

Тарифы АО "Alatau City Bank" на услуги, оказываемые клиентам - физическим лицам Private Banking

Раздел	Наименование тарифа	Тарифы в отделениях Банка		Тарифы через дистанционные (удаленные) каналы обслуживания	Взимание НДС (+/-)	Примечание
		PREMIUM	WEALTH			
1. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ: ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ	1.1. Открытие банковского счета:				-	
	1.1.1. Открытие текущего счета	500 тенге	0 тенге	500 тенге	-	- за каждый счет, взимается при открытии счета - в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге - открытие текущего счета в мобильном приложении производится при открытии неаллокированного металлического счета
	1.1.2. Открытие сберегательного счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	1.1.3. Открытие текущего счета для зачисления жилищных выплат	0 тенге	0 тенге	x	-	за каждый счет, взимается при открытии счета
	1.2. Ведение банковского счета				-	
	1.2.1. Ведение текущего счета/сберегательного счета "до востребования", по которым в течение 12 месяцев не совершались клиентом приходные/ расходные операции (за исключением текущих счетов предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат)	в размере остатка на счете, но не более 500 тенге/ эквивалент в валюте	в размере остатка на счете, но не более 500 тенге/ эквивалент в валюте	в размере остатка на счете, но не более 500 тенге/ эквивалент в валюте	-	- взимается ежемесячно, в случае если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка; - тариф не применяется к счетам, имеющим обременения/ требования; - тариф применяется к текущим счетам для жилищных выплат, если остаток складывается из собственных средств Клиента
	1.3. Закрытие банковского счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	+	в мобильном приложении производится закрытие сберегательного счета
	2.1. Прием наличных денег на банковский счет					
	2.1.1. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета (за исключением RUB и долларов США образца до 2009г.)	0 тенге	0 тенге	x	-	
	2.1.2. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета в иностранной валюте RUB	5%	5%	x	-	комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
	2.1.3. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета в долларах США образца до 2009г.	0.5%, (мин.3000 тенге)	0.5%, (мин.3000 тенге)	x	-	комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
	2.2. Выдача наличных денег с банковского счета:					
	2.2.1. Выдача наличных денег с текущего счета, находящихся на счете менее 15 календарных дней:					
	- в тенге	1%, мин. 200 тенге	0,7% мин.200 тенге	x	-	в т.ч.при частичной выплате вклада и досрочном расторжении вклада; -за исключением программ розничного кредитования, тариф - 0 тенге; - выдача суммы компенсации(премии), поступившей в рамках Программы по защите тенговых вкладов физических лиц, анонсированной Правительством и Национальным Банком РК, тариф - 0 тенге.
- в иностранной валюте	1,2%, мин. 200 тенге	1%, мин. 200 тенге	x	-	в т.ч.при частичной выплате вклада и досрочном расторжении вклада	

2. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	2.2.2. Выдача наличных денег с текущего счета, находящихся на счете более 15 календарных дней	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	в т.ч.при частичной выплате вклада и досрочном расторжении вклада
	2.2.3. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете менее 7 календарных дней:					
	- в тенге	1%, мин. 200 тенге	0,7% мин.200 тенге	x	-	в т.ч.при частичной выплате вклада, полной выплате вклада (завершение) и досрочном расторжении вклада
	- в иностранной валюте	1,2%, мин. 200 тенге	1%, мин. 200 тенге	0 тенге	-	в т.ч.при частичной выплате вклада, полной выплате вклада (завершение) и досрочном расторжении вклада
	2.2.4. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете более 7 календарных дней	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	в т.ч.при частичной выплате вклада, полной выплате вклада (завершение) и досрочном расторжении вклада
