуги идентификации физических лиц и/или процессинговые услуги; удостоверяющими центрами; операторами сотовой связи (включая, ТОО «КарТел» БИН 98054000397, ТОО «Мобайл Телеком – Сервис» БИН 041140004799, АО «Кселл» БИН 980540002879; банками-корреспондентами; международными и локальными платежными системами; платежными организациями, оказывающими услуги партнерам; аудиторскими организациями, оказывающими услуги Банку/компаниям Группы Alatau City, акционерам Банка/компаний Группы Alatau City и/или осуществляющими аудит деятельности Банка/компаний Группы Alatau City в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан/или ковенантами, предусмотренными в заключенных Банком/компаниями Группы Alatau City и/или акционерами Банка/компаний Группы Alatau City договорах; консалтинговыми компаниями; курьерскими службами и сервисами доставки.

Банк пен Alatau City тобының компаниялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделгендерді қоспағанда, мәліметтерді жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде таратпайды /Банк и компания Группы Alatau City не распространяют Сведения в общедоступных источниках информации, за исключениями предусмотренными законодательством Республики Казахстан. Келісім Банкпен және/немесе Alatau City тобының компанияларымен кез келген қатынастардың, оның ішінде шарттық қатынастардың қолданылу мерзімі ішінде және/немесе орындалмаған міндеттемелер болған кезде, сондай-ақ Банк және/немесе Alatau City тобының компаниялары мәліметтерді (сақтауды және ұсынуды қоса алғанда) Қазақстан Республикасы заңнамасының, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының ішкі құжаттарының талаптарына және/немесе Банктің және / немесе Alatau City тобының компанияларының шарттық міндеттемелеріне сәйкес өңдеуге міндетті болатын (сақтау және ұсынуды қоса алғанда) кезең ішінде әрекет етеді және кері қайтарып алынбайды./ Согласно действует и не может быть отозвано Субъектом в течение срока действия любых отношений с Банком и/или компаниями Группы Alatau City, в том числе договорных, и/или при наличии неисполненных обязательств, а также срока, в течение которого Банк и/или компания Группы Alatau City обязаны обрабатывать Сведения (включая хранение и предоставление) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка и/или компаний Группы Alatau City и/или договорным обязательствам Банка и/или компаний Группы Alatau City.

Осы Келісім Клиент (дербес не өкіл арқылы) қол қойған жеке тұлға үшін өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады. Күмән мен келіспеушіліктерді болдырмау үшін -Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шарты, жеке тұлғаға арналған өтініш және келісім бірыңғай құжатты құрайды / Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Заявления для физического лица, подписанного Клиентом (самостоятельно либо через представителя). Во избежание сомнений и разногласий – Комплексный договор банковского обслуживания физического лица, Заявление для физического лица и Соглашение составляют единый документ.

\* Alatau City тобының мынадай компаниялар құрайды: "Alatau City Garant" СК" АҚ (БСН 080740012607), "Alatau City Invest" АҚ (БСН 041240002875) және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын, Банктің корпоративтік сайтында (www.alataucitybank.kz) кәрсетілген ақпаратқа сәйкес өзге де компаниялар / Группу Alatau City составляют следующие компании: АО «СК «Alatau City Garant» (БИН 080740012607), АО «Alatau City Invest» (БИН 041240002875) и иные компании согласно информации, указанной на корпоративном сайте Банка (www.alataucitybank.kz), которая признается неотъемлемой частью Соглашения

\*\* Клиент өкілінің деректерін Банк Клиентке қызмет көрсету үшін қажетті және жеткілікті көлемде жинайды /Данные представителя Клиента собираются Банком в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг Клиенту

\*\*\* Банкпен және/немесе Alatau City тобының компаниясымен шарттар, келісімдер жасасқан контрагенттер, оның ішінде Жүйелерде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізудің ретінде тіркелген контрагенттер серіктестер болып табылады. Партнерами являются контрагенты, заключившие с Банком и/или компанией Группы Alatau City договоры, соглашения, в том числе контрагенты, зарегистрированные в Системах как поставщик товаров/работ/услуг

(қолы/ОТП-пароль /подпись/ОТП-пароль)	(жеке тұлғаның аты-жөні)/( жеке тұлғаның-сенімді өкілдің аты-жөні) (Ф.И.О физического лица)/(Ф.И.О физического лица-поверенного)	(толтырылған күні /дата заполнения)
---------------------------------------	---	-------------------------------------

**БАНК ТАРАПЫНАН БЕЛГІЛЕР/ОТМЕТКИ СО СТОРОНЫ БАНКА:**

"Alatau City Bank" АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242 үй, индекс – А26F8Т9, БСН 920140000084, " Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі" РММ-дегі ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Бек-14. Операциялы қ басқарма / "Alatau City Bank" АҚ филиалының № \_\_\_\_\_ қосымша қызмет жайы , мекенжайы: /

АО «Alatau City Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтан Назарбаева, дом 242, индекс – А26F8Т9, БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в РГУ "Национальный Банк Республики Казахстан", БИК TSESKZKA, Кбе – 14. Операционное управление / Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_ филиала АО «Alatau City Bank», с адресом: \_\_\_\_\_.

Орындаған: /Исполнитель: \_\_\_\_\_

(Банк қызметкерінің аты-жөні/Ф.И.О. работника Банка)	(қызметі/должность)	(қолы/подпись)
--	---------------------	----------------

Тексеру жүргізілген күн:/Дата осуществления проверки:

«Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің  
кешенді шартына №1-1 қосымша  
(қашықтан қызмет көрсету арналары үшін қолданылады)/  
Приложение № 1-1 к Комплексному договору  
банковского обслуживания физического лица  
(применяется для удаленных каналов обслуживания)

КЕЛІСІМ [- ӨТІНІШ]/ СОГЛАСИЕ [- ЗАЯВЛЕНИЕ]\*

*НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Келісім формасы амбебап болып табылады. "Alatau City Bank" АҚ және Alatau City тобының<sup>1</sup> компаниялары нақты қызмет көрсету, операцияны орындау, сервисті ұсыну және/немесе мәміле талаптарын орындау үшін қажетті және жеткілікті көлемде клиенттердің (олардың өкілдерінің) дербес және өзге де деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асырады.*

1. Жеке тұлғаның дербес деректерін және өзге де мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы Келісім арқылы (бұдан әрі – Келісім) төменде қол қойған тұлға әлеуетті клиент/клиент (бұдан әрі – Клиент) ретінде әрекет ете отырып, сондай-ақ, егер қолданылса, кәметке толмаған балалардың (бұдан әрі-Балалар) заңды өкілі ретінде әрекет ете отырып, "Alatau City Bank" АҚ-қа, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк) және Alatau City тобының компанияларына Клиенттің/Балалардың дербес деректерін, сондай-ақ Клиентке/Балаларға қатысты төменде көрсетілген мәліметтерді/деректерді/ақпаратты және құжаттарды жинауға және өңдеуге келісім (бұдан әрі – Мәліметтер) береді:

1) Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының қызмет көрсету шарттарын жасасу және орындау, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының мүдделерін қорғау, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында: Клиенттің/Балалардың тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні және ЖСН-і; Клиенттің/Балалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың электрондық /

*ВНИМАНИЕ! Форма согласия является универсальной. АО «Alatau City Bank» и компании Группы Alatau City<sup>1</sup> осуществляют сбор и обработку персональных и иных данных клиентов (их представителей) в объеме, необходимом и достаточном для оказания конкретной услуги, выполнения операции, предоставления сервиса и/или исполнения условий сделки*

1. Настоящим Согласием на сбор и обработку персональных данных физического лица и иных сведений (далее – Согласие) нижеподписавшееся физическое лицо, выступая в качестве потенциального клиента/клиента (далее – Клиент), а также, если применимо, действуя в качестве законного представителя несовершеннолетних детей (далее – Дети), предоставляет АО «Alatau City Bank», БИН 920140000084 (далее – Банк) и компаниям Группы Alatau City согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента/Детей, а также нижеуказанных сведений/данных/ информации и документов, относящихся к Клиенту/Детям (далее совместно – Сведения):

1) для целей заключения и исполнения договоров оказания услуг Банком и/или компаниями Группы Alatau City, защиты интересов Банка и/или компаний Группы Alatau City, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения и ИИН Клиента/Детей; электронные/ сканированные копии документов, удостоверяющих личность

