

Активтерді, міндеттемелерді және тарифтерді басқару комитетінің 02.10.2025ж. №83-25 шешімімен бекітіледі.
 Активтерді, міндеттемелерді және тарифтерді басқару комитетінің 01.12.2025ж. №103-25 шешімімен бекітілген өзгерістермен.
 Активтерді, міндеттемелерді және тарифтерді басқару комитетінің 02.12.2025ж. №104-25 шешімімен бекітілген өзгерістермен.
 Банктің уәжілеті тұлғасының 25.12.2025ж. шешімімен бекітілген өзгерістермен.

"Alatau City Bank" АҚ-тың жеке тұлға клиенттерге көрсететін қызметтерге тарифтері

Бөлім	Тариф атауы	Банк бөлімшелеріндегі тарифтер	Қызмет көрсетудің қашықтағы (шалғай) каналдары бойынша тарифтер	ҚҚС алу (+/-)	Ескертпе
		ҚҚС алу (+/-) бағамында + белгісімен бөлінген тарифтер ҚҚС есебімен көрсетілген.			
1. БАНКТІК ШОТ - АШУ, ЖҮРГІЗУ ЖӘНЕ ЖАБУ	1.1. Банктік шот ашу:				
	1.1.1. Ағымдағы шот ашу	500 теңге	x	+	- әр шот үшін, шот ашқан кезде алынады - жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары шеңберінде -0 теңге
	1.1.2. Жинақ ақша шотын алу	0 теңге	0 теңге	+	
	1.1.3. Тұрғын үй төлемдерін есепке алуға арналған ағымдағы шот ашу	0 теңге	x	+	әр шот үшін, шот ашқан кезде алынады
	1.2. Банктік шотты жүргізу:				
	1.2.1. Клиент 12 ай ішінде кіріс/ шығыс операцияларын жасамаған ағымдағы шотты / "тазап еткенге дейін" жинақ шотын жүргізу (жәрдемқакларды, асауметтік төлемдерді есептеуге арналған ағымдағы шоттарды қоспағанда)	шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1 000 теңгеден/валютадағы эквивалентінен көп емес мөлшерде	шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1 000 теңгеден/валютадағы эквивалентінен көп емес мөлшерде	+	- ай сайын алынады, егер шоттағы қалдық алынатын комиссиядан аз болса, қалдықтың барлық сомасы есептен шығарылады; - тариф ауыртпалығы /галвантары бар шоттарға қолданылмайды; - егер қалдық Клиенттің міндетті қаражатынан құралатын болса, тариф тұрғын үй төлемдеріне арналған ағымдағы шоттарға қолданылады.
1.3. Банктік шотты жабу	0 теңге	0 теңге	+	мобилдік қосымшада жинақ шотын жабу жүргізіледі	
2. КАССАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	2.1. Банктік шотқа қолма-қол ақша қабылдау (ағымдағы шот, жинақ ақша шоты):				
	2.1.1. Ұлттық және шетел валютасында банктік шотты толықтыру мақсатында қолма-қол ақша қабылдау (RUB және 2009 ж. үлгідегі АҚШ долларын қоспағанда)	0 теңге	x	+	
	2.1.2. Банктік шотты RUB шетел валютасында толықтыру мақсатында қолма-қол ақша қабылдау	5%	x	+	Комиссия операция жасалған күні ҚР Ұлттық банкінің бағамы бойынша теңгемен алынады
	2.1.3. Банк шотын толықтыру мақсатында 2009 ж. дейінгі үлгідегі АҚШ долларымен қолма-қол ақшаны қабылдау	2%, ең азы 3000 теңге	x	+	Комиссия операция жасалған күні ҚР Ұлттық банкінің бағамы бойынша теңгемен алынады
	2.2. Банктік шоттан қолма-қол ақша беру:				
	2.2.1. Ағымдағы шоттан қолма-қол ақша беру:				
	- теңгеде	1%, ең азы 500 теңге	x	+	Жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары бойынша - 0 теңге; Үкімет пен ҚР Ұлттық Банкі жариялаған Жеке тұлғалардың теңсіз салымдарын қорғау жөніндегі бағдарлама бойынша өтемақы (сыйлықақы) сомасын беру-0 теңге.
