

«Утверждены решением Тарифного комитета №16-22 от 15.03.2022г., с изменениями и дополнениями, согласно решению Тарифного комитета: №23-22 от 18.04.2022г., №34-22 от 03.06.2022г., №37-22 от 16.06.2022г., №41-22 от 27.06.2022г., № 42-22 от 29.06.2022г., № 71-22 от 23.09.2022г., №93-22 от 31.10.2022г., №123-22 от 26.12.2022г., №24-23 от 13.02.2023г., №33-23 от 24.02.2023г., №114-23 от 06.09.2023г., №115-23 от 08.09.2023г., №08-24 от 23.01.2024г.; с изменениями, утвержденными решением КУАПТ №06-25 от 23.01.2025г.; с изменениями, утвержденными решением уполномоченного лица Банка от 05.02.2025г.; с изменениями, утвержденными решением КУАПТ № 103-25 от 01.12.2025г.; с изменениями, утвержденными решением КУАПТ №104-25 от 02.12.2025г.

Тарифы АО "Alatau City Bank" на услуги, оказываемые клиентам - физическим лицам

Раздел	Наименование тарифа	Тарифы в отделениях Банка	Тарифы через дистанционные (удаленные) каналы обслуживания	Взимание НДС (+/-)	Примечание
1. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ - ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ	1.1. Открытие банковского счета:				
	1.1.1. Открытие текущего счета	5 000 тенге	x	-	- за каждый счет, взимается при открытии счета - в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	1.1.2. Открытие сберегательного счета	0 тенге	0 тенге	-	
	1.1.3. Открытие текущего счета для зачисления жилищных выплат	0 тенге	x	-	за каждый счет, взимается при открытии счета
	1.2. Ведение банковского счета:				
	1.2.1. Ведение текущего счета/сберегательного счета "до востребования", по которым в течение 12 месяцев не совершались клиентом приходные/расходные операции (за исключением текущих счетов предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат)	в размере остатка на счете, но не более 5 000 тенге/эквивалент в валюте	в размере остатка на счете, но не более 5 000 тенге/эквивалент в валюте	-	- взимается ежемесячно, в случае если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка; - тариф не применяется к счетам, имеющим обременения/требования; - тариф применяется к текущим счетам для жилищных выплат, если остаток складывается из собственных средств Клиента
1.3. Закрытие банковского счета	0 тенге	0 тенге	+	в мобильном приложении производится закрытие сберегательного счета	
2. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	2.1. Прием наличных денег на банковский счет (текущий счет, сберегательный счет):				
	2.1.1. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета в национальной и в иностранной валюте (за исключением RUB и долларов США образца до 2009 г.)	0 тенге	x	-	
	2.1.2. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета в иностранной валюте RUB	5%	x	-	Комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
	2.1.3. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета в долларах США образца до 2009г.	0,5%, мин. 3000 тенге	x	-	Комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
	2.2. Выдача наличных денег с банковского счета:				
	2.2.1. Выдача наличных денег с текущего счета:				
	- в тенге	1%, мин. 200 тенге	x	-	- в рамках программ розничного кредитования 0 тенге; - выдача суммы компенсации(премии), поступившей в рамках Программы по защите тенговых вкладов физических лиц, анонсированной Правительством и Национальным Банком РК - 0 тенге.
	- в иностранной валюте	1,2%, мин. 200 тенге	x	-	
	2.2.2. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете менее 15 календарных дней:				
	- в тенге	1%, мин. 200 тенге	x	-	
	- в иностранной валюте	1,2%, мин. 200 тенге	x	-	
	2.2.3. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете более 15 календарных дней	0 тенге	x	-	
	2.2.4. Выдача суммы вознаграждения, суммы вклада по срочным/сберегательным/условным вкладам (поступившим при закрытии вклада) со сберегательного счета "до востребования" и текущего счета	0 тенге	x	-	
	2.2.5. Выдача пенсий, пенсионных выплат, пособий, социальных выплат и удержаний с текущего счета	0 тенге	x	-	
	2.3. Обмен, размен, пересчет, сортировка и упаковка, проверка банкнот и монет, при наличии возможностей Банка:				
2.3.1. Пересчет наличных денег, обмен, сортировка, размен банкнот и монет в национальной/иностранной валюте, при наличии возможностей Банка	1%, мин. 1 000 тенге	x	-	Обмен банкнот и монет в национальной валюте вышедшие из обращения, размен банкнот для получения банковских услуг посредством платежного терминала – 0 тенге	

2.3.2. Проверка наличной иностранной/национальной валюты на предмет ее платежеспособности / на подлинность с применением детектора	70 тенге = 1 банкнота, мин. 1 000 тенге	x	+	
2.3.3. Пересчет наличных денег в иностранной валюте RUB, с целью совершения перевода без открытия счета (внутрибанковские переводы, внешние переводы, срочные переводы)	5%	x	-	Комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
2.4. Прием на инкассо сертифицированных мерных слитков с экспертизой НБ РК	190 000 тенге	x	+	

3. ВНУТРИБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ	3.1. Внутрибанковские переводы в национальной и в иностранной валюте:				
	3.1.1. Перевод денег со счета на собственные счета, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы.	0 тенге	0 тенге	-	
	3.1.2. Перевод со счета на счет другого физического лица	0,4% от суммы перевода, мин. 400 тенге, макс. 40 000 тенге	0 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	3.1.3. Перевод со счета на счет юридического лица (за исключением юридических лиц указанных в п. 3.1.5.)	0,4% от суммы перевода, мин. 400 тенге, макс. 40 000 тенге	0 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	3.1.4. Перевод со счета на счет юридического лица осуществляющего кастодиальную деятельность	0 тенге	0 тенге	-	
	3.1.5. Перевод денег по указаниям третьих лиц, Банка(исполнение инкассового распоряжения, платежные требования)	0 тенге	x	-	

4. ВНЕШНИЕ ПЕРЕВОДЫ	4.1. Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 (по времени г. Нур - Султан) и с 17:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка:				
	4.1.1. Перевод со счета на счет физического лица, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы.	0,5% от суммы перевода, мин. 500 тенге, макс. 50 000 тенге	200 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	4.1.2. Перевод со счета на счет юридического лица	0,5% от суммы перевода, мин. 500 тенге, макс. 50 000 тенге	0,2% от суммы перевода, мин. 200 тенге, макс. 2 000 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	4.1.3. Перевод денег по указаниям третьих лиц (исполнение инкассового распоряжения, платежного требования)	1% от суммы перевода, мин. 700 тенге, макс. 2 500 тенге	x	-	Перевод осуществляется по мере поступления инкассового распоряжения либо платежного требования без ограничений по времени
	4.1.4. Перевод со счета на счет юридического лица осуществляющего кастодиальную деятельность	0 тенге	0 тенге	-	
	4.2. Внешние переводы в иностранной валюте:				
	4.2.1. Перевод денег в СКВ/ДВВ, вся комиссия оплачивается за счет отправителя (OUR) до 16:00 (по времени г. Нур - Султан) (за исключением RUB, KGS) и с 16:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка:				
	- Перевод со счета	0,35% от суммы перевода, мин. 13 000 тенге, макс. 107 000 тенге	0,25% от суммы перевода, мин. 9 000 тенге, макс. 58 000 тенге	-	
	4.2.2. Перевод денег в СКВ и ДВВ, комиссия иностранного банка оплачивается получателем (SHA), до 16:00 (по времени г. Нур - Султан) (за исключением RUB, KGS) и с 16:00 до 17:00 при наличии технической возможности Банка				
	- Перевод со счета	0,30% от суммы перевода, мин. 7 000 тенге, макс. 85 000 тенге	0,25% от суммы перевода, мин. 5 000 тенге, макс. 58 000 тенге	-	
	4.2.3. Перевод в RUB и KGS, комиссия иностранного банка оплачивается получателем (SHA), до 16:00 (по времени г. Нур - Султан) и с 16:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка:				
	4.2.3.1. Перевод со счета:				
	в RUB и KGS	0,25% от суммы перевода, мин. 3 000 тенге, макс. 55 000 тенге	0,20% от суммы перевода, мин. 2 000 тенге, макс. 36 000 тенге	-	
	4.2.3.2. Перевод со счета на счет юридического лица осуществляющего кастодиальную деятельность	0 тенге	0 тенге	-	
	4.3. Перевод денег по указаниям третьих лиц (исполнение инкассового распоряжения, платежного требования)	1% от суммы перевода, мин. 1 000 тенге, макс. 5 000 тенге	x	-	
	4.4. Срочные переводы:				
	4.4.1. Переводы по системе "Western Union"	согласно тарифам компании Western Union	x	-	
	4.4.2. Переводы по системе "Золотая Корона"	согласно тарифам компании Золотая Корона	согласно тарифам компании Золотая Корона	-	
	4.4.3. Переводы по системе быстрых платежей (СБП)	x	согласно тарифам ПАО КВАНТ МОБАЙЛ БАНК	-	перевод по мобильному номеру в РФ
	4.4.4. Переводы по системе мгновенных платежей (СМП) / Open API с использованием банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством платежной карточки	x	0,5% мин. 250 тенге	-	0 тенге - при переводе средств со счетов, предназначенных для зачисления пособий, алиментов и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования
	4.5. Комиссия за рассмотрение заявления клиента по переводным услугам				
4.5.1. Комиссия по расследованию (при выставлении комиссии третьей стороной - оплачивается клиентом дополнительно): - за внесение изменений и дополнений в платежные инструкции по исполненным платежам в иностранной валюте; - уточнение судьбы платежа; - принятие запроса на отзыв платежного поручения по заявлению клиента (комиссия за перевод возврату не подлежит)	14 000 тенге	x	+	дополнительно возмещаются фактические расходы банка-корреспондента	

	*Размер тарифа указан: - без учета НДС- по операциям с использованием платежной карточки. - с учетом НДС- по операциям без использования платежной карточки.				
--	--	--	--	--	--

5. КОНВЕРТАЦИЯ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ	5.1. Покупка/продажа безналичной иностранной валюты	0 тенге	0 тенге	-	
--	---	---------	---------	---	--

6. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	6.1. Прием и обработка платежных документов с целью осуществления платежа в пользу юридического лица – поставщика услуг, в том числе прием и обработка платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (оплата комиссии Плательщиком) :				
	6.1.1. Прием и обработка платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. сборы, платы, гос.пошлины и т.д.), по добровольным пенсионным взносам/ социальному медицинскому страхованию/единого совокупного платежа.	2%, мин. 1 000 тенге	0 тенге	-	за 1 платежный документ
	6.1.2. Прием платежей в пользу юридического лица без открытия счета в Банке			-	за 1 платежный документ (распространяется на платежи в пользу юридических лиц, с которыми заключены Договора о сотрудничестве)
	6.1.3. Прием платежей в пользу юридического лица на счет в Банке			-	за 1 платежный документ (распространяется на платежи в пользу юридических лиц, с которыми заключены Договора о сотрудничестве)

7. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ	7.1. Сейфовое хранение 1 (один) день:				
	7.1.1. малые ячейки	400 тенге	-	+	
	7.1.2. средние ячейки	500 тенге	-	+	
	7.1.3. большие ячейки	600 тенге	-	+	
	7.2. Сейфовое хранение 1 (один) месяц:				
	7.2.1. малые ячейки	6 000 тенге	-	+	
	7.2.2. средние ячейки	8 500 тенге	-	+	
	7.2.3. большие ячейки	12 000 тенге	-	+	
	7.3. Сейфовое хранение на 1 (один) год:				
	7.3.1. малые ячейки	40 000 тенге	-	+	
	7.3.2. средние ячейки	60 000 тенге	-	+	
	7.3.3. большие ячейки	80 000 тенге	-	+	
	7.4. Прочие сейфовые услуги:				
7.4.1. Вскрытие и замена замка механического сейфа (ячейки) при утере ключа/ принудительном вскрытии	35 000 тенге	-	+		
7.4.2. Штраф за не своевременную оплату аренды сейфа (ячейки)	560 тенге	-	-	за 1 день	
7.4.3. Резервирование сейфовой ячейки	0 тенге	-	+		

8. ПРОЧИЕ УСЛУГИ	8.1. Выдача справок по заявлению клиента:				
	8.1.1. Выдача справок	2 000 тенге	0 тенге	+	за 1 экземпляр
	8.2. Выдача дубликатов банковских/финансовых документов:				
	8.2.1. Банковские договоры, платежные документы, налоговые квитанции и т.д.	2 000 тенге	x	+	
8.3. Длительное поручение	0 тенге	0 тенге	-	тариф за перевод денег по длительному поручению изымается согласно Разделам 3, 4 «Переводные операции»	

9. ОПЕРАЦИИ ПО ЗАЙМАМ,	9.1. Комиссии, связанные с обслуживанием займа:				
	9.1.1. По изменениям в условия Договора финансирования/Договора об обеспечении по инициативе Банка	0 тенге	0 тенге	-	
	9.2. По инициативе клиента ¹:				
	9.2.1. Комиссии за изменение условий предоставленного займа (графика погашения ² , валюты займа, ставки вознаграждения, методов погашения займа)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	9.2.2. Комиссии за рассмотрение вопросов по:				
	1) изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) (в том числе, по инициативе созаемщика, гаранта, поручителя) ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	2) изменению условий обременения предмета залога по займу ⁴ , а также при замене предмета залога ⁵	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	3) замене залогодателя ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	4) выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента ⁶	5 000 тенге	5 000 тенге	-	

**ВЫДАННЫМ ЗА
СЧЕТ
СОБСТВЕННЫХ
СРЕДСТВ АО "Alatau
City Bank"**

5) выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
6) выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
9.2.3. За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу ⁷	5 000 тенге	0 тенге	+	
9.2.4. Справка об отсутствии задолженности после полного погашения займа	0 тенге	0 тенге	+	
<p>Примечание:</p> <p>¹ комиссия взимается за изменение/несколько изменений условий финансирования в рамках заключения одного дополнительного соглашения к договору банковского займа и/или к ипотечному договору/договору залога, при этом, если изменение условий займа требует предоставление Банком справок/писем/согласий, временной выдачи оригиналов правоустанавливающих/правоудостоверяющих/ идентификационных документов, то отдельные комиссии за данные услуги не взимаются</p> <p>² в том числе при пролонгации срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода</p> <p>³ в том числе в случае смерти заемщика/созаемщика/залогодателя/гаранта/поручителя или по проблемному займу – бесплатно;</p> <p>⁴ изменения, связанные с изменением характеристик предмета залога (технические характеристики, адрес и др.)</p> <p>⁵ замена залога в связи с оформлением права собственности и/или права залога на имущество, введенное в эксплуатацию – бесплатно;</p> <p>⁶ временная выдача оригиналов документов без снятия запрета на отчуждение предмета залога;</p> <p>⁷ справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу либо об отсутствии ссудной задолженности. При наличии заявления о досрочном частичном и полном погашении займа справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу должна быть предоставлена бесплатно в течение трех рабочих дней с момента получения заявления клиента.</p>				