<sup>1</sup> Alatau City тобын мынадай компаниялар құрайды: " Alatau City Garant" СК" АҚ (БСН 080740012607), " Alatau City Invest" АҚ (БСН 041240002875) және Келісімнің ажырамас бөлігі болып танылатын, Банктің корпоративтік сайтында ([www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz)) көрсетілген ақпаратқа сәйкес өзге де компаниялар / Группу Alatau City составляют следующие компании: АО «СК «Alatau City Garant» (БИН 080740012607), АО «Alatau City Invest» (БИН 041240002875) и иные компании согласно информации, указанной на корпоративном сайте Банка ([www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz)), которая признается неотъемлемой частью Согласия

сканерленген көшірмелері (және / немесе осындай құжаттардың деректемелері); Клиенттің/Балалардың резиденттігі туралы ақпарат; субъектінің тұрғылықты жері (тұрақты және уақытша тіркеу, нақты тұрғылықты мекенжайы) туралы деректер; іскерлік қатынастарды белгілеу мақсаты туралы, сондай-ақ келісімде және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген өзге де деректер;

2) Клиентті/Балаларды сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау, оның ішінде онлайн-платформаларды, мобильді қосымшаларды және басқаларды (бұдан әрі – жүйелер) қоса алғанда, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының қашықтан қол жеткізу жүйелерінде және/немесе өзге де электрондық ресурстарында сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау және қызметтер көрсетудің/сервистерді ұсынудың үздіксіздігін қамтамасыз ету (әртүрлі қызметтер/ресурстар/жүйелер арасында ауысқан кезде пайдаланушы сессиясын жалғастыруды қоса алғанда), сондай-ақ ақпарат алмасу және байланыста болу мақсатында: биометриялық деректер (дактилоскопиялық деректерді қоса алғанда); фото - және бейнежазба; дауыстың цифрлық құймалары және сөйлесулердің жазбалары; Клиенттің/Балалардың логині / идентификаторы/коды; тіркеу куәлігінің деректері және электрондық-цифрлық қолтаңбаның (бұдан әрі –ЭЦҚ) ашық кілттері; жүйелерге қолжетімділік жүзеге асырылатын субъектінің құрылғылары туралы деректер (компьютерлердің, планшеттердің, смартфондардың және басқалардың атаулары/ идентификаторлары, IP-мекенжайлары және басқалар), сондай-ақ Келісімнің өзге де тармақтарында көрсетілгендерді қоса алғанда, клиенттік профильдегі (сауалнама деректері) өзге де деректер;

3) Клиенттің кредит қабілеттілігін, төлем қабілеттілігін және сенімділігін бағалау мақсаттары үшін: Клиенттің кредиттік тарихы; кірістер, сондай-ақ зейнетақы, салық және өзге де аударымдар туралы мәліметтер; Клиенттің меншігіндегі және/немесе Клиенттің өзіне қатысты өзге де мүліктік құқықтары (занды талаптары) бар мүліктің болуы, сипаттамалары, құны (Бағалау туралы есептердің деректерін қоса алғанда) және орналасқан жері туралы мәліметтер, сондай-ақ оның ауыртпалығы

Клиента/Детей (и/или реквизиты таких документов); информация о резидентстве Клиента/Детей; данные о месте жительства (постоянной и временной регистрации, фактическом адресе проживания) Клиента/Детей; о цели установления деловых отношений, а также иных данных, указанных в Соглашении и/или

соответствующих договорах;

2) для целей идентификации/аутентификации/авторизации Клиента/ Детей, в том числе в системах удаленного доступа и/или иных электронных ресурсах Банка и/или компаний Группы Alatau City, включая онлайн-платформы, мобильные приложения и другие (далее – Системы), и обеспечения непрерывности оказания услуг/предоставления сервисов (включая продолжение пользовательской сессии при переходе между различными сервисами/ресурсами/Системами), а также обмена информацией и поддержания связи: биометрические данные (включая дактилоскопические данные); фото- и видеоизображение; цифровые слепки голоса и записи разговоров; логин/идентификатор/ код Клиента/Детей; данные регистрационного свидетельства и открытые ключи электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП); данные об устройствах Клиента/Детей, посредством которых осуществляется доступ к Системам (имена/идентификаторы компьютеров, планшетов, смартфонов и прочих устройств, IP-адреса и прочее), номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, а также прочих данных клиентского профиля (анкетных данных), включая указанные в иных пунктах Соглашения;

3) для целей оценки кредитоспособности, платежеспособности и благонадежности Клиента: кредитная история Клиента; сведения о доходах, а также пенсионных, налоговых и иных отчислениях; сведения о наличии, характеристиках, стоимости (включая данные отчетов об оценке) и месте нахождения имущества, находящегося в собственности Клиента и/или в отношении которого у Клиента имеются иные имущественные права (юридические притязания), а также сведения о его обременении; сведения о наличии и номерах

туралы; екінші деңгейдегі басқа банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарының болуы және нөмірлері туралы, сондай-ақ Клиентке тиесілі бағалы қағаздарды және/немесе өзге де қаржы құралдарын есепке алу үшін ашылған дербес шоттар туралы мәліметтер; білімі және еңбек қызметі туралы деректер; кәмелетке толмаған балалардың және/немесе өзге де асырауындағы адамдардың болуын қоса алғанда, отбасы жағдайы туралы деректер; клиент қатысушысы болып табылатын мүліктік және мүліктік емес сипаттағы залалдарды/залалды/келтірілген зиянды өндіріп алу туралы соттылығының, сот істерінің және өзге де істердің болуы туралы ақпарат, Клиентті әкімшілік, қылмыстық жауаптылыққа тарту туралы деректер; денсаулық жағдайы туралы деректер, атап айтқанда психикалық аурулардың, сондай-ақ химиялық және өзге де тәуелділіктердің, оның ішінде нашақорлықтың, уытқұмарлықтың, лудоманияның және т. б. болуы туралы ақпарат; ашық және өзге де көздерден ақпаратты жинауды және өңдеуді, оның ішінде Клиенттің дербес және өзге де деректерді жинауға және өңдеуге бұрын үшінші тұлғаларға берген келісімдері негізінде (бұдан әрі – Агрегаторлар) жүзеге асыратын заңды тұлғалардың әртүрлі мемлекеттік деректер базаларында (бұдан әрі – МДК) және/немесе мемлекеттік емес деректер базаларында сақталатын субъект туралы кез келген мәліметтер, сондай-ақ келісімде көрсетілген өзге де деректер;

4) Көрсетілетін қызметтердің/ұсынылатын сервистердің сапасын арттыру және кастомизациялау/дербестендіру, **оның ішінде Клиентке/Балаларға қатысты алаяқтық іс-әрекеттердің алдын алу** және Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының және/немесе үшінші тұлғалардың (мемлекеттік/әріптестік қызметтер/сервистер) жаңа қызметтерін/ сервистерін ұсыну

банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также о лицевых счетах, открытых для учета ценных бумаг и/или иных финансовых инструментов, принадлежащих Клиенту; данные об образовании и трудовой деятельности; данные о семейном положении, включая наличие несовершеннолетних детей и/или иных иждивенцев; информация о наличии судимости, судебных дел о взыскании убытков/ущерба/причиненного вреда и иных дел имущественного и неимущественного характера, участником которых является Клиент, данные о привлечении к административной, уголовной ответственности Клиента; данные о состоянии здоровья, в частности информация о наличии психических заболеваний, а также химических и иных зависимостей, в том числе наркомании, токсикомании, лудомании и т.д.; любых сведений о Клиенте, хранящихся в различных государственных базах данных (далее – ГБД) и/или негосударственных базах данных юридических лиц, осуществляющих сбор и обработку информации из открытых и иных источников, в том числе на основании ранее предоставленных третьим лицам согласий Клиента на сбор и обработку персональных и иных данных (далее – Агрегаторы), а также прочих данных, указанных в Согласии;

4) для целей повышения качества и кастомизации/персонализации оказываемых услуг/предоставляемых сервисов, **в том числе предотвращения мошеннических действий в отношении Клиента/Детей** и предложения новых услуг/сервисов Банка и/или компаний Группы Alatau City и/или третьих лиц (государственных/партнерских услуг/сервисов): история оказанных Банком и компаниями Группы Alatau City, а также их партнерами<sup>2</sup> услуг; история оплаченных услуг/товаров/работ; поведенческие паттерны; данные об использовании устройстве и с датчиков на устройстве, включая сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах

мақсатында: Банк пен Alatau City тобының компаниялары, сондай-ақ олардың серіктестері<sup>2</sup> көрсеткен қызметтердің тарихы; ақылы қызметтердің/ тауарлардың/жұмыстардың тарихы; мінез-құлық паттерндері; айналадағы объектілер (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және модуль қосылған құрылғылар) туралы мәліметтерді қоса алғанда, қолданылатын құрылғы құрылғылардан адағалардан алынған деректер; метадеректер, cookie-файлдар деректері, cookie-идентификаторлар, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер және операциялық жүйе туралы мәліметтер, іздеу тарихының деректері, телеметрия, геопозиция, контактілер тізімі және мобильді құрылғыда (жүйелерді пайдалану кезінде) сақталатын өзге де деректер, **Клиенттің/Балалардың кіріс қоныраулары туралы деректер** және Келісімде және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген деректерді қоса алғанда өзге де деректер, сондай-ақ Банктің, Alatau City тобының компанияларының және / немесе агрегаторлар мен серіктестерді қоса алғанда, үшінші тұлғалардың өз талдауларының нәтижелері ретінде алынған басқа деректер.

