

Дебеттік төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша стандартты тарифтер, оның ішінде жеке тұлғалар үшін «Рау», «ОГО карта», «Әлеуметтік карта», «Балалар картасы», «Family card», «Travel card», «Cyber Card», «Ортақ бюджет» «Alatau City Bank» АҚ өнімдері бойынша (бұдан әрі - Банк)

Комиссия атауы	Комиссия мәні
1. Бірінші және кейінгі жылдары атаулы/атаусыз карточкаларды (негізгі/қосымша) шығару (қайта шығару) \қызмет көрсету: ¹	
1.1. Карточканы шығару (қайта шығару)	0 теңге
1.1.1. қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, сондай-ақ Банктің бастамасы бойынша шығару (картада пластиктің/чиптің механикалық заымдануы анықталған кезде, сондай-ақ дербес деректер жария болды деген егуді туындаған кезде) ¹	0 теңге
1.1.2. клиенттің бастамасы бойынша, қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін/жоғалған/ұрланған карта орнына ²	1000 теңге
1.2. Негізгі/қосымша төлем карточкасы бойынша қызмет көрсету	
1.2.1. қызмет көрсетудің 1 жылы ³	0 теңге
1.2.2. 2-ші және одан кейінгі қызмет көрсету жылдары: ⁴	
1.2.2.1. пластиксіз карталар үшін, оның ішіндеOGO card, сондай-ақ жалапы жобалары шеңберінде пластик карталар үшін ⁵	0 теңге
1.2.2.2. 1.2.2.1-тармақта көрсетілген карталарды қоспағанда, қалған өнімдер үшін ⁶	айына 200 теңге
2.Төлем карточкасына ақшаны есепке алу:	
2.1. қолма-қол ақшасыз жолмен немесе касса, банкомат немесе төлем терминалы арқылы қолма-қол ақша салу жолымен карт-шотқа/төлем карточкасына түскен ⁷	0 теңге
2.2. Ресей рублінде касса, банкомат немесе төлем терминалы арқылы қолма-қол ақша салу жолымен карт-шотқа/төлем карточкасына түскен ⁸	смадан 20%
2.3. жейтәжілар, жардемақылар және басқа да әлеуметтік төлемдер ⁹	әлеуметтік төлемдер бойынша мемлекеттік мекемемен шарттың талаптары бойынша
3. Төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша алу:	
3.1.Банк банкоматтарында:	
3.1.1. жалапы, депозиттік (Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақатынан басқа) \кредиттік (қарыз) қаражат	0 теңге
3.1.2. жалапы, депозит (Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақатынан басқа) \кредит (қарыз) қарақатынан басқа да есепке алулар ⁵	айына 300 000 теңгеге дейін - 0 теңге, одан жоғары - сомaдан 1% (басқа валютaдағы баламасы)
3.1.3. жалапы және кредит (қарыз) қарақатынан басқа, Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақаты және басқа да есепке алулар ⁶	айына 500 000 теңгеге дейін - 0 теңге, одан жоғары - сомaдан 1% (басқа валютaдағы баламасы)
3.2.ҚР аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында төлем карточкасымен ^{2,5}	айына 200 000 теңгеге (қоса алғанда) дейін - 0 теңге, одан жоғары - сомaдан 1%
3.3. ҚР аумағынан тыс банктердің банкоматтарында төлем карточкасымен ²	смадан 1% + 1000 теңге (басқа валютaдағы баламасы)
3.4. Банк кассаларында, оның ішінде POS-терминал арқылы ⁷ :	
3.4.1. жалапы, депозиттік қаражат (Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақатынан басқа) \кредиттік (қарыз) қаражат ⁸	0 теңге
3.4.2. жалапы, депозит (Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақатынан басқа) \кредит (қарыз) қарақатынан басқа да есепке алулар ⁹	смадан 1% (басқа валютaдағы баламасы)
3.4.3. жалапы және кредит (қарыз) қарақатынан басқа, Private Banking сегменті клиенттерінің депозиттік қарақаты және басқа да есепке алулар ¹⁰	смадан 1% (басқа валютaдағы баламасы)
3.5. ҚР аумағындағы басқа банктердің кассаларында (POS-терминал арқылы) ²	смадан 1% + 500 теңге
3.6.ҚР аумағынан тыс басқа банктердің кассаларында (POS-терминал арқылы) ²	смадан 1% + 1000 теңге
4. Төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
4.1. сауда және сервис кассирлардың/аударлар, жұмыстар мен қызметтерді төлеу, көдендік төлемдерді төлеу, Интернет желісінде ²	0 теңге
4.2. қызметтерді банкоматтар арқылы төлеу ²	0 теңге
5.Төлем картасынан/шоттан/телефон нөмірі бойынша аударым операциялары (Банк желісінде)¹¹:	
5.1. Банкте ашылған басқа төлем карточкасына/шотына, оның ішінде телефон нөмірі бойынша ¹²	0 теңге
5.2. төлем карточкасына/телефон нөміріне: ¹³	
5.2.1 жалапы жобасы бойынша ҚР резидент бані ¹⁴	0,2%, min 200 теңге
5.2.2. жалапы жобасынан басқа ҚР резидент бані ¹⁵	0,5%, min 250 теңге
5.2.3. шетел банінің төлем карточкасына ¹⁶	смадан 0,5% + 1000 теңге
5.3.Ұзақ мерзімге берілген тапсырманың қосқаны үшін ¹⁷	0 теңге
5.4.Банктің Мобильді қосымшасында жеткізуші пайдасына ақша аудару ¹⁸	қашықтан (қашықтықтан) қызмет көрсету арналары бойынша тарифтерге сәйкес
6. Төлем карточкасынан аударым операциялары (Банк желіснен тыс):	
6.1. төлем карточкасына: ¹⁹	
6.1.1.ҚР резидент бані шығарған ²⁰	1%, min 1000 теңге
6.1.2. шетелдік банк шығарған ²¹	смадан 0,5% + 1000 теңге
7. Қосымша қызметтер:	
7.1. Банк банкоматтарында бағалысты білуге сұраныс ²²	100 теңге
7.2. Банкомат арқылы шығару үшін кешірім алу	100 теңге
7.3. Бөлімшеде үзінді кешірімні ұсыну ²³	0 теңге
7.4. Мобильді қосымшада үзінді кешірімні ұсыну ²⁴	0 теңге
7.5. ДСН-кодты қате беру әрекеттерін есептегішті нөлге келтіру	200 теңге
7.6. Уақытша кодты сұрау әрекеттерінің есептеуішін нөлге келтіру	0 теңге
7.7. Банкоматта/Мобильді қосымшада ДСН ауыстыру	бірінші операция - 0 теңге, екінші және келесі операциялар - 200 теңге
7.8. Төлем карточкалары бойынша шектеулерді өзгерту, оның ішінде тәуліктік шығыс лимитін өзгерту ²⁵	0 теңге
7.9. Негізгі / қосымша картаны бұзаттау/бұзаттан шығару	0 теңге
7.10. Әрбір операция үшін шетелдік байланыс операторларының нөмірлеріне шот бойынша қозғалысты көрсету ²⁶	50 теңге
7.11. Бөлімшеде банктік шотқа қатысты көз келген сипаттағы анықтама/хат беру (оның ішінде теліңсұқалар/кешірімелер беру) және үшінші тұлғалардың пайдасына өзге де анықтама беру ²⁷	2 000 теңге
7.12. Мобильді қосымшада банктік шотқа қатысты көз келген сипаттағы анықтама/хат беру (оның ішінде теліңсұқалар/кешірімелер беру) және үшінші тұлғалардың пайдасына өзге де анықтама беру ²⁸	0 теңге
7.13. ХТЖ төрелігінің даулы (диспуттық) операциясы бойынша тергеу жүргізу (Клиенттің өтініші бойынша) ²⁹	ХТЖ тарифтеріне сәйкес
7.14. Даулы операцияны тергеу кезінде Банк банкоматтарының камераларынан бейнежазба ұсыну ³⁰	5 000 теңге
7.15. Банктің комиссияларынан басқа, шоттағы соңғы операция күнінен бастап 6 айдан астам уақыт бойы кіріс/шығыс операциялары жоқ төлем карточкасын пайдаланумен банктік шотты жүргізу (шотта ақша қалдығы болған жағдайда) ³¹	айына 200 теңге

