

*Утверждена:
Правлением АО «Jusan Bank»
(протокол от «23» февраля 2022г. №24-22)*

*Советом директоров АО «Jusan Bank»
(протокол от «04» марта 2022г. №04/03/22-01)*

Публичное соглашение по обслуживанию физических лиц

1. Предмет Публичного соглашения по обслуживанию физических лиц

1.1. Настоящее Публичное соглашение по обслуживанию физических лиц (далее – Публичное соглашение) разработано с целью определения в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условий предоставления Акционерным обществом «First Heartland Jusan Bank» (далее – Банк) физическим лицам линий финансирования в рамках Генеральных кредитных соглашений (далее – ГКС) и займов в рамках Договоров финансирования.

Публичное соглашение регулирует правоотношения по вновь предоставляемым линиям финансирования и займам, а по действующим (ранее предоставленным) линиям финансирования и займам – только в части, улучшающих для физических лиц условий.

1.2. В настоящем Публичном соглашении физические лица далее именуются «Клиенты» («Клиент»), Клиент и Банк совместно именуются «Стороны».

1.3. Клиент присоединяется к Публичному соглашению путем заключения ГКС, Договора финансирования, а также дополнительного соглашения к Договору финансирования об изменении условий действующих (ранее предоставленных) линий финансирования и займов.

1.4. Публичное соглашение применяется к Договору финансирования и/или ГКС и является единым с Договором финансирования и/или ГКС документом, если это предусмотрено в самом ГКС и/или Договоре финансирования, а также иными документами Банка, заключаемыми (подписываемыми) Клиентом при получении услуг Банка.

1.5. Индивидуальные условия предоставления займов определяются в заключаемых между Клиентом и Банком Договорах финансирования и/или ГКС. Договоры финансирования, ГКС могут быть заключены между Клиентом и Банком посредством Канала связи с применением Способов идентификации.

1.6. В ГКС и/или Договоре финансирования могут содержаться дополнительные условия/положения/права и обязанности, не предусмотренные Публичным соглашением.

Все указанные в Публичном соглашении положения, распространяющиеся на Клиента, в равной степени распространяются на Созаемщиков, за исключением положений, применимых исключительно к Клиенту.

1.7. В случае если Договором финансирования и/или ГКС будут установлены иные положения, отличающиеся от положений Публичного соглашения, приоритет имеют положения Договора финансирования и/или ГКС.

1.8. Заключением ГКС, Договора финансирования Клиент подтверждает, что:

– прочитал, понял и принял условия Публичного соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Публичного соглашения, понимает и принимает возможные неблагоприятные последствия их неисполнения и/или ненадлежащего исполнения;

– Публичное соглашение не содержит каких-либо обременительных для него условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

– не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Публичном соглашении как доказательство того, что Публичное соглашение не было им прочитано/понято/принято, если у Банка имеется ГКС, Договор финансирования, заключенное(-ый) им;

– все положения Публичного соглашения в полной мере соответствуют его волеизъявлению;

– соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Публичного соглашения и получения банковских услуг, указанных в Публичном соглашении;

– заключение Публичного соглашения и исполнение его условий, в том числе открытие банковского счета, выпуск и обслуживание платежной карточки не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства РК и/или применимого к нему законодательства;

– выпуск/блокирование/перевыпуск/обслуживание Платежных карточек, открытие/ведение/заккрытие текущих счетов, переводные операции осуществляются при его обращении в Банк или посредством Канала связи с применением Способов идентификации (в т.ч. обращение через партнеров Банка);

– платежные карточки, персональные идентификационные номера к ним, выпущенные Банком в

рамках Публичного соглашения, а также реквизиты Счетов им получены, проверены, замечания и дополнения отсутствуют;

- соглашается на использование Банком средств факсимильного копирования подписи, применение электронной цифровой подписи, Способов идентификации при заключении/проставлении отметки в Выписках, заявлениях, справках, ГКС, Договорах финансирования, об обеспечении, Анкете физического лица и т.д., которые признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченного лица Банка;

- соглашается на использование Банком печати в электронной форме при заключении/проставлении отметки в ГКС, Договоре финансирования, Выписках, квитанциях, справках, договоре об обеспечении, Анкете физического лица и др.;

- соглашается на осуществление фотографирования работником Банка и дальнейшее использование его фотографии в целях оказания банковских и иных услуг в соответствии с внутренними документами Банка.

1.9. Заключением ГКС, Договора финансирования Клиент для предоставления ему линий финансирования и займов дает согласие, действующее в течение срока Публичного соглашения:

- на получение в целях проведения скоринга, в том числе (не ограничиваясь) в рамках Договоров финансирования и/или ГКС информации о нем (включая его персональные данные) из любых законно действующих бюро, фондов, баз данных и иных источников информации;

- на корректировку Банком его персональных данных, в случае их изменения, если таковые будут внесены в вышеуказанные базы данных (ГБДФЛ и др.) и использованы;

- на заключение с Банком соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов со своей стороны с применением Способов идентификации, в том числе ЭЦП;

- на проведение скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая его персональные данные) из кредитных бюро, НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», ГБДФЛ и других источников, и распространение Банком указанной информации;

- на осуществление Банком предварительного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка, в любое время, в том числе (не ограничиваясь) на выпуск на его имя/для него платежной карточки Банка, а также на предоставление иных продуктов Банка;

- на предоставление информации о нем в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации;

- на выдачу Банку кредитного отчета о нем из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;

- на сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, его персональных данных, в том числе их трансграничную передачу, применение любых доступных технологий обработки данных, фотографирование Клиента, его документов и/или иных данных, раскрытие этих данных третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, передачу этих данных в кредитные бюро; на получение Банком информации из государственных и негосударственных баз данных, в том числе через кредитные бюро; на получение кредитными бюро информации о нем из государственных и негосударственных баз данных от операторов/владельцев государственных и негосударственных баз данных; на предоставление владельцами государственных и негосударственных баз данных информации о нем из всех государственных и негосударственных баз данных кредитным бюро напрямую или через третьих лиц;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на предоставление имеющейся и поступающей в будущем о нем информации кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро;

- на получение Банком информации о нем из накопительных пенсионных фондов и НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»;

- в целях подписания (заключения) заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, Анкета физического лица, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) использовать Способ идентификации, в том числе ЭЦП, уникальный идентификатор пользователя и пароль (КСДИ, QR-код, ПИН-код, USSD/SMS-сообщение) через Канал связи. Клиент также согласен, что к подписанию (заключению) заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, Анкета физического лица, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) также приравнивается переход Клиентом в мобильном приложении с окна (экрана) подписания (ввода информации) к следующему окну (экрану), в том числе переход с использованием встроенных средств идентификации персонального мобильного устройства Клиента (распознавание лица, отпечатка пальца и др.). Подписание (заключение) заявлений, документов, любых сделок в отношениях с Банком (в том числе согласия, подтверждения, Анкета физического лица, изменение анкетных данных, номера телефона, иных сведений о Клиенте и др.) с использованием Способа

идентификации или путем перехода к следующему окну (экрану) мобильного приложения признается Сторонами сделкой, совершенной в письменной форме, определяющей Стороны и содержание их волеизъявления, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могущим служить доказательством в суде.

При этом Клиент осознает и согласен с тем, что при подписании (заключении) указанными в настоящем пункте способами сделки Банк не несет ответственность за ущерб, возникший у Клиента вследствие утери, хищения, разглашения, передачи третьим лицам Клиентом ЭЦП, уникального идентификатора пользователя и пароля (КСДИ, ПИН-код, USSD/SMS-сообщения), номера / SIM-карты сотового телефона, используемого для входа в мобильное приложение, персонального мобильного устройства Клиента и/или других устройств, используемых Клиентом для получения Электронных банковских услуг, в связи с чем, Клиент обязуется принимать меры, исключающие указанные факты, а в случае их наступления немедленно известить об этом Банк.