Осы келісім шеңберінде жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының (және/немесе олардың лауазымды адамдарының) заңды талаптарын орындау үшін Банк және Alatau City тобының компаниялары

Мәліметтерді өңдеу кезінде кез келген қолжетімді технологияларды пайдалануға, субъектінің дербес деректерін қоса алғанда (оның ішінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына) мәліметтерді трансшекаралық беруді (шет мемлекеттердің аумағына беруді) жүзеге асыруға, сондай-ақ, үшінші тұлғалармен, соның ішінде, бірақ олармен

сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе, данные истории поиска, телеметрия, геопозиция, список контактов и иные данные, хранящиеся в мобильном устройстве (при использовании Систем), **данные о входящих/исходящих звонках Клиента/Детей**, и прочих данных, включая данные, указанные в Соглашении и/или соответствующих договорах, а также полученные как результаты собственной аналитики Банка, компаний Группы Alatau City и/или третьих лиц, включая Агрегаторов и партнеров.

Клиент согласен и подтверждает, что в рамках настоящего соглашения для достижения вышеуказанных целей, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан и/или правомерных требований государственных органов Республики Казахстан (и/или их должностных лиц) Банк и компании Группы Alatau City вправе при обработке Сведений использовать любые доступные технологии, осуществлять трансграничную передачу (передачу на территорию иностранных государств) Сведений, включая персональные данные Клиента (в том числе на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных), а также обмен Сведениями (передавать и получать Сведения, в том числе новую информацию с дальнейшей обработкой на условиях Соглашения) с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь: компаниями Группы Alatau

<sup>2</sup> Серіктестер – бұл Банкпен және/немесе Alatau City тобының компанияларымен шарт, келісімдер жасасқан контрагенттер, оның ішінде Жүйелерде тауарлар/жұмыстар/қызметтер жеткізушісі ретінде тіркелген контрагенттер / Партнерами являются контрагенты, заключившие с Банком и/или компанией Группы Alatau City договоры, соглашения, в том числе контрагенты, зарегистрированные в Системах как поставщик товаров/работ/услуг

шектелмей, Alatau City тобының компанияларымен; серіктестермен, егер соңғысы субъектіге қызмет көрсетсе (жұмыстарды орындаса/тауарларды сатса) және/немесе Субъект оларды алуға қызығушылық білдірсе; МДБ меншік иелері/операторларымен; агрегаторлармен; дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерімен; кредиттік бюролармен; жеке тұлғаларды сәйкестендіру қызметтерін және/немесе процессингтік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалармен; куәландырушы орталықтармен; ұялы байланыс операторларымен (қоса алғанда, «КарТел» ЖШС БСН 980540000397, «Мобайл Телеком - Сервис» БСН 041140004799, «Кселл» АҚ БСН 980540002879; корреспондент банктермен; халықаралық және жергілікті төлем жүйелерімен; серіктестерге қызметтер көрсететін төлем ұйымдарымен; Банкке/ Alatau City тобының компанияларына, Банктің/ Alatau City тобының акционерлеріне қызметтер көрсететін және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және/немесе Банкпен/Alatau City тобының компанияларымен, Банктің/Alatau City тобының акционерлерімен жасалған шарттарда қарастырылған ковенанттарға сәйкес Банк/ Alatau City тобының компанияларының қызметіне аудит жүргізетін аудиторлық ұйымдармен, консалтингтік компаниялармен; курьерлік қызметтер және жеткізу қызметтерімен мәліметтер алмасуға (мәліметтерді, оның ішінде келісім шарттарына сай одан әрі өңдей отырып, жаңа ақпаратты беру және алуға) құқылы екендігімен Клиент келіседі және растайды.

Банк пен Alatau City тобының компаниялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделгендерді қоспағанда, мәліметтерді жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде таратпайды.

Келісім Банкпен және/немесе Alatau City тобының компанияларымен кез келген қатынастардың, оның ішінде шарттық қатынастардың қолданылу мерзімі ішінде және/немесе орындалмаған міндеттемелер болған кезде, сондай-ақ Банк және/немесе Alatau City

City; партнерами, если последние оказывают услуги (выполняют работы/продают товары) Клиенту и/или Клиент выразил заинтересованность в их получении; собственниками/операторами ГБД; Агрегаторами; государственными и негосударственными сервисами контроля доступа к персональным данным; кредитными бюро; юридическими лицами, оказывающими услуги идентификации физических лиц и/или процессинговые услуги; удостоверяющими центрами; операторами сотовой связи (включая, ТОО «КарТел» БИН 980540000397, ТОО «Мобайл Телеком – Сервис» БИН 041140004799, АО «Кселл» БИН 980540002879; банками-корреспондентами; международными и локальными платежными системами; платежными организациями, оказывающими услуги партнерам; аудиторскими организациями, оказывающими услуги Банку/компаниям Группы Alatau City, акционерам Банка/компаний Группы Alatau City и/или осуществляющими аудит деятельности Банка/компаний Группы Alatau City в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и/или ковенантами, предусмотренными в заключенных Банком/компаниями Группы Alatau City и/или акционерами Банка/компаний Группы Alatau City договорах; консалтинговыми компаниями; курьерскими службами и сервисами доставки.

Банк и компании Группы Alatau City не распространяют Сведения в общедоступных источниках информации, за исключениями предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

Согласие действует и не может быть отозвано Клиентом в течение срока действия любых отношений с Банком и/или компаниями Группы Alatau City, в том числе договорных, и/или при наличии неисполненных обязательств, а также срока, в течение которого Банк и/или компании Группы Alatau City обязаны обрабатывать Сведения (включая хранение и предоставление) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан,

тобының компаниялары мәліметтерді (сақтауды және ұсынуды қоса алғанда) Қазақстан Республикасы заңнамасының, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының ішкі құжаттарының талаптарына және/немесе Банктің және / немесе Alatau City тобының компанияларының шарттық міндеттемелеріне сәйкес оңдеуге міндетті болатын (сақтау және ұсынуды қоса алғанда) кезең ішінде әрекет етеді және кері қайтарып алынбайды.

**[2. Өтініш-келісімге қол қою арқылы Клиент жеке тұлғаның банктік қызмет көрсетудің кешенді шартына (бұдан әрі – Шарт) қосылады.** Клиент [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz) мекенжайы бойынша Банктің Интернет-ресурсында орналасқан Шартпен алдын ала танысқанын, оның шарттарын түсінгенін және оларды тұтастай қабылдайтынын растайды. Клиент Келісім-Өтінішке қол қойған күннен бастап, мұндай ауыстыру объективті себептермен мүмкін болмайтын (атап айтқанда, Шарт талаптары Банк пен Клиенттің тиісті шарттық қатынастарын, оның ішінде Банк ағымдағы күнде ұсынбайтын банктік өнімдер бойынша шарттық қатынастарын өтемейтін) жағдайларды қоспағанда, Шарт Банктің Клиентпен жасасқан барлық алдыңғы уағдаластықтары мен шарттарын (келісімдерін) ауыстырады.]

внутренних документов Банка и/или компаний Группы Alatau City и/или договорным обязательствам Банка и/или компаний Группы Alatau City.

**[2. Подписанием Согласия-Заявления Клиент присоединяется к Комплексному договору банковского обслуживания физического лица (далее – Договор).** Клиент подтверждает, что предварительно ознакомился с Договором, размещенным на Интернет-ресурсе Банка по адресу [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz), понял его условия и принимает их в целом. С даты подписания Клиентом Согласия-Заявления Договор одновременно заменяет собой все предыдущие договоренности и договоры (соглашения), заключенные Банком с Клиентом (при их наличии), за исключением случаев, когда такая замена невозможна по объективным причинам (в частности, когда условия Договора не покрывают соответствующие договорные отношения Банка и Клиента, в том числе по банковским продуктам, которые не предоставляются Банком на текущую дату).]