	- шетел валютасында	1,2%, ең азы 500 теңге	x	+	
	2.2.2. Жинақ шоттан шотта 15 күнтізбелік күннен аз тұрған қолма-қол ақшаны беру:				
	- теңгеде	1%, ең азы 200 теңге	x	+	
	- шетел валютасында	1,2%, ең азы 200 теңге	x	+	
	2.2.3. Жинақ шоттан шотта 15 күнтізбелік күннен көп тұрған қолма-қол ақшаны беру:	0 теңге	x	+	
	2.2.4. «Тазап етілгенге дейін» шотынан және ағымдағы шоттан сыйақы сомасы мен көрсетілген шоттарға төленген мерімдер бойынша аяқталған мерімді, жинақ, шартты салымдар сомасынан қолма-қол ақша беру	0 теңге	x	+	
	2.2.5. Зейнетақыларды, зейнетақы төлемдерін, жәрдемқакларды, асауметтік төлемдерді және ағымдағы шоттан ұстап қалуларды беру	0 теңге	x	+	
	2.3. Банк мүмкіндіктері болған кезде банкноттар мен монеталарды айырбастау, ұсыну, қайта есептеу, сұрыптау және бұзып-түю, тексеру:				
2.3.1. Банктің мүмкіндіктері болған кезде қолма-қол ақшаны қайта есептеу / ұлттық/шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды айырбастау, сұрыптау, айырбастау	1%, ең азы 1 000 теңге	x	+	Айналымнан шығарылған ұлттық валюталарды банкноттар мен монеталарды айырбастау, төлем терминалы арқылы банктік қызметтері алу үшін банкноттарды ұсақтау – 0 теңге	
2.3.2. Детекторды қолдана отырып, қолма-қол шетел/ұлттық валютасын төлем қабілеттілігіне/ түпнұсқалығына тексеру	70 теңге = 1 банкнота, ең азы 1 000 теңге	x	+		
2.3.3. Шот ашпай аударым жасау мақсатында RUB шетел валютасындағы қолма-қол ақшаны қайта есептеу (банкішілік аударымдар, сыртқы аударымдар, жедел аударымдар)	5%	x	+	Комиссия операция жасалған күні ҚР Ұлттық банкінің бағамы бойынша теңгемен алынады	
2.4. ҚР ҰБ сартамасы бар сертификатталған өлшеуіш құрылғыларды инспекция қабылдау	190 000 теңге	x	+		
3. БАНКІШІЛІК АУДАРЫМДАР	3.1. Ұлттық және шетел валютасындағы банкішілік аударымдар:				
	3.1.1. Шоттан өз шоттарына ақша аудару, оның ішінде ЖК, КШ, ЖСО және адвокаттар, нотариустар, кәсіби медиаторлар.	0 теңге	0 теңге	+	
	3.1.2. Шоттан басқа жеке тұлғаның шотына аудару	аударым сомасынан 0,4%, ең азы 400 теңге, ең көбі 40 000 теңге	0 теңге	+	жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары шеңберінде -0 теңге
	3.1.3. Шоттан заңды тұлғаның шотына аудару (3.1.4.т.көрсетілген заңды тұлғаларды қоспағанда)	аударым сомасынан 0,4%, ең азы 400 теңге, ең көбі 40 000 теңге	0 теңге	+	жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары шеңберінде -0 теңге
	3.1.4. Шоттан кастодиандық қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаның шотына аудару/Клиенттің брокерлік шотын одан әрі толықтыру үшін брокерлік компанияның шотына аудару	0 теңге	0 теңге	+	

	3.1.5. Үшінші тұлғалардың, Банктің ұсқаулары бойынша ақша аудару (инкассалық өкімді, төлем тапсырмасын орындау)	0 теңге	x	+	
4. СЫРТҚЫ АҚША АУДАРЫМДАРЫ	4.1. Ұлттық валютасындағы 17:00-ге дейінгі және Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда 17:00-ден 18:00-ге дейінгі сырт қы ақша аударымдары (Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша):				