	2.2.5. Выдача суммы вознаграждения и сумм завершенных по срокам срочных, сберегательных, условных вкладов выплаченных на сберегательный счет "до востребования" и на текущий счет	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	при частичной выплате вклада и досрочном расторжении вклада комиссия удерживается согл пунктам 2.2.1.- 2.2.4
	2.2.6. Выдача пенсий, пенсионных выплат, пособий, социальных выплат и удержаний с текущего счета	0 тенге	0 тенге	x	-	
	2.3. Обмен, размен, пересчет, сортировка и упокровка, проверка банкнот и монет, при наличии возможностей Банка:					
	2.3.1. Пересчет наличных денег (за исключением иностранной валюты RUB)	0,2% мин 300 тенге	0 тенге	x	-	
	2.3.2. Обмен, размен, сортировка банкнот и монет в национальной валюте, при наличии возможностей Банка	1%, мин. 200 тенге	0 тенге	x	-	Обмен банкнот и монет в национальной валюте вышедшие из обращения – 0 тенге
	2.3.3. Размен банкнот в иностранной валюте, при наличии возможностей Банка	1%, мин. 300 тенге	0 тенге	x	-	
	2.3.4. Пересчет наличных денег в иностранной валюте RUB, с целью совершения перевода без открытия счета (внутрибанковские переводы, внешние переводы, срочные переводы)	5%	5%	x	-	комиссия взимается в тенге, по курсу Национального банка РК на день совершения операции
	2.4. Сортировка и упаковка наличных денег, при наличии возможностей Банка	0 тенге	0 тенге	x	-	
	2.5. Проверка наличной иностранной/национальной валюты на предмет ее платежеспособности / на подлинность с применением детектора	0 тенге	0 тенге	x	+	
2.6. Прием на инкассо сертифицированных мерных слитков с экспертизой НБРК	180 000 тенге	180 000 тенге	x	+	цена за единицу слитка	
3. ВНУТРИБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ	3.1. Внутрибанковские переводы в национальной и в иностранной валюте:					
	3.1.1. Перевод денег со счета на собственные счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	3.1.2. Перевод со счета на счет другого физического лица	0,2% от суммы перевода, мин. 300 тенге, макс. 3 000 тенге	0,2% от суммы перевода, мин. 300 тенге, макс. 3 000 тенге	0 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	3.1.3. Перевод со счета на счет юридического лица (за исключением юридических лиц указанных в п. 3.1.8.)	0,2% от суммы перевода, мин. 300 тенге, макс. 3 000 тенге	0,2% от суммы перевода, мин. 300 тенге, макс. 3 000 тенге	0	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	3.1.4. Перевод денег по указаниям третьих лиц для их исполнения инкассовые распоряжения, платежные требования и др.	250 тенге	0 тенге	x	-	
	3.1.5. Перевод на счет брокерской компании для дальнейшего пополнения брокерского счета клиента/Перевод в пользу АО «КСЖ «Nomad Life»	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	3.1.6. Перевод со счета на счет юридического лица, осуществляющего кастодиальную деятельность	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
4.1. Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 (по времени г. Нур - Султан) и с 17:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка:	4.1. Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 (по времени г. Нур - Султан) и с 17:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка:					
	4.1.1. Перевод со счета	0,5% от суммы перевода, мин. 500 тенге, макс. 5 000 тенге	0,5% от суммы перевода, мин. 500 тенге, макс. 5 000 тенге	0,3% от суммы перевода, мин. 300 тенге, макс. 3 000 тенге	-	в рамках программ розничного кредитования - 0 тенге
	4.1.2. Перевод денег по указаниям третьих лиц для их исполнения инкассовые распоряжения, платежные требования и др.	1% от суммы перевода, мин. 700 тенге, макс. 2 500 тенге	1% от суммы перевода, мин. 700 тенге, макс. 2 500 тенге	x	-	
	4.1.3. Перевод в пользу АО "First Heartland Securities"/АО "First Heartland Jusan Invest"/ TOO «Crowe Audit KZ» / TOO «Baker Tilly Qazaqstan Advisory»/Перевод в пользу АО «КСЖ «Nomad Life»	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	4.2. Внешние переводы в иностранной валюте:					
4.2.1. Перевод денег в СКВ/ДВВ, вся комиссия оплачивается за счет отправителя (OUR) до 18:00 (по времени г. Нур - Султан)						