2. Термины и определения

2.1. Если иное прямо не оговорено Договором финансирования и/или ГКС, термины (могут быть использованы как с заглавной, так и со строчной буквы), используемые в Договоре финансирования и/или ГКС, имеют значения, предусмотренные Комплексным договором банковского обслуживания физического лица, размещенным на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jusan.kz, а также следующие определения:

1) Анкета физического лица – документ по форме согласно Приложению № 1 к Публичному соглашению, содержащий предложение Клиента о заключении ГКС, Договора финансирования, подписываемый Клиентом либо направляемый посредством Канала связи с применением Способов идентификации;

2) Возобновляемость – выдача и погашение займов в течение всего срока действия ГКС либо периода доступности, установленного ГКС. При этом погашаемая часть займов увеличивает свободный лимит по линии финансирования. Условия возобновляемости линии финансирования определяются ГКС, Договором финансирования;

3) генеральное кредитное соглашение (ГКС) – соглашение, заключаемое между Банком и заемщиком, в рамках которого Банк предоставляет займы заемщику в пределах установленного соглашением лимита кредитования и периода доступности, на условиях срочности, возвратности, платности, обеспеченности и целевого использования;

4) Дефолт – наступление фактов, указанных в статье 12 настоящего Публичного соглашения, в том числе вызванных по независящим от воли Сторон обстоятельствам;

5) Договор финансирования – соглашение Сторон, конкретизирующее (устанавливающее) условия получения займа Заемщиком на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности (при наличии): договор банковского займа, заявление-заявка на получение банковского займа, являющееся неотъемлемой частью ГКС, заявление об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки;

6) Ежемесячный платеж – сумма денег, определенная графиком погашения, являющимся приложением к Договору финансирования (далее – график погашения) либо (по Заявлению об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки) указанная в мобильном приложении, подлежащая внесению в дату, определенную графиком погашения либо (по Заявлению об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки) в Дату платежа, указанную в мобильном приложении, для исполнения обязательств по погашению текущей задолженности заемщика по Договору финансирования;

7) Задолженность – сумма заемных операций, включая суммы основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, комиссии, штрафы, пени, платы и иные платежи, подлежащие уплате Клиентом Банку по условиям Договора финансирования и/или ГКС, а также расходы (убытки) Банка, связанные с неисполнением Клиентом обязательств по Договору финансирования, на ту или иную конкретную дату. По тексту понятие «Задолженность» может означать сумму задолженности по отдельному Договору финансирования;

8) Заем/кредит – сумма денег, предоставленная Банком Заемщику в рамках заключенного Договора финансирования на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по займу предусмотрено условиями Договора финансирования);

9) Заемщик – Клиент, которому предоставлен заем на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по займу предусмотрено условиями Договора финансирования);

10) Залогодатель – лицо, предоставившее имущество в обеспечение исполнения своих обязательств или обязательств Заемщика по ГКС и/или Договору финансирования;

11) Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Публичному соглашению на основании ГКС, Договора финансирования;

12) Кредитная карточка – платежная карточка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и (или) переводы за счет и в пределах Кредитного лимита, предоставленного Банком на условиях Договора финансирования, и собственных средств Клиента на Счете;

13) Лимит / Кредитный лимит – предельная сумма Линии финансирования;

14) Линия финансирования – обязательство Банка предоставлять заемщику займы на условиях, позволяющих заемщику самостоятельно определять время получения займа, но в пределах суммы и времени, определенных ГКС, Договором финансирования;

15) Льготный период – период времени, в течение которого Клиент освобождается от уплаты вознаграждения Банку, в случае полного погашения Задолженности по Кредитному лимиту в срок до установленной Даты платежа;

16) Минимальный платеж – часть суммы Основного долга, сумма овердрафта, начисленное вознаграждение, неустойка, комиссии Банка, рассчитанная Банком и отображенная в мобильном приложении, поступление которой на Счет в срок до установленной Даты платежа должен обеспечить Клиент. При наличии неоплаченного Минимального платежа, его части очередной Минимальный платеж увеличивается на сумму неоплаченного Минимального платежа, его части;

17) Невозобновляемость – предоставление займов в пределах установленного лимита и периода доступности на условиях отсутствия возобновляемости. Условия невозобновляемости линии финансирования определяются ГКС, Договором финансирования;

18) Обеспечение – залог и иные способы обеспечения исполнения обязательств, предоставленные Банку в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору финансирования, ГКС;

19) Основной долг – сумма выданного и непогашенного Клиентом Займа;

20) Рассрочка – опция Кредитного лимита, предоставляемая на приобретение товаров / работ / услуг по платежной карточке, при которой оплата стоимости товаров / работ / услуг производится частями;

21) Револьверная схема – схема выдачи Кредитного лимита на условии Возобновляемости;

22) Сведения о Клиенте – документы и сведения, предоставляемые потенциальным клиентом/Клиентом для получения займа, заключения Договора финансирования, содержащие информацию о потенциальном клиенте/клиенте: Анкета физического лица, заверения, согласия и гарантии, иные документы и сведения, содержащие данные потенциального клиента/Клиента, подписанные и переданные потенциальным клиентом/Клиентом в Банк и/или сообщенные потенциальным клиентом/Клиентом посредством Каналов связи способом, предусмотренным Банком;

23) Созаемщик – физическое лицо, заключающее Договор финансирования и/или ГКС вместе с Заемщиком, и выступающее по Договору финансирования и/или ГКС в качестве солидарного ответственного за выполнение обязательств по возврату полученных денег и полную оплату Задолженности, в том числе вознаграждения и других платежей по займам;

24) Субъекты персональных данных – физические лица: Заемщик, Залогодатель, лица, предоставляющие Обеспечение по Договору финансирования и/или ГКС, а также иные лица, Персональные данные которых согласно требованиям законодательства и/или Договора финансирования и/или ГКС, и/или иных сделок с Банком, и/или внутренних документов Банка, должны быть предоставлены Банку в связи с заключением и исполнением Договора финансирования и/или ГКС;

25) Текущий счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке, в т.ч. используемый для платежных карточек;

26) Транш – часть суммы Лимита, предоставляемая в рамках ГКС;

27) Уполномоченный орган Банка – орган Банка или лицо, наделенное соответствующими полномочиями по принятию решения о предоставлении Линии финансирования и/или займа(-ов).

3. Условия предоставления займов

3.1. Обязательство Банка по предоставлению займов по настоящему Публичному соглашению зависит от надлежащего исполнения заемщиком условий, необходимых для предоставления займов.

Займы (в т.ч. транши) предоставляются Заемщику на основании Договоров финансирования, заключаемых Заемщиком путем использования Каналов связи либо путем самостоятельного обращения в отделение Банка.

3.2. Размеры комиссий, платежей, подлежащих уплате в связи с предоставлением и обслуживанием займов, и порядок их взимания определены ГКС, Договорами финансирования.

Уплата комиссий (при их наличии) осуществляется путем изъятия причитающейся к оплате суммы с текущего счета Заемщика либо из суммы выдаваемого займа, если данное условие предусмотрено Договором финансирования. При этом Заемщик обязан заблаговременно обеспечить на текущем счете необходимые суммы, если комиссия уплачивается из собственных средств Заемщика.

3.3. Предоставление займа(-ов) Банком осуществляется на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по займу предусмотрено условиями Договора финансирования). Заем предоставляется на цели, предусмотренные условиями Договора финансирования, заключенного между Банком и заемщиком.

3.4. Предоставление займа осуществляется путем зачисления денег на текущий счет заемщика, в т.ч. и с использованием платежных карточек, открытый в Банке и указанный в Договоре финансирования. По займам, выданным в рамках продуктов, по которым предусмотрен перевод заемных средств в пользу третьего лица, заемные средства, зачисленные на текущий счет Заемщика, в последующем перечисляются на текущий счет третьего лица.

3.5. Погашение займа и уплата начисленного вознаграждения, а также оплата комиссий и иных платежей, подлежащих взиманию в связи с выдачей и обслуживанием займа, производится в сроки, определенные Договором финансирования и графиком погашения, являющимся приложением к Договору финансирования (при его наличии), наличными и в безналичном порядке, в том числе путем изъятия Банком соответствующих сумм с текущего счета Заемщика, открытого в Банке и указанного в Договоре финансирования, а в случае отсутствия денег на текущем счете – и с иных банковских счетов Заемщика, открытых в Банке.

Банк вправе принять исполнение денежных обязательства Заемщика от третьих лиц, в том числе созаемщика.

3.6. Для погашения займа и уплаты вознаграждения Заемщиком может быть выбран один из следующих методов погашения:

- аннуитетных платежей (при котором погашение задолженности по займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других);
- дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение);
- иной метод, согласованный Сторонами.

Размер годовой эффективной ставки вознаграждения может быть скорректирован в случае изменения данных, необходимых для ее расчета. Начисление вознаграждения производится с даты фактического получения заемщиком займа и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования займом, количества дней в году равного 360 и фактического количества дней в месяце, включая первый день пользования и исключая последний.

3.7. К Договору финансирования помимо графика погашения прилагается титульный лист, который является неотъемлемой частью Договора финансирования, и излагается в виде начальных листов Договора финансирования.

При изменении условий займа, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, Банком составляется и выдается заемщику новый график погашения займа.

При изменении условий займа, влекущих увеличение суммы (размера) денежных обязательств заемщика, увеличение срока займа, увеличение ставки вознаграждения, а также изменение валюты займа, Банком составляется и выдается заемщику новый титульный лист с учетом новых условий.

При предоставлении очередного транша в рамках Линии финансирования на основании Договора финансирования и заявления заемщика, заемщику предоставляются график погашения займа и титульный лист в соответствии с требованиями законодательства РК.

Условия настоящего пункта не применяются к Заявлению об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки.

3.8. Если иное не предусмотрено Договором финансирования, ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство Заемщика исполненным в день изъятия Банком со счета Клиента суммы платежа, внесения Клиентом наличных денег в кассу Банка в сумме платежа или осуществления Клиентом безналичного перевода на счет Банка суммы ежемесячного платежа. При этом такой день будет считаться датой платежа по займу в случае осуществления вышеуказанных действий до 20.00 часов по времени города Нур-Султан.

