

*Утверждена  
Правлением АО «Jusan Bank»  
протокол №91-23 от «18» августа 2023 года  
Советом директоров АО «Jusan Bank»  
решение №28/09/23-01 от «28» сентября 2023 года*

*С изменениями, утвержденными  
Правлением АО «Alatau City Bank»  
протокол №84-25  
от «04» сентября 2025 года  
Советом директоров АО «Alatau City Bank»  
выписка из решения №25/09/25-01  
от «25» сентября 2025 года*

## **ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Настоящее Генеральное соглашение о персональном банковском обслуживании (далее – Соглашение) регулирует порядок оказания физическому(-им) лицу(-ам), являющемуся (-имся) клиентом(-ами) (далее – Клиент(-ы)) АО «Alatau City Bank» (далее – Банк), комплекса услуг по персональному банковскому обслуживанию, порядок проведения Клиентами банковских операций в рамках таких услуг (далее – Услуги), полученных на основании любых договоров/соглашений, заключенных с Банком.

Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Соглашению в целом на основании Заявления о присоединении к Соглашению (Приложение 1 к Соглашению) (далее – Заявление), подписанного собственноручной подписью Клиента (уполномоченного представителя Клиента). Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении. Заявление считается принятым, а Соглашение – заключенным с Клиентом после проставления Банком на Заявлении соответствующих отметок. При этом, Заявление и Соглашение рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Соглашение содержит общие условия оказания Клиенту Услуг, в т.ч. осуществления банковских операций. Существенные и иные условия предоставления конкретной Услуги и/или осуществления определенной операции устанавливаются Банком и, при необходимости, определяются Клиентом в заявлениях/указаниях Клиента, соответствующих отметках/подтверждениях Банка на таких заявлениях/указаниях либо, если это требуется – дополнительно заключаемых договорах/соглашениях. Формы заявлений/указаний или соответствующих договоров/соглашений устанавливаются Банком. Каждое представленное Клиентом заявление/указание на предоставление Услуги после проставления соответствующей отметки/подтверждения Банка, договор/дополнительное соглашение, является неотъемлемой частью Соглашения.

2. Банк определяет для Клиента персонального менеджера, среди работников Банка (далее – Персональный менеджер).

3. Статус «VIP» присваивается Клиенту на основании утвержденных Банком критериев.

4. Персональный менеджер консультирует Клиента об оказываемых Банком Услугах и порядке их предоставления; принимает заявления Клиента и осуществляет контроль их своевременного исполнения.

5. Открытие банковских счетов и все операции по ним Банк выполняет в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами функционирования международной платежной системы, Комплексным договором банковского обслуживания физического лица и иными соглашениями/договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6. По заявлению Клиента на условиях Соглашения Банк может предоставлять Услуги членам семьи Клиента. Для получения членами семьи Услуг им необходимо присоединиться к Соглашению на основании Заявления. При этом количество лиц, декларируемых Клиентом в Заявлении, не должно превышать установленные Банком лимиты. При этом член семьи Клиента на момент присоединения к Соглашению должен быть Клиентом Банка по любому банковскому продукту.

### **1. Взаиморасчеты Клиента с Банком**

7. За предоставление Услуг в соответствии с Соглашением Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно действующим на момент предоставления Услуги тарифам Банка.

8. Тарифы за оказание Банком Услуг размещаются Банком на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz), в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях.

9. Комиссионное вознаграждение за Услуги в размере, предусмотренном тарифами Банка, должно обеспечиваться Клиентом в день заключения Соглашения или в иную дату, предусмотренную тарифами Банка, на текущем счете Клиента в Банке, указанном в Заявлении.

10. Оплата за Услуги, предоставляемые Банком по Соглашению (оплата комиссионного вознаграждения), осуществляется путем изъятия (списания) Банком денег с текущего счета Клиента в Банке, указанного в Заявлении, а также с других банковских счетов, открытых в Банке. Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в предусмотренных Соглашением случаях. Изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте производится по выбору Банка по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятой валюты, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

11. Банк вправе изменять размер тарифов Банка за Услуги, в том числе в сторону увеличения, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением к Соглашению либо соответствующим договором, заключаемым в рамках Соглашения, или законодательством Республики Казахстан.