Күні/Дата: \_\_\_\_\_

Клиент: \_\_\_\_\_ (аты-жөні/ФИО), ЖСН/ИИН \_\_\_\_\_

---

Осы КЕЛІСІМ-ӨТІНІШТІ Клиент ЭЦҚ/ОТР-пароль арқылы растады (қол қойды) /Настоящее СОГЛАСИЕ-ЗАЯВЛЕНИЕ подтверждено (подписано) Клиентом с помощью ЭЦП/ОТР-пароля

*\* Мобильді қосымшасында жаңа пайдаланушыларды тіркеу кезінде / При регистрации новых пользователей в мобильном приложении».*

**ӨЗІН-ӨЗІ ЖҰМЫСПЕН ҚАМТЫҒАНДАР ҮШІН АРНАУЛЫ САЛЫҚ РЕЖИМІ ШЕҢБЕРІНДЕ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРАТЫН ЖЕКЕ ТҮЛҒА ҮШІН ӨТІНІШ/  
ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РАМКАХ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЛОГОВОГО РЕЖИМА ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ**

Іскерлік қарым-қатынас қуру мақсаты/Цель установления деловых отношений:	"Alatau City Bank" АҚ Банк, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк) қызметтерін алу/получение банковских услуг АО "Alatau City Bank", БИН 920140000084 (далее - Банк)
--	---

**Интернет-банкинг** электрондық банк қызметін қосуды сұраймын/Прошу подключить услугу электронного банковского обслуживания: **Интернет-банкинг**

**Ағымдағы шот ашып беруіңізді және төлем карточкасын шығаруыңызды сұраймын/\_Прошу открыть текущий счет и выпустить платежную карточку:**

Шот түрі / Вид счета	Ағымдағы шот /Текущий счет
Шот валютасы / Валюта счета	KZT
Шот бойынша қызмет көрсету үшін комиссия / Комиссия за обслуживание счета	Банктің интернет-ресурсында (www.alataucitybank.kz) орналастырылған Банк тарифтеріне сәйкес/Согласно тарифам Банка, размещенным на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz)
Шот бойынша кепілдік берілген өтемнің максималды сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген сома) /Максимальная сумма гарантийного возмещения по счету (сумма, установленная Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан"):	

Кепілдіктің максималды сомасы/ Максимальная сумма гарантийного возмещения составляет: 10 миллион теңге деіін ұлттық валютада / не более 10 миллионов теңге в национальной валюте, 5 миллион теңгеге деіін шетел валютасында /не более 5 миллионов теңге в иностранной валюте.  
Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің максималды сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов теңге, с учетом пределов выплаты гарантийного возмещения по каждому виду вклада/счета.  
Маңызды: кепілдік өтемі депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақы және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын негізге ала отырып, бірақ "Екінші банктерде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңының 18-бабында белгіленген Банкті операциялардың барлық түрін жүзеге асыруға арналған банк лицензиясынан айыру күйіне арналған кепілдік берілген өтемінің ең жоғары мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді./ Важно: гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального размера гарантийного возмещения, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка банковской лицензии на осуществление всех видов операций.

Дебеттік төлем карточкасы және ағымдағы шот/Дебетовую платежную карточку и текущий счет	Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар үшін/Для самозаняты
---	---

Ағымдағы шоттың 20 таңбалы нөмірі / 20-ти значный номер текущего счета	
Төлем картасының типі /Тип платежной карточки	

**ӨЗІН-ӨЗІ ЖҰМЫСПЕН ҚАМТЫҒАН ТҮЛҒА - СЕНІМ БІЛДІРІЛГЕН ӨКІЛ/ӨКІЛІ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР:/  
ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ САМОЗАНЯТОМУ-ПОВЕРЕННОМУ/ПРЕДСТАВИТЕЛЮ:**

ҚР Резиденті:/ Резидент РК:	ҚР Бейрезиденті:/ Нерезидент РК:	Резиденттік елі: Страна резидентства:	
Т.А.Ә. (толық): Ф.И.О. (полностью):		ЖСН / БСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (коды): ИИН/БИН или Иностраннный регистрационный номер (код):	
Азаматтығын алған елі:/ Страна гражданства:	Туған жері (елі, елді мекені)/Место рождения (Страна, населенный пункт):	Салықтық резиденттік елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін)/ Номер налогоплательщика (для нерезидентов):
Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің байланыс телефоны:/ Контактный телефон поверенного/представителя:		Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің E-mail/ E-mail поверенного/представителя:	

**Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің жеке басын растайтын құжат мәліметтері:/Данные документа, удостоверяющего личность поверенного/представителя:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі:/Серия, номер документа:
Құжаттың берілген күні/ Дата выдачи документа:	Құжаттың жарамдылық мерзімі:/Срок действия документа:	Туған күні: /Дата рождения:

**Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің тіркелген мекенжайы: /Адрес регистрации поверенного/представителя:**

Елі: /Страна:	Облысы:/Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
---------------	------------------	-----------------	----------------------------

Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі: Номер офиса/кв.:
--------------------------------	--	--

**Сенім білдірілген тұлғаның/өкілдің нақты тұратын мекенжайы:/Адрес фактического проживания поверенного/представителя:**

Елі:/Страна:	Облысы: /Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
--------------	-------------------	-----------------	----------------------------

Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі: Номер офиса/кв.:
--------------------------------	--	--

**Клиент өкілінің өкілеттіктерін растайтын құжаттың деректері: /  
Данные документа, подтверждающего полномочия представителя клиента:**

Құжат түрі (шарт, бұйрық, өзге құжат):/Тип документа (договор, приказ, иной документ):	Құжаттың нөмірі:/Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
--	-----------------------------------	---	--

**Келесіні растаймын: /Я подтверждаю, что:**

· салық берешегім және әлеуметтік төлемдер бойынша берешегім жоқ екенін;

· өтініште көрсетілген ақпарат толық, шындыққа сәйкес келеді және Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, шет мемлекеттердің қолданыстағы заңнамасының, халықаралық талаптар мен стандарттардың талаптарын орындау үшін, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің алдын алу мақсатында пайдалана алады;

· ұсынылған ақпаратқа енгізілген өзгерістер туралы дереу хабарлаймын;

· Банктің тарифтерімен таныстым және келісемін;

· Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының (бұдан әрі - Шарт) талаптарымен таныстым және қабылдаймын;

· шотты тек қана өзін-өзі жұмыспен қамтығандар үшін арнаулы салық режимі шеңберінде пайдалануға, сондай-ақ өзге де кәсіпкерлік қызметпен, оның ішінде нотариаттық қызметпен, адвокаттық қызметпен, атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметпен, дауларды медиация тәртібімен реттеу жөніндегі қызметпен байланысты шот бойынша операцияларды жүзеге асырмауға міндеттенемін;

· Банктің депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесіне қатысуы туралы хабардар етілгенімді, сондай-ақ "Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген кепілдік өтемді төлеу шарттары, мерзімдері мен тәртібі туралы хабар алғанымды.

· "Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген кепілдік өтемді төлеу шарттары, мерзімдері мен тәртібі туралы хабарлама Банктің Интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша: [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz) орналастырылған;

· уәкілетті мемлекеттік органдарға, оның ішінде Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кіріс органдарына клиенттің банктік шоттары, олар бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы, банк операциялары, төлемдерді тағайындау туралы мәліметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес беруге рұқсат етілетін немесе талап етілетін өзге де ақпаратты, шартты жасасу және орындау шеңберінде Банк алған мәліметтер мен ақпаратты ұсынуға толық келісімді беремін/

· не имею налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;

· информация, указанная в заявлении, является полной и соответствует действительности и может быть использована Банком для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства иностранных государств, международных требований и стандартов, а также в целях предотвращения мошеннических действий;

· незамедлительно сообщу об изменениях предоставленной информации;

· ознакомился и согласен с тарифами Банка;

· ознакомился и принимаю условия Комплексного договора банковского обслуживания физических лиц (далее - Договор);

· обязуюсь использовать счет исключительно в рамках специального налогового режима для самозанятых, а также не осуществлять операции по счету, связанные с иной предпринимательской деятельностью, в том числе нотариальной деятельностью, адвокатской деятельностью, деятельностью по исполнению исполнительных документов, деятельностью по урегулированию споров в порядке медиации и прочее;

