

Бекітілді

«Jusan Bank» АҚ Басқармасы
2023 жылғы «16» маусымдағы №67-23
хаттама
«Jusan Bank» АҚ Директорлар кеңесі
2023 жылғы «10» шілдедегі №10/07/23-
01 хаттама

ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

Алматы қ. "___" _____ 20__
жыл

_____, бұдан әрі
«Брокер» атынан, _____
негізінде әрекет ететін, _____
, бірінші тараптан және
«First Heartland Jusan Bank» акционерлік
қоғамы, бұдан әрі «Банк» атынан,
_____ негізінде әрекет
ететін, _____, екінші
тараптан және

бұдан әрі бірлесіп " **Тараптар** ", жеке-жеке
" **Тарап** " немесе жоғарыда көрсетілгендей
аталатын, Брокердің келесі куәліктерін ескере
отырып:

- 1) Брокердің кемінде 400 000 (төрт жүз мың)
клиенті болады;
- 2) Брокердің Euroclear Bank-те ашық шоты
болады;
- 3) Брокер осы Ынтымақтастық туралы
келісімнің (бұдан әрі – "Келісім" не "осы
Келісім") қолданылу мерзімі ішінде
Клиенттердің Банктің мобильдік қосымшасы
арқылы Брокердің Интернет-ресурсына және
өзінің Интернет-ресурсына (бар болса) қол
жеткізе алатын брокерлік және өзге де
қызметтерді ұсынуға ниеттенеді (ол арқылы
Банктің төлем карточкалары бойынша
операциялары көрінетін брокерлік шоттан
Клиенттердің ағымдағы шоттарына ақша
қаражатын шығару да мүмкін).
- 4) сондай-ақ мынаны ескере отырып:
 - 1) Брокердің Банкпен кастодиандық қызмет
көрсету жөніндегі шарты болады;
 - 2) Брокер мен Банк арасында ұйым
қызметкерлерінің жалақысы мен басқа да

Утверждена

Правлением АО «Jusan Bank»
протокол №67-23 от «16» июня 2023 года
Советом директоров АО «Jusan Bank»
протокол №10/07/23-01 от «10» июля
2023 года

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

г. Алматы «__» _____ 20__ года

_____,
именуемое(-ый) в дальнейшем «**Брокер**», в
лице _____, действующего
на основании _____, с одной
стороны, и

**Акционерное общество «First Heartland
Jusan Bank»**, именуемое в дальнейшем «**Банк**»,
в лице _____,
действующего на основании _____,
с другой стороны, далее
совместно именуемые «**Стороны**», по
отдельности «**Сторона**», или как указано выше,
принимая во внимание следующие
заверения Брокера:

- 1) у Брокера не менее 400 000 (Четыреста
тысяч) клиентов;
- 2) Брокер имеет открытый счет в Euroclear
Bank;
- 3) Брокер намеревается в течение срока
действия настоящего Соглашения о
сотрудничестве (далее – «Соглашение» либо
«настоящее Соглашение») предоставлять
брокерские и иные услуги с доступом Клиентов
к Интернет-ресурсу Брокера через мобильное
приложение Банка (через которое также
возможен вывод денежных средств с
брокерского счета на текущие счета Клиентов,
по которым отражаются операции по
платежным карточкам Банка) и собственный
Интернет ресурс (при наличии).
- 4) а также учитывая, что:
 - 1) у Брокера имеется договор по
кастодиальному обслуживанию с Банком;
 - 2) между Брокером и Банком заключен
договор о перечислении заработной платы и
других выплат на банковские счета работников
организации;

төлемдерін банк шоттарына аудару туралы шарт жасалады;

3) Брокер клиенттерге құрылымдық ноталар (облигациялар) түрінде бағалы қағаздардың бастапқы халықаралық (шетелдік) нарығында қаржы құралдарын сатып алу жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;

4) Банк пен Брокер арасында клиенттерге (олардың өкілдеріне) және бенефициарлық меншік иелеріне қатысты қабылданған, Банк жүзеге асырған "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тиісті тексеру жөніндегі шараларға сүйенетін клиенттерді тиісінше тексеру туралы тапсырма шарты жасалған;

5) Банк пен Брокер арасында құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісім жасалған, төмендегілер туралы осы Келісімді жасады.

КЕЛІСІМДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Құжаттама - брокер (-лер) ұсынатын, оның негізінде Клиенттерге брокерлік шот ашу және брокерлік қызметтерді, номиналды ұстау қызметтерін электрондық түрде көрсету жүзеге асырылатын құжат (-тар);

ҚР заңнамасы - Қазақстан Республикасында белгіленген тәртіпте қабылданған нормативтік құқықтық актілердің жиынтығы;

Клиент (-тер) - Банктің қызметтерін МҚ арқылы пайдаланатын жеке тұлғалар;

Банктің мобильді қосымшасы (бұдан әрі – МҚ) – Банктің зияткерлік меншік құқығымен Банкке тиесілі iOS, Android платформаларында жұмыс істейтін мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуі, ол арқылы Банк Клиенттерге банктік және өзге де қызметтер көрсетеді.

Брокердің интернет-ресурсы - Брокердің бағдарламалық қамтамасыз етуі, ол арқылы Клиенттерге Брокерлік және өзге де қызметтер (мобильді қосымша болып табылмайды) және/немесе Брокердің ресми веб-сайты көрсетіледі.

1. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

1.1. Тараптар Клиенттің қаржылық қызметтерді алу қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында өзара тиімді

3) Брокер обязан предоставлять клиентам услуги по покупке финансовых инструментов на первичном международном (иностранном) рынке ценных бумаг в виде структурных нот (облигаций);

4) между Банком и Брокером заключен договор поручения надлежащей проверке клиентов, согласно которому Брокер полагается на меры по надлежащей проверке, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», принятые в отношении клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников, осуществленные Банком;

5) между Банком и Брокером заключено Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Документация – документ(-ы), предоставляемый(-е) Брокером, на основании которого(-ых) осуществляется открытие брокерского счета Клиентам, и оказание брокерских услуг, услуг номинального держания, в электронном виде;

законодательство РК – совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке;

Клиент(-ы) – физические лица, пользующиеся услугами Банка посредством МП;

мобильное приложение Банка (далее – МП) – специализированное программное обеспечение Банка, работающее на платформах – iOS, Android, принадлежащее Банку на правах интеллектуальной собственности, посредством которого Банком Клиентам оказываются банковские и иные услуги.