### **2. Уведомления**

12. Банк уведомляет об изменениях в условиях предоставления Услуг (в т.ч. кредитного лимита), тарифах Банка и других положений Соглашения, любым из способов, установленных в заключенных между Банком и Клиентом соглашениях, Заявлении, или путем размещения соответствующих объявлений в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях, а также путем размещения информации на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz) (если это применимо к соответствующей услуге или изменению/прекращению).

13. При изменении данных Клиента, изменении адреса места жительства, адреса электронной почты, номера телефона, данных документа, удостоверяющего личность, при предоставлении третьим лицам права распоряжения банковскими счетами Клиента или осуществления от имени Клиента иных операций, досрочном прекращении полномочий таких лиц, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменном виде, в соответствии с Приложением 2 к Соглашению или по другим согласованным сторонами Соглашения средствам связи и представить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Клиенту.

14. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомляет Клиента об изменении электронных адресов/номеров мобильных телефонов либо о смене Персонального менеджера/руководителя обслуживающего отделения Банка по форме, установленной Приложением 3 к Соглашению путем направления уведомления по электронной почте/SMS-сообщением/нарочно (по усмотрению Банка).

## **II. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИНЯТИИ УКАЗАНИЙ**

15. Указания должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе, а также при наличии у Банка технической возможности в электронной форме) в соответствии с установленными законодательством/Банком формами, должны быть подписаны/подтверждены Клиентом и не должны противоречить условиям Соглашения или других договоров, заключенных между Клиентом и Банком, законодательству Республики Казахстан. Указания могут быть как длительного (в том числе на оказание операций на периодической/регулярной основе), так и разового характера.

16. Клиент вправе воспользоваться возможностью дистанционного обращения:

1) за услугой по снятию/изменению/восстановлению ограничений/лимитов по платежным карточкам в круглосуточном режиме;

2) за услугой по инкассации (сбор денег Клиента/сопровождение Клиента с наличными деньгами и ценностями):

- направив сообщение по электронной почте, адрес которой указан в Приложении 1 к Соглашению, на рабочий электронный адрес Персонального менеджера и руководителя обслуживающего отделения Банка, в соответствии с Приложением 4 к Соглашению;

- совершив звонок с личного мобильного телефона, указанного в Приложении 1 к Соглашению (далее – личный мобильный телефон), на корпоративный мобильный телефон Персонального менеджера, указанного в Приложении 4 к Соглашению (далее – корпоративный мобильный телефон Персонального менеджера);

- направив SMS-сообщение, либо сообщение через приложения для мобильных телефонов, позволяющих обмениваться сообщениями посредством подключения к сети Интернет («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.д.), с личного мобильного телефона на корпоративный мобильный телефон Персонального менеджера.

Для дальнейшего исполнения запроса, полученного в соответствии с настоящим пунктом, Клиенту в сообщении/при осуществлении звонка по мобильному телефону необходимо сообщить Персональному менеджеру кодовое слово, указываемое Клиентом в Приложении 1 к Соглашению.

Клиент вправе заменить кодовое слово, указав в заявлении новое кодовое слово.

Текст письменного сообщения по вопросам снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам в круглосуточном режиме оформляется по форме согласно Приложению 5 к Соглашению.

17. Клиент несет ответственность за любые возможные последствия снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам, текущим и сберегательным счетам на основании его сообщения, переданного Клиентом в соответствии с пунктом 16 Соглашения.

18. В случае обращения представителя Клиента принятие указания и осуществление операций производится Банком на основании доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя на предоставление такого указания и осуществление соответствующей операции, и документа, удостоверяющего личность представителя.

19. Указания Клиента принимаются в течение операционного дня Банка. Указания Клиента, предоставленные по истечении операционного дня Банка, считаются полученными на следующий операционный день, за исключением указаний, полученных в рамках оказания Услуг в соответствии с пунктом 16 Соглашения.

20. Указания Клиента по совершению конвертации иностранной валюты по индивидуальному курсу принимаются Банком в соответствии с Приложением 6 к Соглашению, за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями/связанной стороны с Банком,

при этом Клиент обязуется принять приобретенную валюту вне зависимости от курса валют, сложившегося по результатам рыночных торгов на дату конвертации.

