

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ мобильного приложения Системы интернет-банкинг для бизнеса

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения Системы интернет-банкинг для бизнеса (далее – Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Мобильного приложения, и устанавливает требования по обеспечению АО «Alatau City Bank» (далее – Банк) безопасности персональных данных пользователей Мобильного приложения (далее – Пользователи).

Политика распространяется на всех Пользователей и применяется в отношении предоставляемых Пользователями Персональных данных при использовании Мобильного приложения Системы интернет-банкинг для бизнеса (далее – Мобильное приложение), в том числе при его скачивании, регистрации и пользовании. Мобильное приложение является программным обеспечением, предоставляющим доступ Пользователям к сервисам удаленного обслуживания, предназначенным для осуществления Клиентом операций посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего установку Мобильного приложения, с доступом в интернет.

Политика применима только к настоящему Мобильному приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным в данном Мобильном приложении, в том числе по результатам поиска, на которых у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1. Персональные данные Пользователя

1.1. В рамках Политики под Персональными данными Пользователя понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь:

- информация, которую Пользователь предоставляет при заполнении форм обратной связи, включая Персональные данные для оказания услуг, а также иная информация предоставленная Пользователем по его усмотрению;
- биометрические данные, а именно физиологические и биологические особенности субъекта Персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
- данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Мобильного приложения), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Банк не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями посредством Мобильного приложения, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. Банк исходит из того, что Пользователь Мобильного приложения предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Условия сбора и/или обработки Персональных данных Пользователя

2.1. Мобильное приложение собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Банка (исполнения соглашений

и договоров с Пользователем), предусмотренных настоящим Мобильным приложением, обеспечения безопасности предоставления электронных услуг посредством Мобильного приложения, а также для защиты учетной записи Пользователя.

2.2. Персональные данные Пользователей собираются Банком для следующих целей:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного в Мобильном приложении для дистанционного способа обслуживания;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного приложения;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования Мобильного приложения, исполнения запросов, обработки операций, посредством Мобильного приложения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- создания учетной записи для получения услуг Банка. При этом Пользователь дает согласие на создание учетной записи создавая личный кабинет в Мобильном приложении;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения.
- предоставления Пользователю информации при обновлении продуктов, при появлении специальных предложений, информации о тарифах, новостной рассылки и иных сведений от имени Банка или от имени партнеров Банка.

2.3. При использовании Пользователем Мобильного приложения Банк может собирать и (-или) использовать:

2.3.1. информацию о местонахождении Пользователя, геолокация, точные координаты местонахождения, приблизительные координаты местонахождения Пользователя для поиска ближайших к Пользователю отделений Банка;

2.3.2. доступ к камере мобильного устройства Пользователя, доступ к медиатеке (фотогалерея/видеогалерея) мобильного устройства Пользователя для создания фотодокументов, для создания и/или сохранения изображения и/или фото, для сохранения медиа-материалов, сохранение изображения на мобильном устройстве Пользователя, для отображения фотографии Пользователя в Мобильном приложении, для добавления шаблона платежа и загрузки необходимых документов;

2.3.3. доступ только для чтения к состоянию мобильного устройства Пользователя, включая номер телефона мобильного устройства Пользователя, текущую информацию о сотовой сети мобильного устройства Пользователя, состояние всех текущих вызовов и список всех учетных записей, зарегистрированных на мобильном устройстве Пользователя для повышения уровня безопасности использования Мобильного приложения, для автозаполнения номера мобильного телефона при авторизации в Мобильном приложении;

2.3.4. доступ к телефонной книге мобильного устройства Пользователя для целей автозаполнения номера телефона при выполнении операций по оплате услуг и взаиморасчетах;

2.3.5. доступ к адресу электронной почты Пользователя для отображения электронной почты Пользователя в Мобильном приложении;

2.3.6. доступ к SMS сообщениям на мобильном устройстве Пользователя для целей автозаполнения кода подтверждения, направленного Банком в виде SMS – сообщения для подтверждения операции;

2.4. Мобильное приложение получает доступ к информации и сведениям, предусмотренным пунктом 2.3. Политики.

3. Условия обработки и предоставления Персональных данных Пользователя третьим лицам

3.1. Мобильное приложение хранит Персональные данные Пользователя в соответствии с внутренними регламентами Банка.

3.2. В отношении Персональных данных Пользователя обеспечивается их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что Мобильное приложение вправе раскрыть или передать Персональные данные Пользователя, в том числе по операциям третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан;

3.3.3. в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Банка или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Мобильного приложения.

3.4. При обработке Персональных данных Пользователей посредством Мобильного приложения, Банк руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года №94-V.

4. Изменение Пользователем Персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Персональные данные, полностью или их часть.

5. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

5.1. Банк располагает необходимыми технологиями, а также предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения защиты Персональных данных Пользователя при использовании Мобильного приложения от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявления наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5.2. В целях обеспечения Банком максимальной сохранности предоставленной Пользователем информации, а также снижения возможных рисков при совершении операций, Пользователь обязан:

- не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карту) и/или иное устройство, поддерживающее установку Мобильного приложения, третьим лицам (на котором установлено Мобильное приложение и с которого зарегистрирован Пользователь);
- не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль;
- незамедлительно сообщать Банку по номеру 7711 о любом случае подозрения на несанкционированное использование его учетной записи.

6. Изменение Политики и иные условия

6.1. Банк имеет право вносить изменения в Политику, путем ее размещения в соответствующем магазине приложений и на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.alataucitybank.kz. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. В случае несогласия Пользователя с Политикой, он обязан отказаться от загрузки Мобильного приложения.