Интернет-ресурс Брокера – программное обеспечение Брокера, посредством которого Клиентам оказываются брокерские и иные услуги (не является мобильным приложением) и/или официальный веб-сайт Брокера.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны договорились о реализации взаимовыгодного сотрудничества, в целях удовлетворения потребностей Клиента в получении финансовых услуг.

ынтымақтастықты іске асыру туралы уағдаласты.

1.2. Ынтымақтастықты іске асыру Тараптардың өз иелігіндегі өздерінің техникалық, зияткерлік, еңбек және Тараптардың ынтымақтастыққа салымдары болып табылатын өзге де ресурстарды пайдалануын көздейді.

1.3. Осы Келісім шеңберінде Тараптар Клиенттерге тек қана уәкілетті мемлекеттік органдар берген лицензиялар мен рұқсаттардың негізінде және оларға сәйкес қызметтер көрсетеді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚҚА САЛЫМДАРЫ

2.1. Банктің ынтымақтастыққа қосқан үлесі:

2.1.1. МҚ арқылы Брокердің Интернет-ресурсына көшуді іске асыру;

2.1.2. Клиенттерге Брокердің қызметтерін алу үшін Брокердің Интернет-ресурсына дербес көшу мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында МҚ-да техникалық іс-шараларды жүзеге асыру;

2.1.3. Банк Клиентке жіберетін динамикалық сәйкестендіру (біржолғы (бірмезгілдегі) кодты пайдалану) арқылы брокерлік шот ашу үшін құжаттаманы Банк құжаттамасымен бірмезгілде Клиенттерге МҚ-да қол қою (жасау) мүмкіндігін беру.

2.2. Брокердің ынтымақтастыққа қосқан үлесі:

2.2.1. клиенттердің толық қолдауын қамтамасыз ету;

2.2.2. Клиенттің МҚ-ға Брокердің Интернет-ресурсына дербес көшу мүмкіндігін іске асыру шеңберінде Банспен техникалық іс-шараларды жүзеге асыру;

2.2.3. Брокердің Интернет-ресурсының жұмысқа қабілеттілігін қолдау;

2.2.4. Брокердің МҚ-дағы бөлімін ақпараттық толықтыру.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Тараптар ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі талаптарды сақтауға, деректерді, оның ішінде екінші Тараптан алынатын деректерді қорғау жөніндегі қажетті және жеткілікті шараларды қолдануға, сондай-ақ Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде ақпараттық қауіпсіздік саласындағы өз

1.2. Реализация сотрудничества предполагает использование Сторонами имеющихся в их распоряжении собственных технических, интеллектуальных, трудовых и иных ресурсов, которые являются вкладами Сторон в сотрудничество.

1.3. В рамках настоящего Соглашения Стороны оказывают услуги Клиентам исключительно на основании и в соответствии с имеющимися у них лицензиями и разрешениями, выданными уполномоченными государственными органами.

2. ВКЛАДЫ СТОРОН В СОТРУДНИЧЕСТВО

2.1. Вкладом Банка в сотрудничество является:

2.1.1. реализация перехода на Интернет-ресурс Брокера через МП;

2.1.2. осуществление технических мероприятий в МП в целях обеспечения Клиентам возможности самостоятельного перехода на Интернет-ресурс Брокера для получения услуг Брокера;

2.1.3. предоставления Клиентам возможности подписания (заключения) в МП, одновременно с документацией Банка, Документации для открытия брокерского счета посредством динамической идентификации (использование одноразового (единовременного) кода, который высылается Клиенту Банком.

2.2. Вкладом Брокера в сотрудничество является:

2.2.1. обеспечение полной клиентской поддержки;

2.2.2. осуществление технических мероприятий с Банком в рамках реализации возможности самостоятельного перехода Клиента в МП на Интернет-ресурс Брокера;

2.2.3. поддержание работоспособности Интернет-ресурса Брокера;

2.2.4. информационное наполнение раздела Брокера в МП.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны обязуется соблюдать требования по информационной безопасности, применять необходимые и достаточные меры по защите данных, в том числе получаемых от другой Стороны, а также регулярно проводить соответствующие мероприятия для обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств в области информационной

міндеттемелерінің тиісінше орындалуын қамтамасыз ету үшін тиісті іс-шараларды ұдайы жүргізуге міндеттенеді.

3.2. МҚ арқылы Брокердің Интернет-ресурсына көшуге мүмкіндік беру мақсатында Тараптардың өзара іс-қимылы тек Банктің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк МҚ-да рұқсат берген өзара іс-қимылды жүзеге асыра отырып, Брокер МҚ арқылы Брокердің Интернет-ресурсына интеграциялау/көшу мақсатында МҚ-ға қол жеткізуді ұсынуға қатысты Банк белгілеген нұсқаулықтармен, нұсқаулармен және талаптармен танысқанын мойындайды және Келісімнің шеңберінде орындау үшін талап етілетін міндеттемелердің толық көлемінде оларды сақтауға міндеттенеді.