· информирован об участии Банка в системе обязательного гарантирования депозитов, а также уведомлен об условиях, сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан». Уведомление об условиях, сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», размещено на Интернет-ресурсе Банка по адресу [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz);

· даю свое полное согласие на предоставление в уполномоченные государственные органы, в том числе органы государственных доходов Республики Казахстан, сведений и информации, полученных Банком в рамках заключения и исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь, сведения о банковских счетах Клиента, остатках и движении денег по ним, банковских операциях, назначении платежей, а также иной информации, предоставление которой допускается или требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Жеке тұлғаның-өзін-өзі жұмыспен қамтыған тұлғаның дербес деректерін және өзге де мәліметтерін жинауға және өңдеуге келісімі (оған қол қойылған күннен бастап жазбаша нысанда кері қайтарып алынған күнге дейін)/Согласие на сбор и обработку персональных данных физического лица-самозанятого и иных сведений (с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме)**

*НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Келісім формасы әмбебап болып табылады. "Alatau City Bank" АҚ және Alatau City тобының\* компаниялары нақты қызмет көрсету, операцияны орындау, сервисті ұсыну және/немесе мәміле талаптарын орындау үшін қажетті және жеткілікті көлемде клиенттердің (олардың өкілдерінің) дербес және өзге де деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асырады/ ВНИМАНИЕ! Форма согласия является универсальной. АО «Alatau City Bank» и компании Группы Alatau City\* осуществляют сбор и обработку персональных данных физических лиц и иных сведений (их представителей) в объеме, необходимом и достаточном для оказания конкретной услуги, выполнения операции, предоставления сервиса и/или исполнения условий сделки*

Жеке тұлғаның дербес деректерін және өзге де мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы Келісім арқылы (бұдан әрі – Келісім) Клиент (оның ішінде, егер қолданылса, клиент заңды өкіл құқығымен ұсынатын кәмелетке толмаған балаларға қатысты) және/немесе Клиенттің өкілі\*\* (бұдан әрі бірлесіп "Субъект") "Alatau City Bank" АҚ-қа, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк) және Alatau City тобының компанияларына субъектінің дербес деректерін, сондай-ақ субъектіге қатысты төменде көрсетілген мәліметтерді/деректерді/ақпаратты және құжаттарды жинауға және өңдеуге келісім (бұдан әрі – мәліметтер) береді/Настоящим Согласием на сбор и обработку персональных данных физического лица и иных сведений (далее – Согласие) Клиент (в том числе, если применимо, в отношении несовершеннолетних детей, представляемых Клиентом на правах законного представителя) и/или представитель Клиента\*\* (далее совместно – Субъект), предоставляет(-ют) АО «Alatau City Bank», БИН 920140000084 (далее – Банк) и компаниям Группы Alatau City согласие на сбор и обработку персональных данных Субъекта, а также нижеуказанных сведений/данных/информации и документов, относящихся к Субъекту (далее совместно – Сведения):

1) Банктің және/немесе Alatau City Тобы компанияларының қызмет көрсету шарттарын жасасу және орындау, Банктің және/немесе Alatau City Тобы компанияларының мүдделерін қорғау, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсаттары үшін: Субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні және ЖСН; Субъектінің жеке басын куәландыратын құжаттардың электрондық/сканерленген көшірмелері (және/немесе осындай құжаттардың деректемелері); Субъектінің резиденттігі туралы ақпарат; Субъектінің тұрғылықты жері (тұрақты және уақытша тіркелуі, нақты тұрғылықты мекенжайы) туралы деректер; іскерлік қатынастарды орнату мақсаты, сондай-ақ Келісімде және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген өзге де деректер туралы;

/ для целей заключения и исполнения договоров оказания услуг Банком и/или компаниями Группы Alatau City, защиты интересов Банка и/или компаний Группы Alatau City, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения и ИИН Субъекта; электронные/ сканированные копии документов, удостоверяющих личность Субъекта (и/или реквизиты таких документов); информация о резидентстве Субъекта; данные о месте жительства (постоянной и временной регистрации, фактическом адресе проживания) Субъекта; о цели установления деловых отношений, а также иных данных, указанных в Согласии и/или соответствующих договорах;

2) субъектінің сәйкестендіру/ аутентификациялау/авторизациялау, оның ішінде онлайн-платформаларды, мобильді қосымшаларды және басқаларды (бұдан әрі – Жүйелер) қоса алғанда, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының қашықтан қол жеткізу жүйелерінде және/немесе өзге де электрондық ресурстарында сәйкестендіру/ аутентификациялау/авторизациялау және қызметкер көрсету/дін/сервистерді ұсынудың үздіксіздігін қамтамасыз ету (әртүрлі қызметтер/ ресурстар/жүйелер арасында ауысқан кезде пайдаланушы сенсисысын жалғастыруды қоса алғанда), сондай-ақ ақпарат алмасу және байланыста болу мақсатында: биометриялық деректер (дактилоскопиялық деректерді қоса алғанда); фото - және бейнежазба; дауыстың цифрлық көшірмелері және сөйлесулердің жазбалары; клиенттің логині / идентификаторы/коды; тіркесу куәлігінің деректері және электрондық-цифрлық қолтаңбаның ашық кілттері; жүйелерге кіру жүзеге асырылатын субъектінің құрылғылары туралы деректер (компьютерлердің, планшеттердің, смартфондардың және өзге де құрылғылардың атаулары/сәйкестендіргіштері, IP-мекенжайлары және өзгелері) сондай-ақ Келісімнің өзге де тармақтарында көрсетілгендерді қоса алғанда, клиенттік профильдегі (сауалнама деректері) өзге де деректер /для целей идентификации/ аутентификации/авторизации Субъекта, в том числе в системах удаленного доступа и/или иных электронных ресурсах Банка и/или компаний Группы Alatau City, включая онлайн-платформы, мобильные приложения и другие (далее – Системы), и обеспечения непрерывности оказания услуг/предоставления сервисов (включая продолжение пользовательской сессии при переходе между различными сервисами/ ресурсами/Системами), а также обмена информацией и поддержания связи: биометрические данные (включая дактилоскопические данные); фото- и видеозапись; цифровые слепки голоса и записи разговоров; логин/идентификатор/код Клиента; данные регистрационного свидетельства и открытые ключи электронной-цифровой подписи; данные об устройствах Субъекта, посредством которых осуществляется доступ к Системам (имена/ идентификаторы компьютеров, планшетов, смартфонов и прочих устройств, IP-адреса и прочее), номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, а также прочих данных клиентского профиля (анкетных данных), включая указанные в иных пунктах Согласия;

3) субъектінің кредит қабілеттілігін, төлем қабілеттілігін және сенімділігін бағалау мақсаттары үшін: Субъектінің кредиттік тарихы; кірістер, сондай-ақ зейнетақы, салық және өзге де аударымдар туралы мәліметтер; субъектінің меншігіндегі және/немесе субъектінің өзіне қатысты өзге де мүліктік құқықтары (занды талаптары), құны (Бағалау туралы есептердің деректерін қоса алғанда) және орналасқан жері туралы мәліметтер, сондай-ақ субъектінің оның ауыртпалығы туралы; екінші деңгейдегі басқа банктармен және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарының болуы және нөмірлері туралы, сондай-ақ субъектіге тиесілі бағалы қағаздарды және/немесе өзге де қаржы құралдарын есепке алу үшін ашылған дербес шоттар туралы мәліметтер; білімі және еңбек қызметі туралы деректер; кәсіпкерлік қолтаңбаның ашық кілттері; жүйелерге кіру жүзеге асырылатын адамдардың болуын қоса алғанда, отбасы жағдайы туралы деректер; субъект қатысушы болып саналатын мүліктік және мүліктік емес сипаттағы залалдарды/шығындарды/келтірілген зиянды өндіріп алу туралы сотталуының, сот істерінің және өзге де істердің болуы туралы ақпарат, субъектінің әкімшілік, қылмыстық жауаптылыққа тарту туралы деректер; денсаулық жағдайы туралы деректер, атап айтқанда психикалық аурулардың, сондай-ақ химиялық және өзге де тәуелділіктердің, оның ішінде нашакорлықтың, ұйтқұмарлықтың, лудоманияның және т. б. болуы туралы ақпарат; ашық және өзге де көздерден ақпаратты жинауды және өңдеуді, оның ішінде субъектінің дербес және өзге де деректерді жинауға және өңдеуге бұрын үшінші тұлғаларға берген келісімдері негізінде (бұдан әрі – Агрегаторлар) жүзеге асыратын заңды тұлғалардың әртүрлі мемлекеттік деректер базаларында (бұдан әрі – МДК) және/немесе мемлекеттік емес деректер базаларында сақталатын субъект туралы кез келген мәліметтер, сондай-ақ келісімде көрсетілген өзге де деректер/для целей оценки кредитоспособности, платежеспособности и благонадежности Субъекта:

