

**Стандартные тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек, в том числе по продуктам "Pay", "OGO карта", "Социальная карта", "Детская карта", "Family card", "Travel card", "Cyber Card", "Общий бюджет" АО «Alatau City Bank» (далее - Банк) для физических лиц**

Наименование комиссии	Значение комиссии
<b>1. Выпуск (перевыпуск)/обслуживание именной/неименной карточки (основной/дополнительной) в первый и последующие годы:<sup>1</sup></b>	
<b>1.1. Выпуск (перевыпуск) карточки</b>	0 тенге
1.1.1. выпуск по истечению срока действия, а также по инициативе Банка (при обнаружении механического повреждения пластика / чипа на карте, а также при подозрении на компрометацию персональных данных)*	0 тенге
1.1.2. выпуск по инициативе клиента, до истечения срока действия / взамен утерянной / украденной*	1000 тенге
<b>1.2. Обслуживание основной / дополнительной платежной карточки</b>	
1.2.1. в 1-ый год обслуживания*	0 тенге
1.2.2. во 2-ой и последующий годы обслуживания:*	
1.2.2.1. для карт без пластика, в том числе OGO card, а также для карт с пластиком в рамках Зарплатных проектов*	0 тенге
1.2.2.2. для остальных продуктов, за исключением карт указанных в п. 1.2.2.1.*	200 тенге / в месяц
<b>2. Зачисление денег на платежную карточку:</b>	
2.1. на карт-счет/платежную карточку, поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег через кассу, банкомат или платежный терминал**	0 тенге
2.2. на карт-счет/платежную карточку путем внесения наличных денег через кассу, банкомат или платежный терминал в Российских рублях <sup>6**</sup>	20% от суммы
2.3. пенсий, пособий и других социальных выплат*	по условиям договора с государственным учреждением по социальным выплатам
<b>3. Получение наличных денег по платежной карточке:</b>	
3.1. в банкоматах Банка:	
3.1.1. заработной платы, депозитных (кроме депозитных средств клиентов сегмента Private Banking)/кредитных (заемных) средств	0 тенге
3.1.2. прочих зачислений, кроме заработной платы, депозитных (кроме депозитных средств клиентов сегмента Private Banking)/кредитных (заемных) средств <sup>5</sup>	до 300 000 тенге в месяц - 0 тенге, свыше - 1% от суммы (эквивалент в другой валюте)
3.1.3. депозитных средств и прочих зачислений клиентов сегмента Private Banking, кроме заработной платы и кредитных (заемных) средств <sup>5</sup>	до 500 000 тенге в месяц - 0 тенге, свыше - 1% от суммы (эквивалент в другой валюте)
3.2. в банкоматах других банков на территории РК с платежной карточкой <sup>2,5</sup>	в месяц до 200 000 тенге (включительно) - 0 тенге, свыше - 1% от суммы
3.3. в банкоматах банков за пределами РК с платежной карточкой <sup>2</sup>	1% от суммы + 1000 тенге (эквивалент в другой валюте)
3.4. в кассах Банка в т.ч. через POS-терминал**:	
3.4.1. заработной платы, депозитных средств (кроме депозитных средств клиентов сегмента Private Banking)/кредитных (заемных) средств**	0 тенге
3.4.2. прочих зачислений, кроме заработной платы, депозитных (кроме депозитных средств клиентов сегмента Private Banking)/кредитных (заемных) средств**	1% от суммы (эквивалент в другой валюте)
3.4.3. депозитных средств и прочих зачислений клиентов сегмента Private Banking, кроме заработной платы и кредитных (заемных) средств**	1% от суммы (эквивалент в другой валюте)
3.5. в кассах других банков на территории РК (через POS-терминал) <sup>2</sup>	1% от суммы + 500 тенге
3.6. в кассах других банков за пределами РК (через POS-терминал) <sup>2</sup>	1% от суммы + 1000 тенге
<b>4. Безналичные платежи по платежной карточке:</b>	
4.1. оплата товаров, работ, услуг в предприятиях торговли и сервиса, оплата таможенных платежей, в сети Интернет <sup>2**</sup>	0 тенге
4.2. оплата услуг через банкоматы <sup>2**</sup>	0 тенге
<b>5. Переводные операции с платежной карты/счета/по номеру телефона (в сети Банка)**:</b>	
5.1. на другую платежную карточку/счет, открытые в Банке, в том числе по номеру телефона**	0 тенге
5.2. на платежную карточку/номер телефона: <sup>4**</sup>	
5.2.1 банка-резидента РК по зарплатному проекту**	0,2%, min 200 тенге
5.2.2. банка-резидента РК кроме зарплатного проекта**	0,5%, min 250 тенге
5.2.3. на платежную карточку иностранного банка <sup>4**</sup>	0,5% от суммы + 1000 тенге
5.3. за подключение "Длительного поручения"***	0 тенге
5.4. перевод денег в пользу поставщиков в Мобильном приложении Банка**	согласно тарифам, для дистанционных (удаленных) каналов обслуживания
<b>6. Переводные операции с платежной карточки (вне сети Банка):</b>	