3.3. Тараптар бір-бірінің ақпараттық активтеріне және/немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілеріне қатысты осындай ақпараттық активтердің және/немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің тұтастығын (мысалы, қорғау жүйелерін айналып өту), олардағы деректердің құпиялылығын бұзатын, ақпараттық активтің жұмыс қабілеттілігі мен қолжетімділігіне және/ немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің жұмысқа қабілеттілігіне және қолжетімділігіне ықпал ететін, оларда жасырын функционалдық мүмкіндіктер жасайтын (мысалы, бағдарламалық бетбелгілерді енгізу) және оларды компьютерлік вирустармен жұқтыруатын қандай да бір іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға міндеттенеді. Тараптар сондай-ақ өзгерістер енгізу, декомпиляциялау, бөлшектеу, дешифрлеу, қателерді түзету бойынша іс-әрекеттер жасамауға және оларда пайдаланылатын қағидаттарды, алгоритмдер мен процестерді іске асыру туралы ақпарат алу мақсатында ақпараттық активтерге және/немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілеріне, олардың компоненттері мен мазмұнына қатысты өзге де іс-әрекеттер жасамауға міндеттенеді.

3.4. Әрбір Тарап өз қызметкерлеріне және/немесе азаматтық-құқықтық шарттар негізінде өзі тартатын үшінші тұлғаларға екінші Тараптың ақпараттық активіне және/немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектісіне рұқсат етілген қолжетімділікті бере отырып, осындай

безопасности в течение срока действия Соглашения.

3.2. Взаимодействие Сторон в целях предоставления возможности через МП переходить на Интернет-ресурс Брокера происходит только в соответствии с требованиями Банка. Осуществляя разрешенное Банком взаимодействие в МП, Брокер признает и соглашается, что ознакомился с инструкциями, указаниями и требованиями, установленными Банком в отношении предоставления доступа к МП в целях интеграции/перехода на Интернет-ресурс Брокера через МП, и обязуется соблюдать их в полном объеме требуемых для исполнения обязательств в рамках Соглашения.

3.3. Стороны обязуются не осуществлять в отношении информационных активов и/или объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры друг друга каких-либо действий, которые могут нарушать целостность таких информационных активов и/или объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (например, обходить системы защиты), конфиденциальность содержащихся в них данных, влиять на работоспособность и доступность информационного актива и/или объекта информационно-коммуникационной инфраструктуры, создавать в них скрытые функциональные возможности (например, внедрять программные закладки) и заражать их компьютерными вирусами. Стороны также обязуются не совершать действий по внесению изменений, декомпилированию, дизассемблированию, дешифровке, исправлению ошибок и не производить иных действий в отношении информационных активов и/или объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, их компонентов и содержимого с целью получения информации о реализации принципов, алгоритмов и процессов, используемых в них.

3.4. Каждая Сторона, предоставляя своим работникам и/или третьим лицам, привлекаемым ею на основании гражданско-правовых договоров, разрешенный доступ к информационному активу и/или объекту информационно-коммуникационной инфраструктуры другой Стороны, обязуется устанавливать для таких работников и/или третьих лиц обязательства, аналогичные указанным в подпунктах 3.7.9. – 3.7.19. Соглашения.

3.5. **Банк обязан:**

қызметкерлер және/немесе үшінші тұлғалар үшін Келісімнің 3.7.9 – 3.7.19 тармақшаларында көрсетілгендерге ұқсас міндеттемелер белгілеуге міндеттенеді.

3.5. Банк міндетті:

3.5.1. Клиенттерге МҚ-дағы Брокердің тиісті бөліміне қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

3.5.2. брокерлік шот ашу үшін Брокер ұсынған құжаттаманы МҚ-ға орналастыру және МҚ-да Клиенттердің МҚ-да орналастырылған құжаттамамен танысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

3.5.3. Клиенттің Құжаттамаға динамикалық сәйкестендіру арқылы қол қою мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

3.5.4. қорғалған байланыс арналары арқылы динамикалық сәйкестендіру арқылы Клиент қол қойған (жасасқан) құжаттаманы Брокерге беруге;

3.5.5. МҚ-ға кіруді (кіруді) қамтамасыз ету кезінде Клиенттің тиісті сәйкестендірілуін және/немесе аутентификациясын қамтамасыз етуге;

3.5.6. егер Банк жауап беретін техникалық себептер бойынша МҚ-ға немесе Брокердің бөліміне кіру мүмкін болмаса, МҚ-ның жұмыс істемеуі туралы Брокерге хабарлауға.

3.5.7. Брокердің Банкте ашылған банктік шоттары бойынша нұсқауларын орындау үшін ақпараттық-техникалық сервис ұсынуға.

3.6. Банктің құқылы:

3.6.1. Брокерден Келісім шарттарына сәйкес өз міндеттерін орындауда адал және уақтылы жәрдем көрсетуді талап етуге;

3.6.2. Брокерден ҚР заңнамасына сәйкес келетін және/немесе қайшы келмейтін МҚ-дағы тиісті бөлімде дұрыс және өзекті ақпаратты ұсынуды талап етуге;

3.6.3. Брокерден ҚР заңнамасына сәйкес өзекті құжаттаманы ұсынуды талап етуге;

3.6.4. Брокердің МҚ-ға кіруін шектеуге/тоқтатуға, содан кейін келесі жағдайлардың кез келгенінде Брокерге хабарлауға:

- Брокер ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі талаптарды бұзған жағдайда;

- Брокер Келісімге сәйкес өзге де талаптар мен куәліктерді бұзған жағдайда;

- Брокерден лицензияны тоқтата тұру немесе кері қайтарып алуға;

3.6.5. Брокердің құпиялылық/ақпараттық қауіпсіздік талаптарын бұзуы, сондай-ақ Банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысындағы ақаулар және МҚ-ға қол

3.5.1.обеспечивать предоставление Клиентам доступа к соответствующему разделу Брокера в МП;

3.5.2.разместить в МП предоставленную Брокером для открытия брокерского счета Документацию, и обеспечить возможность ознакомления Клиентами в МП с Документацией, размещенной в МП;

3.5.3.обеспечить возможность подписания Клиентом Документации посредством динамической идентификации;

3.5.4.передавать Брокеру Документацию, подписанную (заключенную) Клиентом посредством динамической идентификации, через защищенные каналы связи;

3.5.5.обеспечить надлежащую идентификацию и/или аутентификацию Клиента при предоставлении доступа (входе) к МП;

3.5.6.информировать Брокера о неработоспособности МП, если доступ в МП или к разделу Брокера невозможен по техническим причинам, за которые отвечает Банк.