21. Указания Клиента не исполняются Банком в случаях, если:

- 1) операция запрещена законодательством Республики Казахстан;
- 2) платежный документ оформлен с нарушением требований, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 3) в платежном документе неправильно или неполно указаны платежные реквизиты;
- 4) при наличии достаточных оснований полагать, что платежный документ (указание) является несанкционированным;
- 5) сообщение с указанием запроса на получение услуги в рамках снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам в круглосуточном режиме не соответствует требованиям, отраженным в пункте 16 Соглашения;
- 6) указание Клиента по совершению конвертации иностранной валюты по льготному курсу, отозвано по инициативе Клиента, до приобретения Банком валюты по заявке Клиента.

### **III. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

22. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

23. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся любые события, выходящие за рамки контроля Сторон, в том числе, но, не ограничиваясь: сбой программного обеспечения, отключения электроэнергии, военные конфликты, природные катастрофы, стихийные бедствия, пожары, акты государственных органов власти Республики Казахстан, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, которые могут в той или иной форме препятствовать исполнению Соглашения.

### **IV. ПРАВА СТОРОН**

24. Клиент вправе пользоваться как всем комплексом Услуг, так и любой из предоставляемых Банком Услуг в отдельности. При этом Услуги, предоставляются после принятия Банком заявления/указания Клиента или, если это требуется с момента подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Соглашению и/или иного договора.

25. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, письменно уведомив Банк не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. В этом случае Соглашение прекращает свое действие с указанной в уведомлении даты при условии осуществления между Сторонами полных взаиморасчетов (если иной порядок прекращения предоставления Услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении/договоре на предоставление услуги). В случае если в рамках Соглашения был заключен договор на предоставление отдельных видов банковских услуг, то при прекращении действия Соглашения действие соответствующего договора продолжает действовать до полного исполнения сторонами обязательств по нему.

26. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:

- в связи с несоответствием Клиента критериям для отнесения к статусу «VIP», письменно уведомив Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты одностороннего отказа;
- если Банку стала доступна информация о Клиенте негативного характера, которая создает репутационные или иные риски для Банка, письменно уведомив Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты одностороннего отказа. Банк самостоятельно определяет какая информация о Клиенте создает репутационные или иные риски для Банка;
- в случае наличия у Клиента просрочки по оплате комиссионного вознаграждения Банка за Услуги в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, письменно уведомив Клиента не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты одностороннего отказа;

- в установленных законодательством Республики Казахстан случаях, письменно уведомив Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты одностороннего отказа.

Банк извещает Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка): уведомления по электронной почте/SMS-сообщением/нарочно.

27. Банк вправе:

1) отказать в проведении операций в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка;

2) отказаться от исполнения Соглашения по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка. А также при наличии основания полагать, что Клиент пользуется Услугами в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, либо уклонения от санкционных ограничений. Банк направляет по адресу Клиента, указанному в реквизитах Соглашения, уведомление об отказе от исполнения Соглашения (полностью) в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений.

28. Банк вправе вносить в Соглашение изменения и/или дополнения. О внесенных в Соглашение изменениях и/или дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz), а также путем размещения информации в филиалах Банка в доступном для обозрения месте, за 10 (десяти) рабочих дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

Кроме того, Банк вправе изменять критерии для присвоения статуса «VIP» и лимиты по количеству членов семьи Клиента, указанные в Заявлении, в течение действия Соглашения. Об изменении критериев для присвоения статуса «VIP» и лимитов по количеству членов семьи Клиента, Банк извещает Клиента не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утверждения данных изменений путем направления, любым из следующих способов (по усмотрению Банка): уведомления по электронной почте/SMS-сообщением/нарочно.

29. Непредоставление Клиентом в Банк заявления о принятии условий Соглашения с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Соглашения и присоединение к нему в целом, с учетом внесенных изменений и/или дополнений. В случае непринятия Клиентом указанных изменений, Клиент вправе расторгнуть Соглашение, в порядке предусмотренном пунктом 25 Соглашения.

30. После внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

## **V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

31. За неисполнение/ненадлежащее исполнение условий Соглашения Банк несет ответственность в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

32. Клиент несет ответственность за законность совершаемых им операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также за достоверность представляемых в Банк документов.

33. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникшее в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, либо третьих лиц, и по другим причинам, не зависящим от Банка.

34. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий, предусмотренных Соглашением.

35. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Соглашения ограничивается размером реального ущерба (исключая упущенную выгоду), причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка.

36. Клиент подтверждает, что подписанием Соглашения, предоставляет письменное согласие и уполномочивает Банк на предоставление, на основании Соглашения сведений и информации о Клиенте и условиях Соглашения, а также иной информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Соглашению, в том числе составляющую банковскую тайну, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без какого-либо дополнительного согласия Клиента на конфиденциальной основе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, третьим лицам, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для оказания третьими лицами услуг (консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг). При этом данная информация и сведения предоставляются указанным третьим лицам в том объеме, который необходим и достаточен для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для осуществления Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан (предоставление отчетов/отчетности/информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений).

37. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются нормами законодательства Республики Казахстан и иными договорами/соглашениями, заключенными с Банком.

38. Все спорные вопросы, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов.

39. Все споры, связанные с Соглашением, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность).

40. Все Приложения к Соглашению (в том числе заявления на получение Услуг) являются его неотъемлемой частью, и действительны при условии их принятия Банком к исполнению. Принятие Банком заявления к исполнению подтверждается проставлением подписей и штампов ответственных лиц Банка.

41. Соглашение заключается на неопределенный срок. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном в Соглашении.

42. В случае противоречия условий Соглашения условиям конкретного договора, заключенного в рамках Соглашения, стороны руководствуются условиями соответствующего договора.

## VI. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

### **АО «Alatau City Bank»**

А26F8Т9, Республика Казахстан,

г. Алматы пр. Нұрсұлтан Назарбаев, д. 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336

в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»

БИК TSESKZKA

КБЕ 14

КОД ОКПО 199247930000

**Заявление  
о присоединении к Генеральному соглашению о персональном банковском обслуживании**

Пожалуйста, заполните насколько это возможно полно нижеприведенное заявление. Банк с учетом требований законодательства Республики Казахстан гарантирует конфиденциальность сведений, указанных Вами в настоящем заявлении.

Личные данные:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Латинское написание фамилии и имени \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,

кем и когда выдан \_\_\_\_\_ г.

ИИН \_\_\_\_\_

Кодовое слово \_\_\_\_\_

Контактные данные:

Адрес места проживания \_\_\_\_\_

Моб.тел. \_\_\_\_\_ Дом./раб.тел. \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящим Заявлением о присоединении принимаю условия Генерального соглашения о персональном банковском обслуживании (далее – Соглашение) в редакции, размещенной на корпоративном сайте Банка по адресу [www.alataucitybank.kz](http://www.alataucitybank.kz) по состоянию на день подписания Заявления о присоединении и подтверждаю, что:

1) Соглашение прочитано, принято мной в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для меня условий, которые, исходя из разумно понимаемых моих интересов, не были бы приняты;

2) настоящее Заявление о присоединении в совокупности с Соглашением являются единым документом;

3) я не вправе ссылаться на отсутствие моей подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было прочитано/принято мной, если у Банка имеется настоящее Заявление о присоединении;

4) согласен на обслуживание в указать наименование Филиала; адрес Филиала/дополнительного помещения

5) Банком была предоставлена исчерпывающая информация о: тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Соглашению, перечне необходимых документов для заключения Соглашения, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Соглашению;

6) на дату подписания настоящего Заявления о присоединении, я присоединился к Комплексному договору банковского обслуживания физического лица и принял его условия;

7) уведомлен, что в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» введен запрет на:

а) предоставление доступа к банковскому счету либо платежному инструменту, либо идентификационному средству, а также передачу платежного инструмента либо идентификационного средства третьим лицам, приведшие к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и (или) переводов денег, за исключением предоставления такого доступа супругу (супруге) и близким родственникам, а также иным лицам в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

б) осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием банковского счета, платежного инструмента либо идентификационного средства третьих лиц, за исключением использования банковского счета, платежного инструмента либо идентификационного средства супруга (супруги) и близких родственников, а также иных лиц в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

в) осуществление платежей и (или) переводов денег в интересах третьего лица или в пользу третьего лица за материальное вознаграждение или выгоды имущественного характера,

а также предусмотрена ответственность за нарушение вышеуказанных норм согласно статье 232-1 Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

В случае, когда клиент обслуживается на платной основе, ежегодное комиссионное вознаграждение Банка за персональное банковское обслуживание в соответствии с Соглашением, предусмотренное тарифами Банка, прошу

списывать с моего текущего счета в тенге № \_\_\_\_\_, открытого в Банке.