4. ВНЕШНИЕ ПЕРЕВОДЫ	- Перевод со счета	0,35% от суммы перевода, мин. 13 000 тенге, макс.107 000 тенге	0,35% от суммы перевода, мин. 13 000 тенге, макс.107 000 тенге	0,25% от суммы перевода, мин. 9 000 тенге, макс.58 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	4.2.2. Перевод денег в СКВ и ДВВ, комиссия иностранного банка оплачивается получателем (SHA), до 18:00 (по времени г. Нур - Султан)					
	- Перевод со счета	0,30% от суммы перевода, мин. 7 000 тенге , макс. 85 000 тенге	0,30% от суммы перевода, мин. 7 000 тенге , макс. 85 000 тенге	0,25% от суммы перевода, мин. 5 000 тенге, макс. 58 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	4.2.3. Перевод в RUB и KGS, комиссия иностранного банка оплачивается получателем (SHA), до 18:00 (по времени г. Нур - Султан)					
	4.2.3.1. Перевод со счета:					
	в RUB и KGS	0,25% от суммы перевода, мин. 3 000 тенге, макс. 55000 тенге	0,25% от суммы перевода, мин. 3 000 тенге, макс. 55000 тенге	0,20% от суммы перевода, мин. 2 000 тенге, макс.36 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	4.3. Перевод со счета в пользу АО "First Heartland Securities"/АО "First Heartland Jusan Invest"/ TOO «Crowe Audit KZ» / TOO «Baker Tilly Qazaqstan Advisory»/Перевод в пользу АО «КСЖ «Nomad Life»	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	4.4. Перевод денег по указаниям третьих лиц для их исполнения инкассовые распоряжения, платежные требования и др.	1% от суммы перевода, мин. 1000 тенге, макс. 5 000 тенге	1% от суммы перевода, мин. 1000 тенге, макс. 5 000 тенге	x	-	
	4.5. Срочные переводы:					
	4.5.1. Переводы по системе "Western Union"	согласно тарифам компании Western Union	согласно тарифам компании Western Union	x	-	
4.5.2. Переводы по системе "Золотая Корона"	согласно тарифам компании Золотая Корона	согласно тарифам компании Золотая Корона	согласно тарифам компании Золотая Корона	-		
4.5.3. Переводы по системе быстрых платежей (СБП)	x	x	согласно тарифам ПАО КВАНТ МОБАЙЛ БАНК	-	перевод по мобильному номеру в РФ	
4.5.4. Переводы по системе мгновенных платежей (СМП)	x	x	0,5% мин. 250 тенге	-	0 тенге - при переводе средств со счетов, предназначенных для зачисления пособий, алиментов и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования	
4.6. Комиссия за рассмотрение заявление клиента по переводным услугам						
4.6.1. Комиссия по расследованиям (при выставлении комиссии третьей стороной - оплачивается клиентом дополнительно): - за внесение изменений и дополнений в платежные инструкции по исполненным платежам в иностранной валюте; - уточнение судьбы платежа; - принятие запроса на отзыв платежного поручения по заявлению клиента (комиссия за перевод возврату не подлежит)	14 000 тенге	14 000 тенге	x	+	дополнительно возмещаются фактические расходы банка-корреспондента	
5. НЕАЛЛОКИРОВАННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА	5.1. Открытие неаллокированного металлического счета*	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	при наличии текущего банковского счета
	5.2. Ведение неаллокированного металлического счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	5.3. Закрытие неаллокированного металлического счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	+	
	5.4. Зачисление аффинированного драгоценного металла (покупка) на неаллокированный металлический счет	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	5.5. Списание аффинированного драгоценного металла (продажа) с неаллокированного металлического счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
6. КОНВЕРТАЦИЯ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ	6.1. Покупка/продажа безналичной иностранной валюты	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
7.1. Прием, обработка и перевод платежных документов с целью осуществления платежа в пользу юридического лица – поставщика услуг, в том числе прием, обработка и перевод платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет :	7.1. Прием, обработка и перевод платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. сборы, платы, гос.пошлины и т.д.)					