3.9. При платеже в большем размере, чем установлено в графике погашения (при его наличии), и при отсутствии заявления Заемщика о намерении досрочно погасить заем, сумма, превышающая плановый платеж согласно графику погашения, будет направлена Банком на погашение платежей в следующем(-их) платежном(-ых) периоде(-ах).

3.10. Деньги, внесенные Заемщиком на свой текущий счет для погашения Займа в выходные дни, изымаются (списываются) с текущего счета в счет погашения задолженности по Займу в первый рабочий день, следующий за выходными, который будет являться днем погашения задолженности по Займу. При этом выходными днями считаются: суббота, воскресенье (за исключением случаев, когда суббота и/или воскресенье объявлены рабочими днями, в связи с переносом дней отдыха на основании нормативных правовых актов Республики Казахстан), праздничные дни, дни, объявленные выходными днями.

3.11. По займам, предоставляемым в рамках товарного кредитования:

- в случае возврата Заемщиком товара, приобретаемого за счет заемных средств Банка, торговая организация возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности Заемщика по займу;

– в случае обмена товара, приобретаемого за счет заемных средств Банка, на товар меньшей стоимости, торговая организация возвращает сумму разницы в стоимости товаров Банку в счет частичного досрочного погашения задолженности Заемщика по займу,
при этом задолженность считается погашенной Клиентом в день зачисления денег на счет Банка и уплаты Клиентом вознаграждения по займу.

4. Способ обеспечения

4.1. Обеспечение по займу указывается в Договорах финансирования, договоре(-ах) об обеспечении и ГКС.

4.2. В рамках беззалогового кредитования предоставление Заемщиком обеспечения не требуется.

4.3. В рамках залогового кредитования обеспечением заемщика является залог и другие виды обеспечения, указанные в Договоре финансирования и договоре об обеспечении, а также иное имущество, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Стоимость обеспечения (при наличии) указывается в договоре(-ах) об обеспечении исполнения обязательств.

4.5. При наличии в Договоре финансирования условия о предоставлении обеспечения по займу Банк освобождается от обязанности по предоставлению займа до предоставления надлежащим образом оформленного(-ых) и в случае необходимости зарегистрированного(-ых) договора(-ов) об обеспечении исполнения обязательств. Надлежащим образом оформленный(-ые) и в случае необходимости зарегистрированный(-ые) договор(-ы) об обеспечении исполнения обязательств предоставляются заемщиком Банку в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня заключения ГКС и/или Договора финансирования. В случае нарушения Заемщиком сроков предоставления надлежащим образом оформленного(-ых) и в случае необходимости зарегистрированного(-ых) договора(-ов) об обеспечении исполнения обязательств, заключенные ГКС и/или Договор финансирования аннулируются, и Банк освобождается от обязательств по исполнению таких договоров/соглашений, а также от возмещения расходов Заемщика, связанных с оформлением Займа.

5. Срок действия Публичного соглашения

5.1. Настоящее Публичное соглашение вступает в силу со дня заключения Клиентом ГКС, Договора финансирования и действует до исполнения Сторонами обязательств по Договорам финансирования и/или ГКС, если иной срок действия не предусмотрен в Договоре финансирования и/или ГКС.

6. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Публичному Соглашению, ГКС, Договору финансирования

6.1. При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, направленного Банком способом, предусмотренным п. 14.4. настоящего Публичного соглашения, Банк вправе осуществить действия, предусмотренные абзацем в) подпункта 18) пункта 10.3. Публичного соглашения.

6.2. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Публичному соглашению, Банк уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном подпунктом 9) пункта 10.4. Публичного соглашения, а также сообщает о:

возможности урегулирования задолженности путем изменения условий настоящего Публичного соглашения при наличии объективных причин, путем направления уведомления/сообщений в порядке, предусмотренном настоящим Публичным соглашением. При неудовлетворении требований, указанных в уведомлении/сообщении, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Публичному соглашению/заключенным Договорам финансирования, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, возврата задолженности Заемщика Банку. Все затраты, произведенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика.

В случае неуведомления Заемщиком об изменении места жительства, почтовые уведомления, направленные Банком заказной почтой по адресу, указанному в Договоре финансирования, считаются полученными Заемщиком.

6.3. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по ГКС, Договору финансирования и/или по договору об обеспечении исполнения обязательств, а также в случае оспаривания кем-либо условий заключенных договоров, если любая предоставленная Заемщиком информация до или после заключения Договора финансирования была или стала недействительной (недоверенной) в период действия Договора финансирования, Банк вправе:

1) требовать от Заемщика досрочного (в течение десяти календарных дней с момента направления требования) исполнения всех обязательств по Договору финансирования (в том числе досрочного возврата займа и уплаты Вознаграждения), с учетом ограничений, предусмотренных законодательством;

- 2) требовать от Заемщика возмещения расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору(-ам) финансирования;
- 3) требовать у Заемщика выплаты пени за каждый день просрочки исполнения платежа, но не свыше предельной суммы, установленной законодательством, настоящим Публичным соглашением и Договором финансирования;
- 4) при открытии Заемщиком Линии финансирования, объявить неиспользованную сумму лимита или его части аннулированной;
- 5) уменьшить размер лимита по Линии финансирования, отменить возобновляемость Линии финансирования;
- 6) обратиться с иском на Обеспечение и применить иные меры, предусмотренные договорами об обеспечении;
- 7) с согласия Клиента, выраженного заключением Публичного соглашения, раскрыть информацию, составляющую банковскую тайну, и иные сведения, сообщенные Заемщиком, любым третьим лицам, в том числе работодателю Заемщика, в целях проведения работ по возврату суммы Задолженности или уступки прав по Договору финансирования третьим лицам;
- 8) требовать досрочного погашения Задолженности в случае нецелевого использования более 25% (двадцать пять процентов) от суммы займа, если договором финансирования не предусмотрено иное;
- 9) отменить предоставление скидки к ставке вознаграждения, комиссиям и иным платежам, льготного периода по предоставленному займу;
- 10) в случае неизвещения Клиентом об изменении Сведений о Клиенте, в течение десяти рабочих дней с даты соответствующего изменения – взыскать с Клиента штраф;
- 11) заблокировать платежные карточки с требованием их возврата Клиентом;
- 12) отказаться от предоставления Клиенту электронных банковских услуг и иного обслуживания;
- 13) уведомлять Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Договору финансирования в срок не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления посредством Канала связи, а также путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и иных интернет-ресурсах, на официальной странице Банка в социальных сетях, направления сообщений посредством мессенджеров или иных средств коммуникаций;
- 14) принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6.4. Меры, указанные в настоящем Публичном соглашении, Банк вправе применить при неисполнении любых иных обязательств по ГКС, Договору финансирования либо договору об обеспечении, либо реальной угрозы их наступления, в том числе при отсутствии у Заемщика средств для погашения очередного платежа по займу и отсутствии перспектив их поступления, выявлении факта предоставления Заемщиком недостоверных сведений при заключении договоров или при получении займа, если Заемщик вовлечен в судебный процесс и/или если на имущество Заемщика и/или его счета наложен арест или обращено взыскание (или существует реальная угроза этого), при получении информации о помещении Заемщика в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники, клиники по лечению от наркотической или алкогольной зависимости, а также в иных случаях, которые, по мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика и возможности надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору финансирования, во избежание увеличения долговой нагрузки Заемщика. Банк также вправе прекратить начисление вознаграждения по выданному займу и иных причитающихся Банку выплат, в том числе комиссий и неустоек, и/или приостановить их дальнейшее начисление, в том числе в случаях предъявления требования о досрочном погашении Задолженности, а также в иных случаях, когда наступает существенный риск ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком.

6.5. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление займов в рамках Линии финансирования в случаях:

- 1) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком;
- 2) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 3) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора финансирования/ГКС;
- 4) если в результате предоставления займа, Банк нарушит любой из нормативов, установленных государственными органами, включая, но не ограничиваясь, правила о пруденциальных нормативах;
- 5) если на деньги, находящиеся на банковском(-их) счете(-ах) Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, наложен арест или обращено взыскание либо существует реальная угроза этого, или выставлено инкассовое распоряжение и/или платежное требование, которое не может быть исполнено Банком за счет иных денег указанных лиц;
- 6) если наступил любой из нижеуказанных случаев или, по мнению Банка – имеется угроза неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, обязательств по Договору финансирования и/или договору об обеспечении, включая, но не ограничиваясь, в связи с любым из следующих случаев: наличие или выявление информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной на основании уведомления Банка Заемщиком/работодателем, или информации, поступившей Банку из других источников; оспаривание кем-

либо действительности Договора финансирования и/или договора об обеспечении и/или иных договоров либо отдельных их условий; если предоставленные Заемщиком и(или) третьим лицом Банку документы и(или) информация не являются достоверными и(или) полными; наступление смерти или пропажа без вести Заемщика; возникновение или выявление наличия у Заемщика обязательств перед третьим лицом на сумму, превышающую Задолженность; нарушение Заемщиком любого из своих заверений и гарантий; нарушение Заемщиком требований законодательства, которое повлекло или может повлечь нарушение Заемщиком обязательств перед Банком; нарушение Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, любого из их обязательств перед третьими лицами; отсутствие по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения Обеспечения; нецелевое использование займа и(или) несвоевременное предоставление документации, необходимой для подтверждения целевого использования займа; выявление негативной информации о Заемщике или третьем лице, предоставившем Обеспечение; снижение стоимости Обеспечения (залогового имущества) по результатам проведенной переоценки такого имущества и(или) утрата Обеспечения, отсутствие договора страхования залогового имущества или недостаточность предусмотренного страхового покрытия или страховых случаев, а также любое изменение состояния Обеспечения (залогового имущества), повлекшее существенное по мнению Банка снижение его стоимости; ухудшение финансового состояния Заемщика в любое время действия Договора финансирования; непредоставление по требованию Банка документов (удовлетворяющих требования Банка), отражающих и подтверждающих доход, являющийся источником погашения займа; изменение гражданства Заемщика и(или) третьего лица, предоставившего Обеспечение, и(или) отъезд указанных лиц на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан.