3.5.7.предоставить информационно-технический сервис для исполнения указаний Брокера по его банковским счетам, открытым в Банке.

3.6. Банк имеет право:

3.6.1.требовать от Брокера добросовестного и своевременного содействия в исполнении своих обязанностей в соответствии с условиями Соглашения;

3.6.2.требовать от Брокера предоставление достоверной и актуальной информации в соответствующем разделе в МП, соответствующей и/или не противоречащей законодательству РК;

3.6.3.требовать от Брокера предоставлять актуальную Документацию, соответствующую законодательству РК;

3.6.4.ограничить/прекратить доступ Брокера в МП с последующем уведомлением Брокера в любом из следующих случаев:

- в случае нарушения Брокером требований по информационной безопасности;

-в случае нарушения Брокером иных требований и заверений в соответствии с Соглашением;

- приостановления или отзыва лицензии у Брокера;

3.6.5.требовать возмещение ущерба, возникшего вследствие нарушения требований конфиденциальности/информационной

жеткізу кезінде Брокердің әрекетінен немесе әрекетсіздігінен туындаған олардың қауіпсіздігін бұзу салдарынан туындаған залалды өтеуді талап етуге.

3.6.6. Банктің қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасымен, Банктің ішкі құжаттарымен, Халықаралық ұйымдардың актілерімен, соттардың және шет мемлекеттердің басқа да құзыретті органдарының шешімдерімен, сондай-ақ Біріккен Ұлттар Ұйымын (БҰҰ), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ елдерінің уәкілетті органдарымен, қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шетелдік/халықаралық/ ұлттық ұйымдармен енгізілген Клиентке және/немесе Брокерге (олардың өкілдеріне), құрылтайшыларға (қатысушыларға), бенефициарлық меншік иелеріне қатысты қандай да бір санкциялар немесе шектеулер болған кезде, алынған нұсқау бойынша операцияларды тоқтата тұруға, қайтаруға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіпте, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласында Клиенттің және/немесе Брокердің операциясын жүргізуден бас тартуға.

3.6.7. "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында, Банктің ішкі құжаттарында, оның ішінде елдік және санкциялық шектеулерді сақтау тәртібін регламенттейтін және Келісімнің шарттармен көзделген негіздер бойынша және тәртіпте Келісімді орындаудан бас тартуға және Клиенттің және/немесе Брокердің шотын жабуға. Банк Брокерге шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде электрондық нысанда немесе байланыс арналары арқылы немесе Келісімде көрсетілген электрондық пошта арқылы (Банктің қалауы бойынша) Келісімді орындаудан бас тарту туралы хабарлама жібереді. Келісім хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылды деп есептеледі, бұл

безопасности Брокером, а также сбоев в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванных действием или бездействием Брокера при доступе к МП.

3.6.6. приостанавливать, возвращать операции по полученному указанию, а также отказывать в проведении операции Клиента и/или Брокера в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения, законодательством иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка, внутренними документами Банка, актами международных организаций, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, а также при наличии каких-либо санкций или ограничений, введенных иностранными/ международными/ национальными организациями, включая, но не ограничиваясь Организация Объединенных Наций (ООН), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), уполномоченных органов США, Великобритании, стран Европейского союза, в отношении Клиента и/или Брокера (их представителей), учредителей (участников), бенефициарных собственников;

3.6.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и закрыть счет Клиента и/или Брокера по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», внутренними документами Банка, в том числе регламентирующими порядок соблюдения страновых и санкционных ограничений, и условиями Соглашения. Банк направляет Брокеру уведомление об отказе от исполнения Соглашения (полностью) в электронной форме или по каналам связи или по электронной почте, указанным в Соглашении (по усмотрению Банка) в течение 3 (три) рабочих дней со дня принятия решения. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

ретте Тараптар арасында қандай да бір Келісімдер жасасу талап етілмейді.

3.6.8. Банк Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, санкциялық және елдік шектеулерді сақтауға қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды орындау мақсатында Брокерден мәліметтер мен құжаттарды, оның ішінде Клиенттерге қатысты сұратуға құқылы.

3.7. Брокер міндетті:

3.7.1. Брокердің интернет-ресурсына МҚ-дан өту жолымен Клиенттерге Брокерлік және өзге де қызметтерді қашықтықтан ұсыну. Бұл ретте Брокер Банкті Брокердің брокерлік қызметтерін алғысы келетін адамдар Брокердің кеңселеріне немесе оның веб-сайтын пайдалана отырып жүгіне алатынына сендіреді;

3.7.2. Брокер шот ашудан бас тартқан жағдайда брокерлік шот ашудан бас тарту туралы клиентке SMS жолдауға (хабарлауға) міндетті.

3.7.3. Клиенттерге Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін Брокердің өнімдері мен қызметтері бойынша дұрыс ақпарат беруге;

3.7.4. Клиентпен іскерлік қарым-қатынас орнату кезінде ҚР заңнамасында белгіленген талаптарды сақтауға. Бұл ретте Банктің Брокердің тапсырмасы бойынша Клиенттерді тиісінше тексеру бойынша қызметтер көрсету мүмкіндігі мен талаптары жеке шартпен регламенттеледі;

3.7.5. МҚ-ға орналастыру үшін ҚР заңнамасына сәйкес келетін өзекті құжаттаманы ұсыну. Клиенттер құжаттамаға қатысты шағымдар қойған, талап-арыздар берген жағдайда, брокер барлық ықтимал шығындарды (залалды өтеу, айыппұл төлеу және т. б.) қабылдай отырып, Банкті тартпай-ақ дауды өз күшімен және құралдарымен дербес реттеуге міндеттенеді;

3.7.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Клиент құжаттамаға динамикалық сәйкестендіру арқылы қол қойғаннан кейін Клиентке дербес (брокерлік) шот ашуға;

3.7.7. МҚ арқылы өту кезінде Брокердің Интернет-ресурсының жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуге және егер брокер жауапты техникалық себептер бойынша қол жеткізу мүмкін болмаса, Банкті Брокердің Интернет-

3.6.8. запрашивать у Брокера сведения и документы, в том числе в отношении Клиентов, в целях исполнения Банком мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, соблюдения санкционных и страновых ограничений.

