

ДОГОВОР АРЕНДЫ СЕЙФА (ЯЧЕЙКИ) В АВТОМАТИЗИРОВАННОМ СЕЙФОВОМ БАНКОВСКОМ ДЕПОЗИТАРИИ

Настоящий Договор аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии (далее – Договор) определяет условия и порядок осуществления Акционерным обществом «Alatau City Bank» (далее – Банк) операций по предоставлению в аренду сейфов (ячеек) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии физическим лицам (резидентам и нерезидентам Республики Казахстан) (далее – Арендатор) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также особенности правоотношений между Банком и Арендатором.

Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Арендатором не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору в соответствии с Приложением 1 к Договору (далее – Заявление о присоединении). Сведения о Банке и Арендаторе указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении и Договор являются единым документом.

Подписание Арендатором Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Арендатор прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Арендатора условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Арендатор не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Арендатором;
- Арендатор соглашается со всеми условиями предоставления в аренду сейфа (ячейки);
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Арендатора;
- Арендатором соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и получения в аренду сейфа (ячейки);
- заключение Договора и исполнение его условий, в том числе, получение Арендатором в аренду сейфов (ячеек) по Договору, не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Арендатору законодательства.

Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, принятые Банком от Арендатора в рамках операции по предоставлению в аренду сейфа (ячейки) путем проставления соответствующей отметки Банка, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого заявления.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Банк предоставляет Арендатору, а Арендатор принимает во временное владение и пользование сейф (ячейку) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии (далее – сейф (ячейка)) для размещения Арендатором в нем (ней) ценностей и/или документов.

1.2. Арендатор оплачивает Банку стоимость аренды сейфа (ячейки), а также иные комиссии за оказываемые услуги в размере и в сроки, предусмотренные Договором и действующими тарифами Банка размещенными на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz), в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) в доступных для обозрения Арендатора местах (далее – Тарифы).

1.3. Номер арендованного сейфа (ячейки), а также ключа от сейфа (ячейки) (далее – ключ) указываются Банком в Заявлении о присоединении.

1.4. Сейф (ячейка) предоставляется клиентам, которые обслуживаются в VIP-центрах Банка.

1.5. Банк обеспечивает охрану сейфового депозитария, не располагая информацией о наименовании, количестве, качестве (и прочем) ценностей Арендатора, вложенных в сейф (ячейку). Арендатор конфиденциально распоряжается содержимым сейфа (ячейки): вкладывает/изымает ценности, то есть осуществляет операции с ценностями без участия Банка.

2. Режим работы сейфа (ячейки). Хранение ключей

2.1. Аренда сейфа (ячейки) оформляется:

- выдачей Арендатору ключа и электронной карточки;
- регистрацией ПИН-кода для доступа к сейфу (ячейке);
- предоставлением Банку биометрических персональных данных Арендатора (его представителя). При наличии у Арендатора представителя, биометрия ладони Арендатора производится по его желанию, а биометрия ладони представителя Арендатора производится в обязательном порядке.

При этом подписывается Акт предоставления сейфа (ячейки) в аренду в соответствии с Приложением 2 к Договору.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Арендатор обязан:

3.1.1. предварительно проверив исправность замка принять сейф (ячейку) в аренду с подписанием соответствующего акта по форме Приложения 2 к Договору;

3.1.2. оплатить Банку стоимость аренды сейфа (ячейки), а также иные оказываемые услуги по Договору (в случае их оказания) согласно Тарифам;

3.1.3. пользоваться сейфом (ячейкой) способом, исключающим его (ее) повреждение, не заполнять сейф (ячейку) тяжеловесными (более – 25 кг) и габаритными предметами, которые могут деформировать сейф (ячейку), обеспечить сохранность ключа, электронной карточки, конфиденциальность ПИН-кода;

3.1.4. не превышать время самообслуживания сейфом (ячейкой) более 25 минут в целях недопущения технических поломок в результате превышения времени пользования Арендатором сейфом (ячейкой);

3.1.5. оплатить вскрытие и замену замка арендованного сейфа (ячейки) в соответствии Тарифами, в случае утери Арендатором ключа или поломки замка или его (ее) принудительного вскрытия в иных случаях по причинам, не связанным с действиями/бездействием Банка, замену электронной карточки;

3.1.6. пользоваться сейфом (ячейкой) в соответствии с условиями Договора, в том числе не помещать в сейф (ячейку) запрещенные к хранению вещества, не использовать сейф (ячейку) для хранения взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия; химических, отравляющих, радиоактивных, токсичных и других отравляющих веществ, способных оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду; наркотических и психотропных веществ; живых организмов и предметов биологического происхождения, продуктов питания и иных предметов, подверженных порче или вызывающих распространение паразитов; предметов и вещей, изъятых из гражданского оборота или ограниченных в гражданском обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан; предметов, которые по своим свойствам могут повлечь любое повреждение сейфа (ячейки), включая его (ее) неработоспособность, и (или) причинение ущерба Банку/другим клиентам, и (или) которые по своим свойствам не подлежат хранению в

сейфе (ячейке); иного имущества, способного нанести ущерб Банку и/или вред работникам Банка и/или его клиентам;

3.1.7. освободить сейф (ячейку), сдать ключ и электронную карточку в исправном состоянии ответственному работнику Банка по истечении срока аренды сейфа (ячейки), с подписанием соответствующего акта по форме Приложения 3 к Договору;

3.1.8. уплатить Банку штраф за несвоевременную оплату стоимости аренды сейфа (ячейки), а также иные штрафы за нарушение условий Договора в размере (-ах), действующем (-их) на день начисления штрафа согласно Тарифам;

3.1.9. уведомить Банк об изменении места жительства Арендатора, данных документа, удостоверяющего личность Арендатора, а также иных реквизитов (контактных телефонов, электронных адресов и др.) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда такие изменения произошли, с предоставлением оригиналов/нотариально засвидетельствованных копий документов, подтверждающих эти изменения. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления (и/или в связи с ним);

3.1.10. уведомить Банк в течение 1 (одного) рабочего дня со дня совершения нижеперечисленных действий в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи, с предоставлением оригиналов/нотариально засвидетельствованных копий документов, подтверждающих такие действия:

1) о предоставлении третьим лицам права пользования сейфом (ячейкой) и распоряжения ценностями и/или документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора;

2) о прекращении полномочий лиц, уполномоченных пользоваться сейфом (ячейкой) и распоряжаться ценностями и/или документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора, в том числе досрочном прекращении полномочий, предоставленных на основании доверенности.