7. Первоначальный взнос. Страхование

7.1. В рамках продуктов, не требующих оплату первоначального взноса, первоначальный взнос не требуется.

7.2. В рамках продуктов, где предусмотрен первоначальный взнос (собственные средства Клиента), размер первоначального взноса отражается в Договоре финансирования.

7.3. В рамках продуктов могут быть предусмотрены условия страхования, которые указаны в договоре(-ах) финансирования. Страхование может осуществляться как за счет средств Клиента, так и за счет средств Банка в соответствии с условиями Договора(-ов) финансирования.

8. Досрочное погашение по инициативе Клиента

8.1. Штрафные санкции за досрочное погашение займа или его части по Договорам финансирования, заключенным в рамках настоящего Публичного соглашения, отсутствуют.

8.2. В случае досрочного погашения Заемщик уведомляет об этом Банк за 1 (один) день до даты досрочного погашения по Каналам связи либо путем личного обращения в Банк.

8.3. Заключением Договора финансирования Заемщик выражает свое безусловное согласие с тем, что в случае предоставления Банком отсрочки, рассрочки платежей по Договору финансирования, при частичном досрочном погашении Займа такие отсроченные, рассроченные платежи подлежат погашению в первую очередь.

8.4. Если иное не предусмотрено Договором финансирования и/или ГКС, в случае частичного досрочного погашения суммы займа, Заемщик выбирает график погашения, предусматривающий:

1) уменьшение ежемесячной суммы планового погашения, при котором срок займа остается неизменным; либо

2) уменьшение срока займа, при котором размер ежемесячной суммы планового погашения составит сумму погашения, не превышающую ранее установленного размера ежемесячного платежа.

Заемщик заключением Договора финансирования выражает свое безусловное согласие с графиком погашения, который будет предоставлен Банком в будущем, в случае досрочного погашения части займа. Измененный график погашения заменяет прежний график погашения и является неотъемлемой частью Договора финансирования.

Условия настоящего пункта не применяются к Заявлению об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки.

9. Ответственность Сторон

9.1. За нарушение условий Публичного соглашения, Договора финансирования и/или ГКС, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Публичным соглашением, Договором финансирования и/или ГКС.

9.2. Банк не несет ответственность за:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Публичному соглашению, Договору финансирования и/или ГКС вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Банка, а также вызванные при этом убытки и иные негативные последствия;

2) любые действия или бездействия, совершенные Банком на основании документа, подписанного и предоставленного Клиентом, независимо от достоверности содержащейся в нем информации, а также подлинности подписей в нем.

9.3. В любых случаях ответственность Банка перед Клиентом ограничивается суммой документально подтвержденного прямого реального ущерба, нанесенного Клиенту действием или бездействием Банка, совершенным преднамеренно или с грубой неосторожностью. Упущенная выгода, косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб возмещению не подлежат, в том числе в тех случаях, когда Банка был уведомлен о возможности их возникновения.

9.4. Заемщик обязуется уплатить Банку при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении:

1) обязательств по Договору финансирования и/или ГКС и/или Публичному соглашению, имеющих срок исполнения, за исключением обязательств по погашению основного долга и уплате вознаграждения, в том числе досрочного по требованию Банка, по пролонгации договора страхования, а также указанных в Договоре финансирования и/или ГКС по решению уполномоченного органа Банка в качестве особых условий (далее – Особые условия), неустойку (пеню) в размере 0,01% (ноль целых одна сотая) процентов от суммы остатка основного долга за каждый день просрочки исполнения обязательств;

2) иных обязательств по Договору финансирования и/или ГКС и/или Публичному соглашению, не имеющих срок исполнения, за исключением обязательств, указанных в Особых условиях, неустойку (штраф) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы остатка основного долга за каждый факт нарушения обязательств;

3) обязательств по пролонгации договора страхования (при наличии условия в Договоре финансирования) неустойку (пеню) в размере 0,01% (ноль целых одна сотая) процентов от суммы остатка основного долга за каждый день просрочки исполнения обязательства.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Стороны вправе реализовать права и обязуются надлежащим образом исполнять обязанности, определенные настоящим Публичным соглашением, ГКС и Договором финансирования.

10.2. **Заемщик вправе:**

1) Обратиться к Банку с Анкетой физического лица, заявкой на заключение Договора финансирования и/или ГКС;

2) при предоставлении банковского займа:

а) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора финансирования и (или) ГКС, возратить заем с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат займа;

б) в случае, если дата погашения суммы, установленной графиком погашения либо (по Заявлению об открытии и обслуживании текущего счета, выдаче и обслуживании кредитной карточки) Дата платежа, указанная в мобильном приложении, выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату суммы на следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки;

в) по заявлению получить в срок не более 3 (три) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (один) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по Договору финансирования;

г) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору финансирования денег – безвозмездно в срок не более 3 (три) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы;

д) досрочно погасить заем частично или в полном объеме с первого дня получения займа без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

е) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора финансирования и (или) ГКС в сторону их улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном настоящим Публичным соглашением;

ж) по займу, обеспеченному залогом недвижимого имущества – обратиться к банковскому омбудсману для урегулирования разногласий, возникающих из Договора финансирования и/или ГКС;

з) по ипотечному займу – в срок, не превышающий тридцати календарных дней со дня его уведомления о начале проведения реализации недвижимого имущества во внесудебном порядке, о возможном обращении взыскания на недвижимое имущество, являющееся предметом ипотеки, ходатайствовать перед Банком о самостоятельной реализации указанного имущества в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;

3) письменно обратиться к Банку при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

4) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Публичным соглашением, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки

исполнения обязательства по настоящему Публичному соглашению и Договору(-ам) финансирования, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Публичного соглашения/Договора финансирования, в том числе связанных с:

- а) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору(-ам) финансирования;
- б) изменением валюты суммы остатка основного долга по займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
- в) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- г) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- д) изменением срока Займа;
- е) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием Займа;
- ж) самостоятельной реализацией Заемщиком недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;
- з) предоставлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору финансирования путем передачи Банку залогового имущества;
- и) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору финансирования на покупателя.

10.3. Банк вправе:

1) при неисполнении, ненадлежащем исполнении Договора(-ов) финансирования применить все меры, предусмотренные законодательством РК, настоящим Публичным соглашением, в т.ч.: взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в других банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан, в других валютах с последующей конвертацией по рыночному курсу обмена валют на дату изъятия, с удержанием комиссии за конвертацию по действующим тарифам, с учетом, ограничений, установленных законодательством РК; взыскать задолженность в судебном порядке в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка) за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями гражданского процессуального законодательства установлена исключительная подсудность;

2) досрочно предъявить ко взысканию задолженность по Договору финансирования и/или ГКС, с учетом требования законодательства Республики Казахстан, в полном объеме в случае ухудшения финансового состояния Заемщика;

3) при открытии Заемщику Линии финансирования, приостановить (прекратить) предоставление траншей, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением, потребовать досрочного возврата всей суммы задолженности по выданным займам в случаях, предусмотренных статьей 6 настоящего Публичного соглашения и законодательством Республики Казахстан;

4) принять в качестве меры, применяемой в отношении неплатежеспособного Заемщика, решение о снижении Лимита в рамках ГКС, без объяснения Клиенту причин такого решения. Данное решение доводится до сведения Клиента путем направления уведомления не позднее трех рабочих с даты его принятия посредством Канала связи;

5) с учетом требований законодательства Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном настоящим Публичным соглашением, предложить изменить и/или дополнить условия Договора финансирования и/или ГКС в любой период действия Договора финансирования и/или ГКС, а при предоставлении займа также в период со дня заключения Договора финансирования и до дня фактического предоставления займа (в т.ч. ставку вознаграждения, валюту займа, сроки уплаты сумм займа, вознаграждения, размеры, виды и порядок расчета комиссий и иных платежей, подлежащих взиманию в связи с выдачей и обслуживанием займа).