	7.1.1. Прием, обработка и перевод платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. сборы, платы, гос.пошлины и т.д.)	1,5%, мин. 200 тенге	1,5%, мин. 200 тенге	0 тенге	-	за 1 платежный документ
	7.1.2. Оплата комиссии Плательщиком:					

7. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	- обычный платеж	500 тенге	500 тенге	0 тенге	-	за 1 платежный документ (тариф не распространяется на платежи в пользу юридических лиц, с которыми заключены Договора о сотрудничестве, предусматривающие иной размер комиссии взимаемой с плательщиков)
	- прием, обработка и перевод платежных документов с целью осуществления платежа в пользу юридического лица – поставщика услуг, в том числе по Системе "Быстрая выручка"	Согласно тарифам установленных Договором			-	
	7.2. Прием и отправка платежей по добровольным пенсионным взносам/ социальному медицинскому страхованию/единого совокупного платежа	1 000 тенге	1 000 тенге	200 тенге	-	за 1 фамилию/ период
	7.3. Прием и перевод платежей в пользу АО "Казахстанская Жилищная Компания"	100 тенге	100 тенге	0 тенге	-	за 1 платежный документ
8. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ	8.1. Аренда сейфовой ячейки от 1 (одного) дня до 1(одного) месяца					
	8.1.1. Аренда сейфовой ячейки от 1 (одного) дня до 1(одного) месяца (АСД автоматизированный сейфовый депозитарий):				+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 4,9 см) на один день	1 500 тенге	1 500 тенге	1 500 тенге	+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 8,3 см) на один день	2 500 тенге	2 500 тенге	2 500 тенге	+	
	- средние ячейки на один день	4 000 тенге	4 000 тенге	4 000 тенге	+	
	- большие ячейки на один день	6 000 тенге	6 000 тенге	6 000 тенге	+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 4,9 см) на один месяц	3 500 тенге	3 500 тенге	3 500 тенге	+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 8,3 см) на один месяц	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
	- средние ячейки на один месяц	10 600 тенге	10 600 тенге	10 600 тенге	+	
	- большие ячейки на один месяц	14 000 тенге	14 000 тенге	14 000 тенге	+	
	8.1.2. Аренда сейфовой ячейки от 1 (одного) дня до 1(одного) месяца (Механический сейфовый депозитарий)				+	
	- малые ячейки на один день	400 тенге	400 тенге	400 тенге	+	
	- средние ячейки на один день	500 тенге	500 тенге	500 тенге	+	
	- большие ячейки на один день	600 тенге	600 тенге	600 тенге	+	
	- малые ячейки на один месяц	6 000 тенге	6 000 тенге	6 000 тенге	+	
	- средние ячейки на один месяц	7 000 тенге	7 000 тенге	7 000 тенге	+	
	- большие ячейки на один месяц	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	+	
	8.2. Сейфовые услуги при хранении и предоплате на 6 (шесть) месяцев:					
	-при заключении договора на 6 месяцев (за минусом указанного размера тарифа от общей стоимости аренды сейфовой ячейки)	10%	10%	10%	+	
	8.3. Аренда сейфовой ячейки на 1 (один) год					
	8.3.1. Аренда сейфовой ячейки (АСД автоматизированный сейфовый депозитарий) на 1 (один) год				+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 4,9 см)	32 000 тенге	45 000 тенге	45 000 тенге	+	
	- малые ячейки (32,5 x 23,5 x 8,3 см)	49 800 тенге	49 800 тенге	49 800 тенге	+	
	- средние ячейки	105 000 тенге	105 000 тенге	105 000 тенге	+	
	- большие ячейки	147 000 тенге	147 000 тенге	147 000 тенге	+	
	8.3.2. Аренда сейфовой ячейки (Механический сейфовый депозитарий) на 1 (один) год				+	
	- малые ячейки	40 000 тенге	40 000 тенге	40 000 тенге	+	
- средние ячейки	60 000 тенге	60 000 тенге	60 000 тенге	+		
- большие ячейки	80 000 тенге	80 000 тенге	80 000 тенге	+		
8.4. Вскрытие и замена замка механического сейфа (ячейки)/автоматизированного сейфа (ячейка) при утере ключа/ принудительном вскрытии	35 000 тенге	35 000 тенге	x	+		
8.5. Замена пластиковой карточки по причине утери/повреждения	2 000 тенге	2 000 тенге	x	+		
8.6. Резервирование сейфовой ячейки	x	x	0 тенге	+		
8.7. Штраф за не своевременную оплату аренды сейфа (ячейки)	560 тенге	560 тенге	x	+	за 1 день	
9.1. Выдача справок по заявлению клиента:						

9. ПРОЧНЕ УСЛУГИ	9.1.1. Выдача справок	0 тенге	0 тенге	0 тенге	+	за 1 экземпляр
	9.2. Выдача дубликатов банковских/финансовых документов:					
	9.2.1. Банковские договоры, платежные документы, налоговые квитанций и т.д.	2 000 тенге	2 000 тенге	x	+	
	9.3. Длительное поручение	0 тенге	0 тенге	x	-	тариф за перевод денег по длительному поручению изымается согласно Разделам 3, 4 «Переводные операции»
	9.4. Персональное обслуживание в VIP-центре */**/**	-	200 000 тенге	x	+	взимается ежегодно, путем списания с текущего счета
	9.5. Персональное обслуживание в Premium офисе */**/**	60 000 тенге	-	x	+	взимается ежегодно, путем списания с текущего счета. Тариф действует в отношении клиентов (физических лиц)-резидентов
	9.6. Персональное обслуживание в Premium офисе ***	200 000 тенге	-	x	+	взимается ежегодно, путем списания с текущего счета. Тариф действует в отношении новых и действующих клиентов (физических лиц)-нерезидентов, при условии открытия ими вкладов в размере 15 миллионов тенге и выше.