	4.1.1. Шоттан жеке тұлғаның шотына, оның ішінде ЖК, ШҚ, ЖСО, адвокаттар, нотариустар, кәсіби мейлінше шоттарына ақша аудару	аударым сомасынан 0,5%, ең азы 500 теңге, ең көбі 50 000 теңге	200 теңге	+	жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары шеңберінде -0 теңге
	4.1.2. Шоттан заңды тұлғаның шотына ақша аудару	аударым сомасынан 0,5%, ең азы 500 теңге, ең көбі 50 000 теңге	аударым сомасынан 0,5%, ең азы 200 теңге, ең көбі 2 000 теңге	+	жеке тұлғаларға кредит беру бағдарламалары шеңберінде -0 теңге
	4.1.3. Үшінші тұлғалардың ұсқаулары бойынша ақша аудару (инкассалық өкімді, төлем тапсырмасын орындау)	аударым сомасынан 1%, ең азы 700 теңге, ең көбі 2 500 теңге	x	+	Аударым инкассалық өкім немесе төлем талабы түскен кезде уақыт шектеулерінің жүзеге асырылады
	4.2. Шетел валютасындағы сыртқы ақша аударымдары:				
	4.2.1. 16:00-ге дейін және Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда 18:00-ге дейін (Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша) ЕАВ ВБТ-да ақша аудару, барлық комиссия жоюмен төленеді (OUR) (RUB, KGS қоспағанда)				
	- Шоттан ақша аудару	аударым сомасынан 0,35%, ең азы 13 000 теңге, ең көбі 107 000 теңге	аударым сомасынан 0,25%, ең азы 9 000 теңге, ең көбі 58 000 теңге	+	
	4.2.2. 16:00-ге дейін (Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша) және Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда 16:00-ден 17:00-ге дейін ЕАВ және ВБТ-да ақша аудару (RUB, KGS қоспағанда), шетел банкінің комиссиясын алушы төлейді (SHA)				
	- Шоттан ақша аудару	аударым сомасынан 0,30%, ең азы 7 000 теңге, ең көбі 85 000 теңге	аударым сомасынан 0,25%, ең азы 5 000 теңге, ең көбі 58 000 теңге	+	
	4.2.3. 16:00-ге дейін (Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша) және Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда 16:00-ден 18:00-ге дейін RUB және KGS-та ақша аудару, шетел банкінің комиссиясын алушы төлейді (SHA):				
	4.2.3.1. Шоттан ақша аудару:				
	RUB және KGS-ға	аударым сомасынан 0,25%, ең азы 5 000 теңге, ең көбі 55 000 теңге	аударым сомасынан 0,20%, ең азы 2 000 теңге, ең көбі 36 000 теңге	+	
	4.3. Үшінші тұлғалардың ұсқаулары бойынша ақша аудару (инкассалық өкімді, төлем тапсырмасын орындау)	аударым сомасынан 1%, ең азы 1 000 теңге, ең көбі 5 000 теңге	x	+	
	4.4. Меривалді ақша аударымдары:				
	4.4.1. "Western Union" жүйесі арқылы ақша аударымдары	Western Union компаниясының тарифтеріне сәйкес	x	+	
	4.4.2. "Золотая Корона" жүйесі бойынша ақша аударымдары	Золотая Корона компаниясының тарифтеріне сәйкес	Золотая Корона компаниясының тарифтеріне сәйкес	+	
	4.4.3. Жылдам төлемдер жүйесі (ЖТЖ) арқылы ақша аударымдары	x	КВАНТ МОБАЙЛ БАНК ЖАҚ тарифтеріне сәйкес	+	RF-қа мобильді нөмір арқылы ақша аудару
4.4.4. Лездік төлемдер жүйесі (ЛТЖ) бойынша аударымдар Төлем картасы арқылы қол жеткізуге болатын банктік шотты пайдалана отырып Open API	x	0,5% мин. 250 теңге	+	0 теңге мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдерді, жәрдемақыны және алиментті салуға арналған шоттардан қаражатты аударған кезде қолданылады.	