Статус «VIP» присвоен клиенту на основании критерия: \_\_\_\_\_  
(описывается критерий)

По истечении 3 (трех) месяцев с момента несоответствия клиента критериям статуса «VIP», клиент переходит на обслуживание в сегмент Розничного бизнеса, либо оплачивает комиссионное вознаграждение за персональное обслуживание в VIP-центре/Premium офисе в соответствии с тарифами Банка.

Прошу осуществлять индивидуальное обслуживание на условиях Соглашения следующих лиц после их присоединения к Соглашению в порядке, установленном Соглашением:

1. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

2. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

3. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

4. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

5. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

6. Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Кем приходится \_\_\_\_\_  
Дата присоединения \_\_\_\_\_  
Дата отмены \_\_\_\_\_

Разрешаю Банку любые информационные материалы (в том числе уведомления, сведения о проведенных операциях по моим счетам, открытым в Банке) (нужное отметить):

- передавать лично мне в момент моего нахождения в Банке;
- передавать по электронному адресу (E-mail), указанному в настоящем Заявлении или в иных заявлениях, поданных в Банк;
- передавать в виде SMS-сообщения на абонентский номер, указанный в настоящем Заявлении или в иных заявлениях, поданных в Банк;
- передавать по факсимильной связи на номер телефона, указанный в настоящем Заявлении или в иных заявлениях, поданных в Банк;
- присылать с курьером по адресу, указанному в настоящем Заявлении или в иных заявлениях, поданных в Банк;

Настоящим подтверждаю, что осознаю и принимаю на себя риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Заявления.

Подтверждаю полноту и достоверность информации, указанной мной в настоящем Заявлении. Возражений и замечаний по тексту Соглашения, Заявления не имею.

\_\_\_\_\_  
Клиент (ФИО)

√ \_\_\_\_\_  
Подпись Клиента

Дата подписания Заявления

□□ □□ □□□□

число месяц год

Отметки Банка о принятии Заявления (данная часть заполняется работником Банка)

Уполномоченный работник Банка \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись)

Место штампа

Уведомление от \_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_ !

Я \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ ставлю в известность Акционерное общество «Alatau City Bank» об изменении номера моего мобильного телефона на \_\_\_\_\_ (указать новый номер) /адреса личной электронной почты \_\_\_\_\_ (указать новый адрес электронной почты)/адреса места жительства \_\_\_\_\_ (указать новый адрес жительства)/ документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_ (указать новые данные документа) / о предоставлении полномочий или досрочном прекращении полномочий.

Написано мной собственноручно \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ .



Памятка для клиента:

Уважаемый (-ая) \_\_\_\_\_,  
по всем вопросам, связанным с банковским обслуживанием, Вы можете обращаться к Персональному менеджеру: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ПМ), \_\_\_\_\_ (указывается рабочий электронный адрес), \_\_\_\_\_ (номер рабочего телефона), \_\_\_\_\_ (номер мобильного телефона), \_\_\_\_\_ (указывается номер/название и адрес отделения Банка).

Руководитель обслуживающего отделения Банка: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (указывается рабочий электронный адрес).

С уважением, АО «Alatau City Bank»

(Текст сообщения, передаваемого посредством личной электронной почты/личного мобильного телефона)

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., ИИН) \_\_\_\_\_ прошу (выбрать необходимое):

[1. на период с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ года по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ года включительно снять/изменить ограничения по карточным операциям:

- [выдача наличных денег через банкоматы -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]<sup>1</sup>

- [выдача наличных денег через филиалы/кассы/отделения -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]

- [покупка<sup>2</sup> -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]

- [интернет-операции<sup>3</sup> -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[разрешить проведение операций до пороговой суммы (лимита) (см. ниже)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)].]

[2. снять ограничения на карточные операции, совершаемые при пребывании за пределами Республики Казахстан, в следующих странах/территориях мира: \_\_\_\_\_ (указать наименование страны/территории) с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ года по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ года включительно (указать период действия).]