Предложение об изменении и/или дополнении условий Договора финансирования и/или ГКС направляется Заемщику в виде уведомления посредством Канала связи.

Принятие Заемщиком измененных и/или новых условий по Договору финансирования и/или ГКС осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору финансирования и/или ГКС в порядке, предусмотренном настоящим Публичным соглашением;

6) не осуществлять предоставление займов/траншей, в случае вовлечения Клиента в качестве ответчика (соответчика) в судебный процесс имущественного характера с суммой иска, составляющий, по мнению Банка, значительную величину по отношению к сумме дохода Клиента, и/или если на имущество Клиента и/или на деньги, находящиеся на его банковских счетах наложен арест, приостановлены расходные операции по банковским счетам, обращено взыскание на имущество, в том числе деньги, находящиеся на банковских счетах (или существует реальная угроза этого);

7) отказать в предоставлении займов в случае, если такое предоставление повлечет нарушение Банком законодательства Республики Казахстан, включая требования о соблюдении пруденциальных нормативов;

8) совершать уступку любых прав (требований) к Заемщику по Договору финансирования и/или ГКС третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на что Заемщик заключением Договора финансирования и/или ГКС дает свое безусловное и безотзывное согласие. Заключением Договора финансирования и/или ГКС Заемщик подтверждает, что личность третьего лица не имеет существенного значения для Заемщика;

9) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, по своему усмотрению раскрыть любую информацию по Договору финансирования и/или ГКС на основании статьи 6 настоящего Публичного соглашения;

10) затребовать любую информацию для установления финансового состояния Заемщика, перспектив его развития, включая финансовую отчетность, а также проверять наличие, использование, сохранность, состояние и условия содержания Предмета залога (Обеспечение), затребовать любую информацию для установления целевого использования займа, а Заемщик обязан оказывать ему в этом содействие;

11) требовать у Заемщика предоставить дополнительное обеспечение или исполнить часть требований Банка в размерах и в сроки, определенные им, а также приостановить выдачу займов/траншей в случае, если после заключения Договора финансирования и/или ГКС появится информация об обстоятельствах, указанных в пп.10) п. 10.5. настоящего Публичного соглашения;

12) отказать в предоставлении займа/транша в случае неисполнения Заемщиком требований, указанных в пп.11) п. 10.3., и обязательств, указанных в п. 10.5. настоящего Публичного соглашения, а также в ГКС, Договоре финансирования;

13) требовать у Заемщика предоставление дополнительных гарантий исполнения обязательств по Договору финансирования и/или ГКС в той форме и объеме, которой Банк сочтет необходимыми, приемлемыми и достаточными, в случае частичной или полной утраты обеспечения, предоставляемого во исполнение обязательств по Договору финансирования и/или ГКС (возникновение реальной угрозы этого), а также выбытие предметов залога из владения Клиента или Залогодателя, уменьшение на 10 (десять) процентов и более стоимости обеспечения, определенной на основании отчета об оценке;

14) в случае, если продуктом предусмотрено страхование предмета залога Заемщиком, при нарушении Заемщиком условия пролонгации Договора страхования, взыскать неустойку (пеню) в размере, определенном Публичным соглашением, Договором финансирования, за исключением случаев, когда Договор страхования заключается на весь срок кредитования;

15) в случае, если продуктом предусмотрено страхование предмета залога, когда страховая выплата, причитающаяся Банку как выгодоприобретателю по Договору страхования и направленная на погашение сумм задолженности Заемщика по Договору финансирования и/или ГКС, не покрывает всю сумму задолженности, требовать от Заемщика погашения оставшейся суммы задолженности за счет его собственных средств;

16) требовать возврата как от Заемщика и всех Созаемщиков (при наличии), так и от любого из них в отдельности, причем как полностью, так и в части Задолженности по Договору финансирования и/или ГКС. Банк, не получив полного удовлетворения от одного из созаемщиков и/или Клиента, имеет право требовать недополученное от остальных созаемщиков, Клиента в т.ч. возврата задолженности в случаях нецелевого использования более 25% (двадцать пять процентов) суммы займа, если Договором финансирования не предусмотрено иное;

17) проверять финансовое состояние Клиента и обеспеченность займов до заключения Договора финансирования и/или ГКС и в любой другой период по усмотрению Банка;

18) при предоставлении займа:

а) в одностороннем порядке изменять условия Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения в сторону их улучшения для Клиента в случаях, предусмотренных законодательством, а также установленных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

б) требовать досрочного возврата суммы займа и вознаграждения по нему при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части займа и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

в) при наступлении сроков погашения сумм, подлежащих уплате в соответствии с Договором финансирования и/или ГКС, а также в случаях возникновения у Банка прав требования оплаты иных предусмотренных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением сумм, в частности при неудовлетворении требования, предусмотренного подпунктом 9) пункта 10.4. Публичного соглашения, обратиться взыскание в бесспорном порядке на деньги, в том числе путем предъявления платежного требования, имеющиеся на банковских счетах Заемщика, открытых в Банке и/или других банках и/или иных организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в РК / осуществить прямое дебетование указанных банковских счетов (с учетом требований и исключений, предусмотренных законодательством РК), на что Заемщик предоставляет свое безотзывное согласие;

г) приостановить (прекратить) выдачу займа/части займа и/или приостановить (прекратить) кредитование и/или потребовать досрочного возврата всей суммы задолженности по займу в случаях,

предусмотренных настоящим Публичным соглашением, Договором финансирования/ГКС и законодательством Республики Казахстан;

д) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по своевременному погашению суммы займа и начисленного вознаграждения, прекратить начисление вознаграждения, если длительность просрочки платежей по выплате суммы вознаграждения составит более 30 (тридцать) календарных дней и возобновлять начисление вознаграждения со дня прекращения начисления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, настоящим Публичным соглашением;

е) приостанавливать и возобновлять начисление неустойки за просрочку платежей, как по погашению займа, так и по оплате вознаграждения;

ж) в случае возникновения просроченной задолженности по займу сроком более 40 (сорок) календарных дней, изымать всю сумму денег, являющихся обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору финансирования, в счет погашения задолженности по Договору финансирования и/или ГКС. Пересчет графика погашения (при его наличии) в этом случае осуществляется с уменьшением срока кредитования и сохранением суммы ежемесячного платежа по займу;

19) при открытии Линии финансирования по ГКС, не осуществлять предоставление новых траншей в рамках ГКС и/или снизить Лимит до предела, который Банк сочтет необходимым в следующих случаях:

– при наличии фактов неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком, предусмотренных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

– при отсутствии у Заемщика денег для погашения очередного платежа по выданному(-ым) займу(-ам) и/или траншу(-ам);

– если Заемщик уклоняется от предоставления обеспечения исполнения обязательств перед Банком;

– если Заемщик не оплачивает все операционные, почтово-телеграфные расходы, расходы по конвертации и другие расходы Банка, связанные с обслуживанием займа и/или транша;

– если произошло событие Дефолта либо Потенциального дефолта, либо Кросс-дефолта ко времени предоставления очередного транша;

– если Заемщик не предоставляет Банку достоверные сведения и документы, предусмотренные Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

– ухудшение финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

– изменение требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком обязательств по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению;

– если Заемщик не предоставляет Банку дополнительные гарантии исполнения обязательств по Договору финансирования и/или ГКС в той форме и объеме, которые Банк сочтет необходимыми, приемлемыми и достаточными в случае частичной или полной утраты обеспечения, предоставляемого во исполнение обязательств по Договору финансирования (возникновение реальной угрозы этого), а также выбытие предметов залога из владения Клиента/залогодателя, уменьшение на 10 (десять) процентов и более стоимости обеспечения, определенной на основании отчета об оценке;

– отмены Банком действия продукта, на условиях которого заключено ГКС;

20) в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и/или ГКС и/или Договора финансирования частично или полностью и прекратить деловые отношения в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе при совершении Клиентом операций, классифицируемых как подозрительная, либо при приостановлении операций Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

21) предусмотреть оказание новых видов услуг Клиенту путем опубликования условий предоставления таких новых услуг в печатных изданиях или на Интернет-ресурсе Банка. В случае начала предоставления Банком новых видов услуг для Клиентов, такие виды услуг оказываются Клиенту по его согласию, выраженному способом, устанавливаемым для оказания такого нового вида услуг;

22) вести запись переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения с целью осуществления контроля качества обслуживания Клиента;

23) контролировать движение денег Заемщика на всех банковских счетах Заемщика, открытых в Банке, если это предусмотрено соответствующими договорами банковского счета;

24) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору(-ам) финансирования и/или настоящему Публичному соглашению предъявить требование об уплате неустойки (пеня, штраф);

25) передавать информацию о Клиенте, полученную в ходе заключения и исполнения Договора(-ов) финансирования, третьим лицам, в том числе в случае уступки Банком своих прав по Договору финансирования третьим лицам;

26) предоставлять Клиенту информацию по Договору финансирования устно или посредством Каналов связи при условии сообщения им фамилии, имени и отчества, ИИН, номера Договора финансирования, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента;

27) направлять Клиенту информацию о деятельности, продуктах и услугах Банка;

28) совершать иные действия, предусмотренные законодательством и Договором(-ами) финансирования;

29) при допущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по Договору финансирования, в случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 9) пункта 10.4. Публичного соглашения, а также нереализации Клиентом права, предусмотренного подпунктом 4) пункта 10.2. настоящего Публичного соглашения, либо отсутствия согласия между Клиентом и Банком на изменение условий настоящего Публичного соглашения / Договора(-ов) финансирования:

– передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При этом в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Банк не вправе:

а) обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

б) требовать выплаты вознаграждения, комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

– уступить право (требование) по Договору финансирования лицу, указанному в пункте 4 статьи 36-1 Закона «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», при наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору финансирования свыше девяноста последовательных календарных дней, по ипотечному займу – свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;

– применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Публичным соглашением, Договором финансирования, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору финансирования, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

30) предъявлять дополнительные требования к Клиенту, связанные с исполнением настоящего Публичного соглашения, ГКС, Договора финансирования.