В случае нарушения Арендатором установленного настоящим пунктом порядка уведомления, Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого нарушения;

3.1.11. предоставить ответ, а также по первому требованию явиться в Банк в установленные Банком сроки, в случае уведомления Банком Арендатора в соответствии с подпунктом 3.3.4. пункта 3.3. Договора;

3.1.12. в случае утери ключа и/или электронной карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо возникновения каких-либо неисправностей сейфа (ячейки) уведомить об этом Банк в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты наступления указанного события. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления (и/или в связи с ним);

3.1.13. самостоятельно знакомиться с Тарифами;

3.1.14. при использовании сейфа (ячейки) руководствоваться Правилами пользования автоматизированным сейфовым депозитарием согласно Приложению 6 к Договору;

3.1.15. возместить Банку стоимость расходов, понесенных Банком, связанных с поломкой функционирования роботизированной системы сейфового депозитария вследствие неправильного/ненадлежащего пользования Арендатором сейфом (ячейкой) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки Банком уведомления Арендатору;

3.1.16. предоставить по требованию Банка пакет необходимых документов в целях соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан, и иных необходимых требований, установленных международными/межгосударственными договорами/соглашениями, законодательством иностранных государств и/или актами международных организаций, оказывающими влияние на деятельность Банка, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, распространения оружия массового уничтожения.

3.2. Арендатор вправе:

3.2.1. предоставить право пользования сейфом (ячейкой) доверенному лицу;

3.2.2. при утере электронной карточки, ключа, нарушении конфиденциальности ПИН-кода на основании письменного заявления по форме Приложения 4 к Договору заменить замок сейфа (ячейки), электронную карточку, ПИН-код, уплатив соответствующую комиссию Банку;

3.2.3. иметь свободный доступ к сейфу (ячейке) в течение времени, установленного Договором;

3.2.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, освободить сейф (ячейку) и сдать ключ, электронную карточку уполномоченному работнику Банка. В этом случае стоимость аренды сейфа (ячейки) за оставшийся срок аренды не возвращается.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. обеспечить целостность и сохранность сейфа (ячейки) в течение всего срока действия Договора;

3.3.2. предоставить Арендатору сейф (ячейку) в исправном состоянии, пригодном для использования в целях, предусмотренных Договором;

3.3.3. обеспечить свободный доступ Арендатора к сейфу (ячейке) для помещения в сейф (ячейку) или выемки из сейфа (ячейки) ценностей и документов в установленное Договором время. При этом запрещается одновременное нахождение нескольких арендаторов сейфов (ячеек) в сейфовом депозитарии;

3.3.4. известить Арендатора об обстоятельствах, которые могут привести к уничтожению или повреждению ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их выявления;

3.3.5. ознакомить Арендатора с действующими Тарифами, включая размеры штрафов при заключении Договора;

3.3.6. гарантировать сохранность банковской тайны (сведений об Арендаторе и лицах, указанных в подпункте 3.1.10. пункта 3.1. Договора, о самом факте аренды сейфа (ячейки), номере сейфа (ячейки), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

3.3.7. предпринять не позднее 1 (одного) рабочего дня все меры для устранения технических неполадок, в результате которых доступ Арендатора к сейфу (ячейке) стал невозможен;

3.3.8. обеспечить контактное/ответственное лицо (из числа работников Банка), осуществляющее прием информации Арендатора об утере ключа или электронной карточки, о нарушении конфиденциальности ПИН-кода в течение рабочего дня Банка.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. самостоятельно устанавливать Тарифы. В одностороннем порядке изменять Тарифы, о чем Арендатор информируется путем размещения соответствующей информации в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz) не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения в действие таких изменений;

3.4.2. запрашивать у Арендатора любые документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан, и иных необходимых требований, установленных международными/межгосударственными договорами/соглашениями, законодательством иностранных государств и/или актами международных организаций, оказывающими влияние на деятельность Банка, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, распространения оружия массового уничтожения;

3.4.3. осуществить мероприятия, предусмотренные разделом 5 Договора, не дожидаясь ответа Арендатора, в случае возникновения угрозы уничтожения или повреждения ценностей и/или документов, находящихся в сейфе (ячейке) Арендатора;

3.4.4. расторгнуть Договор досрочно (отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке), потребовав от Арендатора освобождения сейфа

(ячейки), сдачи ключа и электронного пропуска, если Арендатор использовал сейф (ячейку) в нарушение требований подпунктов 3.1.3., 3.1.6. пункта 3.1. Договора (такое нарушение считается существенным нарушением условий Договора), несмотря на письменное предупреждение Банка о прекращении таких действий. В этом случае стоимость аренды сейфа (ячейки) за оставшийся срок аренды не возвращается;

3.4.5. отказать в обслуживании в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, распространению оружия массового уничтожения, международными/межгосударственными договорами/соглашениями, законодательством иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка, актами международных организаций, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, а также при наличии каких-либо санкций или ограничений, введенных иностранными/ международными/ национальными организациями, включая, но не ограничиваясь Организацией Объединенных Наций (ООН), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), уполномоченных органов США, Великобритании, стран Европейского союза;

3.4.6. прекратить деловые отношения с Арендатором в случае непредставления Арендатором сведений и информации, необходимых для проверки достоверности и обновления данных об Арендаторе (его представителе и/или бенефициарных собственниках), а также в случае возникновения в процессе обслуживания Арендатора подозрений о том, что деловые отношения используются Арендатором в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и внутренними документами Банка, а также при наличии основания, что деловые отношения используются в целях уклонения от санкционных ограничений, введенных иностранными/международными/национальными организациями, включая, но не ограничиваясь Организацией Объединенных Наций (ООН), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), уполномоченных органов США, Великобритании, стран Европейского союза;

3.4.7. предъявить Арендатору требование о возмещении стоимости расходов, понесенных Банком, связанных с поломкой функционирования роботизированной системы сейфового депозитария, вследствие неправильного/ненадлежащего пользования Арендатором сейфом (ячейкой).