6.1. на платежную карточку, эмитированную: <sup>4</sup>	
6.1.1. банком-резидентом РК**	1%, min 1000 тенге
6.1.2. иностранным банком**	0,5% от суммы + 1000 тенге
<b>7. Дополнительные услуги:</b>	
7.1. Запрос баланса в банкоматах банков <sup>2</sup>	100 тенге
7.2. Получение через банкомат мини-выписки	100 тенге
7.3. Предоставление выписки в отделении*	0 тенге
7.4. Предоставление выписки в Мобильном приложении*	0 тенге
7.5. Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	200 тенге
7.6. Обнуление счетчика попыток запроса Временного кода	0 тенге
7.7. Смена ПИН в банкомате / в Мобильном приложении	первая операция - 0 тенге, вторая и последующие - 200 тенге
7.8. Изменение ограничений по платежным карточкам, в том числе изменение суточного лимита расходования**	0 тенге
7.9. Блокирование/разблокирование основной/дополнительной карточки	0 тенге
7.10. Отражение движения по счету на номера иностранных операторов связи, за каждую операцию <sup>3</sup>	50 тенге
7.11. в отделении предоставление справки/письма любого характера касательно банковского счета, (в том числе, выдача дубликатов/копий) и иной справки в пользу третьих лиц*	2 000 тенге
7.12. в Мобильном приложении предоставление справки/письма любого характера касательно банковского счета, (в том числе, выдача дубликатов/копий) и иной справки в пользу третьих лиц*	0 тенге
7.13. Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента)*	согласно тарифам МПС
7.14. Предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции:*	5 000 тенге
7.15. ведение банковского счета с использованием платежной карточки, по которому отсутствуют приходные/ расходные операции, за исключением взимания комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете (при наличии остатка денег на счете) <sup>3</sup>	200 тенге/месяц

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

\*Размер тарифа указан с учетом налога на добавленную стоимость (далее-НДС) вне зависимости от способа проведения операции.

\*\*Размер тарифа указан:

- без учета НДС- по операциям с использованием платежной карточки.
- с учетом НДС- по операциям без использования платежной карточки.

<sup>1</sup> Платежная карточка выпускается мультивалютная / моновалютная KZT. Эквивалент в валюте по курсу Национального банка РК (далее-НБРК) на дату списания со счета в валюте доллары США, евро. Комиссия за ежемесячное обслуживание платежной карточки начисляется в момент активации карточки, в последующие месяцы взимается после осуществления первой расходной/приходной операции в месяц по карт-счету/платежной карточке. В случае отсутствия движения денежных средств по карт-счету карточки комиссия за обслуживание не взимается.

<sup>2</sup> Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов. В части перевода/платежа с карт-счета Клиента применяются Тарифы на банковские услуги для клиентов - физических лиц.

<sup>3</sup> Эквивалент в валюте по курсу НБРК на дату списания со счета в валюте доллары США. Если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка.

<sup>4</sup> Ограничения на операции денежных переводов устанавливаются согласно лимитам, утвержденным для данного типа операций

<sup>5</sup> При расчёте лимитов и т.п. в расчет принимаются те операции, финансовые представления (документ), по которым поступили в Банк в соответствующем отчетном месяце.

<sup>6</sup> Комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции, и рассчитывается от вносимой суммы на Счет.