10.4. Банк обязуется:

1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора финансирования принять возврат Кредита, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

2) по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по Договору финансирования;

3) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате предоставленных в кредит денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора финансирования в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором финансирования;

5) рассмотреть и подготовить ответ на обращение Заемщика;

6) в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика, предусмотренного подпунктом 4) пункта 10.2. Публичного соглашения, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора финансирования в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Публичным соглашением, сообщить Заемщику о (об):

– согласии с предложенными изменениями в условия ГКС/Договора финансирования;

– своих предложениях по изменению условий ГКС/Договора финансирования;

– отказе в изменении условий ГКС/Договора финансирования с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

7) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору финансирования третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

– до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика, в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Публичном соглашении;

– о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящим Публичным соглашением либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору финансирования), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

8) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

9) при наличии просрочки исполнения обязательства по Договору(-ам) финансирования, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные настоящим Публичным соглашением о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору финансирования и необходимости внесения платежей по Договору финансирования с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве Заемщика обратиться в Банк и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору финансирования. Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Клиента;

10) предоставить займы/транши в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору(-ам) финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению, за исключением случаев, установленных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

11) приостановить меры в отношении Заемщика и Залогодателя, предусмотренные пунктами 2 и 2-1 статьи 36 Закона «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» при получении ходатайства Залогодателя о самостоятельной реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, а также осуществить мероприятия, предусмотренные статьей 20-1 Закона «Об ипотеке недвижимого имущества».

10.5. Заемщик обязуется:

1) обеспечить полное и своевременное погашение суммы займа(-ов), оплату начисленного вознаграждения за пользование ими, комиссий, иных платежей, подлежащих уплате по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению в соответствии с утвержденными Банком тарифами, неустоек (пени, штрафы) в сроки и в размерах, предусмотренных Договорами финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

2) при просрочке погашения займов, начисленного вознаграждения уплатить Банку неустойку (пеню) в размере, установленном Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

3) в случае изменения условий займа уплатить комиссию за изменение условий предоставленного займа в размере, определенном Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением, если условиями Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения предусмотрено взимание такой комиссии;

4) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению, за исключением обязательств, указанных в подпункте 2) настоящего пункта, уплатить неустойку (штраф, пеню) в размерах, определенных статьей 9 настоящего Публичного соглашения, если иные размеры не установлены Договором финансирования и/или ГКС;

5) в случае, предусмотренном Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением, в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения предложения (уведомления) Банка об изменении и/или дополнении условий Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения, при несогласии Заемщика с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями – предоставить Банку ответ, содержащий отказ от изменений и/или дополнений условий Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения, а при согласии Заемщика с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями – заключить дополнительное соглашение к ГКС и/или Договору финансирования;

6) не предпринимать действий, которые могут повлиять на надлежащее выполнение условий Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения;

7) заблаговременно не позднее сроков, установленных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением, обеспечивать наличие на своем текущем счете или других банковских счетах суммы денег, необходимой для погашения сумм, подлежащих оплате согласно условиям Договора финансирования и/или ГКС и/или настоящего Публичного соглашения;

8) своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и полное погашение сумм займа(-ов) и оплату начисленного вознаграждения по ним, если такое вознаграждение предусмотрено Договором финансирования и/или ГКС, а также на надлежащее исполнение

иных обязательств Заемщика по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению;

9) оплачивать все операционные, почтово-телеграфные расходы, расходы по конвертации и другие расходы Банка (возместить убытки), связанные с Договором финансирования и/или ГКС, в том числе понесенные в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению, включая, но не ограничиваясь:

– все расходы, связанные с проведением процедур внесудебной реализации заложенного имущества, в том числе проведением оценки стоимости обеспечения, если иное не предусмотрено законодательством РК;

– расходы по хранению заложенного имущества, в том числе оплата коммунальных услуг, аренды, охранных услуг и т.д.;

– нотариальные услуги (включая расходы по удостоверению копий договоров финансирования и/или ГКС, необходимых для удовлетворения Банком своих требований по Договору финансирования и/или ГКС);

– любые другие документально подтвержденные расходы (убытки), возникшие у Банка при взыскании Задолженности.

Стороны согласны с тем, что сумма расходов, указанных в настоящем подпункте, может быть изъята и зачислена на счет Банка непосредственно самим Банком путем прямого дебетования любых банковских счетов Заемщиков в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

10) в случае если после заключения Договора финансирования и/или ГКС (при условии, что указанные ниже обстоятельства применимы к Заемщику):

– Клиент станет связанным или появится информация о том, что он (согласно нормативным правовым актам Национального Банка РК, уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций) связан с Банком особыми отношениями, и/или

– у Клиента появится информация о том, что он входит в группу, состоящую из двух или более заемщиков Банка, размер риска на которую согласно нормативному правовому акту Национального Банка РК, уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, рассчитывается в совокупности, как на одного заемщика, если размеры риска каждого из заемщиков превышают 0,05 процента собственного капитала Банка, а также при наличии одного из обстоятельств, предусмотренных постановлением Правления Национального Банка РК от 13 сентября 2017 года № 170 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, размера капитала банка и Правил расчета и лимитов открытой валютной позиции», –

немедленно уведомить Банк и в указанный Банком срок предоставить дополнительное обеспечение, указанное Банком, или исполнить часть требований Банка до размера, указанного Банком;

11) предоставлять Банку достоверные сведения и документы, связанные с получением и обслуживанием займов, а также необходимые для определения платежеспособности/финансового состояния Клиента, перспектив его/их развития, и надлежащего исполнения обязательств по Договору финансирования и/или ГКС (справки о трудоустройстве, размере заработной платы Клиента и прочее);

12) уведомить Банк о предъявлении третьими лицами требований к имуществу Клиента и/или залогодателя, в том числе имуществу, заложенному Банку, в течение 3 (три) рабочих дней со дня предъявления третьими лицами требований к Клиенту и/или залогодателю;

13) немедленно уведомлять Банк об обстоятельствах Дефолта, либо Потенциального дефолта, либо Кросс-дефолта;

14) в случае предъявления Банком требования по досрочному возврату займа, начисленного вознаграждения, комиссий, иных платежей, подлежащих уплате по Договору финансирования и/или ГКС, исполнить их в полном объеме в сроки, установленные Банком;

15) надлежащим образом исполнять условия, обязательства и устранить замечания (при их наличии), предусмотренные в особых условиях Договора финансирования и/или ГКС и/или письмах, направленных Банком Клиенту, которые являются неотъемлемой частью Договора финансирования и/или ГКС и подлежат безусловному исполнению Клиентом;

16) в случае частичной или полной утраты обеспечения, предоставляемого во исполнение обязательств по Договору финансирования и/или ГКС (возникновения реальной угрозы этого), а также выбытия предмета залога из владения Клиента или залогодателя, уменьшения на 10 (десять) и более процентов стоимости обеспечения, определенной на основании отчета об оценке, предоставить Банку дополнительные гарантии исполнения обязательств по Договору финансирования и/или ГКС в тех формах и объеме, которые Банк сочтет необходимыми, приемлемыми и достаточными;

17) заключить дополнительные соглашения к Договору финансирования и/или ГКС, Договору об обеспечении в случае внесения в них изменений и дополнений;

18) при наличии в Договоре финансирования и/или ГКС условия о заключении договора страхования;