4. Ответственность Сторон, основания исключения ответственности

4.1. Банк несет ответственность:

- 1) за неисполнение/ненадлежащее исполнение Договора в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором;
- 2) за разглашение банковской тайны, определенной Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»;
- 3) за необеспечение целостности и сохранности сейфа (ячейки);

4.2. Банк не несет ответственность:

- 1) за размещение Арендатором или его представителем сейфе (ячейке) вещей, ценностей и документов, владение которыми и/или размещение Арендатором или его представителем в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка;

2) за сохранность ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), если Арендатор не уведомил Банк об утере ключа и/или электронной карточки, о нарушении конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае передачи ключа, электронной карточки, ПИН-кода третьим лицам или уведомил несвоевременно в нарушение подпункта 3.1.12. пункта 3.1. Договора;

3) за выдачу содержимого сейфа (ячейки), в случае обращения взыскания на основании решения суда на деньги и другое имущество Арендатора, находящееся в сейфе (ячейке), а также в случаях изъятия, в том числе временного, имущества из сейфа (ячейки)

уполномоченными органами/лицами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) за ущерб, причиненный Арендатору вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Арендатором обязанностей, предусмотренных Договором;

5) за утрату, недостачу или повреждение вещи, находящейся в сейфе (ячейке), если утрата, недостача или повреждение вещи вызваны непреодолимой силой либо свойствами самой вещи, либо умыслом или грубой неосторожностью Арендатора;

4.3. В любых случаях ответственность Банка при нарушении им условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Арендатору и подтвержденного последним документально.

4.4. Арендатор несет ответственность:

1) за несвоевременную оплату аренды сейфа (ячейки) в виде оплаты штрафа за несвоевременную оплату стоимости аренды сейфа (ячейки) согласно Тарифам, действующим на день начисления штрафа;

2) за ущерб, причиненный Банку вследствие утери ключа, электронной карточки, нарушение конфиденциальности ПИН-кода или поломки замка вследствие (в связи с) действиями/бездействием Арендатора либо передачи ключа, электронной карточки, ПИН-кода третьим лицам;

3) за размещение в сейфе (ячейке) вещей, ценностей и/или документов, владение которыми Арендатором или его представителем и/или размещение в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате и/или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка;

4) за размещение в сейфе (ячейке) запрещенных к хранению вещей, взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия, химических, отравляющих радиоактивных, токсичных и других отравляющих веществ, способных оказать вредное воздействие на организм человека и окружающих среду, наркотических и психотропных веществ, живых организмов и предметов биологического происхождения, продуктов питания и иных предметов, подверженных порче или вызывающих распространение паразитов, предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченных в гражданском обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предметов, которые по своим свойствам могут повлечь любое повреждение сейфа (ячейки), включая его (ее) неработоспособность, и (или) причинение ущерба Банку/другим клиентам, и (или) которые по своим свойствам не подлежат хранению в сейфе (ячейке); иного имущества, способного нанести ущерб Банку и/или вред работникам Банка и/или его клиентам;

5) за ущерб, нанесенный Банку и/или третьим лицам нарушениями условий Договора, а также свойствами вещи, находящейся в сейфе (ячейке);

6) за недостоверность представляемых в Банк документов, а также за ненадлежащее использование сейфа (ячейки);

7) за ущерб и последствия, которые могут возникнуть при посещении помещения Банка, в котором расположен сейф (ячейка), любым лицом, обладающим средствами доступа к сейфу (ячейке) (электронной карточкой, ключом), полученными от Арендатора;

8) за нарушение иных условий Договора и/или правил пользования сейфом (ячейкой), с которыми Арендатор был ознакомлен Банком, в том числе в устном порядке, в виде штрафа(-ов) согласно Тарифам, действующим на день начисления штрафа (если предусмотрено), и/или в размере причиненного Банку ущерба.

5. Принудительное вскрытие сейфа (ячейки)

5.1. Банк имеет право произвести принудительное вскрытие сейфа (ячейки) в присутствии комиссии Банка, с составлением акта вскрытия:

1) при несоблюдении Арендатором любого условия Договора по использованию сейфа (ячейки);

2) в случае неявки Арендатора в Банк по истечении 3 (трех) месяцев со дня завершения срока аренды сейфа (ячейки);

3) на основании актов (документов) судов, уполномоченных государственных органов, должностного лица государственного органа, судебного исполнителя, имеющих право принимать решения о принудительном изъятии содержимого, находящегося в арендованном Арендатором сейфе (ячейке), в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или Договором.

5.2. В случае неявки Арендатора в день окончания срока аренды сейфа (ячейки) Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания срока действия аренды сейфа (ячейки) направляет Арендатору уведомление о принудительном вскрытии сейфа (ячейки), а также о необходимости оплаты штрафа за несвоевременную оплату стоимости аренды сейфа (ячейки) и комиссии за замену замка (в случае если Арендатор не явится в Банк в установленный в уведомлении срок с ключом от сейфа (ячейки) для его добровольного освобождения), иных начисленных комиссий/штрафов (при наличии) заказным письмом по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении. Если Арендатор не уведомил Банк об изменении реквизитов в порядке, предусмотренном Договором, он считается уведомленным надлежащим образом.

5.3. В случае принудительного вскрытия Банком сейфа (ячейки) в связи с неявкой Арендатора для возврата (освобождения) сейфа (ячейки), Арендатор оплачивает Банку комиссию за вскрытие и замену замка сейфа (ячейки) в размере, установленном Тарифами, на день принудительного вскрытия сейфа (ячейки).

5.4. Изъятые из сейфа (ячейки) ценности, за исключением скоропортящихся/не подлежащих длительному хранению предметов, в том числе предметов, способных нанести ущерб имуществу Банка и/или вред его работникам, передаются на ответственное хранение в кладовую Банка, без начисления платы за хранение ценностей в кладовой Банка.

6. Перемещение автоматизированного сейфового банковского депозитария

6.1. При проведении работ по совершенствованию автоматизированного сейфового банковского депозитария и/или сейфа (ячейки), а также в связи с перемещением автоматизированного сейфового банковского депозитария, в другое помещение, Банк вправе приостановить или прекратить осуществление сейфовых операций. В данном случае Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до проведения работ/приостановления или прекращения осуществления сейфовых операций, Банк извещает об этом Арендатора и приглашает его для перемещения или изъятия ценностей из сейфа (ячейки).

6.2. При наличии свободного сейфа (ячейки) Банк предлагает произвести замену сейфа (ячейки), подлежащей освобождению, на сейф (ячейку), расположенную в этом же или другом помещении, с соблюдением порядка, предусмотренного Договором, в случае замены сейфа (ячейки) по инициативе Арендатора.