3.7. Брокер обязан:

3.7.1. предоставлять брокерские и иные услуги Клиентам дистанционным способом путем перехода к Интернет-ресурсу Брокера из МП. При этом Брокер заверяет Банк, что лица, желающие получить брокерские услуги Брокера, могут обратиться и получить их в офисах Брокера или с использованием его веб-сайта;

3.7.2. Брокер обязан самостоятельно в случае отказа в открытии счета направить смс клиенту (уведомить) об отказе в открытии брокерского счета.

3.7.3. предоставлять Клиентам достоверную информацию по продуктам и услугам Брокера, соответствующую требованиям законодательства Республики Казахстан;

3.7.4. при установлении деловых отношений с Клиентом соблюдать требования, установленные законодательством РК. При этом, возможность и условия оказания Банком услуг по надлежащей проверке Клиентов по поручению Брокера регламентируется отдельным договором;

3.7.5. предоставлять для размещения в МП актуальную Документацию, соответствующую законодательству РК. В случае предъявления претензий, подачи исков Клиентами касательно Документации, Брокер обязуется самостоятельно урегулировать спор своими силами и средствами, без привлечения Банка, с принятием всех возможных затрат (возмещение ущерба, уплата штрафа, и т.д.);

3.7.6. открыть лицевой (брокерский) счет Клиенту после подписания (заключения) Клиентом Документации посредством динамической идентификации, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан;

3.7.7. обеспечить работоспособность Интернет-ресурса Брокера при переходе через МП и информировать Банк о неработоспособности Интернет-ресурса Брокера, если доступ невозможен по техническим причинам, за которые отвечает Брокер;

<p>ресурсының жұмыс істемеуі туралы хабардар етуге;</p> <p>3.7.8. МҚ компоненттері мен мазмұнына қатысты құпиялылықты қамтамасыз етуге және оларды үшінші тұлғаларға жария етпеуге;</p> <p>3.7.9. МҚ-ге, оның құрамдас бөліктеріне және Банк белгілеген мазмұнға қол жеткізу үшін шектеулерді айналып өту жөнінде іс-қимыл жасамауға;</p> <p>3.7.10. Банктің кез келген ақпараттық активтеріне және/немесе ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілеріне негізсіз немесе мөлшерсіз үлкен жүктеме туғызатын немесе тудыруы мүмкін іс-әрекеттер жасамауға;</p> <p>3.7.12. қорғаныш құралдарының немесе функциялардың, оның ішінде МҚ компоненттері мен мазмұнын пайдалануды немесе көшіруді болдырмайтын/шектейтін авторлық және сабақтас құқықтарды қорғаудың техникалық құралдарының жұмысын айналып өтпеуге, өшірмеуге және өзге де жолмен үзбеуге;</p> <p>3.7.13. Банк тікелей ұсынбаған МҚ компоненттері мен мазмұнын жүктемеуге;</p> <p>3.7.14. азаматтық-құқықтық шарттар негізінде үшінші тұлғаларға, оның ішінде Брокер тартатын тұлғаларға Банктің алдын ала келісімінсіз МҚ-ға қол жеткізуді ұсынбауға;</p> <p>3.7.15. МҚ сервистерінің жұмысын бұзбауға (байқаусызда немесе қасақана);</p> <p>3.7.16. онда берілетін, өңделетін және сақталатын ақпаратты алу әрекеттерін қоса алғанда, МҚ-ға рұқсатсыз қол жеткізуге әрекет жасамауға;</p> <p>3.7.17. Брокердің құпиялылық/ақпараттық қауіпсіздік талаптарын бұзуы, сондай-ақ банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысындағы іркілістер және МҚ-ға қол жеткізу кезінде Брокердің әрекетінен немесе әрекетсіздігінен туындаған олардың қауіпсіздігін бұзу салдарынан Банкке келтірілген залалды өтеуге;</p> <p>3.7.18. номиналды ұстаушы ретінде Клиенттердің шоттарын жүргізу құқығымен/құқығынсыз бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыруға лицензияны тоқтата тұру немесе кері қайтарып алу туралы Банкті дереу хабардар етуге;</p> <p>3.7.19. Банктің сұрауы бойынша мәліметтер мен құжаттарды уақтылы ұсынуға.</p> <p>3.8. Брокер құқылы:</p>	<p>3.7.8. обеспечивать конфиденциальность в отношении компонентов и содержимого МП и не раскрывать их третьим лицам;</p> <p>3.7.9. не предпринимать действий по обходу ограничений для доступа к МП, его компонентам и содержимому, установленным Банком;</p> <p>3.7.10. не предпринимать действий, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на любые информационные активы и/или объекты информационно-коммуникационной инфраструктуры Банка;</p> <p>3.7.11. не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие или могущие повлиять любым образом на работу МП;</p> <p>3.7.12. не обходить, не отключать и иным образом не прерывать работу защитных средств или функций, в том числе технических средств защиты авторских и смежных прав, которые предотвращают/ограничивают использование или копирование компонентов и содержимого МП;</p> <p>3.7.13. не скачивать компоненты и содержимое МП, которые прямо не были предоставлены Банком;</p> <p>3.7.14. не предоставлять третьим лицам, в том числе привлекаемым Брокером на основании гражданско-правовых договоров, доступа к МП без предварительного согласия Банка;</p> <p>3.7.15. не нарушать работы сервисов МП (непреднамеренно или преднамеренно);</p> <p>3.7.16. не предпринимать попыток несанкционированного получения доступа к МП, включая попытки получения информации, передающуюся, обрабатываемую и хранящуюся в них;</p> <p>3.7.17. возместить ущерб Банку, возникший вследствие нарушения требований конфиденциальности/информационной безопасности Брокером, а также сбоя в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванных действием или бездействием Брокера при доступе к МП;</p> <p>3.7.18. незамедлительно информировать Банк о приостановлении или отзыве лицензии на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом/без права ведения счетов клиентов в качестве номинального держателя;</p> <p>3.7.19. своевременно предоставлять сведения и документы по запросу Банка.</p> <p>3.8. Брокер имеет право:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.8.1. Келісімнің талаптарына сәйкес Банктен адал жәрдем талап етуге.

4. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

4.1. Тараптар келіссөздер жүргізу, осы Келісімді жасасу және орындау барысында екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың құпия мәліметтерін, оның ішінде дербес деректерді, банктік және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты (бұдан әрі – "Құпия ақпарат") жария етпеуге міндеттенеді.

4.2. Егер Тарап құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға ниет білдірген жағдайда, ол мұндай ақпарат құпия болып табылатын басқа Тарапты бұл туралы хабардар етуге және оның Құпия ақпаратты ашуға алдын ала жазбаша келісін алуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда, оған берілген құпия ақпаратты, сондай-ақ дербес деректерді құрайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларға қатысты қорғалатын құпия ақпаратқа қатысты ақпаратты жария етпеу талаптарын сақтау туралы үшінші тұлғадан алдын ала жазбаша міндеттеме алуға, Келісімнің 4.7-тармағының талаптарының орындалуын қамтамасыз етуге.

4.3. Тараптар мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органдардың/уәкілетті тұлғалардың сұрау салулары негізінде жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, Келісімнің 4.2-тармағын сақтамай, Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

4.4. Тараптардың қызметкерлері осы Келісімнің мақсаттарына қол жеткізу үшін қажет шамада ғана бір-бірінің құпия ақпаратымен танысуға тиіс. Бұл ретте, мұндай қызметкерлерді Құпия ақпаратқа жіберу олар құпиялылық режимін сақтау және құпия ақпараттың сақталуы жөніндегі міндеттемелерді қабылдаған жағдайда жүзеге асырылады.

4.5. Құпия ақпарат Тараптардың өзара іс-қимылынан туындайтын Келісімді іске асыру және Клиенттерге қызмет көрсету мақсатында ғана пайдаланылуы мүмкін.

3.8.1. требовать от Банка добросовестного содействия, в соответствии с условиями Соглашения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Соглашения, в том числе информацию, составляющую персональные данные, банковскую и иную охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну (далее – «Конфиденциальная информация»).

4.2. В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, для которой такая информация является конфиденциальной, и получить ее предварительное письменное согласие на раскрытие Конфиденциальной информации, а также получить заблаговременно от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставленной ему Конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в отношении информации, составляющей персональные данные, охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну в отношении третьих лиц, обеспечить выполнение условий пункта 4.7. Соглашения.

4.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без соблюдения пункта 4.2. Соглашения, за исключением случаев, когда такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании запросов уполномоченных органов/уполномоченных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Работники Сторон должны быть ознакомлены с Конфиденциальной информацией друг друга исключительно в той мере, в какой это необходимо для достижения целей настоящего Соглашения. При этом, допуск таких работников к Конфиденциальной информации осуществляется при условии принятия ими обязательств по сохранению

4.6. Күпия ақпарат қайтарылуға немесе жойылуға жатады немесе оған қатысты, егер қайтару немесе жою мүмкін болмаса, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға байланысты күпия ақпаратты пайдалану мерзімі өткеннен кейін және ол берілген мақсатқа қол жеткізілгеннен кейін сақтау және қорғау жөнінде шаралар қабылдануы тиіс.

4.7. Күпиялылық талаптары мәңгілікке сақталады. Тараптардың осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын күпияны құрайтын үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі беруші Тарап осындай үшінші тұлғалардан осындай ақпаратты (өңдеуге, оның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) беру туралы тиісті келісімдерді алғаннан кейін ғана және осындай келісімдермен белгіленген көлемде жүргізіледі.

4.8. Келісімді орындау мақсатында Тараптар ҚР заңнамасының және өзінің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес бір-бірінің Клиенттерінің, өкілдерінің, қызметкерлері мен лауазымды адамдарының дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады. Тараптардың әрқайсысы дербес деректерді басқа Тарапқа беру үшін келісім алу талап етілгенде дербес деректер субъектілерінің қажетті келісімдері бар екеніне сендіреді. Дербес деректерді алушы Тарап өз құқықтарын іске асыру, келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау мақсаттары үшін ғана пайдалануы тиіс. Екінші Тараптан дербес деректерді алған Тарап өз қызметкерлерінің дербес деректеріне ұқсас оларды сақтауды және қорғауды қамтамасыз етуге тиіс.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

5.1. Тараптар ҚР заңнамасына сәйкес Келісім бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалмағаны үшін жауапты болады.

5.2. Тараптар Келісімнің 5.5-тармағында көрсетілген мерзім ішінде Келісімді орындау процесінде белгілі болған ақпараттың күпиялылық режимінің сақталуына жауапты болады.

режима конфиденциальности и сохранности Конфиденциальной информации.

4.5. Конфиденциальная информация может быть использована только для целей реализации Соглашения и обслуживания Клиентов, вытекающего из взаимодействия Сторон.

4.6. Конфиденциальная информация подлежит возврату или уничтожению, или в отношении нее должны быть приняты меры по сохранности и защите, если возврат или уничтожение невозможны, в т.ч. в силу исполнения требований законодательства Республики Казахстан, по истечении срока использования Конфиденциальной информации и достижения цели, для которой она предоставлялась.

