

## Список документов для урегулирования задолженности по кредитам.

В случае обращения в Банк представителя клиента необходимо предоставить нотариально заверенную доверенность от клиента с правом подписи документов и с правом представления его интересов в банках, а также копию удостоверения личности клиента и/или документ, подтверждающий опеку/попечительство. Документы должны быть полные (со всеми страницами), актуальные (на текущую дату) и читабельные (хорошего качества).

№	Причина обращения	Необходимые документы
1	Болезнь	Выписной эпикриз/больничный лист/медицинское заключение/выписка, сроком действия не более 1 (одного) месяца. В документе должны быть подпись и печать врача, с обязательным указанием диагноза (можно в виде кода МКБ-10)
2	Присвоение инвалидности	Справка об инвалидности
3	Расторжение трудового договора (после выдачи займа)	Приказ с места работы о расторжении трудового договора с печатью организации, с указанием даты расторжения трудового договора, сроком действия не более 30 (тридцати) календарных дней/справка о регистрации в качестве безработного сроком действия не более 10 календарных дней
4	Отпуск без сохранения заработной платы (после выдачи займа)	Акт работодателя о предоставлении отпуска (не менее 30 (тридцати) календарных дней без сохранения заработной платы заемщика сроком действия не более 30 (тридцать) календарных дней
5	Отпуск по беременности и родам/отпуск по уходу за ребенком	1. Справка о беременности/справка с места работы с указанием периода отпуска по беременности и родам/документ, подтверждающий нахождение клиента в отпуске в связи с беременностью 2. Свидетельство о рождении ребенка, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 (трех) лет/справка с места работы с указанием периода отпуска по уходу за ребенком (если Клиент работал)

6	<p>Обстоятельства, нанесшие Клиенту материальный ущерб (кража, пожар, затопление и т. д.)</p>	<p>Справка с Акимата по месту жительства/ /документы, подтверждающие нанесение Клиенту материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности)</p>
7	<p>Финансовые затруднения Клиента (снижение дохода, задержка заработной платы и т. д.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справка с места работы о заработной плате или о задержке заработной платы;</li> <li>2. Справка с ЕНПФ о пенсионных отчислениях за последние 6 месяцев, для СУСН - 12 месяцев;</li> <li>3. Справка о доходах Клиента за последние 12 месяцев (если Клиент является пенсионером);</li> <li>4. Графики погашения кредитов в других финансовых организациях (при наличии), информация о поданной реструктуризации в другие БВУ;</li> <li>5. Если относится к СУСН: Документ, подтверждающий статус СУСН (свидетельства о рождении детей для многодетной матери, справка об инвалидности, свидетельство о расторжении брака и т.п.);</li> <li>6. Иные документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.</li> <li>7. Отчет по кредитной истории из кредитного бюро (срок действия не более 5 календарных дней)</li> </ol>
8	<p>Семейные обстоятельства, связанные с болезнью, смертью близких родственников (к близким родственникам относятся: родители, дети, родные братья/сестры, супруг/супруга Клиента)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия свидетельства/справки о смерти близких родственников, супруга (супруги) Клиента/Копия свидетельства об инвалидности основного кормильца, близких родственников/Копия Выписного эпикриза и/или Больничный лист и/или Медицинское заключение близких родственников, супруга (супруги) Клиента;</li> <li>2. Справка с ЕНПФ о пенсионных отчислениях или справка о доходах Клиента за последние 6 месяцев (если Клиент является пенсионером)</li> </ol>
9	<p>Мошенничество (фишинг)</p>	<p>Постановление от правоохранительных органов о признании Клиента потерпевшим <b>по уголовному правонарушению, связанному с оформлением банковского займа мошенническим способом/Представление от правоохранительных органов о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, связанного с оформлением банковского займа мошенническим способом</b></p>
10	<p>Чрезвычайное положение</p>	<p>Справка с Акимата по месту жительства/Справка о наступлении чрезвычайного случая. 12 Является СУСН • Справка с ГЦВП/ЕНПФ/справка о доходах Клиента за последние 12 месяцев/Документ, подтверждающий получение статуса СУСН/Документ, подтверждающий совместное проживание/справка о назначении АСП</p>

11	Клиенты, отбывающие наказание в местах лишения свободы	Справка с ЕНПФ о пенсионных отчислениях или справка о доходах Клиента за последние 6 месяцев (если Клиент является пенсионером); • Документ, подтверждающий нахождение Клиента в местах лишения свободы с указанием даты и срока заключения/копия решения суда (все страницы)
12	Является СУСН	Справка с ГЦВП/ЕНПФ/справка о доходах Клиента за последние 12 месяцев/Документ, подтверждающий получение статуса СУСН/Документ, подтверждающий совместное проживание/справка о назначении АСП
13	Документы о расходах или обязательствах, влияющих на платежеспособность	Документы о расходах или обязательствах, влияющих на платежеспособность судебные решения; исполнительные производства; документы по алиментам;