Если Арендатор не согласен с предложенными Банком условиями, или если новый сейф (ячейка) не может быть предоставлен, Арендатор вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, о чем письменно уведомляет Банк. При этом Банком осуществляется возврат стоимости аренды (сейфа) за оставшийся срок аренды сейфа (ячейки).

6.3. В случае неявки Арендатора в Банк в сроки, указанные в уведомлении и отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, препятствующих принудительному вскрытию сейфа (ячейки), Банк осуществляет принудительное вскрытие сейфа (ячейки) перед перемещением сейфа (ячеек) в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора: в присутствии комиссии Банка с составлением акта вскрытия и дальнейшей передачей ценностей в кладовую Банка на ответственное хранение.

6.4. В случае принудительного вскрытия Банком сейфа (ячейки) в связи с неявкой Арендатора для возврата (освобождения) сейфа (ячейки), Арендатор оплачивает Банку комиссию за замену замка сейфа (ячейка) в размере, установленном Тарифами, на день принудительного вскрытия сейфа (ячейки).

7. Стоимость аренды сейфа (ячейки), комиссии и штрафы

7.1. За аренду сейфа (ячейки), а также за предоставление иных услуг в соответствии с Договором, Арендатор оплачивает Банку стоимость (комиссии) согласно Тарифам, действующим на момент проведения операции или предоставления услуги. При этом стоимость аренды сейфа (ячейки) взимается единовременно на условиях предоплаты за весь срок аренды до предоставления сейфа (ячейки) Арендатору. Оплата стоимости аренды сейфа (ячейки), комиссий за иные услуги, предоставляемые Банком по Договору, а также штрафов осуществляется путем изъятия (списания) Банком денег со всех банковских счетов Арендатора, открытых в Банке. Настоящим Арендатор предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования с любых банковских счетов Арендатора, открытых в Банке, в предусмотренных Договором случаях. Изъятия (списания) с банковских счетов Арендатора суммы денег в иной (чем валюта обязательства Арендатора) валюте производится по выбору Банка по установленному Банком обменному курсу, с взиманием за счет Арендатора сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы). По усмотрению Банка, оплата стоимости аренды сейфа (ячейки), комиссий за иные услуги, предоставляемые Банком, штрафов по Договору, может осуществляться Арендатором наличными деньгами.

7.2. Срок аренды сейфа (ячейки) указывается в Заявлении о присоединении.

7.3. В случае, если по истечении срока аренды Арендатор не освободит сейф (ячейку), он уплачивает Банку штраф за несвоевременную оплату стоимости аренды сейфа (ячейки) за каждый календарный день просрочки в соответствии с Тарифами, действующим на день начисления штрафа.

7.4. В случае принудительного вскрытия Банком сейфа (ячейки) в связи с неявкой Арендодателя для возврата (освобождения) сейфа (ячейки), Арендатор также оплачивает Банку комиссию за вскрытие и замену замка сейфа (ячейка) в размере, установленном Тарифами, на день принудительного вскрытия сейфа (ячейки).

8. Доступ к сейфу (ячейке)

8.1. Доступ к сейфу (ячейке) Арендатора открыт круглосуточно в любой календарный день. При этом, представителю Арендатора при первом посещении необходимо в рабочие дни до 17.00 часов местного времени явиться с оригиналом доверенности в Банк для его регистрации в системе Банка, получения электронной карточки и присвоения им ПИН-кода, а также для предоставления биометрических данных (биометрия ладони). Без регистрации доверенного лица и предоставления им своих биометрических данных, доступ доверенного лица в автоматизированный сейфовый банковский депозитарий невозможен.

8.2. Заключение Договора, а также продление его срока действия возможны в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Арендаторов. Досрочное расторжение Договора возможно только в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет операционное обслуживание Арендаторов. Информация о режиме работы Банка размещена в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz).

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (включая, но не ограничиваясь: как природными явлениями стихийного характера, например: землетрясения, наводнения, пожары и др., и связанных с ними последствий,

например в виде повреждения линий электропередачи, так и общественными явлениями в виде митингов, забастовок, демонстраций, общественных беспорядков и пр.).

9.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения указанных обстоятельств в письменной форме информировать другую Сторону об их наступлении, причем по требованию другой Стороны в подтверждение наступления таких обстоятельств должен быть предъявлен документ, выданный компетентным органом.

9.4. Сторона, ссылавшаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить другой Стороне в письменной форме о прекращении действия подобных обстоятельств.

9.5. Срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.6. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцати) календарных дней после их наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого прекращения.

10. Срок действия Договора и порядок изменения Договора

10.1. Договор вступает в силу со дня подписания Арендатором и принятия Банком (путем проставления соответствующей отметки Банка) Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Договора и подтверждающего факт заключения Договора. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Действие Договора может быть прекращено:

- по письменному соглашению Сторон;
- по инициативе Арендатора в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, в случаях и порядке, установленных Договором;
- по инициативе Банка в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, в случаях и порядке, установленных Договором;
- в иных установленных Договором случаях.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Арендатором, вносить в Договор изменения и/или дополнения. О внесенных в Договор изменениях и/или дополнениях Банк информирует Арендатора путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz) и/или филиалах Банка (дополнительных помещениях филиалов) в доступном для обозрения месте, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

10.4. Не предоставление Арендатором в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня информирования Арендатора о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Арендатора с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений (при этом не требуется подписание Арендатором каких-либо дополнительных документов).

10.5. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

10.6. При внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, до внесения изменений и дополнений в Договор в соответствии с порядком, установленным пунктами 10.3. – 10.5. Договора, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан.

10.7. Срок аренды сейфа (ячейки) может быть продлен на основании заявления Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки), по форме согласно Приложению 5 к Договору за 3 (три) рабочих дня до окончания текущего срока аренды сейфа (ячейки). При этом, условия аренды сейфа (ячейки) со дня продления срока аренды устанавливаются в соответствии со стандартными условиями аренды сейфа (ячейки), установленными Банком и действующими на день продления. Заявление Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки) является неотъемлемой частью Договора и

документом, подтверждающим ознакомление и принятие Арендатором условий аренды сейфа (ячейки), действующих на день продления срока аренды.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Разногласия и споры, возникающие по Договору, рассматриваются Сторонами самостоятельно в предварительном порядке путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

11.2. Вопросы, не урегулированные Договором, но вытекающие из него или связанные с ним, регулируются законодательством Республики Казахстан.

11.3. Все споры, связанные с Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность).

12. Конфиденциальность

12.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с Договором, а также сам факт заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не вытекает из требований законодательства Республики Казахстан или условий Договора.