4.7. Требования о конфиденциальности сохраняются бессрочно. Любая передача Сторонами информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, и/или составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о предоставлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме.

4.8. В целях исполнения Соглашения Стороны в соответствии с требованиями законодательства РК и своих внутренних документов осуществляют обработку персональных данных Клиентов, представителей, работников и должностных лиц друг друга. Каждая из Сторон заверяет, что обладает необходимыми согласиями субъектов персональных данных, когда требуется получение согласия, для передачи их персональных данных другой Стороне. Персональные данные должны быть использованы получающей Стороной только для целей реализации своих прав, исполнения своих обязательств по Соглашению. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, должна обеспечить их хранение и защиту аналогично персональным данным своих работников.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по

5.3. Банк Брокердің өз өнімдері мен қызметтерін ұсыну тәртібі мен шарттарын бұзғаны үшін Клиент (-тер) алдында жауап бермейді.

5.4. Банк Клиент (-тер) алдында брокер орналастыратын ақпараттың МҚ-ның тиісті бөлімінде дұрыстығы мен өзектілігі үшін, сондай-ақ Брокер Банкке берген құжаттама үшін жауап бермейді.

5.5. Брокер Келісімнің 3.7-тармағында көрсетілген өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Брокер Банкке осындай бұзушылықпен келтірілген құжаттамалық расталған залалдарды өтеуге, оның ішінде Банкке сот тәртібінен тыс/сот тәртібімен төлеуге ұсынылуы мүмкін немесе қазірдің өзінде қойылған айыппұлдардың, өндіріп алулар мен өтемақылардың сомаларын Банктен тиісті талап алынған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде өтеуге міндеттенеді.

5.6. Тараптар Келісім бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешетін болады.

5.7. Келісімге байланысты, келіссөздер жолымен реттелмеген барлық даулар (келіспеушіліктер) Азаматтық іс жүргізу заңнамасының талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша (Банктің қалауы бойынша) Қазақстан Республикасының соттарында қаралады.

5.8. Құпия ақпаратты жария ету фактісі туралы белгілі болған не оған жол берген Тарап бұл туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндетті.

6. КЕЛІСІМНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

6.1. Келісім Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

6.2. Келісім белгісіз мерзімге жасалады.

6.3. Келісім бұзылуы мүмкін:

6.3.1. тиісті келісімді ресімдеу арқылы Тараптардың өзара келісімі бойынша мерзімінен бұрын;

6.3.2. Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша (біржақты тәртіпте) екінші Тарапқа хабарлама жіберу арқылы бұзудың болжамды

Соглашению в соответствии с Законодательством РК.

5.2. Стороны несут ответственность за соблюдение режима конфиденциальности информации, ставшей известной в процессе исполнения Соглашения, в течение срока, указанного в пункте 5.5. Соглашения

5.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом(-ами) за нарушение Брокером порядка и условий предоставления Брокером своих продуктов и услуг.

5.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом(-ами) за достоверность и актуальность размещаемой Брокером информации в соответствующем разделе МП, а также за предоставленную Брокером Банку Документацию.

5.5. В случае нарушения Брокером своих обязательств, указанных в пункте 3.7. Соглашения, Брокер обязуется возместить Банку документально подтвержденные убытки, причиненные таким нарушением, в том числе возместить суммы штрафов, взысканий и компенсаций, которые могут быть или уже предъявлены Банку к уплате в судебном/вне судебного порядка, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.

5.6. Все споры и разногласия по Соглашению Стороны будут разрешать путем переговоров.

5.7. Все споры (разногласия), связанные с Соглашением, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка), за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями гражданского процессуального законодательства установлена исключительная подсудность.

5.8. Сторона, которой стало известно о факте разглашения конфиденциальной информации либо которая допустила его, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

6.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто:

күніне дейін кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын;

6.3.3. Келісімнің кіріспесінде сипатталған шарттар бұзылған жағдайда.

6.3.4. еңсерілмейтін күш (Форс-мажор) жағдайлары туындаған жағдайда, егер олардың ұзақтығы 6 (алты) айдан асса.

7. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Тараптар Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау Тараптар ақылға қонымды шаралармен алдын ала да, алдын ала да алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде Келісім жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының тікелей салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына Тараптар ықпал ете алмайтын және пайда болуы үшін мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей жауапты болмайтын оқиғалар жатады: дүлей зілзалалар, әлеуметтік сипаттағы төтенше оқиғалар (соғыс, жаппай тәртіпсіздіктер), мемлекеттік органдардың, соттардың келісім шарттарын іске асыруға мүмкіндік бермейтін үкіметтік қаулылары немесе өкімдері.

7.3. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуы туралы бір-біріне дереу ескертуге және қажет болған жағдайда Келісімнің қолданысын кейінге қалдыруға немесе оны бұзуға міндеттенеді.

8. ЕСКЕРТПЕЛЕР МЕН ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде барлық ескертпелер мен хабарламаларды Тараптар Келісімнің 12-бөлімінде көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша пошта/электрондық жөнелтімдер түрінде, факс немесе тапсырыс хат арқылы жібереді.

8.2. Барлық ескертпелер мен хабарламалар Тарап оны алғанын растаған жағдайда ғана алған болып есептеледі. Ескертпені және хабарламаны алғанын растау факс/электрондық пошта арқылы тиісті хабарлама жіберу не алынған күнін, алған тұлғаның тегі мен қолын көрсете отырып,

6.3.1. досрочно по обоюдному согласию Сторон путем оформления соответствующего соглашения;

6.3.2. по инициативе любой из Сторон (в одностороннем порядке) путем направления уведомления другой Стороне не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

6.3.3. В случае нарушения условий, описанных в преамбуле Соглашения.