- уведомить Страховщика о наступлении страхового случая не позднее сроков, установленных договором страхования и/или иным документом, предоставленным страховой компанией Заемщику;
 - уведомить Банк в течение 5 (пять) календарных дней о наступлении страхового случая с предоставлением подтверждающих документов;
 - обеспечить пролонгацию договора страхования в порядке, предусмотренном Договором финансирования и/или ГКС. В случае нарушения данного условия уплатить неустойку (пеню) в размере, определенном Публичным соглашением, Договором финансирования и/или ГКС, за исключением случаев, когда договор страхования заключается на весь срок кредитования;
 - в случае если страховая выплата, причитающаяся Банку как выгодоприобретателю по договору страхования и направленная на погашение суммы задолженности Заемщика по Договору финансирования и/или ГКС, не покрывает всю сумму задолженности, по первому требованию Банка погасить оставшуюся сумму задолженности за счет собственных средств;
- 19) в случае, если это предусмотрено Договором финансирования и/или ГКС, предоставить Банку зарегистрированное надлежащим образом дополнительное соглашение к Договору об обеспечении, связанное с регистрацией изменений предмета залога (реконструкций (перепланировок, переоборудования), сноса, строительства хозяйственных построек на земельном участке и пр.), а также разрешительные, правоустанавливающие, идентификационные, технические документы на предмет залога, связанные с такими изменениями, соответствующие требованиям законодательства РК;
- 20) использовать предоставленный Банком заем в строгом соответствии с целями банковского займа, установленными Договором финансирования, предоставить документы, подтверждающие целевое использование банковского займа, в сроки и в случаях, установленных Договорами финансирования, в случае нецелевого использования более 25% (двадцать пять процентов) Займа, по требованию Банка досрочно погасить заем с уплатой причитающегося вознаграждения;
- 21) в рамках товарного кредитования в случае возврата товара обратиться в Банк для погашения остатка задолженности по займу в случае, если перечисленная торговой организацией сумма не покрывает остаток задолженности по займу;
- 22) в течение трех рабочих дней посредством Каналов связи в порядке и способом, установленным Банком, сообщать Банку об изменении своих данных, предоставленных при заключении договоров, в том числе: об изменении ФИО, адреса, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего, мобильного, рабочего телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса индивидуального предпринимателя, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика возвращать Кредит и выплачивать вознаграждение и/или идентификацию Заемщика;
- 23) не передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящему Публичному соглашению/Договору(-ам) финансирования и/или ГКС третьим лицам без письменного согласия Банка.

11. Ограничения для Банка

11.1. Банк не вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора финансирования с Клиентом размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию банковского займа;
- 2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках Договора финансирования;
- 3) в случае предоставления банковского займа в рамках Договора финансирования на возобновляемой основе/траншами либо открытии Линии финансирования по ГКС, в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках Договора финансирования и (или) ГКС, за исключением случаев:
 - а) предусмотренных настоящим Публичным соглашением и/или Договором финансирования и/или ГКС, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых банковских займов;
 - б) нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору финансирования и/или ГКС и/или Публичному соглашению;
 - в) ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - г) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора финансирования и/или ГКС и/или Публичного соглашения;
- 4) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение банковского займа;
- 5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения по банковскому займу выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
 - б) ограничивать Клиента, Залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, а также возлагать на Клиента обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

7) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа, начисленных: а) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения (требование распространяется на Договор финансирования, заключенный с 1 июля 2022 года, на дату заключения которого сумма основного долга полностью не обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег); б) по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по договору ипотечного займа, в целях предотвращения увеличения задолженности Заемщика;

8) изменять условия Договора финансирования и/или ГКС и/или Публичного соглашения в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Клиента.

12. Дефолт

12.1. Дефолтом по Договору финансирования и/или ГКС считается любая из следующих случаев, в том числе, но не ограничиваясь:

1) Клиент не выплатил в срок любые денежные суммы, включая любую сумму транша, сумму вознаграждения, комиссий, платежей или неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных Договором финансирования и/или ГКС и/или настоящим Публичным соглашением;

2) Заемщик ненадлежащим образом исполняет и/или нарушил принятые на себя обязательства по Договору финансирования и/или ГКС и/или настоящему Публичному соглашению либо Клиент допустил нарушение своих обязательств хотя бы перед одним третьим лицом, перед которым Банк принял обязательства за Заемщика;

3) Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика (соответчика) с суммой иска, составляющей значительную, по мнению Банка, величину по отношению к сумме дохода Клиента, и/или если на имущество Клиента и на его банковские счета наложен арест, приостановлены расходные операции, обращено взыскание;

4) Заемщик использовал (использует) заем/транш не по целевому назначению, определенному Договором финансирования;

5) Заемщик не предоставил (либо не обеспечил предоставление залогодателем) отчет об оценке оценщиком предмета Обеспечения;

6) наличие любого из обстоятельств Кросс-дефолта;

7) если аффилированные (связанные) с Клиентом третьи лица нарушили хотя бы одно из своих обязательств перед Банком, по заключенным с Банком договорам/соглашениям;

8) предъявление иска, угроза предъявления иска/заявления о признании недействительными, признание недействительными/незаключенными Договоров финансирования и/или Договоров обеспечения;

9) ухудшение финансового положения Заемщика, залогодателя, включая, но не ограничиваясь, при образовании у Клиента просроченной задолженности перед Банком и/или выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

10) выявление случаев предоставления Клиентом и/или третьими лицами недостоверной информации, документов, отчетности о его и/или их финансовом состоянии и/или о реализации кредитного проекта, финансируемого в соответствии с Договорами финансирования, недостоверных сведений о наличии у Клиента и/или третьего лица имущества, предложенного в обеспечение исполнения обязательств Клиента по Договору финансирования и/или ГКС;

11) предъявление третьими лицами требований к имуществу, являющемуся Обеспечением по Договору финансирования и/или ГКС;

12) смерть или пропаша без вести Заемщика/залогодателя-физического лица;

13) нарушение Клиентом законодательства, которое может повлечь нарушение Клиентом обязательств перед Банком;

14) изменение гражданства Заемщика/залогодателя-физического лица;

15) отзыв любого из предоставленных Банку Согласий по Персональным данным, оспаривание кем-либо их действительности, признание недействительным любого из предоставленных Банку Согласий по Персональным данным, невозможность использования Банком предоставленных Банку Персональных данных Субъектов Персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применение к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных;

16) любые иные случаи и/или обстоятельства, предусмотренные в качестве Дефолта в соответствующих Договорах финансирования и/или ГКС и/или Договорах обеспечения.

12.2. Банк вправе при объявлении Банком Заемщику Дефолта, Потенциального Дефолта и/или Кросс-дефолта осуществить меры, предусмотренные Договором финансирования и/или ГКС и/или Публичным соглашением.

13. Конфиденциальность

13.1. Банк гарантирует сохранность сведений, составляющих банковскую тайну. Раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам осуществляется с письменного либо данного посредством идентификационного средства согласия Клиента, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и лиц, а также в случаях, определенных ГКС/Договором финансирования/Публичным соглашением.

13.2. Положения о конфиденциальности определены настоящим Публичным соглашением. Клиент заключением Договора финансирования предоставляет Банку свое безусловное согласие на предоставление Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, любой информации о Клиенте, Займе, условиях настоящего Публичного соглашения и Договора финансирования, а также информации по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, в том числе прекратившим свое действие, включая информацию, составляющую банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну (далее – Информация), которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан, третьим лицам¹: в целях заключения и в рамках исполнения настоящего Публичного соглашения, и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения/заключения/совершения сделок между Банком и Клиентом, между Банком, Клиентом и третьими лицами, между Банком и третьими лицами, в т.ч. с которыми Клиент и/или Банк связан(-ы) обстоятельствами или отношениями (любые отношения), включая, но не ограничиваясь, связанными с оказанием: банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; предоставлением отчетов/отчетности/запрашиваемой информации Национальному Банку РК, уполномоченному органу по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, органам государственных доходов, организациям квазигосударственного сектора и др., а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость предоставления Информации. Предоставление Информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству РК.

13.3. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьёй, не распространяются на случаи:

- 1) уступки прав (требований) и перевод долга по Договору финансирования и/или ГКС;
- 2) взыскания задолженности, в том числе, при предъявлении требований к счетам Клиента, открытым в банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 3) информирования Банком третьих лиц об отдельных условиях Договоров финансирования и/или ГКС, с которыми Клиент собирается заключить сделки (в отношении которых Клиент принял на себя ограничение по правоспособности);
- 4) предоставления Банком сведений, связанных с исполнением Клиентом своих обязательств по Договору финансирования и/или ГКС, по письменному запросу третьих лиц, предоставивших обеспечение;
- 5) раскрытия (включая путем опубликования соответствующих сведений) третьим лицам, в том числе лицам, приобретающим права требования по Договору финансирования либо лицам, оказывающим услуги по взысканию задолженности, любой информации о Клиенте, заключении Договора финансирования и/или ГКС, условиях Договора финансирования и/или ГКС, включая, но не ограничиваясь, связанные с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору финансирования и/или ГКС, о составе и способах обеспечения, составляющей в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с внутренними документами Банка банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения надлежащего исполнения условий Договора финансирования и/или ГКС, получения исполнения обязательств, взыскания Задолженности Заемщика по Договору финансирования или ГКС перед Банком и внесудебной и судебной защиты интересов Банка, исполнения судебных и иных актов/решений;
- 6) предоставления Банком сведений о Заемщике/Созаемщике, а также о заключении и исполнении Договоров финансирования и/или ГКС в кредитные бюро и предоставления кредитными бюро Банку кредитного отчета о нем;
- 7) предоставления Банком сведений в случаях, прямо определенных законодательством.