12.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Арендатору, если конфиденциальность была нарушена вследствие действий/бездействия Арендатора (и/или в связи с ними) или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

12.3. Подавая Заявление о присоединении, Арендатор соглашается, что в течение срока действия Договора, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Арендатор обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком.

12.4. Подавая Заявление о присоединении, Арендатор безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Арендатора, следующим третьим лицам:

1) лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным лицам Банка;

2) уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Арендатором обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Арендатором норм законодательства Республики Казахстан;

3) любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, – всей и любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

4) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан, – любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и/или Арендатором, и/или третьими лицами, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено

законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан;

5) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, – любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

12.5. Настоящим Арендатор (физическое лицо) предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор Банком из всех (любых) источников и обработку, распространение Банком любой информации об Арендаторе, в том числе, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональные данные Арендатора (его представителя) (далее – Информация), в целях заключения и в рамках исполнения Договора и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Арендатором своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения между Банком, Арендатором и (или) любыми третьими лицами, в т.ч. с которыми Арендатор и (или) Банк связан(-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с: оказанием банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации, в течение срока необходимого для выполнения Банком всех договорных обязательств и/или обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или иными обязательными для Банка требованиями, включая (но не ограничиваясь) обязательства по хранению информации и/или документов; обязательства по соблюдению требований в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

Настоящим Арендатор гарантирует, что обладает необходимыми надлежаще оформленными и соответствующими вышеуказанным условиям согласиями физических лиц (его уполномоченных представителей) на передачу третьим лицам, в том числе Банку, сбор и обработку Банком Информации (имеющей отношение к таким физическим лицам), включая распространение и трансграничную передачу такой Информации. В случае необходимости, определяемой Банком, Арендатор предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Арендатором у субъектов персональных данных согласий. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Арендатор обязуется возместить Банку, по первому требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

12.6. Сбор, обработка и распространение Информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Банк на основе вышеуказанного согласия Арендатора вправе:

1) передавать Информацию уполномоченным государственным органам и любым иным лицам, когда Банк обязан или вправе совершить такие действия в соответствии с требованиями законодательства, заключенными договорами и в иных случаях;

2) осуществлять трансграничную передачу Информации, в т.ч. согласно подпункту 1) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон);

3) распространять Информацию, в т.ч. согласно пункту 2 статьи 15 Закона;

- 4) самостоятельно определять условия доступа к Информации;
- 5) хранить Информацию на любых носителях в течение сроков хранения, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, после прекращения правоотношений с Банком.

Банк не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Банком действиях по сбору, обработке и передаче Информации любым третьим лицам.

12.7. Арендатор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Банку о новой Информации, любых изменениях и/или дополнениях Информации, переданной им Банку, с предоставлением Банку соответствующих подтверждающих документов для внесения Банком в Информацию изменений и (или) дополнений.

13. Заключительные положения

13.1. Договор представляет собой полное взаимопонимание Сторон в связи с его предметом и заменяет собой все предыдущие письменные или устные соглашения или договоренности, имевшиеся между Сторонами в отношении условий Договора.

13.2. Банк вправе уступать или передавать любые права или обязательства по Договору если это не противоречит законодательству Республики Казахстан. Такие уступки, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Арендатора.

13.3. Арендатор не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором, без предварительного письменного согласия Банка.

13.4. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

13.5. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не окажет влияния на действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.

13.6. В случае, если у третьего лица, которому Банком были уступлены/переданы права или обязанности по Договору, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, Арендатор обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.

13.7. Подавая Заявление о присоединении Арендатор подтверждает, что:

- 1) вся информация, предоставленная Арендатором для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;

- 2) заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Арендатор, а также любым иным требованиям, которые Арендатор обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе законодательству Республики Казахстан и законодательству страны резидентства Арендатора.

13.8. Арендатор признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера арендаторов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к арендаторам, сделкам и операциям, совершаемым арендаторами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной арендатор Банка либо та или иная сделка или операция арендатора Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных арендаторов и/или сделок/операций.

13.9. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

1) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

2) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция.

13.10. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника/представителя другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником/представителем другой Стороны каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника Банка, осуществляемыми в пользу Арендатора, стимулирующего данного работника вышеперечисленными способами, понимаются:

1) предоставление Арендатору неоправданных преимуществ по сравнению с другими арендаторами Банка;

2) предоставление Арендатору каких-либо гарантий, не предусмотренных законодательством и внутренними документами Банка;

3) ускорение существующих процедур;

4) иные действия работника, идущие вразрез с внутренними документами Банка и принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

13.11. Порядок расположения разделов, названия разделов и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений Договора.

13.12. В части вопросов, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13.13. Договор составлен казахском, русском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

13.14. Договор по требованию Арендатора, вручается ему при его заключении, для удобства применения, исполнения и соблюдения. В случае, если Арендатор желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными внутренними документами Банка.

13.15. Все уведомления, подлежащие направлению в соответствии с условиями Договора, направляются по усмотрению Банка одним из следующих способов: по почтовому адресу/по номеру факса/на электронный адрес/путем отправления SMS-сообщения по номеру телефона Арендатора, указанным в Заявлении о присоединении, или иными способами согласованными Сторонами, включая удаленные каналы связи.

Место нахождения и реквизиты Банка:

А26F8T9, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336

в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»

БИК TSESKZKA

Телефоны: +7 7172 58 77 11 (единый номер для 16 городов Республики Казахстан), 8 800 080 252 25 (бесплатный звонок с городских телефонов) или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов)

Факс: +7 7172 77 01 95

E-mail: info@alatacitybank.kz
Интернет-ресурс: [www. alatacitybank.kz](http://www.alatacitybank.kz)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к Договору аренды сейфа (ячейки)
в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии

ФИО Арендатора _____ (далее – Арендатор)

ИИН:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Документ,
удостоверяющий личность:**

- ☐ Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан
- ☐ Паспорт гражданина Республики Казахстан
- ☐ Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан
- ☐ Удостоверение лица без гражданства
- ☐ Свидетельство о рождении
- ☐ Заграничный паспорт

Серия и номер документа,
удостоверяющего личность _____

Дата выдачи «___» _____ г.

Действителен до «___» _____ г.