*комиссия не взимается при условии отнесения клиента к сегменту VIP по внешнему или внутреннему критериям (в том числе по членам семьи клиента, включенным клиентом в Генеральное соглашение о персональном банковском обслуживании) в соответствии с внутренними нормативными документами Банка; **комиссия не взимается за совершение операции покупки/продажи (обмена) наличной иностранной валюты и снятие наличных денег через POS-терминал (получение наличных денег с использованием платежной карточки в сети АО «Alatau City Bank») при обслуживании клиентов – физических лиц массового сегмента в VIP-центрах, размещенных в крупных торговых домах, гостиницах и других помещениях премиум-класса. *** комиссия после оплаты за персональное обслуживание не возвращается если клиент отказывается от персонального обслуживания по собственной инициативе.						
10. ОПЕРАЦИИ ПО ЗАЙМАМ, ВЫДАННЫМ ЗА СЧЕТ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ АО "Alatau City Bank"	10.1. Комиссии, связанные с обслуживанием займа:					
	10.1.1. По изменениям в условия Договора финансирования/Договора об обеспечении по инициативе Банка	0 тенге	0 тенге	0 тенге	-	
	10.2. По инициативе клиента ¹:					
	10.2.1. Комиссии за изменение условий предоставленного займа (графика погашения ² , валюты займа, ставки вознаграждения, методов погашения займа)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	10.2.2. Комиссии за рассмотрение вопросов по:					
	1) изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) (в том числе, по инициативе созаемщика, гаранта, поручителя) ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	2) изменению условий обременения предмета залога по займу ⁴ , а также при замене предмета залога ⁵	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	3) замене залогодателя ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)	-	
	4) выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента ⁶	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	-	
	5) выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
	6) выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
	10.2.3. За выдачу по заявлению клиента справки о судной задолженности по займу ⁷	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	+	
	10.2.4. Справка об отсутствии задолженности после полного погашения займа	0 тенге	0 тенге	0 тенге	+	
Примечание: ¹ комиссия взимается за изменение/несколько изменений условий финансирования в рамках заключения одного дополнительного соглашения к договору банковского займа и/или к ипотечному договору/договору залога, при этом, если изменение условий займа требует предоставление Банком справок/писем/согласий, временной выдачи оригиналов правоустанавливающих/ правоудостоверяющих/ идентификационных документов, то отдельные комиссии за данные услуги не взимаются ² в том числе при пролонгации срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода ³ в том числе в случае смерти заемщика/созаемщика/залогодателя/гаранта/поручителя или по проблемному займу – бесплатно; ⁴ изменения, связанные с изменением характеристик предмета залога (технические характеристики, адрес и др.) ⁵ замена залога в связи с оформлением права собственности и/или права залога на имущество, введенное в эксплуатацию – бесплатно; ⁶ временная выдача оригиналов документов без снятия запрета на отчуждение предмета залога; ⁷ справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу либо об отсутствии судной задолженности. При наличии заявления о досрочном частичном и полном погашении займа справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу должна быть предоставлена бесплатно в течение трех рабочих дней с момента получения заявления клиента.						