кредитная история Субъекта; сведения о доходах, а также пенсионных, налоговых и иных отчислениях; сведения о наличии, характеристиках, стоимости (включая данные отчетов об оценке) и месте нахождения имущества, находящегося в собственности Субъекта и/или в отношении которого у Субъекта имеются иные имущественные права (юридические притязания), а также сведения о его обременении; сведения о наличии и номерах банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также о лицевых счетах, открытых для учета ценных бумаг и/или иных финансовых инструментов, принадлежащих Субъекту; данные об образовании и трудовой деятельности; данные о семейном положении, включая наличие несовершеннолетних детей и/или иных иждивенцев; информация о наличии судимости, судебных дел о взыскании убытков/ущерба/причиненного вреда и иных дел имущественного и неимущественного характера, участником которых является Субъект, данные о привлечении к административной, уголовной ответственности Субъекта; данные о состоянии здоровья, в частности информация о наличии психических заболеваний, а также химических и иных зависимостей, в том числе наркомании, токсикомании, лудомании и т.д.; любые сведения о Субъекте, хранящиеся в различных государственных базах данных (далее – ГБД) и/или негосударственных базах данных юридических лиц, осуществляющих сбор и обработку информации из открытых и иных источников, в том числе на основании ранее предоставленных третьим лицам согласий Субъекта на сбор и обработку персональных и иных данных (далее – Агрегаторы), а также прочих данных, указанных в Согласии;

4) көрсетілген қызметтердің/ұсынылатын сервистердің сапасын арттыру және кастомизациялау/дербестендіру, оның ішінде Клиенттерге/Балаларға қатысты алаяқтық іс-әрекеттердің алдын алу және Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының және/немесе үшінші тұлғалардың (мемлекеттік/әріптестік қызметтер/сервистер) жаңа қызметтерін/сервистерін ұсыну мақсатында: Банк пен Alatau City тобының компаниялары, сондай-ақ олардың серіктестері\*\*\* көрсеткен қызметтердің тарихы; ақылы қызметтердің/тауарлардың/жұмыстардың тарихы; мінез-құлық паттерндері; айналадағы объектілер (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және Bluetooth модулі қосылған құрылғылар) туралы мәліметтерді қоса алғанда, метадеректер, cookie деректері, cookie идентификаторлары, пиксель теттері, IP мекенжайлары, браузер және операциялық жүйе туралы мәліметтер, іздеу тарихы деректері, телеметрия, геопозиция, контактілер тізімі және мобильді құрылғыда сақталатын басқа да деректер (Жүйелерді пайдаланған кезде), Клиенттің/Балалардың кіріс/шығыс қоныраулары туралы деректер және Келісімде және/немесе тиісті шарттарда көрсетілген деректерді қоса алғанда, сондай-ақ Банктің, Alatau City Тобы компанияларының және/немесе Агрегаторлар мен әріптестерді қоса алғанда, үшінші тұлғалардың меншікті талдауының нәтижелері ретінде алынған өзге де деректер.

/ для целей повышения качества и кастомизации/персонализации оказываемых услуг/предоставляемых сервисов, в том числе предотвращения мошеннических действий в отношении Клиента/Детей и предложения новых услуг/сервисов Банка и/или компаний Группы Alatau City (государственных/партнерских услуг/сервисов): история оказанных Банком и компаниями Группы Alatau City, а также их партнерами\*\*\* услуг; история оплаченных услуг/товаров/работ; поведенческие паттерны; данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, включая сведения об объектах вокруг (например, точка доступа Wi-Fi, антенна сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе, данные истории поиска, телеметрия, геопозиция, список контактов и иные данные, хранящиеся в мобильном устройстве (при использовании Систем), данные о входящих/исходящих звонках Клиента/Детей, и прочих данных, включая данные, указанные в Согласии и/или соответствующих договорах, а также полученные как результаты собственной аналитики Банка, компаний Группы Alatau City и/или третьих лиц, включая Агрегаторов и партнеров.

Субъект осы келісім шеңберінде жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының (және/немесе олардың лауазымды адамдарының) заңды талаптарын орындау үшін Банк және Alatau City тобының компаниялары Мәліметтерді өңдеу кезінде кез келген қолжетімді технологияларды пайдалануға, субъектінің дербес деректерін қоса алғанда (оның ішінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына) мәліметтерді трансшекаралық беруді (шет мемлекеттердің аумағына беруді)

жүзеге асыруға, сондай-ақ, үшінші тұлғалармен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Alatau City тобының компанияларымен; серіктестермен, егер соңғысы субъектіге қызмет көрсетсе (жұмыстарды орындау/тауарларды сатса) және/немесе Субъект оларды алуға қызығушылық білдірсе; МДБ меншік иелері/операторларымен; агрегаторлармен; дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерімен; кредиттік бюролармен; жеке тұлғаларды сәйкестендіру қызметтерін және/немесе процессингтік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалармен; ұялы байланыс операторларымен (қуәландырушы орталықтармен; корреспондент-банктермен; халықаралық және жергілікті төлем жүйелерімен; серіктестерге қызметтер көрсететін төлем ұйымдарымен; Банкке/Alatau City тобының компанияларына, Банктің/Alatau City тобының акционерлеріне қызметтер көрсететін және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және/немесе Банкке/Alatau City тобының компанияларымен, Банктің/Alatau City тобының акционерлерімен жасалған шарттарда қарастырылған ковенанттарға сәйкес Банк/Alatau City тобының компанияларының қызметіне аудит жүргізетін аудиторлық ұйымдармен, консалтингтік компаниялармен; курьерлік қызметтер және жеткізу қызметтерімен мәліметтер алмасуға (мәліметтерді, оның ішінде келісім шарттарына сай одан әрі өңдей отырып, жаңа ақпаратты беру және алуға) құқылы екендігімен келіседі және растайды //Субъект согласен и подтверждает, что в рамках настоящего согласия для достижения вышеуказанных целей, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан и/или правомочных требований государственных органов Республики Казахстан (и/или их должностных лиц) Банк и компании Группы Alatau City вправе при обработке Сведений использовать любые доступные технологии, осуществлять трансграничную передачу (передачу на территорию иностранных государств) Сведений, включая персональные данные Субъекта (в том числе на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных), а также обмен Сведениями (передавать и получать Сведения, в том числе новую информацию с дальнейшей обработкой на условиях Согласия) с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь: компаниями Группы Alatau City;

партнерами, если последние оказывают услуги (выполняют работы/продают товары) Субъекту и/или Субъект выразил заинтересованность в их получении; собственниками/операторами ГБД; Агрегаторами; государственными и негосударственными сервисами контроля доступа к персональным данным; кредитными бюро; юридическими лицами, оказывающими услуги идентификации физических лиц и/или процессинговые услуги; удостоверяющими центрами; операторами сотовой связи (банками-корреспондентами; международными и локальными платежными системами; платежными организациями, оказывающими услуги партнерам; аудиторскими организациями, оказывающими услуги Банку/компаниям Группы Alatau City, акционерам Банка/компаний Группы Alatau City и/или осуществляющими аудит деятельности Банка/компаний Группы Alatau City в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан/или ковенантами, предусмотренными в заключенных Банком/компаниями Группы Alatau City и/или акционерами Банка/компаний Группы Alatau City договорах; консалтинговыми компаниями; курьерскими службами и сервисами доставки.

Банк пен Alatau City тобының компаниялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделгендерді қоспағанда, Мәліметтерді жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде таратпайды /Банк и компания Группы Alatau City не распространяют Сведения в общедоступных источниках информации, за исключениями предусмотренными законодательством Республики Казахстан. Келісім Банкпен және/немесе Alatau City тобының компанияларымен кез келген қатынастардың, оның ішінде шарттық қатынастардың қолданылу мерзімі ішінде және/немесе орындалмаған міндеттемелер болған жағдайда, сондай-ақ Банк және/немесе Alatau City тобының компаниялары мәліметтерді (сақтауды және ұсынды қоса алғанда) Қазақстан Республикасы заңнамасының, Банктің және/немесе Alatau City тобының компанияларының ішкі құжаттарының талаптарына және/немесе Банктің және / немесе Alatau City тобының компанияларының шарттық міндеттемелеріне сәйкес оңдеуге міндетті болатын (сақтау және ұсынды қоса алғанда) кезең ішінде әрекет етеді және кері қайтарып алынбайды./ Согласно действует и не может быть отозвано Субъектом в течение срока действия любых отношений с Банком и/или компаниями Группы Alatau City, в том числе договорных, и/или при наличии неисполненных обязательств, а также срока, в течение которого Банк и/или компания Группы Alatau City обязаны обрабатывать Сведения (включая хранение и предоставление) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка и/или компаний Группы Alatau City и/или договорным обязательствам Банка и/или компаний Группы Alatau City.