Кем выдан: ☐ МВД РК ☐ МЮ РК ☐ Другое _____

Признак резидентства: ☐ Резидент ☐ Нерезидент Страна резидентства _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

Электронная почта (web- сайт): _____

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящим Заявлением о присоединении, Арендатор принимает условия Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии (далее – Договор), в редакции, размещенной на интернет-ресурсе Акционерного общества «Alatau City Bank» (далее – Банк) по адресу www.alataucitybank.kz по состоянию на день подписания Заявления, и подтверждает, что:

1) Договор прочитан, понят и принят Арендатором в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для Арендатора условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Арендатора, не были бы приняты;

2) настоящее Заявление и Договор являются единым документом;

3) согласен на изменение и дополнение Банком Договора в одностороннем порядке путем размещения Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, на интернет-ресурсе Банка по адресу www.alataucitybank.kz и принимает на себя обязательство самостоятельно знакомиться с информацией об изменении/дополнении редакции Договора, размещаемой Банком на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz);

4) не вправе ссылаться на отсутствие подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был Арендатором прочитан/принят, если у Банка имеется настоящее Заявление, подписанное Арендатором (его уполномоченным представителем);

5) Банком была предоставлена исчерпывающая информация о: тарифах Банка, условиях предоставления банковских услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору;

6) ознакомлен и согласен с тарифами (комиссиями) Банка и размерами неустоек (штрафов), размещенными на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz) (далее – Тарифы), а также согласен с правом Банка на одностороннее изменение Тарифов и принимает на себя обязательство самостоятельно знакомиться с информацией об изменении/дополнении Тарифов, размещаемой Банком на интернет-ресурсе Банка (www.alataucitybank.kz).

В связи с этим, Арендатор просит предоставить в аренду сейф (ячейку):

малый: ☐

средний: ☐

большой: ☐

со сроком аренды: _____

С предоставлением/без предоставления (ненужное исключить) биометрии ладони Арендатора.

Настоящим Арендатор/его уполномоченный представитель (далее именуемый – субъект персональных данных), руководствуясь Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляет Банку безусловное согласие на сбор, обработку (включая передачу третьим лицам), в том числе трансграничную передачу, всей информации, относящейся к нему, включая его персональные данные, в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, в целях банковского и/или иного обслуживания Арендатора (без распространения в общедоступных источниках). Срок, в течение которого действует настоящее согласие: пока оно не будет отозвано субъектом персональных данных. Согласие Арендатора может быть отозвано при условии прекращения правоотношений между ним и Банком, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

Арендатор _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)

«__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Акционерное общество «Alatau City Bank»

A26F8T9, Республика Казахстан, Медеуский район, г. Алматы проспект Нұрсұлтан Назарбаева, дом 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в РГУ «Национальном Банке Республики Казахстан»

БИК TSESKZKA, Кбе – 14

Операционное управление/Дополнительное помещение № _____ филиала
Акционерного общества «Alatau City Bank», с адресом: _____

Договор аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № _____ от «__» _____ 20__ г.,

На основании настоящего Заявления о присоединении Арендатору открывается сейф (ячейка):

Размер сейфа (ячейки)	Номер ключа от сейфа (ячейки)	Номер электронной карточки	Номер сейфа (ячейки)

Настоящее Заявление о присоединении принял, идентификацию Арендатора осуществил, документы для предоставления в аренду сейфа (ячейки) проверил.

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: _____

(Фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись, штамп (при наличии))

Акт
предоставления сейфа (ячейки) №__ в аренду на основании Договора аренды сейфа
(ячейки)
в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии
№__ от «__» __ 20__ г.

г. (указать город)

_____ 20__ г.

Акционерное общество «Alatau City Bank», именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице *указать должность уполномоченного представителя Банка г-на (г-жи) указать фамилию, имя, отчество полностью, действующего (-ей) на основании указать документ, на основании которого действует уполномоченный представитель, с одной стороны, и г-на (г-жа) указать полностью фамилию, имя, отчество Арендатора, именуемый (-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, составили настоящий Акт предоставления сейфа (ячейки) №__ в аренду (далее – Акт) о нижеследующем:*

1. Банк передал, а Арендатор получил во временное пользование:

1) сейф (ячейку) №__ (размер ячейки: высота __, ширина __, глубина __), 1 (одну) кассету, находящуюся в сейфе (ячейке) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии, предназначенном для хранения ценностей Арендатора;

2) исправный 1 (один) ключ №__ от сейфа (ячейки) №__;

3) действующую электронную карточку для входа в сейфовый депозитарий.

2. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка видимых повреждений не имеют:

1) дверь закрывается плотно без помех и затруднений;

2) замок открывается и закрывается ключом без помех и затруднений;

3) электронная карточка находится в рабочем состоянии, не размагниченная, вход в сейфовый депозитарий осуществлен без помех и затруднений.

3. Арендатор претензий к качеству (состоянию) переданного сейфа (ячейки), ключа и электронной карточки не имеет.

4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, на казахском, русском и английском языках, каждый из которых считается оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру на казахском, русском и английском языках для каждой из Сторон. В случае разночтения текста Акта на казахском, русском и английском языках Стороны руководствуются текстом Акта на русском языке.

5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии.

Передал: _____
(Ф.И.О., подпись уполномоченного работника Банка)

Принял: _____
(Ф.И.О., подпись Арендатора)

Акт
возврата (освобождения) сейфа (ячейки) №__ взятого в аренду на основании
Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском
депозитарии
№__ от «__» ____ 20__ г.

г. (указать город)

«__» ____ 20__ г.

Акционерное общество «Alatau City Bank», именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице *указать должность уполномоченного представителя Банка г-на (г-жи) указать фамилию, имя, отчество полностью*, действующего (-ей) на основании *указать документ, на основании которого действует уполномоченный представитель*, с одной стороны, и **г-н (г-жа)** *указать полностью фамилию, имя, отчество Арендатора*, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Арендатор**», с другой стороны, составили настоящий Акт возврата (освобождения) сейфа (ячейки) №__, взятого в аренду (далее - Акт), о нижеследующем:

1. Арендатор вернул, а Банк принял:

1) сейф (ячейку) №__, 1 (одну) кассету, находящуюся в сейфе (ячейке) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии, предназначенную для хранения ценностей Арендатора, без повреждений;

2) исправный 1 (один) ключ №__ от сейфа (ячейки) №__;

3) действующую электронную карточку для входа в сейфовый депозитарии.

2. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка видимых повреждений не имеют:

1) дверь закрывается плотно без помех и затруднений;

2) замок открывается и закрывается ключом без помех и затруднений;

3) электронная карточка находится в рабочем состоянии, не размагниченная, вход в депозитарии осуществлен без помех и затруднений.

3. Акт составлен в связи с:

☐ истечением срока аренды сейфа (ячейки) предусмотренного Договором аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии №__ от ____ 20__ г.;

☐ досрочным прекращением Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии №__ от ____ 20__ г.;

4. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка переданы в исправном состоянии, взаимных претензий друг к другу у Сторон не имеется.

5. Настоящий Акт составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, на казахском, русском и английском языках, каждый из которых считается оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру на казахском, русском и английском языках для каждой из Сторон. В случае разночтения текста Акта на казахском, русском и английском языках Стороны руководствуются текстом Акта на русском языке.

Сдал: _____
(Ф.И.О., подпись Арендатора)

Принял: _____
(Ф.И.О., подпись уполномоченного работника Банка)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене замка сейфа (ячейки) № ____ /электронной карточки/ПИН-кода (ненужное
исключить) в рамках Договора
аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии
№ ____ от « ____ » ____ 20 ____ г.

ФИО Арендатора _____ (далее –
Арендатор)

ИИН:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Документ,
удостоверяющий личность:**

☐	Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан
☐	Паспорт гражданина Республики Казахстан
☐	Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан
☐	Удостоверение лица без гражданства
☐	Свидетельство о рождении
☐	Заграничный паспорт

Серия и номер документа,
удостоверяющего личность _____

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Действителен до « ____ » _____ г.

Кем выдан: ☐ МВД РК ☐ МЮ РК ☐ Другое _____

Признак резидентства: ☐ Резидент ☐ Нерезидент Страна резидентства _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

Электронная почта (web- сайт): _____

В связи с утерей ключа от сейфа (ячейки) № ____ / электронной карточки / нарушением конфиденциальности ПИН-кода (ненужное исключить), прошу заменить замок в сейфе (ячейке) /ПИН-код /предоставить новый ключ/ предоставить новую электронную карточку в рамках Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № ____ от « ____ » ____ 20 ____ г.:

1. Размер сейфа:

малый: _____ (указать размер)	средний: _____ (указать размер)	большой: _____ (указать размер)
----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

2. Номер сейфа: _____

3. Срок аренды: _____

4. Номер утерянного ключа: _____ (исключить при необходимости)

5. Номер утерянной электронной карточки: _____ (исключить при необходимости)

6. С предоставлением/без предоставления (ненужное исключить) биометрии ладони Арендатора.

Арендатор _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)

«___» _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Акционерное общество «Alatau City Bank»
А26F8T9, Республика Казахстан, Медеуский район, г. Алматы пр. Нұрсұлтан Назарбаев,
дом 242
БИН 920140000084
ИИК KZ48125KZT1001300336
в РГУ «Национальном Банке Республики Казахстан»
БИК TSESKZKA, Кбе – 14

Операционное управление/Дополнительное помещение № _____ филиала
Акционерного общества «Alatau City Bank», с адресом: _____

Договор аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии
№ _____ от «___» _____ 20__ г. Указывается при
утере ключа /электронной карточки

Номер утерянного ключа/ утерянной электронной карточки (<i>ненужное исключить</i>)	Номер вновь предоставляемого ключа/ электронной карточки (<i>ненужное исключить</i>)

Настоящее Заявление о замене замка сейфа (ячейки)/электронной карточки/ПИН-кода
(*ненужное исключить*) принял, идентификацию Арендатора осуществил, документы по
открытию сейфа (ячейки) проверил.

«___» _____ 20__ г.

Отметка

о замене замка сейфа (ячейки)/электронной карточки/ ПИН-кода (*ненужное
исключить*)

Ключ от нового замка сейфа (ячейки) № _____ / электронную карточку № _____ /
ПИН-код (*ненужное исключить*)

Выдал:

Исполнитель _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись, штамп (при наличии))

Получил:

Арендатор _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о продлении срока аренды сейфа (ячейки) по Договору
аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии
№ ____ от « ____ » ____ 20 ____ г.

ФИО Арендатора _____ (далее –
Арендатор)

ИИН:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Документ,
удостоверяющий личность:

- ☐ Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан
- ☐ Паспорт гражданина Республики Казахстан
- ☐ Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан
- ☐ Удостоверение лица без гражданства
- ☐ Свидетельство о рождении
- ☐ Заграничный паспорт

Серия и номер документа,
удостоверяющего личность _____

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Действителен до « ____ » _____ г.

Кем выдан: ☐ МВД РК ☐ МЮ РК ☐ Другое _____

Признак резидентства: ☐ Резидент ☐ Нерезидент Страна резидентства _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

Электронная почта (web- сайт): _____

Настоящим Арендатор просит продлить срок аренды сейфа (ячейки) по Договору аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № ____ от « ____ » ____ 20 ____ г.:

1. Размер сейфа:

малый: _____
(указать размер)

средний: _____
(указать размер)

большой: _____
(указать размер)

2. Номер сейфа: _____

3. Номер ключа: _____

4. Срок аренды: _____

5. Номер электронной карточки: _____

С предоставлением/без предоставления (ненужное исключить) биометрии ладони Арендатора.

Арендатор _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Акционерное общество «Alatau City Bank»

A26F8T9, Республика Казахстан, Медеуский район, г. Алматы пр. Нұрсұлтан Назарбаев,
дом 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336

в РГУ «Национальном Банке Республики Казахстан»

БИК TSESKZKA, Кбе – 14

Операционное управление/Дополнительное помещение № _____ филиала
Акционерного общества «Alatau City Bank», с адресом: _____

Настоящее Заявление о продлении срока аренды сейфа (ячейки) принял,
идентификацию Арендатора осуществил, документы Арендатора проверил.

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись, штамп (при наличии))

**Правила пользования
Автоматизированным сейфовым депозитарием (далее – АСД)**

! Арендатор обязуется обслуживаться в АСД без присутствия посторонних третьих лиц.

! Ответственность за передачу ключа от сейфа, электронной карточки и ПИН-кода посторонним третьим лицам возлагается на Арендатора.

1. Начало работы с АСД

Подойдя к АСД, обратите внимание на график работы или правила эксплуатации/доступа.

Работа АСД построена в диалоговом режиме в сочетании с системой контроля доступа (электронная карточка, ПИН-код, биометрия ладони, ключ): устройство выводит вопросы на экран, а Вы выбираете один из предложенных вариантов путем нажатия кнопки выбранного вами варианта.