[3. восстановить ограничения на карточные операции, совершаемые при пребывании за пределами Республики Казахстан, в следующих странах/территориях мира: \_\_\_\_\_ (указать наименование страны/территории).]

[4. на период: \_\_\_\_ дней установить/изменить (выбрать необходимое) лимит расходов на операцию «снятие наличных» по платежной карточке на сумму \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту).]

<sup>1</sup> По тексту настоящего сообщения все указанное в квадратных скобках принимается либо исключается из текста сообщения в зависимости от содержания требуемой услуги. При исключении из текста сообщения отдельных пунктов/подпунктов, указанных в квадратных скобках, в случае необходимости, изменить нумерацию последующих пунктов/подпунктов сообщения.

<sup>2</sup> к операциям покупка в данном случае относятся карточные операции безналичной оплаты товаров/услуг, предусматривающие физическое присутствие держателя платежной карточки в пункте обслуживания

<sup>3</sup> к интернет-операциям (разновидность операций покупка) относятся карточные операции электронной коммерции, операции, совершаемые методом почтово-телефонных заказов, операции, не предусматривающие физическое присутствие держателя платежной карточки в пункте обслуживания

[5. аннулировать лимит расходов на операцию «снятие наличных» по карточке АО «Alatau City Bank»]

Номер платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры):

						X	X		X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--

(в случае необходимости оказания услуг по дополнительной карточке)

[6. на период: \_\_\_ дней установить/изменить (выбрать необходимое) лимит расходов на операцию «снятие наличных» по дополнительной платежной карточке АО «Alatau City Bank» на сумму \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту). Данные держателя дополнительной платежной карточки: ФИО, ИИН, № платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры)

						X	X		X	X	X	X					]
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---

[7. аннулировать лимит расходов на операцию «снятие наличных» по дополнительной платежной карточке АО «Alatau City Bank». Данные держателя дополнительной платежной карточки: ФИО, ИИН, № платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры)

						X	X		X	X	X	X					]
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---

[8. изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму) на безналичные переводы с депозитного счета в мобильном приложении с \_\_.\_\_. года по \_\_.\_\_. года включительно (указать период действия).]

\_\_\_\_\_ филиал Акционерного общества «Alatau City Bank»

**ЗАЯВКА НА КОНВЕРТАЦИЮ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ  
(по льготному курсу)**

Ф.И.О. физического лица \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Резидент  Нерезидент

Прошу Вас осуществить конвертацию иностранной валюты на нижеуказанных условиях:

1. Вид операции:

продажа иностранной валюты по курсу сделки.

покупка иностранной валюты по курсу сделки.

2. Реквизиты банковских счетов для списания и зачисления валюты:

Текущий счет для списания № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ филиале  
Акционерного общества «Alatau City Bank»

Текущий счет для зачисления № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ филиале  
Акционерного общества «Alatau City Bank»

3. Цель использования приобретаемой валюты: размещение на сберегательном банковском  
счете Клиента № \_\_\_\_\_, открытом согласно \_\_\_\_\_ (указать наименование  
депозитного договора) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Без НДС.

4. Дата конвертации валюты «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Сумма списания*4	Валюта списания (USD, EUR, RUR, KZT)	курс конвертации	Сумма зачисления	Валюта зачисления (USD, EUR, RUR, KZT)

5. Для осуществления конвертации валюты Клиент предоставляет Банку безусловное согласие (право) на прямое дебетование/списание со счета Клиента, указанного в п. 2 настоящего Заявления суммы, необходимой для совершения операции по покупке/продаже иностранной валюты без дополнительного уведомления Клиента.

6. Настоящее заявление является основанием для проведения конвертации валюты, при этом курс конвертации валюты, установленный настоящим Заявлением, исполняется Банком, а приобретенная валюта является приобретенной Клиентом вне зависимости от курса валют, сложившегося по результатам рыночных торгов.

Дата предоставления заявки «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ подпись

**Принято БАНКОМ:**

Уполномоченный работник Банка \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись)

Место штампа

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* Сумма конвертации иностранной валюты по льготному курсу составляет не менее 500 000,00 (Пятьсот тысяч) долларов США (эквивалент в тенге)