ЕСКЕРТПЕ:

¹Тарифтің мөлшері операцияны жүргізу тәсіліне қарамастан қосылған қдн салығын (бұдан әрі-ҚҚС) өкөре отырып көрсетілген.

²Тариф мөлшері көрсетілген.

³ҚҚС есебінде - төлем карточкасын пайдалану арқылы жасалатын операциялар бойынша.

⁴ҚҚС есебінде - төлем карточкасын пайдаланбай жасалатын операциялар бойынша.

⁵Төлем карточкасы мультивалюталы / моновалюталы КЗТ түрінде шығарылады. АҚШ доллары, еуро валютасындағы шоттан есептен шығарылған күнге ҚР Ұлттық Банкінің (бұдан әрі-ҚРҰБ) бағамы бойынша валютадағы баламасы. Төлем карточкасына ай сайыны қызмет көрсеткені үшін Комиссия карточка іске қосылған сәттен есептеледі, келесі айларда карт-шот/төлем карточкасы бойынша айына бірінші шығыс/кіріс операциясы жүзеге асырылғаннан кейін алынады. Карточканың карт-шоты бойынша ақша қарақатының қозғалысы болмаған жағдайда қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды.

⁶Әкәдер банктің және/немесе корреспондент банктердің комиссиясын есептемегенде. Клиенттің карт-шотынан аударым/төлем бөлімінде жеке тұлға клиенттер үшін банк қызметтеріне тарифтер қолданылады.

⁷АҚШ доллары валютасындағы шоттан есептен шығарылған күнге ҚРҰБ бағамы бойынша валютадағы баламасы. Егер шоттағы қалдық алынатын комиссиядан аз болса, қалдықтың барлық сомасы есептен шығарылады.

⁸Ақша аударымдарының операцияларына шектеулер операциялардың осы түрі үшін бөлінген лимиттерге сәйкес белгіленеді.

⁹Лимиттерді және т. б. есептеу кезінде Банкке тиісті есепті айда келіп түскен операциялар, қаржылық ұсынымдар (құжат) есепке алынады.

¹⁰Комиссия операция жасалған күнге ҚР Ұлттық банінің бағамы бойынша теңгемен алынады және шотқа салынатын сомaдан есептеледі.