4.5. Клиенттің ақша аудару қызметтері бойынша өтінішін қарастыруға үшін комиссия					
4.5.1. Төрсұлар бойынша комиссия (үшінші тарап комиссия талап еткен кезде - клиентіңіздің төлеуі): - шетел валютасында орындалған төлемдер бойынша төлем ұсқаулықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізісі үшін; - төлем тағдырын нақтылау; - Клиенттің өтініші бойынша төлем тапсырмасын кері қайтарып алуға сұрау салуды қабылдау (аударым үшін комиссия қайтарылуға жатпайды)	25 000 теңге	x	+	корреспондент банктің нақты шығыстары қосымша өтеледі	
*Тариф мөлшері: - КҚС есебінен – төлем картасын пайдаланатын операциялар бойынша. - КҚС есебінен – төлем картасын пайдаланбайтын операциялар бойынша көрсетілген					
5. ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫН КОНВЕРТАЦИЯЛАУ	5.1. Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын сатып алу / сату				
	0 теңге	0 теңге	-		
6. ТӨЛЕМДЕР ҚАБЫЛДАУ	6.1. Заңды тұлға -қызметтер жеткізушісі пайдасына төлем жүзеге асыру мақсатында төлем құжаттарын қабылдау және өңдеу, оның ішінде салықтар мен бюджетке басқа міндетті төлемдерді төлеу үшін төлем құжаттарын қабылдау және өңдеу (Төлеушінің комиссияны төлеуі):				
	6.1.1. Салықтар мен бюджетке басқа міндетті төлемдерді (о.і. алымдар, төлемдер, мемлекеттік бақтар және т.б.) төлеу үшін төлем құжаттарын, ерікті зейнетақы жарналары/әлеуметтік медициналық сақтандыру бойынша төлем құжаттарын/бірінші ай зейнетақы төлемді қабылдау және өңдеу.	2%, ең азы 1 000 теңге	0 теңге	+	1 төлем құжаты үшін
	6.1.2. Банкте шот ашпай заңды тұлға пайдасына төлемдер қабылдау			+	1 төлем құжаты үшін (Ынтымақтастық туралы шарттар жасасқан заңды тұлғалар пайдасына төлемдерге таралады)
	6.1.3. Банктегі шотқа заңды тұлға пайдасына төлемдер қабылдау			+	1 төлем құжаты үшін (Ынтымақтастық туралы шарттар жасасқан заңды тұлғалар пайдасына төлемдерге таралады)
7. СЕЙФІК ҚЫЗМЕТТЕР	7.1. 1 (сұн) ішінде сейфге сақтау:				
	7.1.1. кіші ұшыақтар	400 теңге	-	+	
	7.1.2. орташа ұшыақтар	600 теңге	-	+	
	7.1.3. үлкен ұшыақтар	750 теңге	-	+	
	7.2. 1 (ай) ішінде сейфге сақтау:				
	7.2.1. шағын ұшыақтар	6 000 теңге	-	+	
	7.2.2. орташа ұшыақтар	8 500 теңге	-	+	
	7.2.3. ірі ұшыақтар	12 000 теңге	-	+	
	7.3. 1 (жыл) ішінде сейфге сақтау:				
	7.3.1. кіші ұшыақтар	40 000 теңге	-	+	
7.3.2. орташа ұшыақтар	60 000 теңге	-	+		
7.3.3. үлкен ұшыақтар	80 000 теңге	-	+		

	7.4. Өзге сөйф қызметтері:				
	7.4.1. Кілттің жоғалуы/мәжбүрлі ашу жағдайындағы механикалық сөйфтің (ұшыақтық) құлпаны ашу және ауыстыру	35 000 теңге	-	+	
	7.4.2. Сөйфті (ұшыақтық) жалдау төлемін уақытылы төлеу үшін айыппұл	600 теңге	-	-	1 күн үшін
	7.4.3. Сөйф ұшыақтық резервітеу	0 теңге	-	+	
8. БАСҚА ҚЫЗМЕТТЕР	8.1. Клиенттің өтініші бойынша анықтамалар беру:				
	8.1.1. Анықтамалар беру	2 000 теңге	0 теңге	+	1 дана үшін
	8.2. Банктік/қаржылық құжаттардың телуісқаларын беру:				
	8.2.1. Банктік шарттар, төлем құжаттары, салық түбіртектері және т. б.	2 000 теңге	x	+	
	8.3. Ұзақмерзімді тапсырма	0 теңге	0 теңге	+	ұзақмерзімді тапсырма бойынша ақша аударымы үшін тариф "Аударым операциялары" деген 3, 4-бөлімдерге сәйкес алынады
9. "Alatau City Bank" АҚ МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТЫ ЕСЕБІНЕН БЕРІЛГЕН ҚАРЫЗДАР БОЙЫНША ОПЕРАЦИЯЛАР	9.1. Қарызға қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар:				