Осы Келісім өзін-өзі жұмыспен қамтыған жеке тұлға үшін Клиент (өз бетінше не өкілі арқылы) қол қойған Өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады. Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар үшін арнаулы салық режимі шеңберінде қызметін жүзеге асыратын жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына күмән мен келіспеушіліктерді болдырмау үшін Өзін-өзі жұмыспен қамтыған жеке тұлға үшін өтініш және Келісім бірыңғай құжат құрайды./ Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Заявления для физического лица-самозанятого, подписанного Клиентом (самостоятельно либо через представителя). Во избежание сомнений и разногласий – Договора банковского обслуживания физических лиц, осуществляющих деятельность в рамках специального налогового режима для самозанятых Заявление для физического лица-самозанятого и Соглашение составляют единый документ.

\* Alatau City тобы мынадай компаниялар құрайды: "Alatau City Garant" СК" АҚ (БСН 080740012607), "Alatau City Invest" А Қ (БСН 041240002875), және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын, Банктің корпоративтік сайтында (www.alataucitybank.kz) көрсетілген ақпаратқа сәйкес өзге де компаниялар / Группы Alatau City составляют следующие компании: АО «СК «Alatau City Garant» (БИН 080740012607), АО «Alatau City Invest» (БИН 041240002875), и иные компании согласно информации, указанной на корпоративном сайте Банка (www.alataucitybank.kz), которая признается неотъемлемой частью Соглашения

\*\* Клиент өкілінің деректерін Банк Клиентке қызмет көрсету үшін қажет және жеткілікті көлемде жинайды /Данные представителя Клиента собираются Банком в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг Клиенту

\*\*\* Банкпен және/немесе Alatau City тобының компаниясымен шарттар, келісімдер жасасқан контрагенттер, оның ішінде Жүйелерде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізуі ретінде тіркелген контрагенттер серіктестер болып табылады. Партнерами являются контрагенты, заключившие с Банком и/или компанией Группы Alatau City договоры, соглашения, в том числе контрагенты, зарегистрированные в Системах как поставщик товаров/работ/услуг

(қолы/ОТП-пароль /подпись/ОТП-пароль)	(жеке тұлғаның ТАӘ)/( жеке тұлғаның-сенімді өкілдің ТАӘ) (Ф.И.О физического лица)/(Ф.И.О физического лица-поверенного)	(толтырылған күні /дата заполнения)
---------------------------------------	--	-------------------------------------

**БАНК ТАРАПЫНАН БЕЛГІЛЕР//ОТМЕТКИ СО СТОРОНЫ БАНКА:**

"Alatau City Bank" АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй, индекс – А26F8Т9, БСН 920140000084, "Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі" РММ-дегі ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Бек-14. Операциялы қ басқарма / "Alatau City Bank" АҚ филиалының № \_\_\_\_\_ қосымша қызмет жайы , мекенжайы:  
 АО «Alatau City Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтана Назарбаева, дом 242, индекс – А26F8Т9, БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в РГУ "Национальный Банк Республики Казахстан", БИК TSESKZKA, Кбе – 14. Операционное управление / Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_ филиала АО «Alatau City Bank», с адресом: \_\_\_\_\_  
 Орындаған: /Исполнитель: \_\_\_\_\_

(Банк қызметкерінің ТАӘ /Ф.И.О. работника Банка)	(қызметі/должность)	(қолы/подпись)
--	---------------------	----------------

Тексеру жүргізілген күн://Дата осуществления проверки: \_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Комплексному договору  
банковского обслуживания физического лица  
(применяется при регистрации клиента через удаленные каналы обслуживания)

## **УСЛОВИЯ ОБ ОЦИФРОВКЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «Alatau City Bank» И БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОКЕНА**

Настоящие Условия по оцифровке платежной карточки Акционерного общества «Alatau City Bank» и бесконтактной оплате с использованием Токена (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Комплексного договора обслуживания физического лица (далее – Договора).

Условия определяют особенности и порядок оказания Банком услуги по оцифровке Платежной (-ых) карточки (-ек), а также устанавливает права, обязанности, ответственность Банка и, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом.

Термины и определения, используемые в Условиях, имеют значение, указанное в Договоре.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Присоединение Клиента к Условиям осуществляется при совершении следующего действия: подтверждения согласия о присоединении к Условиям путем нажатия в Платежном мобильном сервисе кнопки «Принимаю» с вводом КСДИ, признаваемого акцептом (полное и безоговорочное принятие Клиентом всех положений Условий). Токенизация осуществляется с помощью Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве.

При этом фиксация присоединения Клиента к Условиям осуществляется Банком в электронном виде через аппаратно-программный комплекс Банка.

Информация из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

1.2. Условия устанавливают порядок оказания Банком Клиенту услуги по оцифровке Платежной карточки путем ее Токенизации, а также порядок использования Клиентом Токена для проведения операций.

1.3. За оцифровку Платежной карточки путем Токенизации Банком не взимается с Клиента комиссионное вознаграждение.

### **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА И ТОКЕНИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ**

2.1. Для осуществления операций с использованием Токена необходимо оцифровать Платежную карточку путем ее Токенизации с помощью Платежного мобильного сервиса. Оцифровывая Платежную карточку путем ее Токенизации Клиент предоставляет свое согласие Банку на проведение операций с использованием Токена.

2.2. По факту успешной Токенизации, Токен формируется и хранится в защищенном облачном хранилище МПС, а также в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного мобильного сервиса.

Токенизация осуществляется после Верификации Клиента и получения Банком согласия Клиента на Токенизацию, при условии соблюдения Клиентом всех следующих условий: стабильное подключение Мобильного устройства к сети Интернет со скоростью не менее 1 мб/сек, заряд аккумулятора на Мобильном устройстве более 20 % (двадцати процентов), отсутствия вмешательства в процесс Токенизации (закрытие Платежного мобильного сервиса, скрывание (сворачивание) с экрана Мобильного устройства и т.п.).

2.3. При использовании Токена все условия обслуживания Платежной карточки: Тарифы, установленные лимиты и ограничения, участие в программах поощрения (акциях), информирование по операциям, – не изменяются.

2.4. Клиент вправе самостоятельно без согласия Банка удалить с Мобильного устройства Токен. Удаление Токена с Мобильного устройства влечет прекращение проведения Банком операций с использованием Токена.

2.5. Операции (платежи) с использованием Токена осуществляются путем поднесения Мобильного устройства к POS-терминалу.

2.6. Для совершения операции Клиент выбирает соответствующий Токен Платежной карточки, с использованием которой будет совершена операция.

### **3. БЛОКИРОВАНИЕ ТОКЕНА**

3.1. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Платежной карточки, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на ее использование (не блокирует Платежную карточку).

3.2. С момента блокировки Платежной карточки, блокируется Токен для данной Платежной карточки на Мобильном устройстве с целью недопущения совершения несанкционированных операций.

3.3. В случае утраты Мобильного устройства, Клиенту необходимо обратиться по Каналам связи в Банк или отделение Банка с целью блокирования Токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. В данном случае Банк блокирует только Токен, Платежная карточка не блокируется.

3.4. Токен признается находящимся во владении и пользовании Клиента при отсутствии должным образом зарегистрированного требования Клиента о блокировании Токена, а операции, совершенные с использованием Токена до вступления в силу уведомления Клиента о блокировании Токена, признаются надлежащим образом санкционированными Клиентом.

3.5. Стороны согласны с тем, что указания Клиента, принятые по Каналам связи, о блокировании Токена, при условии установления личности Клиента, признаются равнозначными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

Блокирование Токена осуществляется после получения Банком уведомления Клиента о Блокировании Токена:

3.5.1. при обращении по Каналам связи – не позднее 5 (пяти) часов с момента обращения;

3.5.2. при обращении в отделение Банка с письменным заявлением – не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения;

В случае причинения убытка Клиенту при возникновении несанкционированной операции(й) вследствие неисполнения либо несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения Банком указания Клиента о блокировании Токена, Банк обязуется возместить Клиенту причиненный ущерб в размере несанкционированной операции(й).