6.3.4. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), если их длительность превышает 6 (шесть) месяцев.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния, и за возникновение которых не несут ответственности, включая, но не ограничиваясь следующими: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, судов, делающие невозможным реализацию условий Соглашения.

7.3. Стороны обязуются немедленно предупредить друг друга о наличии обстоятельств непреодолимой силы и, при необходимости, отсрочить действие Соглашения или расторгнуть его.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Все извещения и уведомления, в течение срока действия Соглашения направляются Сторонами по адресам Сторон, указанным в разделе 12 Соглашения, в виде почтовых/электронных отправок, по факсу или заказным письмом.

8.2. Все извещения и уведомления считаются полученными Стороной только в случае подтверждения такого получения. Подтверждение получения извещения и

құжаттың көшірмесіне кіріс нөмірін қою арқылы жүзеге асырылады.

8.3. Тараптар төлем және пошта деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы енгізілген (тіркелген) өзгерістер күнінен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде бір-біріне хабарлауға міндетті. Хабарламаларны тапсыру үшін мекенжайында болмаған Тарап және бұл туралы екінші Тарапқа уақтылы хабарламаған Тарап хат-хабарды алмау фактісіне сілтеме жасауға құқылы емес.

9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ШАРТТАР

9.1. Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары:

9.1.1. қандай да бір заңсыз артықшылықтар немесе өзге де заңсыз мақсаттар алу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде ақша немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді;

9.1.2. пара беру/алу, коммерциялық пара беру, сондай-ақ ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын бұзатын іс-әрекеттер ретінде Келісімнің мақсаттары үшін қолданылатын ҚР заңнамасымен сараланатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

9.2. Тараптардың әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін/өкілдерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақша, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және осы бөлімде көрсетілмеген басқа да тәсілдермен қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын Тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған ынталандырудан бас тартады.

9.3. Қызметкердің оны ынталандырушы Тараптың пайдасына жүзеге асыратын әрекеттері деп мыналар түсініледі:

9.3.1. басқа контрагенттермен салыстырғанда негізсіз артықшылықтар беру;

9.3.2. қандай да бір кепілдіктер беру;

9.3.3. қолданыстағы процедураларды жеделдету;

уведомления осуществляется путем направления соответствующего сообщения по факсу/электронной почте, либо проставления входящего номера на копии документа с указанием даты получения, фамилии и подписи получившего лица.

8.3. Обо всех изменениях в платежных и почтовых реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней с даты внесенных (регистрации) изменений. Сторона, отсутствовавшая по адресу для уведомлений, и своевременно не известившая об этом другую Сторону, не вправе ссылаться на факт неполучения корреспонденции.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

9.1.1. не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

9.1.2. не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Соглашения законодательством РК, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования Законодательства РК о противодействии коррупции.

9.2. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем разделе способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

9.3. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

9.3.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

9.3.2. предоставление каких-либо гарантий;

9.3.4. қызметкер өзінің лауазымдық міндеттері шеңберінде орындайтын, бірақ тараптар арасындағы қарым-қатынастардың айқындылығы мен ашықтығы қағидаттарына қайшы келетін өзге де іс-әрекеттер.

9.4. Тарапта қандай да бір сыбайлас жемқорлыққа қарсы шарттардың бұзылуы орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап 5 (бес) жұмыс күні ішінде екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламадан кейін тиісті Тарап бұзушылықтың орын алмағанын немесе болмайтынын растауды алғанға дейін Келісім бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұруға құқылы. Бұл растау жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жіберілуі тиіс.

10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Тараптар Келісім бойынша өз міндеттемелерін ең жақсы орындау мақсатында бір-біріне жан-жақты қолдау көрсетуге келіседі.

10.2. Келісімге барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде ресімделуі және екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қоюы тиіс.

10.3. Келісіммен реттелмеген Тараптардың өзара қарым-қатынасы ҚР заңнамасымен реттеледі.

10.4. Тараптардың ешқайсысының келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

10.5. Келісімге қол қойылғаннан кейін барлық алдыңғы келіссөздер, хат-хабарлар, алдыңғы келісімдер/шарттар, ниет хаттамалары және осы Келісімнің мәніне қатысты мәселелер бойынша Тараптардың кез келген басқа ауызша немесе жазбаша уағдаластықтары заңды күшін жоғалтады.

10.6. Келісім қазақ және орыс тілдерінде, заң күші бірдей 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден жасалды. Келісімнің қазақ тіліндегі мәтіні орыс тіліндегі мәтінге сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Келісімнің орыс тіліндегі нұсқасын басшылыққа алады.

9.3.3. ускорение существующих процедур;
9.3.4. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

9.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Соглашению до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны соглашаются оказывать друг другу всемерную поддержку в целях наилучшего исполнения своих обязательств по Соглашению.

10.2. Все изменения и дополнения к Соглашению должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Соглашением, регламентируются законодательством РК.

10.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Соглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.5. После подписания Соглашения все предыдущие переговоры, переписка, предыдущие соглашения/договоры, протоколы намерений и любые другие, устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся предмета настоящего Соглашения, теряют юридическую силу.

10.6. Соглашение составлено на казахском и русском языках, в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. В случае несоответствия текста Соглашения на казахском языке тексту на русском языке, Стороны руководствуются Соглашением на русском языке.

**11. 11. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН БАНКТІК
ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ /АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

Банк: «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы / Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank» БСН/БИН 920140000084	Брокер: _____
Мекенжайы /Адрес: А26F8Т9, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242 үй / г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242	БСН/БИН Мекенжайы /Адрес: _____
Банк: "Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі"РММ/ РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»	Банк:
ЖСК/ИИК KZ48125KZT1001300336 Бек/Кбе 14	ЖСК/ИИК Бек/Кбе
БСК/БИК TSESKZKA	БСК/ БИК
Электрондық мекенжайы /Электронный адрес: info@jusan.kz	Электрондық мекенжайы /Электронный адрес:
_____	_____