	9.1.1. Банктің бастамасы бойынша қарыздандыру шартының/камтамасыз ету туралы шарттың талаптарына өзгерістер бойынша	0 теңге	0 теңге	-	
	9.2. Клиенттің бастамасы бойынша¹:				
	9.2.1. Берілген қарыз шарттарын өзгертісі үшін комиссиялар (өтеу кестесін ² , қарыз валютасын, сыйақы мөлшерлемесін, қарызды өтеу әдістерін)	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	-	
	9.2.2. Мына мәселелерді қарастырағын үшін комиссиялар:				
	1) қарыз алушыға (бірлесіп қарыз алушыға), кепілгерге (кепіл болушыға) (оның ішінде бірлесіп қарыз алушының, кепілгердің, кепіл болушының бастамасы бойынша) байланысты шарттарды өзгерту ³	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	-	
	2) қарыз бойынша кепіл заттың ауыртпалық салу шарттарын өзгерту бойынша ⁴ , сондай-ақ кепіл заттың ауыстыру кезінде ⁵	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	-	
	3) кепілзат берушіні ауыстыру ⁶	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	негізгі борыш қалдығынан 1% (ен азы 10 000 теңге)	-	
	4) Клиенттің өтініші бойынша клиенттің араластық докесінде қамтылған кепіл заттың құқық белгілейтін құжаттарды беру ⁷	5 000 теңге	5 000 теңге	+	
	5) Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркелу (тіркеуден шығаруға), кепілзаттық камтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоюға, құрылыстары, жалсарық құрылыстары заңдастыруға келісетін туралы анықтама беру	5 000 теңге	5 000 теңге	+	
	6) Клиенттің өтініші бойынша кепілдік камтамасыз ету болып табылатын қолқ құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, қолқ құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, қолқ құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру туралы анықтама беру	5 000 теңге	5 000 теңге	+	
	9.2.3. Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешеті туралы анықтама бергені үшін ⁸	5 000 теңге	0 теңге	+	
	9.2.4. Қарызды толық өтегеннен кейін берешектің жоқтығы туралы анықтама	0 теңге	0 теңге	+	
<p>Ескерту:</p> <p>¹ комиссия банктік қарыз шартына және / немесе ипотека шартына / кепіл шартына бірлесіммен келісім жасасу шеңберінде қарыздандыру талаптарын өзгерту / бірнеше өзгерту үшін алынады, бұл ретте, өтер қарыз талаптарын өзгерту Банктің анықтамалары/шарттары/келісімдері, құқық белгілейтін/ құқық куәландыратын/ сәйкестендіру құжаттарының түпнұсқаларын уақытына беруді талап ете, онда осы қызметтер үшін жекелеген комиссиялар алынбайды</p> <p>² оның ішінде қарыз/жел мерімін ұяру кезінде, өтеу күнін өзгерту, жеңілдікті кезең ұзыну</p> <p>³ оның ішінде Қарыз алушы/Бірлесіп қарыз алушы/Кепілзат беруші/Кепілгер/Кепіл болушы/қайтас болған жағдайда немесе проблемалық қарыз бойынша – тегін;</p> <p>⁴ кепіл заттың сипаттамаларының өзгеруіне байланысты өзгерістер (техникалық сипаттамалар, мекенжайы және т. б.)</p> <p>⁵ пайдалануға берілген мүлікке меншік құқығын және/немесе кепіл құқығын ресімдеуге байланысты кепілді ауыстыру – тегін;</p> <p>⁶ кепіл нысанасын иеліктен шығаруға салынған тыйымды алып тастамай, құжаттардың түпнұсқаларын уақытына беру;</p> <p>⁷ қарыз бойынша қайтаруға тиісті берешек сомасы туралы не несенелік берешектің жоқ екені туралы анықтама. Қарызды мерімінен бұрын ішінара және толық өтеу туралы өтініші болған кезде қарыз бойынша берешекті қайтаруға тиісінсі сомасы туралы анықтама клиенттің өтініші алған кезден бастап үш жұмыс күні ішінде тегін берілуіне тиіс.</p>					