3.6. Клиент согласен с тем, что блокирование Платежной карточки и (или) наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, и/или приостановление расходных операций по Счету по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, влечет невозможность проведения операций с использованием Токена.

### **4. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1. Клиент обязан соблюдать следующие требования по безопасности в целях исключения несанкционированных операций с использованием Токена:

4.1.1. не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

4.1.2. обеспечить надлежащий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные способы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;

4.1.3. убедиться в том, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев или иные способы аутентификации другого лица, включая распознавание лица;

4.1.4. не разглашать третьим лицам Пароль от Мобильного устройства;

4.1.5. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;

4.1.6. незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, предусмотренному на оборотной стороне Платежной карточки, либо по номеру телефона Банка, указанному на Интернет-ресурсе в случае подозрений на любое несанкционированное использование Токена, а также, если Мобильное устройство было взломано, утеряно или украдено;

4.1.7. не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;

4.1.8. в обязательном порядке создать сложный Пароль и сохранять только свои биометрические данные (отпечатки пальца, распознавание лица и другие) для использования Мобильного устройства;

4.1.9. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства при передаче Мобильного устройства третьим лицам;

4.1.10. не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting и другие);

4.1.11. не использовать Платежный мобильный сервис при подключении к беспроводным сетям общего доступа;

4.1.12. не производить Верификацию в Платежный мобильный сервис на Мобильном (-ых) устройстве (-ах), принадлежащего (-их) третьему (-им) лицу (-ам).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Банк обязан:

5.1.1. исполнять указания Клиента, полученные с помощью Токена, по проведению операции по Счету в соответствии с условиями Договора, Правилами МПС;

5.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема указаний с использованием Токена без предварительной успешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);

5.1.3. в сроки, предусмотренные Условиями, блокировать Токен на Мобильном устройстве;

5.1.4. консультировать Клиента по вопросам оцифровки Платежной карточки;

5.1.5. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Токена;

5.1.6. предоставлять по требованию Клиента информацию об операциях, проведенных с использованием Токена, путем предоставления выписки по Счету в соответствии с условиями Договора.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. не исполнять указания Клиента о проведении операции по Счету, совершаемые с использованием Токена, в случае:

1) если Верификация Клиента не прошла успешно;

2) наличия оснований препятствующих проведению операций по Счету, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, иными соглашениями, заключенными с Клиентом;

5.2.2. если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, изменять и (или) дополнять Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях и (или) дополнениях не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу, путем размещения указанной информации на Интернет-ресурсе. Использование Токена

после вступления в силу изменений и (или) дополнений к Условиям является однозначным и неоспоримым свидетельством того, что Клиент согласен с такими изменениями и (или) дополнениями. В случае несогласия с вносимыми изменениями и (или) дополнениями в Условия, Клиент обязан прекратить использование Токена путем удаления Токена с Мобильного устройства или блокирования Токена;

5.2.3. в установленных законодательством Республики Казахстан случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Республики Казахстан, в связи с чем, запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием Токена;

5.2.4. ограничить, приостановить использование Токена, осуществить блокирование Токена в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает положения Условий;

5.2.5. отказать Клиенту в оцифровке Платежной карточки в случае не прохождения Клиентом Верификации Клиента и (или) если Платежная карточка заблокирована.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. соблюдать положения Условий;

5.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM карты, логина и пароля к учетной записи в Платежном мобильном сервисе, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении в том, что Мобильное устройство, Пароль, SIM карта могут быть использованы посторонними лицами.

5.3.3. в случае несанкционированных операций по Счету с использованием Токена оказывать содействие Банку в проводимом расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

1) заявление по установленной Банком форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени, когда Клиенту стало известно о несанкционированной операции по Счету с использованием Токена и с подробным описанием данной операции;

2) подтверждение непричастности Клиента к совершению несанкционированной операции (при наличии), например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции было возбуждено уголовное дело компетентными органами и др.;

3) иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных операциях;

5.3.4. самостоятельно знакомиться с информацией о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Условия на Интернет-ресурсе;

5.3.5. контролировать наличие достаточной суммы (текущего остатка) на Счете для размера совершаемой операции, осуществлять операции с использованием Токена только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором финансирования. При предоставлении указаний Банку контролировать наличие достаточной суммы на Счете для совершения операций с учетом комиссии за данную операцию, подлежащей оплате в соответствии с Тарифами (при наличии);

5.3.6. в течение 7 (семи) календарных дней сообщать в Банк об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить проведение операций с использованием Токенов до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона путем обращения Клиента в отделение Банка;

5.3.7. исполнять требования к безопасности, изложенные в разделе 4 Условий.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по оцифровке Платежной карточки, использованию Токена;

5.4.2. блокировать Токен, обратившись в Банк лично или через Каналы связи;

5.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токена, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиент несет ответственность за:

1) сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации;

2) использование Мобильного устройства, логина, Пароля и других средств Верификации для входа в Платежный мобильный сервис третьими лицами;

3) операции, совершенные с использованием Токена, при условии, что Токен не был заблокирован в соответствии с положениями Условий;

4) нарушение требований к безопасности, указанных в разделе 4 Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting и другие).

6.2. Банк несет ответственность за нарушения, связанные с банковской деятельностью, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

В любом случае ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка. С целью возмещения реального ущерба Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением, приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности:

1) за работу Платежного мобильного сервиса, его функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве, или отсутствие возможности для Клиента использовать Платежный мобильный сервис для совершения тех или иных операций, включая совершение платежей с помощью Токена;

2) за отсутствие возможности совершения операций с использованием Токена;

3) за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Платежной карточки и (или) Токена;

4) за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;

5) за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами, или другими третьими лицам, в связи с использованием Платежного мобильного сервиса (за исключением случаев, когда Банк является Провайдером);

6) за нарушение Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

6.4. Клиент согласен с тем, что ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса несет Провайдер.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Условия действуют до даты аннулирования Платежной карточки или до даты прекращения действия Договора, или до даты удаления Токена (в зависимости от того какое событие наступит раньше).

7.2. Принимая условия Договора, Клиент понимает и согласен с тем, что:

1) работоспособность Платежного мобильного сервиса (в том числе при совершении операций с помощью Токена) зависит от Провайдера;

2) доступ, использование и возможность совершения операций посредством Токена зависит исключительно от работоспособности самого Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве, от состояния сетей и беспроводной связи, используемыми Платежным мобильным сервисом, установленного на Мобильном устройстве, и/или Мобильным устройством;

3) Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;

4) Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с требованиями внутреннего документа Банка, ознакомиться с которыми можно на Интернет-ресурсе;

5) Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.

Приложение 4  
к Комплексному договору банковского обслуживания физического лица

Виды платежей, по которым установлен запрет на проведение операций в рамках продукта «Family card»:

Наименование	МСС*
Штрафы	9222
Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку	9211
Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда	6513
Адвокаты, юридические услуги	8111
Услуги брокеров на рынке ценных бумаг	6211
Ломбарды	5933
Магазины религиозных товаров	5973
Табачные магазины	5993
Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения	6051
Налоговые платежи	9311
Азартные игры	7995
Гражданские, социальные и братские ассоциации	8641
Агентства по прокату автомобилей - нигде более не классифицированные	7512
Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств	8398
Магазины с продажей спиртных напитков навынос	5921
Служба налоговой подготовки	7276
Платежи по залогам и облигациям	9223
Железные дороги – перевозка грузов	4011
Пассажирские железнодорожные перевозки	4112
Химикалии и смежные вещества - нигде более не классифицированные	5169
Нефть и нефтепродукты	5172
Прямой маркетинг – страховые услуги	5960
Поставщики топлива – уголь, мазут, сжиженная нефть, древесина	5983
Долги, брак, личные вопросы - консультирование	7277
Агентства по трудоустройству, временные справочные службы	7361
Услуги по консультированию, управлению и связям с общественностью	7392
Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, включая бронированные автомобили, сторожевых собак	7393
Паркинги и гаражи	7523
Автосервисы	7538
Политические организации	8651
Религиозные организации	8661
Аудит и бухгалтерский учет	8931
Государственные услуги - нигде более не классифицированные	9399
Почтовые услуги – только государственные	9402

\*МСС (Merchant Category Code) – четырехзначный код, определяющий вид деятельности предприятия торговли и сервиса, присваиваемый банком-эквайером.