14. Прочие условия

14.1. Все споры, связанные с Публичным соглашением, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения

¹ Третьими лицами, признаются лица, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты, или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания услуг по возврату задолженности, консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг.

Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность).

14.2. Если какое-либо из условий Публичного соглашения становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других положений Публичного соглашения. В случае, если в результате внесения изменений и/или дополнений в законодательство Республики Казахстан положения настоящего Публичного соглашения будут противоречить нормам законодательства Республики Казахстан, Стороны руководствуются соответствующими нормами законодательства Республики Казахстан.

14.3. Заключением Договора финансирования Клиент выражает свое безусловное согласие с тем, что при предоставлении Займа под улучшением условий Договора финансирования и (или) ГКС и (или) Публичного соглашения для Клиента понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа, предоставление скидки;
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору финансирования;
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору финансирования, предоставление льготного периода, изменение в сторону уменьшения платежей по Договору финансирования с соответствующим увеличением срока Займа;
- изменение в сторону уменьшения денежного обязательства по ипотечному займу, выданному в иностранной валюте, при замене иностранной валюты займа на национальную валюту РК;
- временное изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору финансирования, под которым понимается снижение размера ставки вознаграждения Банком на определенный срок, по истечении которого ставка вознаграждения устанавливается в размере, не превышающем размер ставки вознаграждения, действовавший до временного изменения;
- увеличение Лимита, установление Возобновляемости по ГКС, предоставление нового Лимита, открытие новой Линии финансирования, в том числе при рефинансировании Задолженности;
- изменение очередности погашения Задолженности, порядка досрочного погашения, соответствующее интересам Клиента;
- предоставление иных улучшающих условий для Клиента.

Банк уведомляет Заемщика об изменении условий Договора финансирования и (или) ГКС в сторону улучшения для Клиента путем направления посредством Каналов связи уведомления, при этом уведомление считается доставленным Заемщику в день отправки/размещения уведомления.

В случае, если в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения уведомления Клиент не предоставил посредством Каналов связи отказ от предложенных Банком улучшающих условий, изменения условий ГКС и/или Договора финансирования и/или Публичного соглашения в сторону улучшения для Заемщика в одностороннем порядке вступают в силу на следующий день после истечения 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения уведомления Клиентом либо даты размещения.

14.4. Заключением Договора финансирования Заемщик дает согласие на уведомление Банком по электронной почте, адресу места жительства заказным письмом с уведомлением о его вручении/телефону, полученному из любых законно действующих баз данных либо указанному в ГКС и/или Договоре финансирования, по иным Каналам связи об: 1) имеющейся у Клиента задолженности по Договору финансирования, в т.ч. образованной в результате просрочки по погашению Займа; 2) других нарушениях обязательств по Договору финансирования; 3) условиях, требованиях и т.п., касающихся Публичного соглашения. Информация, направленная вышеуказанными способами Банком, признается доставленной надлежащим образом и полученной Клиентом с его письменного согласия, выраженного заключением Договора финансирования, в том числе, если получена одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по адресу его места жительства, а в случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании Канала связи, указанного в настоящем пункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

14.5. При уступке Банком права (требования) по ГКС, Договору финансирования третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках ГКС, Договора финансирования, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

АНКЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (для кредитных операций)

Цель установления деловых отношений:	получение займа в АО "Jusan Bank" (БИН 920140000084) (далее - Банк)
--------------------------------------	---

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО КЛИЕНТУ-ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ:

Резидент РК:	<input type="checkbox"/>	Нерезидент РК:	<input type="checkbox"/>	Страна резидентства:	
Ф.И.О. (полностью):				ИИН или Иностраный регистрационный номер (код):	
Страна гражданства:	Место рождения (страна, населенный пункт):		Страна налогового резидентства:	Номер налогоплательщика (для нерезидентов):	
Контактный телефон Клиента:			E-mail Клиента:		

Данные документа, удостоверяющего личность Клиента:

Наименование документа:	Орган, выдавший документ:	Серия, номер документа:
Дата выдачи документа:	Срок действия документа:	Дата рождения:

Адрес регистрации Клиента:

Страна:	Область:	Район:	Номер дома:
Населенный пункт:		Улица/микрорайон:	Номер кв.:

Адрес фактического проживания Клиента:

Страна:	Область:	Район:	Номер дома:
Населенный пункт:		Улица/микрорайон:	Номер кв.:

Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза/миграционная карточка):

Вид документа:	Номер документа:	Дата выдачи документа:	Срок действия документа:

Сведения о бенефициарном собственнике Клиента:

Отметка о том, что физическое лицо, устанавливающее(овиншее) деловые отношения (совершающее операции) действует от своего имени в собственных интересах (*если ответ "нет", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет*
Отметка о наличии физического лица, осуществляющего контроль над Клиентом (*если ответ "да", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	<input type="checkbox"/> Да*	<input type="checkbox"/> Нет
Отметка о наличии физического лица, в интересах которого Клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом (*если ответ "да", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	<input type="checkbox"/> Да*	<input type="checkbox"/> Нет

Резидент РК:	<input type="checkbox"/>	Нерезидент РК:	<input type="checkbox"/>	Страна резидентства:	
Ф.И.О. бенефициарного собственника Клиента (полностью):					
Страна гражданства:	ИИН или Иностраный регистрационный номер:		Доля участия:		
Страна налогового резидентства:			Номер налогоплательщика:		

Сведения об иностранном/национальном публичном должностном лице (ПДЛ):

Имеете причастность к ПДЛ, его супруге (супругу) и близким родственникам	Да	Нет	Если "Да", укажите ФИО, должность ПДЛ, и степень родства/ причастности, если это применимо:	
--	----	-----	---	--

2. ИНФОРМАЦИЯ ПО КЛИЕНТУ О НАЛОГОВОМ РЕЗИДЕНТСТВЕ В ЦЕЛЯХ FATCA И ОЭСР:

Являетесь ли Вы гражданином США:	Да	Нет	Если "Да", укажите TIN:	
Являетесь ли Вы резидентом, в том числе налоговым резидентом США:	Да	Нет	Если "Да", укажите категорию:	
Вы родились в США:	Да	Нет	Если "Да", укажите место рождения:	
Имеете ли Вы текущий почтовый адрес или адрес регистрации/фактического проживания в США (включая почтовый ящик в США)?	Да	Нет	Если "Да", укажите адрес:	
Имеете ли Вы текущий телефонный номер в США?	Да	Нет	Если "Да", укажите номер:	
Имеете ли Вы действующие инструкции (поручения) по переводу средств на счет в США, осуществляемые АО «Jusan Bank»?	Да	Нет		
Предоставлена ли Вами действующая доверенность или право подписи лицу, имеющему адрес в США?	Да	Нет		
Имеете ли Вы адрес в США «для передачи корреспонденции конечному получателю» или адрес в США «до востребования», который является единственным имеющимся в распоряжении Банка Вашим адресом?	Да	Нет		
Если "Да", укажите их:				
Имеете ли Вы иные основания, по которым признаетесь налогоплательщиком США?	Да	Нет		
Если "Да", укажите их:				
Являетесь ли Вы налоговым резидентом нескольких иностранных государств?	Да	Нет		
Если "Да", укажите Страны налогового резидентства:	Если "Да", укажите Номер налогоплательщика:			

Я подтверждаю, что:

- не имею налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;
- информация, указанная в заявлении (в том числе об ином доходе и его получении не менее чем в двух месяцах за последние шесть месяцев), является полной, соответствует действительности и может быть использована Банком для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства иностранных государств, международных требований и стандартов, а также в целях предотвращения мошеннических действий;
- незамедлительно сообщу об изменениях предоставленной информации;
- ознакомился и согласен с тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе по адресу: www.jusan.kz;
- ознакомился и принимаю условия Комплексного договора банковского обслуживания физического лица и Публичного соглашения по обслуживанию физических лиц.

Я даю свое согласие, действующее в течение срока Публичного соглашения по обслуживанию физических лиц, на:

- сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, моих персональных данных, в том числе их трансграничную передачу, применение любых доступных технологий обработки данных, фотографирование меня, моих документов;
- получение Банком информации обо мне из накопительных пенсионных фондов и Государственной корпорации «Правительство для граждан», а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц;
- предоставление Банком информации обо мне в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации;
- выдачу Банку кредитного отчета обо мне из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем.

(подпись / ЭЦП посредством Канала связи – при дистанционном способе заключения)	(Ф.И.О физического лица)	(дата заполнения)

4. ОТМЕТКИ СО СТОРОНЫ БАНКА:

АО «Jusan Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтана Назарбаева, дом 242, индекс – 050059, БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в Национальном Банке Республики Казахстан, БИК TSESKZKA, Кбе – 14. Операционное управление / Дополнительное помещение № _____ филиала АО Jusan Bank», по адресу: _____ .		
Исполнитель: _____		
(Ф.И.О. работника Банка)	(должность)	(подпись)
Дата осуществления проверки: _____		