До ввода электронной карточки, АСД предложит Вам выбрать язык общения. Выбираете язык, нажав соответствующий флаг страны на сенсорном мониторе снизу экрана, или значок глобуса на экране считывателя.

2. Убеждаемся, что АСД работает

На то, что АСД находится в рабочем состоянии, укажет экранная заставка (на сенсорном мониторе считывателя или на мониторе выходной единицы зоны самообслуживания) с приглашением ввести электронную карточку. Дополнительным подтверждением работоспособности АСД является горящий **зеленым** цветом индикатор возле прорези для ввода электронной карточки.

Внимание! Если Вы видите темный экран, сообщения «Сервисный режим», «Off-line» либо индикатор возле прорези горит **желтым** или **красным** цветом, НЕ пытайтесь вставить электронную карточку в АСД – воспользуйтесь услугой в другое время, предварительно связавшись с Банком.

При занятом состоянии АСД другим Арендатором, на экране будет отражена заставка с запретом ввода электронной карточки. Дополнительным подтверждением является горящий красным цветом индикатор возле прорези для ввода электронной карточки, при этом считыватель (устройство для ввода электронной карточки) блокирует ввод для электронной карточки.

Внимание! НЕ вводите электронную карточку через силу – услугой можно воспользоваться в другое время, приблизительное время самообслуживания составляет 20-25 минут.

3. Вставляем электронную карточку в АСД

Запомните: магнитная полоса должна быть справа снизу, а направление вставки «стрелка» - сверху по направлению движения электронной карточки. Если Вы вставляете электронную карточку неправильно, АСД ее не примет. Если Вы будете пробовать вставлять более 3 (трех) раз, то сработает сигнализация и устройство заблокируется.

4. Вводим ПИН-код

Это код, состоящий из четырех цифр (по умолчанию), установленный Вами при первоначальном использовании электронной карточки.

5. Вводим биометрию (Handkey)

Handkey – верификация кисти руки (*устанавливается по желанию Арендатора в момент заведения ячейки*).

После ввода ПИН-кода необходимо пройти верификацию по кисти правой ладони. Прислоните кисть руки к устройству **Handkey** и следуйте рекомендациям на экране, а также убедитесь, что лампочки (огоньки) на устройстве не горят красным цветом, они сигнализируют неправильное размещение пальцев ладони на устройстве. В случае неудачного подтверждения повторите все шаги начиная с Шаг 2, в случае невозможности обслужиться более 3 (трех) раз обратитесь в службу поддержки.

Важно! Если Вы неправильно набрали ПИН-код, АСД предложит Вам сделать новые попытки. Однако, если Вы введете неверный ПИН-код 3 (три) раза, АСД заблокирует электронную карточку, считая ее украденной. Если Вы не уверены, что набранный ПИН-код верный, откажитесь от операции, нажав кнопку «Отмена» («Cancel») и обратитесь в Банк.

Стоит обратить внимание на то, что количество ошибок запоминает АСД, а не электронная карточка. То есть, если владелец электронной карточки 2 (два) раза ввел неверный ПИН-код на одной выходной единице АСД, а потом подойдет к другой выходной единице АСД и снова введет неверный ПИН-код, АСД также заблокирует электронную карточку, считая ее украденной (данная информация относится к Арендаторам Алматинского филиала).

Если с Вашей электронной карточки были случаи неправильного набора ПИН-кода, Вы можете воспользоваться услугой обнуления счетчика неправильного ввода ПИН-кода, обратившись в Банк.

6. Выбираем ячейку для доставки

Если Вы арендовали более одной ячейки, то система АСД предложит выбрать из списка ячейку, которой Вы планируете воспользоваться.

Если АСД не в состоянии выдать ячейку (просрочили аренду, заблокировали, арестовали и др.), появится сообщение с отказом.

7. Получаем ячейку

Во время пользования АСД желательно не отвлекаться, ведь Вы получаете ячейку через роботизированное устройство.

К примеру, если Вы превысите время самообслуживания 25 минут, в целях безопасности Вашего имущества АСД затянет ячейку обратно (логика устройства решит, что с Вами, возможно, что-то произошло).

Время пользования ячейкой можно продлить путем возврата закрытой ячейки в блок депозитария и повторного ее вызова.

Важно!

- ✓ Как только Вы вошли в зону самообслуживания, сразу вложите электронную карточку в прорезь считывателя под сенсорным экраном (так как после 3 (трех) минут простоя системы, АСД разблокирует дверь для следующего Арендатора);
- ✓ Не превышайте время самообслуживания и не игнорируйте оповещения на экране, так как после истечения **25 минут** ячейка со всем содержимым автоматически транспортируется обратно в депозитарий;
- ✓ После того как ячейка доставлена и жалюзи открыты не пытайтесь выйти из помещения, в этом случае ячейка будет принудительно транспортирована обратно в депозитарий. В случае срочной надобности выйти из помещения убедитесь, что крышка ячейки закрыта, затем 3 (три) раза нажмите на экране «депозит», после покиньте помещение;
- ✓ Не переполняйте объем содержимого ячейки, при необходимости арендуйте ячейку большего типоразмера или вторую ячейку – так как переполнение ячейки может повлечь ее поломку и утрату и повреждение содержимого;
- ✓ Крышка ячейки должна закрываться свободно без деформации, иначе робот при доставке ячейки сломает крышку;
- ✓ Не забывайте ключ в замке – возможна поломка ячейки, утрата и повреждение содержимого;
- ✓ Не пытайтесь достать ячейку из модуля самообслуживания – возможна поломка ячейки/утрата/повреждение содержимого с блокировкой устройства и включением режима безопасности и оповещения;
- ✓ Не пытайтесь демонтировать или повредить элементы АСД – устройство заблокируется и включится режим безопасности и оповещения;
- ✓ Не переполняйте вес содержимого ячейки, он составляет **25 килограмм** на ячейку (максимально допустимый);
- ✓ При входе в зону самообслуживания – введении электронной карточки, ввода ПИН-кода, прохождения биометрии (опционально) на мониторе отображается информация «ПОЖАЛУЙСТА, ОЖИДАЙТЕ» или «ВАША ЯЧЕЙКА ДОСТАВЛЯЕТСЯ», во время транзакции оставайтесь на месте и ожидайте

завершения операции, не пытайтесь выйти, отменить или заново авторизоваться, так как это только увеличит Ваше время самообслуживания.